

Χτίζοντας με Ακεραιότητα

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας



LafargeHolcim



Οι υψηλές επιδόσεις με υψηλό βαθμό ακεραιότητας είναι το κλειδί για τη βιώσιμη επιτυχία.

Ενεργώντας με ακεραιότητα δημιουργούμε εμπιστοσύνη, προστατεύουμε τη φήμη μας, μειώνουμε το κόστος των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων και αυξάνουμε την αξία των μετόχων.

Η ακεραιότητα στη συμπεριφορά μας συνίσταται στο να κάνουμε πάντα το σωστό και ξεκινά με το να ενεργούμε σύμφωνα με τον Κώδικά μας.

Είναι καθήκον μας να ενεργούμε με ακεραιότητα και να προτρέπουμε τους άλλους να κάνουν το ίδιο.

Πίνακας Περιεχομένων

05	Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο
06	Εισαγωγή
09	1. Ακεραιότητα στο χώρο εργασίας
10	1.1 Υγεία και Ασφάλεια (Υ&Α)
12	1.2 Πολυμορφία, αμεροληψία και σεβασμός
14	1.3 Προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας μας
16	1.4 Συστήματα πληροφόρησης, email και μέσα κοινωνικής δικτύωσης
19	2. Ακεραιότητα στις επιχειρηματικές πρακτικές
20	2.1 Πολιτική κατά της δωροδοκίας και κατά της διαφθοράς
22	2.2 Δώρα και φιλοξενία
24	2.3 Θεμιτός ανταγωνισμός
26	2.4 Ακριβής καταγραφή και αναφορά
28	2.5 Συγκρούσεις συμφερόντων
30	2.6 Συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών
32	2.7 Κυρώσεις και εμπορικοί αποκλεισμοί (εμπάργκο)
33	2.8 Αποτροπή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες («ξέπλυμα χρήματος»)
35	3. Ακεραιότητα στην κοινωνία
36	3.1 Περιβάλλον
37	3.2 Ανθρώπινα δικαιώματα
38	3.3 Κοινωνική συμμετοχή
40	Συμβουλές, καθοδήγηση και αναφορές

«Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για τη φήμη της LafargeHolcim. Γνωρίζω ότι μπορώ να βασίζομαι σε εσάς προκειμένου η ακεραιότητα και οι βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές να βρίσκονται στο επίκεντρο κάθε μας δραστηριότητας.»



Μήνυμα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Η εταιρεία μας κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο των κατασκευαστικών λύσεων και των δομικών υλικών. Επιβάλλεται, λοιπόν, όλοι οι εργαζόμενοι σε αυτήν να ενεργούν με ακεραιότητα. Ο καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για θέματα συμμόρφωσης. Αυτή είναι η δέσμευσή μας στα εκατομμύρια των πελατών μας ανά τον κόσμο, στους προμηθευτές και στους συναδέλφους μας που εργάζονται στις εγκαταστάσεις και στα γραφεία μας. Το να ενεργούμε ορθώς αποτελεί προϋπόθεση για την αδιάλειπτη επιτυχία και βιωσιμότητα της εταιρείας μας. Η φήμη μας και η διαρκής λειτουργία μας μας επιβάλλουν να ενεργούμε πάντα με ακεραιότητα και να επιδιώκουμε την αριστεία σε ό,τι κάνουμε

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της εταιρείας μας περιγράφει την αναμενόμενη από όλους τους εργαζόμενους συμπεριφορά. Αν και δεν είναι δυνατόν να καλύψει κάθε επιχειρηματική κατάσταση, περιλαμβάνει αρκετά παραδείγματα, καθώς και το πνεύμα σύμφωνα με το οποίο ενεργούμε. Βασιζόμαστε στο ότι όλοι οι εργαζόμενοί μας ενεργούν με ακεραιότητα καθημερινά, χωρίς εξαιρέσεις. Είμαστε πολύ υπερήφανοι για τα προϊόντα, τα πρότυπα λειτουργίας και τους ανθρώπους μας. Με μοναδικό τρόπο έχουμε λάβει ηγετική θέση στον κλάδο μας και πρέπει όλοι να ενστερνιστούμε τόσο τις ευκαιρίες όσο και την ευθύνη που συνεπάγεται αυτή η θέση.

Παρακαλώ διαβάστε τους κανόνες που περιέχονται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και βεβαιωθείτε ότι τους έχετε κατανοήσει. Εάν έχετε κάποιες αμφιβολίες συζητήστε τις με τον προϊστάμενό σας. Προσδοκώ ότι όλοι θα εργάζονται πάντα σύμφωνα με το γράμμα και το πνεύμα του Κώδικα σε όλες τις δραστηριότητές μας και κάθε στιγμή.

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για τη φήμη της LafargeHolcim. Γνωρίζω ότι μπορώ να βασίζομαι σε εσάς προκειμένου η ακεραιότητα και οι βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές να βρίσκονται στο επίκεντρο κάθε μας δραστηριότητας.

Με εκτίμηση,



Jan Jenisch
Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου



Keith Carr
Γενικός Νομικός Σύμβουλος Ομίλου

Εισαγωγή

Ο Κώδικας μας προσφέρει καθοδήγηση και παρέχει παραδείγματα που θα σας βοηθήσουν όταν έλθετε αντιμέτωποι με απαιτητικές καταστάσεις στην καθημερινή σας εργασία. Περιέχει επίσης αναφορές στις πολιτικές της LafargeHolcim, τους σχετικούς νόμους και τους κανονισμούς, επειδή αυτοί παρέχουν το υπόβαθρο για πολλά από τα θέματα που περιλαμβάνονται στον Κώδικα και στο Πρόγραμμα Συμμόρφωσής μας.

Η LafargeHolcim θα εξακολουθεί να ενημερώνει και να αναπτύσσει νέες εταιρικές πολιτικές που θα παρέχουν περαιτέρω καθοδήγηση, οπότε παρακαλούμε να ελέγχετε τακτικά το τοπικό εσωτερικό εταιρικό σας δίκτυο (Intranet), όπως και τις παγκόσμιες πολιτικές της LafargeHolcim για νέες εξελίξεις.

Ενεργώντας με Ακεραιότητα

Η LafargeHolcim προσπαθεί να δημιουργήσει ένα περιβάλλον στο οποίο η ειλικρίνεια και η υπευθυνότητα ανθούν και η συμμόρφωση βρίσκεται στο επίκεντρο. Η χρήση κοινής λογικής και ορθής κρίσης μαζί με τον Κώδικα, τις πολιτικές και τις οδηγίες της LafargeHolcim, θα είναι αρκετά για να διασφαλίσετε ότι οι επιχειρηματικές δραστηριότητες διεξάγονται με ακεραιότητα. Ο Κώδικας μας δεν μπορεί να προβλέψει κάθε κατάσταση που μπορεί να αντιμετωπίσουμε στο χώρο εργασίας, αλλά θα μας βοηθήσει να λαμβάνουμε ορθές και δεοντολογικές αποφάσεις. Προσδοκούμε από τους εργαζομένους μας να έχουν το θάρρος να λαμβάνουν τις σωστές αποφάσεις με βάση τις δεοντολογικές αρχές μας και να τις τηρούν, ακόμα και κάτω από πίεση.

Όλοι, παντού

Κάθε εργαζόμενος, διευθυντής και στέλεχος (οι «εργαζόμενοι») σε όλες τις εταιρείες που ανήκουν εξ ολοκλήρου στη LafargeHolcim και όλες τις κοινοπραξίες υπό τον έλεγχό μας, πρέπει να τηρούν τον παρόντα Κώδικα, κάθε φορά που εκπροσωπούν ή εργάζονται για την LafargeHolcim. Σε εταιρείες στις οποίες δεν έχουμε κανέναν έλεγχο, επιδιώκουμε την υιοθέτηση προτύπων συμπεριφοράς που αντικατοπτρίζονται στον παρόντα Κώδικα. Όλα τα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών, των υπεργολάβων και των επιχειρηματικών εταίρων, θα πρέπει να ενεργούν σύμφωνα με τον Κώδικα μας, όταν ενεργούν για λογαριασμό μας ή εκ μέρους μας.

Επιμόρφωση και εκπαίδευση

Όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν εισαγωγική και τακτική εκπαίδευση σε θέματα δεοντολογίας και συμμόρφωσης. Αυτές οι συναντήσεις είναι ευκαιρίες για να θέσετε ερωτήματα και να συζητήσετε το πώς θα γίνει ο παρών Κώδικας μέρος της καθημερινής σας εργασίας στην πράξη.

Υψηλότερα πρότυπα για τους προϊσταμένους

Οι προϊστάμενοι σε όλα τα επίπεδα έχουν πρόσθετες ευθύνες σύμφωνα με τον Κώδικα μας, οι οποίες περιλαμβάνουν τη δημιουργία ενός ανοικτού περιβάλλοντος όπου οι εργαζόμενοι αισθάνονται άνετα να θέτουν ερωτήσεις, να εκφράζουν ζητήματα που τους απασχολούν και να αναφέρουν ανάρμοστες συμπεριφορές. Οι ηγέτες με ακεραιότητα συμπεριφοράς εκτιμούνται και προάγονται στον οργανισμό.

Προσδοκούμε από τους προϊσταμένους να

- Καθοδηγούν με το παράδειγμα τους- δηλαδή να δείχνουν με τη συμπεριφορά τους τι σημαίνει να ενεργούμε με ακεραιότητα.
- Επικοινωνούν με τους υφιστάμενους τους για να διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι κατανοούν τις απαιτήσεις του Κώδικα μας και έχουν τους πόρους για να τις τηρούν.
- Υποστηρίζουν τους εργαζομένους οι οποίοι εγείρουν, με καλή πίστη, ερωτήματα ή ζητήματα που τους απασχολούν.
- Εφαρμόζουν τον Κώδικα με συνέπεια.

Παράβαση του Κώδικά μας

Όλοι μας πρέπει να τηρούμε τον Κώδικα μας. Παραβάσεις του Κώδικα, των πολιτικών, των οδηγιών μας ή του νόμου μπορεί να έχουν σοβαρές συνέπειες, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν πειθαρχικά μέτρα, έως και τον τερματισμό της απασχόλησης, καθώς και ενδεχόμενες αστικές ή ποινικές κυρώσεις, τόσο για την εταιρεία όσο και για τους ιδιώτες.

Πριν ενεργήσετε, αναρωτηθείτε, εάν θα μπορούσε η συμπεριφορά σας

- Να θεωρηθεί ανέντιμη, ανήθικη ή παράνομη;
- Να ζημιώσει την LafargeHolcim ή τη φήμη της εάν γινόταν δημόσια γνωστή;
- Να προκαλέσει την απώλεια της αξιοπιστίας της LafargeHolcim στους εργαζομένους, τους πελάτες, τους μετόχους ή τις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται.
- Να βλάψει άλλους ανθρώπους, όπως και άλλους συναδέλφους, πελάτες ή μετόχους;

Εάν η απάντηση σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις είναι «ΝΑΙ» ή ακόμα και «ΙΣΩΣ», έχετε εντοπίσει ένα πιθανό πρόβλημα και πρέπει να ζητήσετε βοήθεια από τους πολλούς αρμόδιους που υπάρχουν στη διάθεσή σας, όπως τον προϊστάμενό σας, τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τη Γενική Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου και τη Διεύθυνση Προστασίας Προσωπικού και Εγκαταστάσεων Ομίλου, όπως και τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης.



Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Οι εμπορικές ομάδες της LafargeHolcim έχουν εργαστεί πολλές ώρες για μήνες, με την ελπίδα να εξασφαλίσουν μία μεγάλη σύμβαση προμηθειών με μια κατασκευαστική εταιρεία. Την εβδομάδα πριν κατακυρωθεί η σύμβαση του διαγωνισμού, η Οικονομική Διευθύντρια (CFO) δέχεται ένα τηλεφώνημα από ένα δικηγόρο, ο οποίος της λέει ότι μπορεί να εγγυηθεί ότι η LafargeHolcim θα κερδίσει το διαγωνισμό, εάν η LafargeHolcim προσλάβει ένα συνεργάτη ο οποίος έχει καλές επαφές με την κατασκευαστική εταιρεία. Επειδή η εξασφάλιση της σύμβασης αυτού του διαγωνισμού είναι προς το συμφέρον της LafargeHolcim, η CFO νιώθει τον πειρασμό να δεχτεί την προσφορά. Τι πρέπει να κάνει;

Αυτή η κατάσταση αποτελεί ένδειξη κινδύνου («κόκκινη σημαία»). Αν και η εξασφάλιση μιας διαπραγμάτευσης συμφέρει την LafargeHolcim, δεν είναι προς το συμφέρον της εάν εξασφαλιστεί κατά παράβαση του νόμου ή με ζημιά στη φήμη της LafargeHolcim. Δεν θα πρέπει να προχωρήσει χωρίς να συμβουλευτεί τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης.



