

ΕΛΛΑΔΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

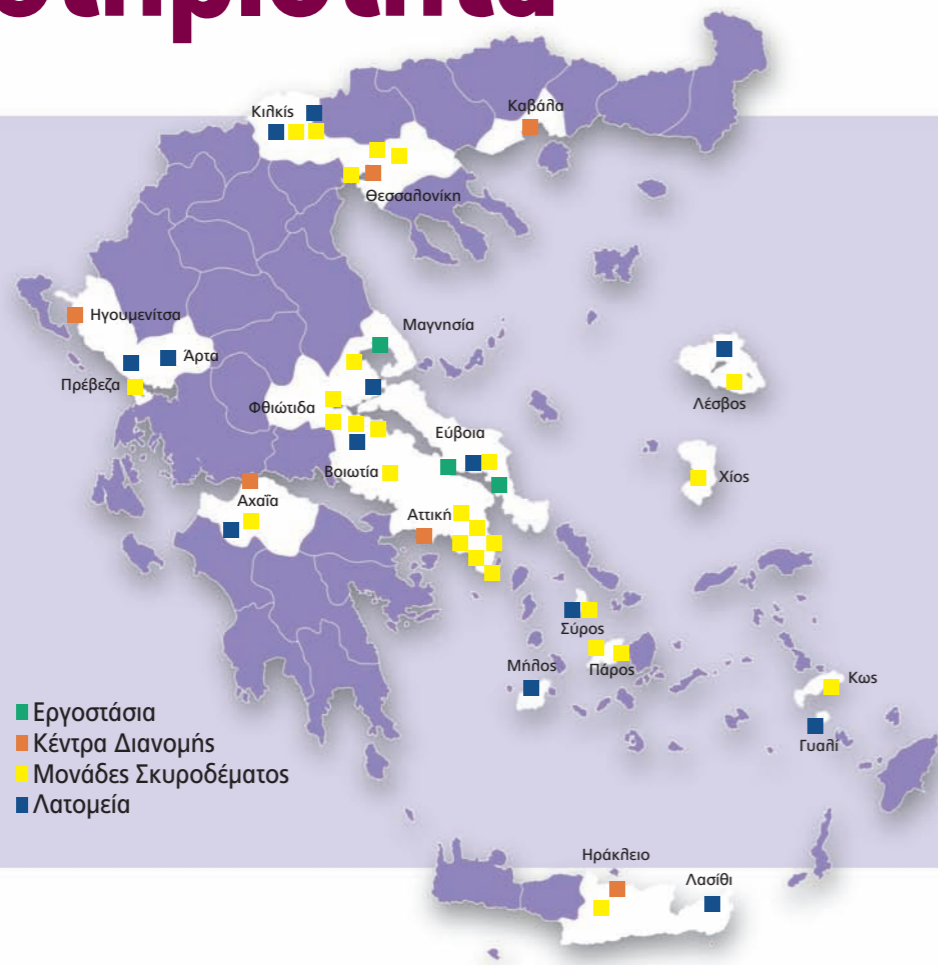
2011

GRI CHECKED A



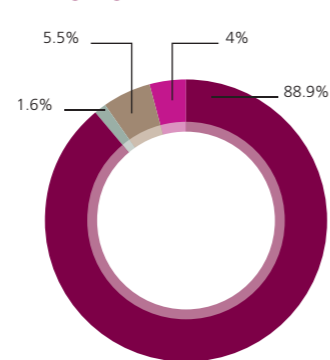
Η ΑΓΕΤ Ηρακλής, μέλος του ομίλου Lafarge, είναι ο μεγαλύτερος παραγωγός τσιμέντου στην Ελλάδα. Προσφέρει στην αγορά προϊόντα που ικανοποιούν τις διαφοροποιημένες ανάγκες των πελατών και τις απαιτήσεις της σύγχρονης κατασκευής. Διαθέτει τρία εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου, έξι κέντρα διανομής τσιμέντου, είκοσι τρία λατομεία βιομηχανικών ορυκτών και αδρανών και είκοσι έξι μονάδες ετοιμού σκυροδέματος, που υποστηρίζουν την εμπορική της δραστηριότητα σε όλη την Ελλάδα.

