

Δεσμευόμαστε προς τους πελάτες μας και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη, να αποτελούμε πρότυπο προμηθευτή προϊόντων υψηλής ποιότητας.

Εστιάζουμε στην ποιότητα από την σκοπιά του πελάτη. Προσπαθούμε να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες των πελατών μας και των υπολοίπων ενδιαφερόμενων μερών σήμερα και καινοτομούμε, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες των πελατών μας αύριο. Παραδίδουμε μόνο προϊόντα ποιότητας και επιδιώκουμε υψηλούς στόχους εξυπηρέτησης των πελατών.

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας συμμορφώνονται με τα ισχύοντα επίσημα εθνικά και διεθνή πρότυπα, κανονισμούς και νόμους. Πέρα από τα ισχύοντα πρότυπα, όλα τα προϊόντα μας πρέπει να πληρούν τις εσωτερικές προδιαγραφές ποιότητας. Αυτές οι προδιαγραφές είναι σαφώς καθορισμένες, ως προς τη μέση επίδοση και ομοιομορφία. Η διατήρηση των στόχων ποιότητας έχει προτεραιότητα έναντι ενδεχόμενων αναγκών αύξησης της παραγωγής ή μείωσης του κόστους.

Η ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών μας προσδιορίζεται και παρακολουθείται σε κλίμα εμπιστοσύνης και διαφάνειας. Επικοινωνούμε ανοιχτά με τους κοινωνικούς μας εταίρους για θέματα ποιότητας.

Η ποιότητα είναι ενσωματωμένη στο σύνολο της παραγωγικής διαδικασίας μέσω κατάλληλων ελέγχων από την επιλογή των πρώτων υλών μέχρι τον έλεγχο των τελικών προϊόντων. Όλοι οι εργαζόμενοι, και ιδιαίτερα τα διευθυντικά στελέχη, είναι υπεύθυνοι για την επίτευξη των στόχων ποιότητας.

Δεσμεύσεις και Κανόνες Ποιότητας

Για την συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων μας:

- **Εφαρμόζουμε** ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις του ISO 9001:2015 και δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε συνεχώς την απόδοσή μας για να πετύχουμε τους στόχους ποιότητας.
- **Ακολουθούμε** το επίσημο σύστημα πιστοποίησης προϊόντων, σύμφωνα με τα εναρμονισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα.
- **Ελέγχουμε και βελτιστοποιούμε** τις διαδικασίες παραγωγής, ώστε να διατηρείται η απόδοση, να μειώνονται οι αποκλίσεις και να διασφαλίζεται η ανταγωνιστικότητα των προϊόντων μας.
- **Αυξάνουμε** συνεχώς την αξιοπιστία των διεργασιών μας και εφαρμόζουμε σύγκριση επιδόσεων, προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα.
- **Εφαρμόζουμε** βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της αξιοπιστίας σε όλες τις διεργασίες μας.
- **Εκπαιδεύουμε** τους εργαζόμενους με στόχο να ενισχύσουμε την αντίληψη τους σε θέματα διαχείρισης ποιότητας, να διασφαλίσουμε την εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου και να επιτύχουμε υψηλούς στόχους απόδοσης ποιότητας.
- **Προετοιμαζόμαστε και λειτουργούμε** προληπτικά για κάθε είδους περιστατικό που μπορεί να έχει αντίκτυπο στην ποιότητα.
- **Πρωθούμε** και εφαρμόζουμε βέλτιστες εργαστηριακές πρακτικές.
- **Ενθαρρύνουμε** την ανάλυση και ανάληψη δράσης για γνώμες των πελατών μας σε θέματα ποιότητας των προϊόντων μας.
- **Ενσωματώνουμε** θέματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και περιβάλλοντος, σε όλες τις διαδικασίες που σχετίζονται με την διαχείριση ποιότητας.

Τέλος, η Διοίκηση διασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι γνωστή και κατανοητή στο προσωπικό μέσω εσωτερικής επικοινωνίας, εσωτερικών ελέγχων και ανασκοπήσεων του Συστήματος.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