Είναι σημαντικό να σημειωθεί: Όταν υπάρχει μια διαφορά μεταξύ μιας τοπικής νομικής απαίτησης και του Κώδικά μας, εφαρμόζουμε πάντα το υψηλότερο πρότυπο. Εάν η τήρηση του Κώδικα φαίνεται ασυμβίβαστη με το ισχύον εθνικό δίκαιο, θα πρέπει να ζητήσετε τη συμβουλή του τοπικού αρμοδίου συμμόρφωσης.

1. Ακεραιότητα στο χώρο εργασίας



1.1 Υγεία και Ασφάλεια (Υ&Α)

Στη LafargeHolcim προσπαθούμε να δημιουργήσουμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για τους εργαζόμενους, τους εργολάβους, τους πελάτες μας και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Κανείς δεν πρέπει να τραυματιστεί ενώ εργάζεται μαζί μας ή για λογαριασμό μας. Στόχος μας είναι μηδέν τραυματισμοί στους ανθρώπους. Για να το πετύχουμε αυτό, χρειαζόμαστε τη δέσμευση καθενός από μας.

Μέσω των διαδικασιών διαχείρισης της απόδοσής μας, διασφαλίζουμε ότι κάθε εργαζόμενος κατανοεί τις αρμοδιότητες που είναι υπεύθυνη του καθώς και τα μέσα με τα οποία μπορεί να εξασφαλίσει την επιτυχία. Στόχος μας είναι να παρέχουμε ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον εργασίας, καθώς και σε συνεργασία με τους εργαζόμενους και τους εργολάβους μας, να αναπτύξουμε μια κουλτούρα που ενθαρρύνει τόσο την προσωπική, όσο και τη συλλογική ευθύνη μας για την Υγεία και την Ασφάλεια (Υ&Α).

Ενσωματώνουμε την Υ&Α σε όλες τις επιχειρηματικές διαδικασίες και ενθαρρύνουμε μια κουλτούρα στην οποία εκφράζονται ζητήματα και επιλύονται εντός της επιχειρηματικής μονάδας και με την υποστήριξη του τμήματος Υ&Α.

Η Υγεία και η Ασφάλεια αποτελούν θεμελιώδη αξία για τη LafargeHolcim και αυτό σημαίνει ότι κάθε εργαζόμενος και εργολάβος που συνεργάζεται με τη LafargeHolcim θα πρέπει να γνωρίζει πώς να ενεργήσει προκειμένου να αποτρέψει σοβαρό ή θανατηφόρο τραυματισμό.



Οι Κανόνες Υγείας και Ασφάλειας:

Κανόνας 1 Εκτιμώ την επικινδυνότητα και λαμβάνω τα αναγκαία μέτρα ελέγχου προτού ξεκινήσω κάθε εργασία.

Κανόνας 2 Εκτελώ μόνο τις εργασίες που μου έχουν ανατεθεί.

Κανόνας 3 Ποτέ δεν παρακάμπτω ή κάνω κακή χρήση του εξοπλισμού Υ&Α και χρησιμοποιώ πάντα τα απαιτούμενα Μέσα Ατομικής Προστασίας.

Κανόνας 4 Δεν εργάζομαι υπό την επήρεια αλκοόλ ή άλλων ουσιών.

Κανόνας 5 Αναφέρω όλα τα συμβάντα.

Υιοθετώ αυτούς τους κανόνες και τους τηρώ ως προϋπόθεση εργασίας.



Ισχύουσα Πολιτική της LafargeHolcim

• Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας (Υ&Α) του Ομίλου

Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Όταν φτάνετε στο χώρο εργασίας σας, συνειδητοποιείτε ότι ένας συνάδελφος δεν χρησιμοποιεί τα κατάλληλα εργαλεία για μια εργασία. Τι πρέπει να κάνετε;

Δεν επιτρέπεται σε κανέναν να παρακάμπτει ή να παρεμβαίνει σε οποιονδήποτε κανόνα ασφαλείας (ο οποίος περιλαμβάνει εκτίμηση των κινδύνων και χρήση των κατάλληλων εργαλείων). Συνεπώς θα πρέπει να αναφέρετε το ζήτημα που σας απασχολεί στο συνάδελφό σας και να ρωτήσετε εάν χρειάζεται τη βοήθειά σας για να διασφαλιστεί ότι το έργο θα εκτελεστεί με ασφάλεια.



Φτάνετε νωρίς στην εργασία σας ένα πρωί και βλέπετε ένα συνάδελφο να καταπίνει πολλά χάπια μαζί με κάποιο ποτό. Αφού χαιρετάτε το συνάδελφό σας, παρατηρείτε μια ελαφρά μυρωδιά αλκοόλ στην αναπνοή του. Όταν τον ρωτάτε αν είχε πιει κάποιο οινοπνευματώδες ποτό, σας λέει πως δεν έχει πιει και ότι αυτό είναι απλά ένα στοματικό διάλυμα. Τι πρέπει να κάνετε;

Για να βεβαιωθείτε ότι καθένας είναι ασφαλής στο χώρο εργασίας, είναι σημαντικό να αναφέρετε το ζήτημα που σας απασχολεί για το συνάδελφό σας στον προϊστάμενό σας ή στη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Ο συνάδελφός σας μπορεί να έχει ένα πρόβλημα για το οποίο χρειάζεται βοήθεια και η εργασία υπό την επήρεια αλκοόλ ή άλλων ουσιών μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την ασφάλεια όχι μόνο του ίδιου, αλλά και άλλων.



Γνωρίζετε ότι έχει συμβεί ένα περιστατικό σχετικό με την Υ&Α στον οργανισμό σας και υποψιάζεστε ότι δεν έχει αναφερθεί, σύμφωνα με τους κανόνες. Τι πρέπει να κάνετε;

Βεβαιωθείτε ότι ο προϊστάμενός σας είναι ενήμερος για το περιστατικό και επιβεβαιώστε μαζί του ότι το θέμα έχει αναφερθεί. Εάν νιώθετε άβολα να μιλήσετε απευθείας με τον προϊστάμενό σας σχετικά με το ζήτημα, μιλήστε με τον τοπικό αρμόδιο Υ&Α, τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης ή έναν από τους άλλους τοπικούς αρμόδιους που είναι στη διάθεσή σας. Εάν δεν φαίνεται δυνατό να επικοινωνήσετε με αυτούς, θα ήταν μια καλή στιγμή να χρησιμοποιήσετε τη Γραμμή Ευθύνης (Integrity Line).



1.2 Πολυμορφία, αμεροληψία και σεβασμός

Ως μία παγκόσμια εταιρεία που απασχολεί περισσότερα από 80.000 άτομα και δραστηριοποιείται με εγκαταστάσεις παραγωγής σε περίπου 80 χώρες παγκοσμίως, η LafargeHolcim έχει την τύχη να διαθέτει ένα απίστευτα ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό.

Πιστεύουμε ότι έχουμε ευθύνη να συμπεριφερόμαστε ο ένας στον άλλο με αξιοπρέπεια, κάτι που σημαίνει εκτίμηση της πολυμορφίας, είτε αυτή η πολυμορφία υφίσταται λόγω φυλής, θρησκείας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού ή λόγω οποιασδήποτε άλλης διαφοράς. Οι διαφορές αποκαλύπτουν διαφορετικές οπτικές γωνίες του κόσμου, κάτι που ενισχύει την προοπτική της LafargeHolcim για τον κόσμο και μας επιτρέπει να είμαστε οι καλύτεροι που μπορούμε να είμαστε. Έτσι, εκτιμούμε και προωθούμε ένα χώρο εργασίας χωρίς αποκλεισμούς και αμερόληπτο, που προάγει το σεβασμό προς όλους τους συναδέλφους, τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας.

Προσπαθούμε όλοι να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον στο οποίο η προσωπική αξιοπρέπεια, το ιδιωτικό απόρρητο, η ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων, όπως και τα ατομικά δικαιώματα και η ασφάλεια κάθε ατόμου, αποτελούν μέρος της καθημερινής μας εργασιακής εμπειρίας. Πιστεύουμε ότι ο σεβασμός στο χώρο εργασίας είναι θεμελιώδης για την απόδοση και τη συμμετοχή.

Όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξάρτητα από τον τίτλο της θέσης εργασίας ή το επίπεδο στην ιεραρχία, πρέπει να τυγχάνουν δίκαιης μεταχείρισης σε θέματα που αφορούν την προαγωγή, την εκπαίδευση, την πρόσληψη, τις αποδοχές και τον τερματισμό της εργασιακής σχέσης.

Δεν επιτρέπονται οι απειλές ή οι πράξεις βίας

Για να διατηρήσουμε το περιβάλλον εργασίας μας απαλλαγμένο από τη βία, την καταχρηστική συμπεριφορά ή τον εκφοβισμό, όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να επιδεικνύουν ευγένεια και σεβασμό. Οι αρχές αυτές ισχύουν όχι μόνο για τα περιουσιακά στοιχεία της LafargeHolcim, αλλά και κατά την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της LafargeHolcim - είτε κατά τη διάρκεια μιας σύσκεψης με ένα πελάτη, της οδήγησης ενός φορτηγού της LafargeHolcim, ή της αλληλεπίδρασης με την τοπική κοινότητα. Να ενεργείτε πάντα επαγγελματικά.

Παρενόχληση

Η «Παρενόχληση» είναι μια μορφή διάκρισης που αφορά ανεπιθύμητη συμπεριφορά και έχει ως σκοπό ή αποτέλεσμα τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού ή προσβλητικού περιβάλλοντος εργασίας. Η παρενόχληση μπορεί να επέλθει σε πολλές μορφές, που περιλαμβάνουν φυσικές (σωματικές) ενέργειες, προφορικές ή γραπτές παρατηρήσεις/σχόλια ή οπτικές παραστάσεις. Η σεξουαλική παρενόχληση αποδεικνύεται από ανεπιθύμητες σεξουαλικές προτάσεις, αιτήματα για σεξουαλικές χάρες και άλλη λεκτική ή σωματική συμπεριφορά σεξουαλικού χαρακτήρα, που τείνει να δημιουργήσει ένα εχθρικό ή προσβλητικό περιβάλλον εργασίας. Η LafargeHolcim απαγορεύει αυστηρά κάθε μορφή παρενόχλησης, είτε πραγματοποιείται από έναν εργαζόμενο είτε από μη εργαζόμενο.

Διακρίσεις

Εργαζόμαστε μαζί με άτομα διαφόρων εθνικοτήτων, πολιτισμικού υπόβαθρου, θρησκευτών, ηλικιών, αναπηρίας, ιατρικών παθήσεων, φυλών, σεξουαλικής ταυτότητας, φύλου, κοσμοθεωριών και σχέσεων με πολιτικές, συνδικαλιστικές οργανώσεις ή ομάδες μειονοτήτων. Σε συνέπεια με το σεβασμό που τρέφουμε ο ένας για τον άλλον και με τους εργασιακούς νόμους πολλών χωρών όπου εργαζόμαστε, δεν ανεχόμαστε τις διακρίσεις εναντίον οποιουδήποτε, με βάση οποιαδήποτε από αυτά τα χαρακτηριστικά ή οποιαδήποτε άλλη συγκριτικά προσβλητική συμπεριφορά. Αυτές οι αρχές επεκτείνονται σε όλες τις αποφάσεις για την απασχόληση, συμπεριλαμβανομένων της πρόσληψης, εκπαίδευσης, αξιολόγησης, προαγωγής και ανταμοιβής.



Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Αναζητάτε έναν υποψήφιο για να προσλάβετε ως διευθυντή πωλήσεων, για το τμήμα πωλήσεων. Πιστεύετε ότι οι πωλήσεις είναι «αντρική δουλειά» και αναρωτιέστε εάν θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας μόνο άνδρες υποψήφιους για τη θέση του διευθυντή πωλήσεων.