Δραστηριότητα



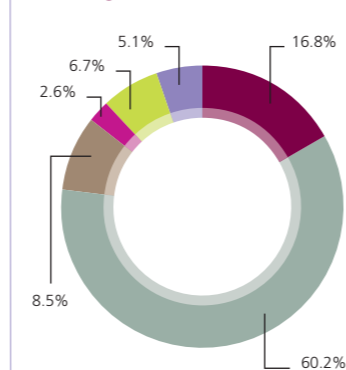
277.5
ΠΩΛΗΣΕΙΣ 2011
(ΣΕ ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ)

ΜΕΤΟΧΟΙ



Μέχρι και τις 31 Δεκεμβρίου 2011 ο όμιλος Lafarge κατείχε 88.99 % των μετοχών της ΑΓΕΤ Ηρακλής

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



■ Κεντρικές Υπηρεσίες
■ Εργοστάσια
■ Κέντρα Διανομής
■ Λατομεία ΛΑΒΑ
■ Μονάδες Σκυροδέματος
■ Λατομεία Αδρανών

ΠΕΡΙΕΧΟ ΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 05 Εισαγωγή από τον CEO
- 06 Αξίες και Εταιρική διακυβέρνηση
- 08 Στόχοι και Διαχείριση Αειφορίας
- 10 Στόχοι Αειφορίας 2012
- 12 Η δραστηριότητά μας

ΕΚΘΕΣΗ

- 15 Υγεία και Ασφάλεια
- 18 Οι άνθρωποί μας
- 22 Κοινωνικοί Εταίροι
- 25 Κλιματική αληθινή
- 28 Εκπομπές
- 30 Βιοποικιλότητα
- 32 Νερό
- 34 Υλικά και Απόβλητα
- 36 Πελάτες
- 38 Εφοδιαστική αλυσίδα

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ

- 40 Μεθοδολογία έκθεσης
- 41 Πιστοποίηση GRI

ΟΜΙΛΟΣ LAFARGE

- 42 Πρόσδος στους Στόχους Αειφορίας
- 44 Με μια ματιά

Για περισσότερες πληροφορίες ή για σχόλια που έχετε για την παρούσα έκθεση μπορείτε να επικοινωνείτε στη διεύθυνση: giannarosc@lafarge.gr



Εισαγωγή από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που θα αφιερώσετε στη μελέτη της Έκθεσης Αειφορίας μας για το 2011. Αυτή είναι η τέταρτη ετήσια έκθεση αειφορίας που έχουμε καταρτίσει και έχει ως στόχο, όπως και οι προηγούμενες, να βοηθήσει τους κοινωνικούς μας εταίρους να εξετάσουν και να σχολιάσουν τις δράσεις και την πρόδοό μας.

Από την τελευταία έκθεση, η δέσμευσή μας στην αειφόρο ανάπτυξη δεν άλλαξε. Υπήρξε όμως μια περαιτέρω επιδείνωση των οικονομικών συνθηκών στην Ελλάδα, που φυσικά επηρεάζει όλους μας. Δύο θέματα με ανησυχούν ιδιαίτερα. Το χαμηλό ηθικό και οι προσωπικές ανησυχίες για τις περιστάσεις μπορεί να έχουν δυσμενή επίδραση στη συγκέντρωση στην εργασία, αυξάνοντας τους κινδύνους ατυχημάτων. Δεύτερον, η οικονομική δυσχέρεια μπορεί να ασκήσει πίεση στις αξίες και την ηθική. Είμαι απολύτως αποφασισμένος ότι, όποιες και αν είναι οι περιστάσεις, οι αξίες και οι αρχές που στηρίζουν αυτή την επιχείρηση θα τηρηθούν.

Η παρούσα έκθεση δημοσιεύεται αντικατοπτρίζοντας τη νέα μας οργάνωση ως ενιαία Lafarge. Η νέα οργάνωση θα βελτιώσει την προσφορά μας προς τους πελάτες μας, θα αξιοποιήσει την εμπειρία και τεχνογνωσία μας και θα αποκαλύψει ευκαιρίες που μπορεί να είχαν διαφύγει στο παρελθόν. Συγκεκριμένα στην Ελλάδα, με μια αγορά με πολύ μειωμένο μέγεθος, είναι ακόμη πιο σημαντικό να αναμορφώσουμε κατάλληλα τις δραστηριότητές μας και να ανταποκριθούμε στην πραγματικότητα των περιστάσεων, ενώ συνεχίζουμε να αντιμετωπίζουμε τους εργαζομένους μας δίκαια και με σεβασμό.