Δεν επιτρέπεται να αναζητήσετε μόνο άνδρες υποψήφιους, ούτε επιτρέπεται να απορρίψετε τις αιτήσεις γυναικών απλώς και μόνο βάσει του φύλου. Αυτό θα αποτελούσε διάκριση με βάση το φύλο. Η αναζήτησή σας θα πρέπει να επικεντρωθεί στα προσόντα, τις δεξιότητες και την εμπειρία των υποψηφίων και πώς αυτές ανταποκρίνονται στις βασικές λειτουργίες της θέσης εργασίας.



Ένας από τους συναδέλφους σας λέει τακτικά ανέκδοτα με το συνάδελφό του στο διπλανό γραφείο. Καθένας στο γραφείο μπορεί να ακούσει τα ανέκδοτα και τα σχόλια που προκαλούν. Κάποιες φορές αυτά τα ανέκδοτα περιέχουν αναφορές που μερικοί άνθρωποι τις βρίσκουν αστείες, αλλά άλλοι βρίσκουν ότι είναι αμφισβητήσιμου γούστου ή προσβλητικές. Ανέκδοτα που διακωμωδούν το σεξουαλικό προσανατολισμό των άλλων φαίνονται ιδιαίτερα ενοχλητικά σε ένα άτομο. Τι πρέπει να κάνετε;

Θα πρέπει να μιλήσετε με το συνάδελφό σας και να επισημάνετε ότι ακόμη κι αν θεωρεί τα ανέκδοτα αστεία, δεν τα θεωρούν έτσι όλοι οι άλλοι στο γραφείο και ότι ορισμένα από αυτά είναι προσβλητικά. Εάν δεν σταματήσει να κάνει τις παρατηρήσεις, θα πρέπει να παραπέμψετε το θέμα στον προϊστάμενό σας ή στη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.



Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης σε ένα εργοστάσιο, παρατηρείτε ένα ημερολόγιο τοίχου με γυναικεία γυμνά. Αν και δεν σας αρέσει, δεν θέλετε να αντιδράσετε, άλλωστε δεν υπάρχουν γυναίκες συνάδελφοι στο συγκεκριμένο χώρο του εργοστασίου.

Πρέπει να μιλήσετε. Η προβολή φωτογραφιών ή σχεδίων σεξουαλικού χαρακτήρα σε οποιονδήποτε χώρο εργασίας της LafargeHolcim θεωρείται οπτική παρενόχληση και απαγορεύεται ρητά. Θα πρέπει να γνωστοποιήσετε τις διαπιστώσεις σας στον προϊστάμενο ή το διευθυντή του εργοστασίου, ώστε να αφαιρεθεί το ημερολόγιο.

1.3 Προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας μας

Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας μας και με τη χρήση ορθής κρίσης, διασφαλίζουν ότι η υλική και πνευματική ιδιοκτησία, όπως και τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, δεν θα υποστούν ζημιά, κλοπή, κατάχρηση ή σπατάλη.

Προστασία των υλικών περιουσιακών στοιχείων

Τα υλικά (ενσώματα) περιουσιακά στοιχεία της LafargeHolcim, όπως ο εξοπλισμός, τα υλικά και οι εγκαταστάσεις, είναι καθοριστικής σημασίας για την εκτέλεση των καθημερινών εργασιών μας. Αυτά τα περιουσιακά στοιχεία έχουν συσσωρευτεί μέσα από τη σκληρή δουλειά ανθρώπων σε όλο τον κόσμο. Καθώς εργαζόμαστε για την LafargeHolcim, καθένας μας έχει αναλάβει την ευθύνη για αυτά τα περιουσιακά στοιχεία και πρέπει να τα διαφυλάσσουμε από κλοπή, απώλεια, ακατάλληλη χρήση και φθορά. Επιπλέον, πρέπει να βεβαιωθούμε ότι όλοι οι πόροι χρησιμοποιούνται για τους κατάλληλους επιχειρηματικούς σκοπούς.

Προστασία ιδιόκτητων περιουσιακών στοιχείων

Στη LafargeHolcim, παράγουμε τακτικά πολύτιμες, μη δημόσιες ιδέες, στρατηγικές και άλλα είδη επιχειρηματικών πληροφοριών, τα οποία κατέχουμε και πρέπει να προστατεύουμε ως πνευματική ιδιοκτησία. Αυτές οι πληροφορίες αποτελούν ένα μεγάλο μέρος αυτού που μας δίνει το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα. Η ανάρμοστη γνωστοποίηση τέτοιων πληροφοριών απαγορεύεται και πρέπει να προσέχουμε για τους κινδύνους της ανάρμοστης γνωστοποίησης εμπιστευτικών πληροφοριών.

Εμπιστευτικές πληροφορίες εργαζόμενων και τρίτων

Η πρόσβαση σε αρχεία και προσωπικά δεδομένα υποψηφίων, τρεχόντων ή μελλοντικών εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των αξιολογήσεων επιδόσεων, μισθών, συντάξεων και παροχών, επιτρέπεται μόνο σε άτομα με αρμόδια εξουσία και σύμφωνα με τους νόμους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον, είμαστε υπεύθυνοι για την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών που μας έχουν εμπιστευθεί οι πελάτες, οι προμηθευτές μας και άλλοι επιχειρηματικοί εταίροι, με την ίδια προσοχή με την οποία προστατεύουμε τις δικές μας πληροφορίες.



Κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, αποκτούνται πληροφορίες σχετικά με άλλες εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των προμηθευτών και των ανταγωνιστών τους. Υπάρχουν, ωστόσο, νομικά και δεοντολογικά όρια στην απόκτηση ανταγωνιστικών πληροφοριών:

- Δεν πρέπει να αποκτάμε πληροφορίες με αθέμιτα μέσα, όπως μέσω δωροδοκίας ή κατασκοπείας των ανταγωνιστών μας.
- Δεν πρέπει γενικά να ζητάμε ή λαμβάνουμε ανταγωνιστικές πληροφορίες από μη δημόσιες πηγές. Συμβουλευτείτε τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης για να διευκρινίσετε τι σημαίνει «μη δημόσιες» σε μια συγκεκριμένη κατάσταση, εάν έχετε οποιεσδήποτε αμφιβολίες.
- Δεν πρέπει να προσλάβουμε εργαζόμενο ανταγωνιστή για να αποκτήσουμε εμπιστευτικές πληροφορίες ή να ενθαρρύνουμε τους υπαλλήλους των ανταγωνιστών να γνωστοποιήσουν εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τον πρώην εργοδότη τους.
- Δεν πρέπει να δεχόμαστε πληροφορίες που προσφέρονται σχετικά με έναν ανταγωνιστή που μπορεί να είναι εμπιστευτικές. Θα πρέπει να ρωτήσετε εάν είναι εμπιστευτικές, πώς λήφθηκαν και εάν το υλικό που προσφέρθηκε φέρει διαβάθμιση, όπως «απόρρητο», «εμπιστευτικό» «ιδιόκτητο» ή «for your eyes only».

Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Κατά τη μετακίνησή μου στο γραφείο με το τρένο, μερικές φορές κάνω τηλεφωνικές κλήσεις που σχετίζονται με την εργασία μου. Είναι αυτό πρόβλημα;

Πρέπει να είστε προσεκτικοί και να μην συζητάτε τις μη δημόσιοποιημένες πληροφορίες της εταιρείας σε δημόσιους χώρους, όπως σε ταξί, τρένα, ανελκυστήρες ή σε συνέδρια και εμπορικές εκθέσεις. Όταν είναι απαραίτητο να κάνετε μια τηλεφωνική κλήση σε δημόσιο χώρο, πρέπει να λάβετε υπόψη το περιβάλλον σας.



Τι πρέπει να κάνετε εάν ένας ανταγωνιστής σας στείλει ένα email με συνημμένο ένα εμπιστευτικό έγγραφο κατά λάθος, ως αποτέλεσμα του ότι μπέρδεψε το όνομά σας με το όνομα κάποιου άλλου;

Εάν συνειδητοποιήσετε ότι είναι σφάλμα και ξέρετε ότι το συνημμένο είναι εμπιστευτικό, μην το ανοίξετε, διαβιβάσετε, εκτυπώσετε ή μοιραστείτε. Εάν ανοίξατε το έγγραφο, κλείστε το, μην κάνετε τίποτα με βάση τις πληροφορίες του και επικοινωνήστε αμέσως με τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης. Σε οποιαδήποτε περίπτωση, μην διαγράψετε το μήνυμα πριν μιλήσετε με τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης.



1.4 Συστήματα πληροφόρησης, email και μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Η τεχνολογία στο χώρο εργασίας μάς επιτρέπει να εξυπηρετούμε τους πελάτες μας όλο και πιο αποτελεσματικά. Στηριζόμαστε σε αυτήν για να υποστηρίζουμε τις διαδικασίες και τις συναλλαγές μας σε όλο τον κόσμο.

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο, το e-mail και άλλες εφαρμογές παρέχονται για επιχειρηματικούς σκοπούς. Όλες οι επιχειρηματικές επικοινωνίες και εσωτερικές συνεργασίες με άλλους εργαζόμενους της LafargeHolcim και τρίτους πρέπει να γίνονται με τη χρήση των ηλεκτρονικών μέσων και λογαριασμών email που έχουν εγκριθεί από τη LafargeHolcim. Κατά την αποστολή και λήψη email και συνημμένων, θα πρέπει να εφαρμόζετε την ίδια προσοχή με αυτήν που χρησιμοποιείτε στην έντυπη επικοινωνία. Απαγορεύεται να γνωστοποιείτε εξωτερικά (όπως και στον Τύπο, σε επενδυτές ή άλλους) ή να αναρτάτε σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης τις εσωτερικές πληροφορίες της LafargeHolcim χωρίς προηγούμενη άδεια.

Δεν επιτρέπεται να κάνετε κατάχρηση των συστημάτων μηχανογράφησης, της διαδικτυακής πρόσβασης, των λογαριασμών email ή οποιωνδήποτε άλλων πληροφοριών και μέσων επικοινωνίας για παράνομους ή αντιδεοντολογικούς σκοπούς. Η αναζήτηση, λήψη ή προώθηση πληροφοριών που είναι καταχρηστικές ή προσβλητικές μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα. Πρέπει επίσης να γνωρίζετε ότι δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε ή να αντιγράφετε λογισμικό ή δεδομένα από τα συστήματα μηχανογράφησης της LafargeHolcim για ιδιωτικούς σκοπούς.

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μας επιτρέπουν να επικοινωνούμε άμεσα και ευρέως. Σκεφτείτε προσεκτικά πριν από τη διάδοση εικόνων ή κειμένων που αφορούν τους συναδέλφους σας ή το χώρο εργασίας σας. Οι απρόβλεπτες επιπτώσεις μπορεί να περιλαμβάνουν βλάβη της υπόληψης προσώπων ή της φήμης της LafargeHolcim.



Ισχύουσα Πολιτική της LafargeHolcim

- Οδηγία Χρηστών Συστημάτων Πληροφορικής
- Συστάσεις για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Τι σημαίνει αυτό για μένα;



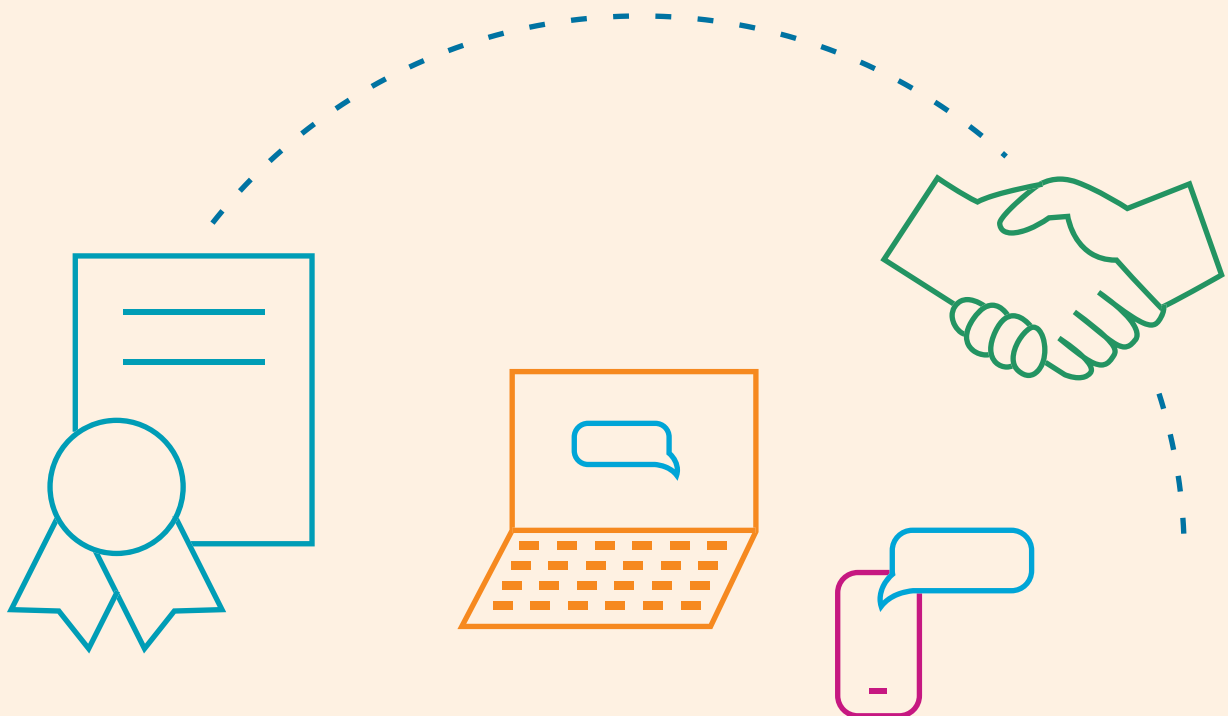
Αντιγράφετε το αρχείο εγκατάστασης του Microsoft Word σε ένα USB stick και σκοπεύετε να το εγκαταστήσετε στον οικιακό υπολογιστή σας. Πιστεύετε ότι η LafargeHolcim δεν θα υποστεί ζημιά, επειδή το αρχικό αρχείο παραμένει στα συστήματά της. Μπορείτε να προχωρήσετε;

Όχι. Όταν η LafargeHolcim αγοράζει λογισμικό, συνήθως δεσμεύεται από μια συμφωνία άδειας χρήσης με την εταιρεία λογισμικού. Η χρήση του λογισμικού για ιδιωτικούς σκοπούς είναι πολύ πιθανό να παραβιάσει τις εν λόγω συμφωνίες παραχώρησης άδειας χρήσης και η LafargeHolcim θα μπορούσε να ευθύνεται για τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση από εσάς.





2. Ακεραιότητα στις επιχειρηματικές πρακτικές



2.1 Πολιτική κατά της δωροδοκίας και κατά της διαφθοράς

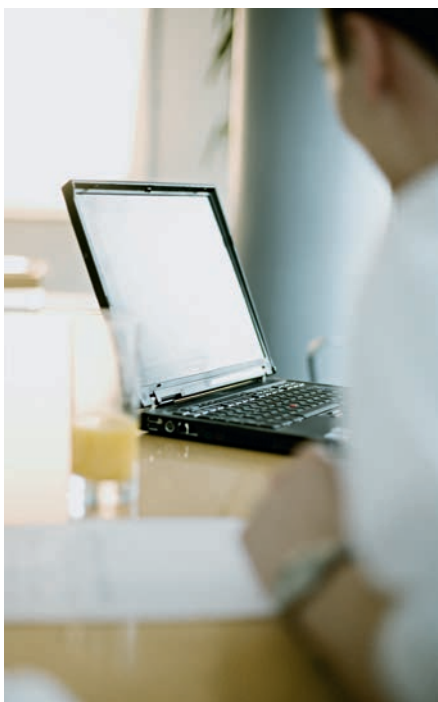
Η LafargeHolcim πωλεί προϊόντα και υπηρεσίες που βασίζονται στην ποιότητα, την αξιοπιστία και πολλά άλλα πράγματα, αλλά ποτέ σε δωροδοκίες.

Δεσμευόμαστε να υποστηρίξουμε και να δίνουμε τη δυνατότητα υγιούς ανάπτυξης των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Αυτό το θεωρούμε ως θεμελιώδες καθήκον που μας ανατίθεται μαζί με την άδεια να λειτουργούμε σε περισσότερες από 80 χώρες. Η τήρηση των νόμων και το να δίνουμε το παράδειγμα για την άσκηση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων κατά τρόπο δεοντολογικό, είναι ένας τρόπος για να εφαρμόσουμε αυτή τη δέσμευση στην πράξη.

Γνωρίζουμε ότι η δωροδοκία - ακόμα και μικρή - προκαλεί τεράστια ζημιά στις κοινότητες και συχνά οδηγεί σε εκβιασμούς από τη μεσαία τάξη και πλήρη αποκλεισμό των φτωχών από τις κρατικές υπηρεσίες. Γνωρίζουμε ότι η δωροδοκία δεν είναι ποτέ καλή πρακτική, σίγουρα ούτε βιώσιμη επιχειρηματικά και ότι δεν ανταποκρίνεται στην κουλτούρα ακεραιότητας της LafargeHolcim σε οποιαδήποτε μορφή.

Οι διεθνείς νόμοι κατά της διαφθοράς ισχύουν για όλες τις δραστηριότητές μας σε όλο τον κόσμο. Δεν είναι ποτέ αποδεκτό να προσφέρουμε, καταβάλλουμε, εγκρίνουμε ή λαμβάνουμε δωροδοκίες οποιασδήποτε μορφής ή παράνομες προμήθειες («μίζες»), συμπεριλαμβανομένων προς ή από οποιοδήποτε δημόσιο αξιωματούχο ή ιδιώτη. Επίσης, δεν προσλαμβάνουμε τρίτους να κάνουν πράγματα που δεν επιτρέπεται να κάνουμε εμείς, όπως η δωροδοκία. Συνεπώς, οι τρίτοι που ενεργούν για λογαριασμό της LafargeHolcim δεν πρέπει ποτέ να προσφέρουν ή να λαμβάνουν δωροδοκίες.

Ο όρος «τρίτα πρόσωπα» μπορεί να περιλαμβάνει συμβούλους, υπεργολάβους, δικαιοδόχους, πράκτορες πωλήσεων, μεταπωλητές, εκτελεωσιτές, λογιστικά ή δικηγορικά γραφεία ή εταιρείες που παρέχουν βοήθεια στην απόκτηση θεώρησης διαβατηρίου (visa), αδειών ή πιστοποιητικών ελέγχου, όπως και συνεργάτες κοινοπραξιών. Ανεξάρτητα από το είδος των τρίτων, είναι σημαντικό όλα τα τρίτα πρόσωπα που δραστηριοποιούνται επιχειρηματικά ή παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό ή εκ μέρους της LafargeHolcim, να επιλέγονται και συμμορφώνονται με την Οδηγία Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Προσώπων της LafargeHolcim ή την ισχύουσα για τη δική σας εταιρεία του Ομίλου, Οδηγία Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Προσώπων.



Πληρωμές διευκολύνσεων

Ορισμένες φορές, οι πληρωμές προς τους κρατικούς αξιωματούχους ονομάζονται «πληρωμές διευκόλυνσης» εάν είναι μικρές πληρωμές που γίνονται για την εξασφάλιση τυπικών κρατικών υπηρεσιών, τις οποίες δικαιούται νόμιμα το άτομο που καταβάλλει την πληρωμή. Η LafargeHolcim απαγορεύει στους εργαζόμενους της να καταβάλλουν τέτοιου είδους πληρωμές. Η μόνη εξαίρεση σε αυτό τον κανόνα είναι όταν ένας εργαζόμενος πιστεύει ότι η ζωή του, η προσωπική του ασφάλεια ή η υγεία του βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο και αισθάνεται υποχρεωμένος να καταβάλει την πληρωμή. Σε περίπτωση που ένας εργαζόμενος καταβάλει μια τέτοια πληρωμή υπό την απειλή της προσωπικής του ασφάλειας ή υγείας, όλες οι σχετικές λεπτομέρειες θα πρέπει να αναφερθούν στον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης με την πρώτη ευκαιρία και η πληρωμή πρέπει να καταγραφεί με ακρίβεια στα βιβλία και στοιχεία της LafargeHolcim.

Οι δωροδοκίες μπορεί να έχουν πολλές μορφές, όχι μόνο πληρωμές σε μετρητά, αλλά και φιλοφρονήσεις υψηλής αξίας, όπως η παροχή ταξιδιών, σχολικών διδασκτρων, φιλανθρωπικών δωρεών και άλλων μορφών ωφελημάτων.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Σχεδιάζετε την κατασκευή ενός νέου εργοστασίου παραγωγής τσιμέντου για τη LafargeHolcim στη χώρα σας. Κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων με τις τοπικές αρχές, η Δήμαρχος σας ενημερώνει ότι μια νέα κλινική είναι απαραίτητη στην πόλη, πολύ κοντά στο σημείο όπου πρόκειται να κατασκευαστεί το εργοστάσιο. Καθιστά σαφές ότι η υποστήριξη της LafargeHolcim στην ανέγερση μιας νέας κλινικής όχι μόνο θα βοηθήσει στην έκδοση της οικοδομικής άδειας της LafargeHolcim για τη νέα μονάδα, αλλά και θα υποστηρίξει τα δικά της σχέδια για την επανεκκλογή της. Τι πρέπει να κάνετε;

Αυτό το αίτημα θα μπορούσε να αποτελεί παράβαση των ισχυόντων νόμων κατά της διαφθοράς. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης και τον προϊστάμενό σας για αυτή την κατάσταση και να λάβετε ανάλογη καθοδήγηση.



Ένα τρίτο πρόσωπο σας λέει ότι «ξέρει όλους τους κατάλληλους ανθρώπους» και ότι μπορεί να επισπεύσει την υπογραφή της νέας σύμβασης, εφόσον του δοθεί μια προκαταβολή από την αμοιβή του. Σας λέει ότι αυτό είναι αναγκαίο για τα έξοδα ταξιδιού, αλλά δεν είστε αρκετά σίγουροι σε ποιο ταξίδι αναφέρεται. Τι πρέπει να κάνετε;

Οι πληρωμές προς τρίτους πρέπει να καταβάλλονται έναντι τιμολογίου που αναφέρει αναλυτικά τις υπηρεσίες που παρέχονται, με επαρκείς λεπτομέρειες, ώστε να είστε ικανοποιημένοι ότι είναι πραγματικές και εύλογες. Η προκαταβολή σε τρίτο πρόσωπο, κατ' απαίτησή του, θα πρέπει να σας κάνει να ρωτήσετε το γιατί και να είστε πολύ προσεκτικοί όσον αφορά στην εξήγηση που θα πάρετε. Θα πρέπει επίσης να εξετάσετε τη δέουσα αξιοπιστία και τη φήμη του εν λόγω τρίτου προσώπου.



2.2 Δώρα και φιλοξενία

Οι καλές επιχειρηματικές σχέσεις βασίζονται στην εμπιστοσύνη και την καλή θέληση και επειδή εκτιμούμε και σεβόμαστε τους πελάτες μας και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, κάθε μέρος μπορεί να θέλει να το αναγνωρίσει αυτό κατά καιρούς, με την προσφορά δώρων και φιλοξενίας.

Χρησιμοποιώντας κοινή λογική, διακριτικότητα και ευθυκρίσια πριν από την προσφορά ή την αποδοχή οποιωνδήποτε δώρων ή φιλοξενίας, μπορούμε να αποφύγουμε την παρερμηνεία των καλών προθέσεων. Τα δώρα και η φιλοξενία πρέπει πάντα να είναι μετριοπαθή και δεν πρέπει ποτέ να χρησιμοποιούνται για να ασκήσουν αθέμιτη επιρροή ή να δημιουργήσουν μια φαινομενική ή πραγματική σύγκρουση συμφερόντων.

Όσον αφορά στα δώρα ή τη φιλοξενία σε δημόσιους αξιωματούχους, θα πρέπει πάντα να είστε προσεκτικοί. Ο όρος «δημόσιοι αξιωματούχοι» ορίζεται ευρέως και καλύπτει κάθε πρόσωπο που ασκεί δημόσιο λειτουργήμα σε μία συγκεκριμένη χώρα (δημόσιοι υπάλληλοι), κάτι που μπορεί να περιλαμβάνει υπαλλήλους ενός δημόσιου φορέα ή μιας κρατικής επιχείρησης. Ορισμένες κυβερνήσεις και κρατικοί οργανισμοί έχουν ειδικούς κανόνες όσον αφορά στην παροχή δώρων και φιλοξενίας στους δημόσιους αξιωματούχους τους, που μπορεί στην πραγματικότητα να είναι αυστηρότεροι από όσα επιτρέπονται από τις πολιτικές και τις οδηγίες της LafargeHolcim. Εάν σχεδιάζετε να προσφέρετε ένα δώρο ή φιλοξενία σε ένα δημόσιο αξιωματούχο και δεν είστε σίγουροι, ανατρέξτε στους κανόνες για τα τοπικά δώρα και τη φιλοξενία ή στον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης.

Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε δικά σας χρήματα ή πόρους για να παρακάμψετε τους κανόνες όσον αφορά στις πολιτικές, τις οδηγίες μας ή όα καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα. Όλα τα δώρα και η φιλοξενία που προσφέρονται και παρέχονται σε τρίτους για λογαριασμό της LafargeHolcim πρέπει να αντικατοπτρίζονται κατάλληλα στα βιβλία και στοιχεία της LafargeHolcim.

Φιλοξενία

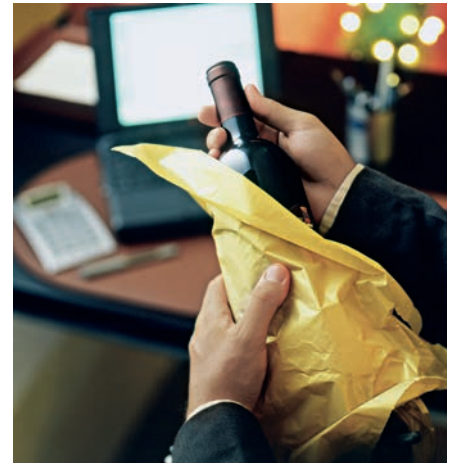
Η φιλοξενία περιλαμβάνει γεύματα και ποτά, καθώς και πολιτιστικές, ψυχαγωγικές ή αθλητικές εκδηλώσεις, όπου τουλάχιστον ένας εργαζόμενος της LafargeHolcim ενεργεί ως διοργανωτής και παρευρίσκεται. Εάν δεν παρευρίσκεται κανένας εργαζόμενος της LafargeHolcim, τότε η φιλοξενία αποτελεί «δώρο» και υπόκειται στους κανόνες που ισχύουν για τα δώρα.

Δώρα

Τα δώρα μπορεί να περιλαμβάνουν προϊόντα ή υπηρεσίες, όπως και άλλα αντικείμενα αξίας, για παράδειγμα, δάνεια, δίδακτρα, έξοδα ιατρικής περίθαλψης, όπως και εκδρομές ή εισιτήρια για πολιτιστικές, ψυχαγωγικές ή αθλητικές εκδηλώσεις. Τα δώρα σε μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών (όπως οι δωροεπιταγές) και τα φιλοδωρήματα δεν επιτρέπονται, με πολύ περιορισμένες τοπικές εξαιρέσεις που έχουν προεγκριθεί από το Τμήμα Συμμόρφωσης του Ομίλου.

Επιστροφή ενός δώρου

Εάν ένα δώρο υπερβαίνει τα πρότυπα που καθορίζονται στις πολιτικές ή οδηγίες της LafargeHolcim, ενημερώστε τον προϊστάμενό σας, τεκμηριώστε την παραλαβή του σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες ή οδηγίες και επιστρέψτε το δώρο ευγενικά, εξηγώντας ότι οι εσωτερικοί κανόνες της LafargeHolcim δεν επιτρέπουν την αποδοχή τέτοιων δώρων. Εάν η επιστροφή ενός δώρου είναι πραγματικά μη πρακτική ή θα αποτελούσε σημαντική προσβολή για το δωρητή, θα πρέπει να προσφερθεί ανώνυμα για φιλανθρωπικούς σκοπούς και, εάν αυτό δεν είναι δυνατό, τότε θα γίνεται αποδεκτό για λογαριασμό της εταιρείας και θα μοιράζεται μεταξύ των υπαλλήλων, με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού να αποφασίζει πώς θα πραγματοποιηθεί αυτό.



Μια βασική κατευθυντήρια γραμμή

Αναρωτηθείτε εάν το δώρο ή η φιλοξενία είναι παράνομο ή παραβιάζουν είτε τις πολιτικές είτε τις οδηγίες της LafargeHolcim ή του άλλου μέρους. Κατόπιν αναρωτηθείτε εάν θα αισθανθείτε αμηχανία ή θα θέσετε την εταιρεία σε δύσκολη θέση, σε περίπτωση που το δώρο ή η φιλοξενία δημοσιεύονταν στην πρώτη σελίδα μιας εφημερίδας. Εάν η απάντηση σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις είναι «ναι», τότε δεν πρέπει να δοθεί ή να γίνει αποδεκτό το δώρο ή η φιλοξενία.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Κατά τη διαπραγμάτευση των τιμών με έναν από τους προμηθευτές μας, μου προσέφερε ένα εισιτήριο για ένα ποδοσφαιρικό αγώνα που θα ήθελα πραγματικά να παρακολουθήσω. Είναι αποδεκτό να δεχτώ το εισιτήριο;

Όχι. Οι εργαζόμενοι της LafargeHolcim δεν επιτρέπεται να δέχονται δώρα ή ψυχαγωγία από οποιοδήποτε άτομο ή εταιρεία κατά τη συμμετοχή τους σε επιχειρηματικές διαπραγματεύσεις, διαδικασίες διαγωνισμών και παρόμοιες διαδικασίες. Θα πρέπει να ευχαριστήσετε τον προμηθευτή σας, αλλά να του εξηγήσετε το λόγο που δεν μπορείτε να δεχτείτε την προσφορά του.



Ένας βασικός πελάτης της LafargeHolcim διοργανώνει ένα πάρτι για να γιορτάσει την 50ή επέτειο της εταιρείας του. Άλλοι σημαντικοί επιχειρηματίες και κυβερνητικά στελέχη θα βρίσκονται εκεί. Έχω προσκληθεί. Επιτρέπεται να αποδεχτώ την πρόσκληση;

Ναι, υπό την προϋπόθεση ότι έχετε προσκληθεί ως εκπρόσωπος της LafargeHolcim και ο προϊστάμενός σας έχει δώσει την έγκρισή του.



2.3 Θεμιτός ανταγωνισμός

Η LafargeHolcim πιστεύει στην ελεύθερη αγορά και το θεμιτό ανταγωνισμό, επειδή αυτό εξασφαλίζει ότι οι πελάτες μας αποκτούν τα καλύτερα προϊόντα και υπηρεσίες με τους πιο ευνοϊκούς όρους.

Οι παραβιάσεις των νόμων κατά των μονοπωλίων και προστασίας του ανταγωνισμού δεν εξυπηρετούν ποτέ το συμφέρον της LafargeHolcim και δεν είναι ανεκτές. Σε όλες τις περιφέρειες και τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, έχουμε δεσμευτεί να ανταγωνιζόμαστε σθεναρά, αλλά και δίκαια για τους προμηθευτές και τους πελάτες.

Οι εργαζόμενοι μας δεν πρέπει ποτέ, άμεσα ή έμμεσα:

- Να συνάπτουν συμβάσεις, μνημόνια ή να συντονίζουν δραστηριότητες με πραγματικούς ή δυνητικούς ανταγωνιστές με σκοπό:
 - Να προκαθορίζουν τιμές, αποδόσεις ή οποιαδήποτε συγκεκριμένα στοιχεία αυτών,
 - Να περιορίζουν ή απαγορεύουν το είδος ή την ποσότητα των προϊόντων ή των υπηρεσιών που παρέχονται,
 - Να κατανέμουν τις αγορές γεωγραφικά ή ανάλογα με τους εμπορικούς εταίρους, τις κατηγορίες πελατών ή προϊόντων,
 - Να επιδίδονται σε οποιαδήποτε επικοινωνία με ανταγωνιστές σχετικά με προσφορές σε διαγωνισμούς,
 - Να ρυθμίζουν τους όρους ή την έκβαση μιας διαδικασίας υποβολής προσφορών,
 - Να κάνουν μπιρκοτάζ στους προμηθευτές ή τους πελάτες ως μέσο για την αποτροπή των διαπραγματεύσεων μεταξύ ενός προμηθευτή ή πελάτη και ενός ανταγωνιστή.

- Να χρησιμοποιούν καταχρηστικά μια δεσπόζουσα θέση σε μια συγκεκριμένη αγορά.
- Να συνάπτουν συμβάσεις ή διακανονισμούς με φορείς που δραστηριοποιούνται σε διαφορετικά επίπεδα της αλυσίδας παραγωγής ή διανομής, όπως είναι οι προμηθευτές, οι διανομείς ή οι έμποροι λιανικής, οι οποίοι μειώνουν ή εξαλείφουν τον ελεύθερο και θεμιτό ανταγωνισμό.
- Να ανταλλάσσουν ανταγωνιστικά ευαίσθητες πληροφορίες.
- Να επιδίδονται σε οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά που θα περιορίσει τον ανταγωνισμό κατά παράβαση των ισχυόντων νόμων και κανονισμών.

Υπάρχουν πολλές μορφές συμπεριφοράς που μπορεί να υπόκεινται στους αντιμονοπωλιακούς νόμους. Πρέπει να συμμορφώνεστε με αυτούς τους νόμους, όπως και με τις εσωτερικές πολιτικές της LafargeHolcim και να ζητάτε καθοδήγηση από τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης και τους ειδικούς του Ομίλου για τους νόμους περί ανταγωνισμού, εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή σας απασχολούν κάποια ζητήματα.

Οι αντιμονοπωλιακοί κανόνες και νόμοι είναι σύνθετοι και πολυάριθμοι και η εφαρμογή τους μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Είναι καλύτερα να είμαστε προσεκτικοί και να υποβάλλουμε ερωτήσεις αντί να υποθέτουμε ότι μια ενέργεια θα είναι αποδεκτή - η κακή κρίση δεν αποτελεί δικαιολογία.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Ένας εκπρόσωπος μιας άλλης εταιρείας τσιμέντων σας τηλεφωνεί και σας προσκαλεί σε μια σύσκεψη σε μια άλλη χώρα για να συζητήσετε τον «εξορθολογισμό» της αγοράς για ένα προϊόν που παρέχετε και οι δύο. Η σύσκεψη «εξορθολογισμού» θα γίνει εκτός της χώρας όπου θα πραγματοποιηθεί ο «εξορθολογισμός». Θα πρέπει να συμμετάσχετε στη σύσκεψη;

Όχι. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης. Η συμμετοχή σε μια σύσκεψη «εξορθολογισμού» θα μπορούσε να είναι εξαιρετικά σοβαρή εγκληματική συμπεριφορά. Μην ξεγελιέστε από κωδικοποιημένες λέξεις όπως «εξορθολογισμός». Μια σύσκεψη σε μια άλλη χώρα δεν θα αλλάξει το αποτέλεσμα, επειδή αυτή η σύσκεψη θα μπορούσε πάραυτα να παραβιάζει τους ισχύοντες αντιμονοπωλιακούς νόμους.



Ένας ανταγωνιστής πλησιάζει έναν εμπορικό διευθυντή της LafargeHolcim και προτείνει τη διατήρηση των τιμών για τους επόμενους δώδεκα μήνες. Η εταιρεία βρίσκεται υπό πίεση για να επιτύχει το στόχο της σε EBITDA και ο διευθυντής σκέφτεται να δεχτεί την προσφορά του ανταγωνιστή. Θα πρέπει να εκμεταλλευτεί την ευκαιρία;

Όχι. Αυτό θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως «καρτέλ», που είναι η πιο σοβαρή μορφή παράνομων συμφωνιών (σε οποιαδήποτε μορφή, προφορική ή γραπτή). Η ενέργεια κατά παράβαση του δικαίου περί ανταγωνισμού δεν είναι ποτέ προς το καλύτερο συμφέρον της LafargeHolcim. Η ενέργεια με ακεραιότητα απαιτεί από εσάς να συμμορφωθείτε με τους νόμους, τις πολιτικές και τις οδηγίες της LafargeHolcim, ακόμη και αν οι πιθανότητες να ανακαλυφθείτε είναι μικρές και η δυνατότητα να επιτευχθεί ο επιχειρηματικός στόχος φαίνεται αυξημένη. Να έχετε πάντα υπόψη σας ότι η παράβαση των νόμων περί ανταγωνισμού μπορεί να βλάψει σοβαρά τη φήμη μας και μπορεί να έχει σοβαρές ποινικές και οικονομικές επιπτώσεις για τον Όμιλο και για μεμονωμένα άτομα.



2.4 Ακριβής καταγραφή και αναφορά

Σε όλες τις συναλλαγές μας και σε κάθε μορφή επικοινωνίας είμαστε ακριβείς και ειλικρινείς.

Αυτή είναι η βάση για το πώς θα αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο και τι αναμένεται από εμάς σε όλες τις σχέσεις μας με τους επενδυτές, τους πελάτες, τους εργαζόμενους και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας, καθώς και με το κοινό και όλες τις κρατικές υπηρεσίες. Απαγορεύεται η παραποίηση ή ακατάλληλη μεταβολή των εγγραφών και αρχείων. Δεν πρέπει ποτέ να αναθέτετε σε κάποιον άλλο να προετοιμάσει ή να εγκρίνει ψευδή ή παραπλανητικά έγγραφα ή να το κάνετε οι ίδιοι υπό την καθοδήγηση άλλου προσώπου. Κατά την προετοιμασία των εγγραφών και αρχείων, πρέπει όλοι μας να ενεργούμε με ακεραιότητα, έτσι ώστε οι πληροφορίες να μην αποκρύπτονται και να μην είναι ελλιπείς ή παραπλανητικές. Διαφορές σε οποιαδήποτε έγγραφα και αρχεία πρέπει να επιλύονται με τις κατάλληλες διορθώσεις και να καθίστανται διαφανείς

σε πρόσωπα που πρέπει να γνωρίζουν τέτοιου είδους διορθώσεις.

Διατήρηση εγγράφων και αρχείων

Τα έγγραφα/αρχεία της Εταιρείας πρέπει να διατηρούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και πολιτικές και τις κατευθυντήριες γραμμές της LafargeHolcim. Απαγορεύεται η καταστροφή, απόκρυψη ή αλλοίωση οποιουδήποτε εγγράφου/αρχείου που έχετε λάβει εντολή να διατηρήσετε. Εάν γνωρίζετε ή πιστεύετε ότι υπάρχει πιθανότητα οποιασδήποτε δικαστικής αντιδικίας ή εσωτερικής ή εξωτερικής έρευνας που αφορά οποιαδήποτε έγγραφα/αρχεία στην κατοχή σας ή τον έλεγχό σας, θα πρέπει να διατηρήσετε τα εν λόγω έγγραφα/αρχεία και να τα προσκομίσετε αμέσως όταν λάβετε σχετική εντολή.

Η έγκαιρη, πλήρης και ειλικρινής καταγραφή των οικονομικών και μη οικονομικών πληροφοριών και η ορθή διατήρηση των εγγράφων και αρχείων μας είναι απαραίτητη για την επιχείρησή μας και είναι σημαντική για τα παρακάτω που μας αφορούν:

- Αξιοπιστία και φήμη
- Νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις
- Δυνατότητα ακριβών προγνώσεων και λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων και
- Ευθύνη προς τους μετόχους και άλλα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.



Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Είναι η τελευταία εβδομάδα της τριμηνιαίας περιόδου αναφοράς. Ο προϊστάμενός σας θέλει να βεβαιωθεί ότι η ομάδα σας πέτυχε τους στόχους της για το τρίμηνο, οπότε σας ζητά να καταγράψετε μια μη επιβεβαιωμένη πώληση προϊόντων τώρα, ακόμη και αν η πώληση δεν θα έχει ολοκληρωθεί μέχρι την επόμενη εβδομάδα. Πιστεύετε ότι αυτό δεν θα βλάψει κανέναν στην εταιρεία. Μπορείτε να ικανοποιήσετε αυτό το αίτημα;

Όχι. Οι δαπάνες και τα έσοδα πρέπει να καταχωρούνται στη σωστή χρονική περίοδο. Η πώληση δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί. Θα ήταν παραπλανητικό και θα μπορούσε να αποτελέσει απάτη, εάν συμπεριληφθεί στην προηγούμενη περίοδο.



Έχετε μόλις διοριστεί ως οικονομικός ελεγκτής σε μια χώρα και έχετε ανακαλύψει ότι το φυσικό απόθεμα κλίνκερ οδοποιίας είναι πολύ χαμηλότερο από ότι στα βιβλία. Η πιθανή απώλεια είναι τεράστια. Μιλήσατε στο Διευθύνοντα Σύμβουλο ο οποίος απαντά ότι δεν μπορεί να αντέξει οποιαδήποτε πρόβλεψη φέτος, επειδή είναι ήδη πίσω από τους στόχους του. Σημειώνει ότι η ζημία πρέπει να επιμεριστεί στα επόμενα χρόνια. Είναι αυτό αποδεκτό από εσάς;

Όχι, παρά την απάντηση του Διευθύνοντα Συμβούλου, έχετε την ευθύνη να εξασφαλίσετε ότι οι οικονομικές καταστάσεις είναι πλήρεις, δίκαιες, ακριβείς και έγκαιρες. Εάν έπρεπε να ακολουθήσετε αυτή την οδηγία, αυτό θα αποτελούσε παραποίηση εγγράφων.



2.5 Συγκρούσεις συμφερόντων

Απαιτείται από όλους μας να λαμβάνουμε επιχειρηματικές αποφάσεις με γνώμονα το συμφέρον της LafargeHolcim και όχι με βάση τα προσωπικά μας συμφέροντα.

Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει όταν τα προσωπικά μας συμφέροντα επηρεάζουν ή μπορεί να εκληφθεί ότι παρεμβαίνουν στην ικανότητά μας να εκτελέσουμε την εργασία μας αποτελεσματικά και αμερόληπτα. Όπου μπορούμε, αποφεύγουμε οποιαδήποτε σχέση ή δραστηριότητα που θα μπορούσε να διακυβεύσει ή ακόμα και να φαίνεται ότι θα διακυβεύσει την ικανότητά μας να λαμβάνουμε αντικειμενικές και δίκαιες αποφάσεις κατά την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων για λογαριασμό της LafargeHolcim.

Όταν οι εν λόγω σχέσεις ή δραστηριότητες δεν μπορούν να αποφευχθούν, θα πρέπει να τις γνωστοποιείτε αμέσως στον προϊστάμενό σας και τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης. Επιπλέον, θα πρέπει να γνωστοποιείτε

οποιοδήποτε προσωπικό συμφέρον που θα μπορούσε να εκληφθεί ότι σχετίζεται με την εκτέλεση των επαγγελματικών σας καθηκόντων. Σε περίπτωση αμφιβολίας, η γνωστοποίηση τέτοιων σχέσεων ή δραστηριοτήτων είναι προς το συμφέρον σας. Η διαφάνεια αφαιρεί συχνά κάθε υπόνοια ανάρμοστης δραστηριότητας.

Εξωτερικές δεσμεύσεις

Μπορεί να κληθείτε να υπηρετήσετε ως μέλος του Δ.Σ., σύμβουλος ή μέλος της διοίκησης ενός αλλού οργανισμού. Θα πρέπει πρώτα να ελέγξετε εάν μια τέτοια δέσμευση επιτρέπεται σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης εργασίας σας και επιπλέον να βεβαιωθείτε ότι αυτό δεν θα παρεμποδίσει αδικαιολόγητα την εργασία σας για την LafargeHolcim. Περαιτέρω, εάν αυτός ο οργανισμός είναι ένας ανταγωνιστής,

συνεργάζεται επιχειρηματικά με την LafargeHolcim ή είναι μια δημόσια ή κρατική εταιρεία, η δέσμευσή σας θα πρέπει να εγκριθεί από τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης και τον προϊστάμενό σας. Οι ίδιες εγκρίσεις απαιτούνται για τους εργαζόμενους που επιθυμούν να είναι υποψήφιοι για ένα δημόσιο αξίωμα. Αν και δεν απαγορεύεται κατ' ανάγκη, πολλές επίσημες δημόσιες θέσεις θα δημιουργήσουν πραγματική ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων στον κάτοχό τους σχετικά με την επιχειρηματική δραστηριότητα της LafargeHolcim.



Δεν χρησιμοποιούμε ποτέ τα περιουσιακά στοιχεία ή τις πληροφορίες της LafargeHolcim για προσωπικό κέρδος, ούτε θα επωφεληθούμε προσωπικά από οποιαδήποτε ευκαιρία που προκύπτει κατά τη διάρκεια της εργασίας μας για την LafargeHolcim.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Ένας προμηθευτής τεχνικού εξοπλισμού έχει παραδώσει ένα μηχάνημα που αποδεικνύεται ότι είναι ελαττωματικό και το διαπιστώνετε αφού έχει εγκατασταθεί. Ο πεθερός σας είναι ιδιοκτήτης της προμηθεύτριας εταιρείας και συνεπώς σκέφτεστε να μην ζητήσετε την επιδιόρθωση του ελαττώματος.

Η λήψη αποφάσεών σας δεν θα πρέπει να επηρεάζεται από μια προσωπική σχέση με τον προμηθευτή. Είναι καθήκον σας να ενεργείτε προς το καλύτερο συμφέρον της LafargeHolcim. Θα πρέπει επίσης να αναφέρετε τη σύγκρουση συμφερόντων στον προϊστάμενό σας και να ενημερώσετε τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης για το γεγονός ότι έχετε μια προσωπική σχέση με τον ιδιοκτήτη της προμηθεύτριας εταιρείας.



Έχω προσεγγιστεί από φίλους για να επενδύσω σε μια εταιρεία που παράγει πρώτες ύλες για προμήθεια στην αγορά της LafargeHolcim. Αποτελεί σύγκρουση συμφερόντων αν αποκτήσω μόνο οικονομική συμμετοχή, χωρίς κανένα λόγο στη διαχείριση;

Είναι τουλάχιστον μια ενδεχόμενη σύγκρουση. Το εάν πρόκειται για πραγματική σύγκρουση, εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως:

- Τη θέση που κατέχετε στην LafargeHolcim,
- Την επιρροή που έχετε στην επιλογή των προμηθευτών της LafargeHolcim,
- Το ποσό της επένδυσής σας και τη σχετική συμμετοχή,
- Τη σημασία της LafargeHolcim ως υποψήφιου πελάτη.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να ενημερώσετε τον προϊστάμενό σας και τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης πριν από την επένδυση στην εταιρεία, για να λάβετε την κατάλληλη καθοδήγηση και παροχή συμβουλών. Επιπλέον, μπορεί να υπάρχουν και πτυχές που σχετίζονται με τον ανταγωνισμό που θα πρέπει να εξετάσετε.



2.6 Συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών

Η LafargeHolcim υποστηρίζει τις ανοικτές και αμερόληπτες αγορές κινητών αξιών, επειδή είναι το κλειδί για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και την εμπιστοσύνη των επενδυτών.

Οι συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών λαμβάνουν χώρα όταν οι κινητές αξίες της εταιρείας διαπραγματεύονται στη βάση ουσιωδών, μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν εύλογα την απόφαση ενός ατόμου για το εάν θα διαπραγματεύονταν με τις εν λόγω κινητές αξίες.

Οι πληροφορίες είναι «ουσιώδεις» εάν ένας λογικός επενδυτής θα τις θεωρούσε σημαντικές για να αποφασίσει εάν θα αγοράσει, πουλήσει ή κρατήσει τις μετοχές αυτής της εταιρείας. Οι πληροφορίες θεωρούνται «μη δημοσιοποιημένες» έως ότου γνωστοποιηθούν και έχει περάσει αρκετό διάστημα ώστε οι αγορές κινητών αξιών να έχουν αντιδράσει στις πληροφορίες. Παραδείγματα ουσιωδών, μη δημοσιοποιημένων πληροφοριών περιλαμβάνουν:

- Εκ των προτέρων κοινοποίηση για αλλαγές στα ανώτερα διοικητικά στελέχη,
- Αιφνιδιαστικές συγχωνεύσεις ή εξαγορές,
- Εν αναμονή ή επαπειλούμενες δικαστικές αντιδικίες,
- Μη δημοσιοποιημένα οικονομικά αποτελέσματα,
- Ανάπτυξη ενός σημαντικού νέου προϊόντος,
- Μια αιφνιδιαστική διάσπαση μετοχών.

Δεν επιτρέπεται να διαπραγματευόμαστε με κινητές αξίες της LafargeHolcim, οποιασδήποτε εταιρείας της LafargeHolcim ή οποιασδήποτε άλλης εισηγμένης εταιρείας με βάση εμπιστευτικές πληροφορίες που λαμβάνουμε κατά την εργασία μας στην LafargeHolcim.



Ισχύουσα Πολιτική της LafargeHolcim

- Οδηγία περί Γνωστοποίησης Συναλλαγών και Αγορών

Οι νόμοι για τις συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών όχι μόνο απαγορεύουν τις διαπραγματεύσεις με τίτλους βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών, αλλά και την ανταλλαγή των εν λόγω πληροφοριών με τρίτους.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Ένα προμηθευτής βαρέως εξοπλισμού σας πλησιάζει εμπιστευτικά για νέα μηχανήματα που προτίθεται να εισαγάγει στην αγορά. Έχετε ήδη αποφασίσει ότι η LafargeHolcim δεν θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει το προϊόν, αλλά πιστεύετε ότι θα είναι μια πραγματική επανάσταση για άλλες βιομηχανίες. Μόλις ο προμηθευτής βρει πελάτες, είστε βέβαιοι ότι η τιμή της μετοχής της εταιρείας θα αυξηθεί δραματικά. Επιτρέπεται να αγοράσετε κινητές αξίες του προμηθευτή;

Όχι. Δεν επιτρέπεται να αγοράσετε οποιεσδήποτε κινητές αξίες του προμηθευτή έως ότου το κοινό να πληροφορηθεί για το νέο προϊόν. Αυτές είναι «εμπιστευτικές πληροφορίες», επειδή η εισαγωγή ήταν εμπιστευτική. Δεν έχει υπάρξει πλήρης και αμερόληπτη δημόσια γνωστοποίηση. Οι πληροφορίες είναι «ουσιώδεις», επειδή ένας λογικός επενδυτής θα θεωρούσε κατά πάσα πιθανότητα τις πληροφορίες σημαντικές για τη λήψη μιας επενδυτικής απόφασης σχετικά με την εταιρεία.



2.7 Κυρώσεις και εμπορικοί αποκλεισμοί (εμπάργκο)

Η LafargeHolcim εκπροσωπείται σε πολλές αγορές και πολλές περιοχές σε όλο τον κόσμο και συνεπώς λειτουργεί σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς διαφορετικών έννομων τάξεων.

Τα προϊόντα, οι υπηρεσίες και η τεχνολογία μας διατίθενται παγκοσμίως. Έτσι, έχουμε δεσμευτεί να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες εξαγωγικούς και εισαγωγικούς νόμους, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών κυρώσεων, των εμπάργκο και άλλων νόμων, κανονισμών και κρατικών εντολών ή πολιτικών που επηρεάζουν το εμπόριο.

Το εάν ένα προϊόν, μια υπηρεσία ή μια τεχνολογία μπορεί να εξαχθεί από μία χώρα σε μια άλλη χώρα, εξαρτάται από πολλούς παράγοντες όπως η φύση του προϊόντος, η χώρα προέλευσής του, η τελική χρήση και ο τελικός χρήστης. Οι κυρώσεις και οι εμπορικοί αποκλεισμοί (εμπάργκο) περιορίζουν τις συναλλαγές με ορισμένες χώρες, συγκεκριμένους ιδιώτες και φορείς, όπως και για ορισμένες τελικές χρήσεις. Συνεπώς, πρέπει να γνωρίζουμε

αυτούς τους περιορισμούς και να εξασφαλίζουμε όλα τα έγγραφα που απαιτούνται πριν από τη συμμετοχή σε μια συναλλαγή ή την εξαγωγή των προϊόντων μας.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Σας ζητείται από έναν πελάτη να παραδώσετε τσιμέντο σε μια άγνωστη εταιρεία που βρίσκεται σε μια γειτονική χώρα. Αυτή η χώρα υπόκειται σε κυρώσεις που επιβλήθηκαν από τα Ηνωμένα Έθνη. Δεν ξέρετε εάν μπορείτε ή εάν θα έπρεπε να ικανοποιήσετε το αίτημα του πελάτη. Τι πρέπει να κάνετε;

Θα πρέπει να ρωτήσετε τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης πώς να χειριστείτε το αίτημα. Η δυνατότητα αποστολής θα εξαρτηθεί από πολλούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένης της χώρας στην οποία ο πελάτης θέλει να μεταφέρει το προϊόν που εξάγεται, πώς θα χρησιμοποιηθεί το προϊόν και από ποιον.



2.8 Αποτροπή νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες («ξέπλυμα χρήματος»)

Στόχος μας είναι να ασκούμε επιχειρηματικές δραστηριότητες με αξιόπιστους συνεργάτες οι οποίοι διεξάγουν νόμιμες επιχειρηματικές δραστηριότητες και των οποίων τα κεφάλαια προέρχονται από νόμιμες πηγές.

Το ξέπλυμα χρήματος είναι ένα έγκλημα που αφορά στη συγκάλυψη της πηγής χρημάτων που συνδέονται με εγκληματικές δραστηριότητες, όπως η τρομοκρατία, η διακίνηση ναρκωτικών ή η δωροδοκία. Το έγκλημα συμβαίνει όταν χρήματα που προέρχονται από εγκληματική δραστηριότητα ενσωματώνονται στη ροή του εμπορίου, έτσι ώστε να φαίνονται νομότυπα ή να μην μπορεί να προσδιοριστεί η πραγματική πηγή ή ο ιδιοκτήτης τους.

Για να αποτραπεί η εκμετάλλευση της LafargeHolcim ως μέσο ξεπλύματος χρημάτων, οι εργαζόμενοί μας πρέπει να ακολουθούν όλες τις απαιτήσεις λογιστικής, τήρησης αρχείων και χρηματοοικονομικής αναφοράς που ισχύουν για τις πληρωμές σε μετρητά και άλλες μορφές πληρωμών σχετικά με τις επιχειρηματικές συναλλαγές μας.

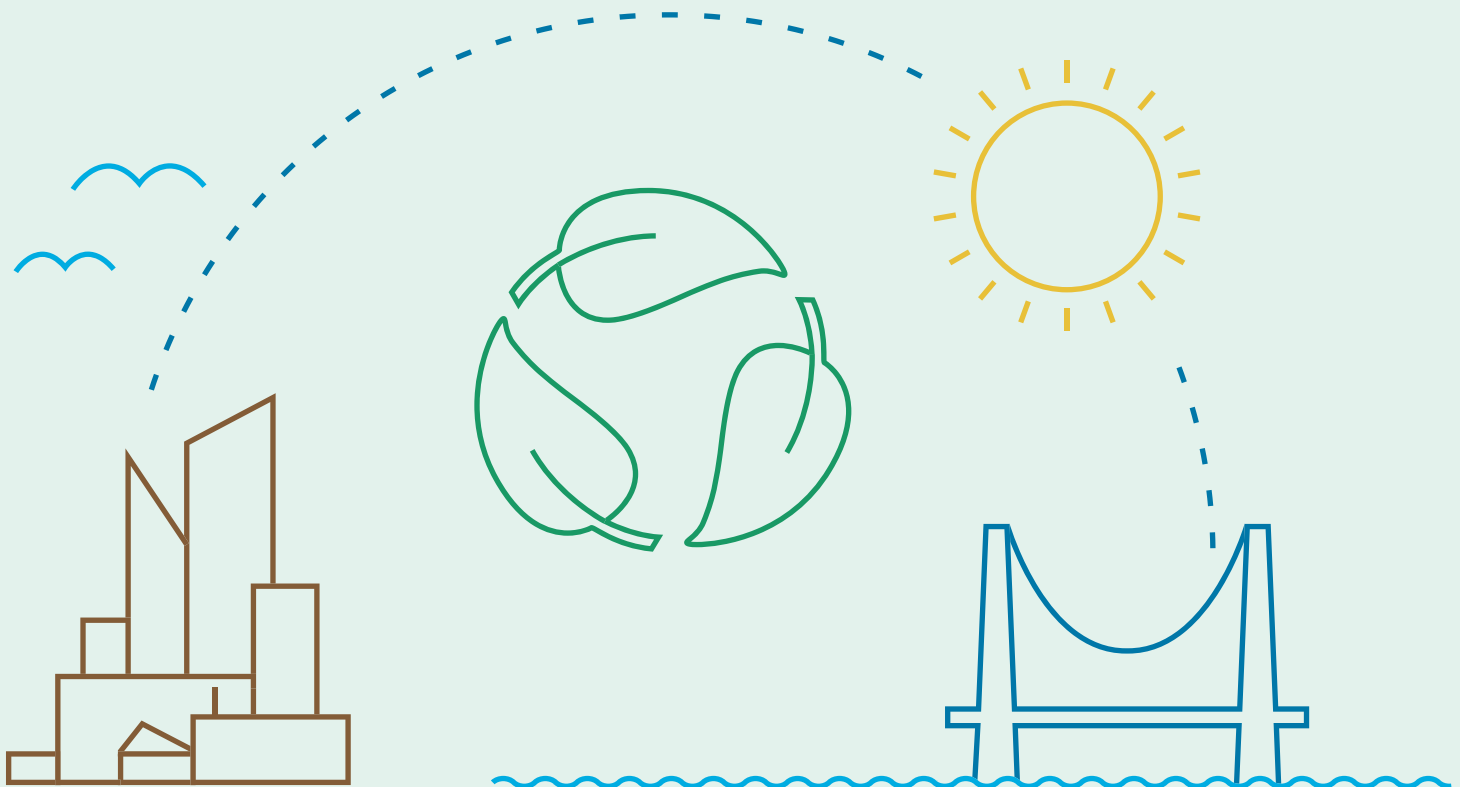
Ως εργαζόμενοι της LafargeHolcim, είμαστε σε επαγρύπνηση όσον αφορά στον εντοπισμό των παρατυπιών πληρωμής και την ύποπτη συμπεριφορά των πελατών και άλλων.

Εάν έχετε υποψίες ή ερωτήσεις σχετικά με μια προτεινόμενη συναλλαγή, πρέπει να θέσετε ερωτήματα στον προϊστάμενό σας ή στον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης.





3. Ακεραιότητα στην κοινωνία



3.1 Περιβάλλον

Ως υπεύθυνοι πολίτες έχουμε όλοι επίγνωση των συνεχών υποχρεώσεών μας απέναντι στο περιβάλλον, καθώς και την ανάγκη για ενεργό εμπλοκή για την προστασία και βελτίωση των φυσικών πόρων μας. Δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις και να μεγιστοποιήσουμε το θετικό αντίκτυπο στη φύση.

Η LafargeHolcim έχει δεσμευτεί για την προστασία του περιβάλλοντος στις χώρες όπου δραστηριοποιείται και για αυτό το σκοπό έχει αναπτύξει πολιτικές, με ιδιαίτερη έμφαση στα εξής:

- Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου,
- Εξοικονόμηση ενέργειας,
- Διατήρηση του νερού,
- Μείωση και ορθή διάθεση των αποβλήτων στην παραγωγική διαδικασία,
- Βιώσιμη αξιοποίηση, ανακύκλωση, ανάκτηση και επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων στην παραγωγική διαδικασία,
- Χρήση ανανεώσιμων πρώτων υλών και πρακτικών,
- Αποκατάσταση/επανόρθωση λατομείων και διαχείριση της βιοποικιλότητας,
- Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τις απαιτήσεις τρίτων,
- Παρακολούθηση και υποβολή εκθέσεων περιβαλλοντικής συμμόρφωσης και επιδόσεων.

Η LafargeHolcim υπόκειται επίσης σε πολλές κρατικές απαιτήσεις και περιβαλλοντικούς νόμους που καθορίζουν τα ελάχιστα πρότυπα. Στη LafargeHolcim προσπαθούμε πάντα για ένα υψηλότερο επίπεδο δεοντολογίας.

Ελέγχουμε τακτικά τις επιδόσεις σε αυτούς τους τομείς και αναπτύσσουμε σχέδια δράσης για τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων μας.

Σας ενθαρρύνουμε να στηρίξετε την αειφόρο χρήση των φυσικών πόρων, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης του νερού, της μείωσης και ευεργετικής ανάκτησης, της ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης των αποβλήτων, της εξοικονόμησης ενέργειας και της διαχείρισης της βιοποικιλότητας. Συμβουλευτείτε τον υπεύθυνο περιβαλλοντικής συμμόρφωσης για να μάθετε περισσότερα για το πώς μπορείτε να υποστηρίξετε τη LafargeHolcim και να διασφαλίσετε ότι θα επιτύχουμε τους στόχους μας.



Ισχύουσα Πολιτική της LafargeHolcim

- Περιβαλλοντική Πολιτική
- Πολιτική Εναλλακτικών Καυσίμων και Πόρων (ΠΕΚΠ)

3.2 Ανθρώπινα δικαιώματα

Έχουμε δεσμευτεί να σεβόμαστε και να προστατεύουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα, οπουδήποτε ασκούμε επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Απαγορεύουμε τις παρακάτω πρακτικές και δεν θα ασκούμε επιχειρηματικές δραστηριότητες εν γνώσει μας με οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία που συμμετέχει στα εξής:

- Εκμετάλλευση παιδιών, συμπεριλαμβανομένης της παιδικής εργασίας,
- Σωματική τιμωρία,
- Βία κατά των εργαζομένων, ειδικά με βάση το φύλο, την καταγωγή, τη θρησκεία ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό,
- Καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία,
- Παράνομες διακρίσεις στην

απασχόληση και τις πρακτικές προσλήψεων,

- Παροχή μη ασφαλών συνθηκών εργασίας,
- Πληρωμές μισθών (ή μειώσεις) που τοποθετούν τις αμοιβές του εργαζόμενου παράνομα κάτω από το ελάχιστο μισθό, και
- Παράνομοι κανονισμοί υπερωριών.

Η δέσμευσή μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι ενσωματωμένη στην Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΠΕΚΕ) της εταιρείας μας και ενισχύεται από τη συμμετοχή μας στο Παγκόσμιο Σύμφωνο του ΟΗΕ. Το σύστημα Διαχείρισης Ανθρωπίνων

Δικαιωμάτων της LafargeHolcim έχει εφαρμοστεί σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Αυτό το σύστημα εξετάζει τη δική μας συμπεριφορά, όπως και τη συμπεριφορά στην αλυσίδα αξίας, ιδίως τη συμπεριφορά των προμηθευτών, υπεργολάβων και άλλων παρόχων υπηρεσιών από τρίτους.

Εάν έχετε λόγο να πιστεύετε ότι η LafargeHolcim ή κάποιος από τους συνεργάτες μας δεν συμμορφώνεται με τους νόμους ή τους κανονισμούς που αποσκοπούν στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, μοιραστείτε το ζήτημα που σας απασχολεί με τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης.

Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Συνεργάζομαι με ένα προμηθευτή. Άκουσα μια φήμη ότι ο εν λόγω προμηθευτής απασχολεί παιδιά και μερικές φορές φυλακισμένους στους χώρους εργασίας του. Τι πρέπει να κάνω;

Πρέπει να αναφέρετε τη φήμη στον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης, ο οποίος θα ενεργοποιήσει τα κατάλληλα μέτρα σύμφωνα με την ΠΕΚΕ, για να εξακριβωθεί αν αυτές οι φήμες έχουν οποιαδήποτε υπόσταση. Η LafargeHolcim παίρνει τα θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων στα σοβαρά και θα καταβάλει κάθε προσπάθεια για να εξασφαλίσει ότι η αλυσίδα εφοδιασμού της κάνει το ίδιο.



Ισχύουσα Πολιτική της LafargeHolcim

- Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΠΕΚΕ)

3.3 Κοινωνική συμμετοχή

Η LafargeHolcim προσπαθεί να είναι ένας αξιόπιστος εταιρικός πολίτης και να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της προς τις τοπικές κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιείται.

Προσπαθούμε να το κάνουμε αυτό συνεισφέροντας μέσω των επενδύσεων και τη συμμετοχής μας και με την οικοδόμηση σχέσεων με βάση τον αμοιβαίο σεβασμό και την εμπιστοσύνη με όλους τους φορείς της κοινωνίας.

Επιδεικνύουμε σεβασμό προς τους ανθρώπους και τον πλανήτη μας και ζητάμε από όλους τους εργαζόμενους μας να εξετάζουν, κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, τις βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες επιπτώσεις στην κοινότητα και το περιβάλλον.

Πολιτικές συνεισφορές

Η LafargeHolcim ως εταιρεία είναι πολιτικά ουδέτερη. Οι συνεισφορές σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς ή υποψηφίους πολιτικών αξιωμάτων αποτελούν ιδιωτικές υποθέσεις των εργαζομένων μας. Οι εγκαταστάσεις και τα περιουσιακά στοιχεία της LafargeHolcim δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται για την άντληση κεφαλαίων ή για πολιτικές εκστρατείες για συγκεκριμένα πολιτικά κόμματα ή υποψηφίους αξιωμάτων. Δεν επιτρέπονται δωρεές σε πολιτικά κόμματα εκ μέρους της LafargeHolcim, εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς βάσει γραπτού εθνικού νόμου και ισχυουσών πολιτικών και οδηγιών της LafargeHolcim, οι οποίες πρέπει να απαιτούν διαφανή και ακριβή τεκμηρίωση των εν λόγω δωρεών και απαγορεύουν τέτοιου είδους δωρεές που δίνονται με αντάλλαγμα ανάρμοστο όφελος.



Ισχύουσα Πολιτική της
LafargeHolcim

• Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής
Ευθύνης (ΠΕΚΕ)

Τι σημαίνει αυτό για μένα;



Υπό την ιδιότητά σας ως εργαζόμενος της LafargeHolcim, καλείστε να παραστείτε σε μια δεξίωση στην οποία οι πολιτικές ενός πολιτικού κόμματος θα συμπεριληφθούν στις ομιλίες πριν ξεκινήσουν οι δραστηριότητες συγκέντρωσης χρημάτων. Το εισιτήριο της δεξίωσης αναφέρει το θέμα της ομιλίας και ότι αγοράζοντάς το, θα ωφεληθεί το πολιτικό κόμμα. Τι πρέπει να κάνετε;

Η συμμετοχή σας στη δεξίωση θα μπορούσε να θεωρηθεί ως υποστήριξη του πολιτικού κόμματος από τη LafargeHolcim. Θα πρέπει να είστε προσεκτικοί κατά την αποδοχή οποιασδήποτε τέτοιας πρόσκλησης και να συμβουλευτείτε τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης πριν από την αποδοχή της. Εν πάση περιπτώσει, εάν παρευρεθείτε, τότε θα πρέπει να το κάνετε ως ιδιώτης.



Συμβουλές, καθοδήγηση και αναφορές

Αργά ή γρήγορα, κατά την εργασία σας στη LafargeHolcim, μπορεί να βρεθείτε αντιμέτωποι με μια κατάσταση που παρουσιάζει ένα ηθικό δίλημμα. Όταν συμβεί αυτό, μη διστάσετε να μιλήσετε, να κάνετε ερωτήσεις σχετικά με τις ευθύνες σας και να αναφέρετε προβλήματα ή μη συμμορφούμενη συμπεριφορά όταν χρειάζεται. Να προσπαθείτε να διευθετήσετε τις ερωτήσεις ή τα ζητήματα που σας απασχολούν πρώτα με τον άμεσο προϊστάμενό σας ή του άλλους αρμόδιους που μπορούν να βοηθήσουν, όπως τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τη Γενική Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, τη Διεύθυνση Προστασίας Προσωπικού και Εγκαταστάσεων Ομίλου και τον τοπικό αρμόδιο συμμόρφωσης.

Γραμμή Ευθύνης (Integrity Line)

Εάν υιώθετε άβολα ή ανεπιτυχείς στη συζήτηση ενός θέματος με μία από τις επιλογές που καθορίζονται παραπάνω, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η Γραμμή Ευθύνης (Integrity Line) της LafargeHolcim είναι μια άλλη εναλλακτική λύση για να λάβετε συμβουλές ή να αναφέρετε ένα ζήτημα που σας απασχολεί, καλή τη πίστη, σχετικά με οποιαδήποτε κατάσταση που γνωρίζετε ή υποπτεύεστε ότι παραβιάζει τον Κώδικά μας ή το νόμο.

Η Γραμμή Ευθύνης ξεκινά σε ολόκληρο τον Όμιλο LafargeHolcim το 2015/2016. Όταν διατεθεί στη χώρα σας, οι αναφορές στη Γραμμή Ευθύνης της LafargeHolcim μπορούν να γίνονται καλώντας τον τηλεφωνικό αριθμό που παρέχεται για τη χώρα σας ή υποβάλλοντας μια αναφορά στο <https://>

integrity.lafargeholcim.com. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας με το Τμήμα Συμμόρφωσης του Ομίλου καλώντας το +41 58 858 8700 ή μέσω email στο group-compliance@lafargeholcim.com.

Η αναφορά σας θα διαβαστεί από μια ομάδα του προσωπικού συμμόρφωσης και ερευνών της LafargeHolcim στο Τμήμα Συμμόρφωσης του Ομίλου LafargeHolcim, η οποία θα ασχοληθεί με την αναφορά σας με επαγγελματικό τρόπο. Οι αναφορές και οι σχετικές πληροφορίες θα θεωρηθούν εμπιστευτικές και θα μοιραστούν μόνο στα πρόσωπα που πρέπει να γνωρίζουν, σε σχέση με τη διαφύλαξη των συμφερόντων της εταιρείας.

Συνεργασία σε έρευνες και εσωτερικούς ελέγχους

Η πρόληψη και διαπίστωση παραβάσεων του Κώδικα ή του νόμου λαμβάνεται πολύ σοβαρά υπόψη στην LafargeHolcim. Ομοίως, οποιαδήποτε πιθανή παράβαση του Κώδικα ή των νόμων, θα διερευνάται άμεσα. Συνεπώς, απαιτείται από τους εργαζόμενους να συνεργάζονται πλήρως και με ειλικρίνεια σε κάθε δραστηριότητα έρευνας, ελέγχου ή εσωτερικού ελέγχου, που περιλαμβάνει άμεση απάντηση σε όλα τα αιτήματα πληροφοριών. Όλα τα έγγραφα που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, ηλεκτρονικά αρχεία και email, αποτελούν ιδιοκτησία της εταιρείας και μπορεί να εξετάζονται κατά καιρούς, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σύμφωνα με τις πολιτικές και τις οδηγίες της LafargeHolcim για

τους σκοπούς των ερευνών, ελέγχων ή δραστηριοτήτων εσωτερικού ελέγχου ή τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους νόμους.

Προστασία από αντίποινα

Η LafargeHolcim δεν ανέχεται αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε εργαζόμενου που αναφέρει ένα ζήτημα που τον/την απασχολεί με καλή πίστη. Τα άτομα που προβαίνουν σε ενέργειες εναντίον ενός ατόμου για την αναφορά ενός ζητήματος ή τη συμμετοχή σε μία έρευνα, θα υπόκεινται σε πειθαρχικές κυρώσεις που φτάνουν έως και τον τερματισμό της απασχόλησης.



Ισχύουσα Πολιτική της LafargeHolcim

• Οδηγία Αναφορών Ζητημάτων Συμμόρφωσης

+41 58 858 8700

group-compliance@lafargeholcim.com

<https://integrity.lafargeholcim.com>

Πότε πρέπει να μιλήσω;



Ο προϊστάμενός σας, σάς ζητά να αλλάξετε μια αναφορά εξόδων, κάτι που γνωρίζετε ότι είναι κατά παράβαση των πολιτικών της LafargeHolcim και του παρόντα Κώδικα. Ανησυχείτε ότι ο προϊστάμενός σας θα κάνει δύσκολη τη δουλειά σας, εάν αρνηθείτε να εκτελέσετε αυτό που σας έχει πει να κάνετε. Τι πρέπει να κάνετε;

Έχετε εντοπίσει κάτι που μπορεί να αποτελεί σοβαρό θέμα. Κανονικά ο προϊστάμενός σας θα είναι το καλύτερο πρόσωπο για να μιλήσετε την πρώτη φορά. Εναλλακτικά, μπορεί να είναι κατάλληλο να θέσετε το θέμα στο διευθυντή του προϊσταμένου σας. Ωστόσο, λόγω της εμπλοκής του προϊσταμένου σας, η κλήση της Γραμμής Ευθύνης είναι μια καλή επιλογή σε αυτή την περίπτωση.







LafargeHolcim Ltd
Zürcherstrasse 156
8645 Jona
Switzerland
www.lafargeholcim.com

© 2018 LafargeHolcim Ltd