Όσον αφορά ειδικότερα το πρόγραμμα αειφορίας μας, στους περισσότερους τομείς είμαστε σε καλό δρόμο, αλλά σε ορισμένους άλλους αντιμετωπίζουμε δυσκολίες. Συχνά αυτό συμβαίνει σε πεδία όπου η πρόοδος δεν εξαρτάται μόνο από τις δικές μας ενέργειες. Για παράδειγμα, έχουμε θέσει σε λειτουργία τη νέα διαδικασία άλεσης τοιμέντου στη Χαλκίδα (βλέπε σελίδα 25), αλλά δεν έχει διατηρηθεί η προηγούμενη πρόοδος στη μείωση των συνολικών εκπομπών CO₂. Σε μεγάλο ποσοστό αυτό είναι συνάρτηση της ζήτησης στην αγορά για διαφορετικούς τύπους προϊόντος, αλλά θα υπήρχε, επίσης, μεγαλύτερη πρόοδος αν ήμασταν σε θέση να αξιοποιήσουμε με πιο ωφέλιμο τρόπο τα εναλλακτικά καύσιμα, όπως συμβαίνει σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για τη δραστηριότητα αδρανών και σκυροδέματος εξακολουθώ να είμαι πολύ αισιόδοξος σχετικά με τις προοπτικές για τα προϊόντα προστιθέμενης αξίας στο μέλλον. Ο τομέας αδρανών και σκυροδέματος έχει ήδη σημειώσει πολύ καλή πρόοδο και προσβλέπω σε ορισμένες εμβληματικές πρωτοβουλίες το 2012.

Ήταν ένα μικρό αλλά, ωστόσο, σημαντικό βήμα να προχωρήσουμε στη μετεγκατάσταση σε νέα κεντρικά γραφεία το 2011. Η σύγχρονη και πιο εργονομική μορφή τους συμβολίζει το μέλλον αυτής της επιχείρησης. Και η ευκαιρία να θέσουμε τη συλλογή έργων τέχνης μας στη διάθεση του κοινού ήταν μία επίσης θετική πρωτοβουλία που ελπίζω ότι θα εκτιμήσουν οι κοινωνικοί εταίροι μας.

Συνεχίζουμε να καλωσορίζουμε τα σχόλια σε αυτές και άλλες πτυχές του προγράμματος αειφορίας μας και προσβλέπω σε ακόμα μεγαλύτερη πρόοδο μέσα στο 2012.

Pierre Deleplanque
Διευθύνων Σύμβουλος

Πεδίο εφαρμογής της παρούσας έκθεσης

Η παρούσα έκθεση καλύπτει τις δραστηριότητες της ΑΓΕΤ Ηρακλής κατά τη διάρκεια του ημερολογιακού έτους 2011.

Από τον Απρίλιο του 2012, η δραστηριότητα του τσιμέντου λειτουργεί ως ενιαία λειτουργική οργάνωση με τη δραστηριότητα αδρανών και σκυροδέματος του Ομίλου Lafarge στην Ελλάδα. Αυτή είναι μια οργανωτική αλλαγή που πραγματοποιείται σε ολόκληρο τον όμιλο Lafarge παγκοσμίως. Η νομική δομή των εταιριών του ομίλου της ΑΓΕΤ Ηρακλής ωστόσο, παραμένει αμετάβλητη.

Υπό αυτό το πρίσμα και για να βοηθήσουμε τους κοινωνικούς μας εταίρους να παρακολουθήσουν κατά τη μετάβαση αυτή την πρόδοό μας, έχουμε συμπεριλάβει σε αυτήν την έκθεση, όπου είναι δυνατόν, πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες και τις επιδόσεις αειφορίας της δραστηριότητας αδρανών και σκυροδέματος κατά τη διάρκεια του 2011. Τα γραφήματα και οι πίνακες, ενώ συνεχίζουν να δείχνουν την απόδοση της δραστηριότητας τσιμέντου (έως και το 2011 και συμπεριλαμβανομένης της προόδου έναντι των στόχων), περιλαμβάνουν επίσης, όπου είναι δυνατόν, στοιχεία της δραστηριότητας αδρανών και σκυροδέματος για το 2011. Αυτό βοηθάει εμάς και τους κοινωνικούς μας εταίρους να καθορίσουμε τη βάση για την υποβολή στο μέλλον ενοποιημένης έκθεσης, για αυτό που είναι σήμερα μία ενιαία επιχειρησιακή οργάνωση στην Ελλάδα.

Αξίες

Οι αξίες μας δεν μεταβλήθηκαν το 2011, αλλά οι προσπάθειές μας για να τις ενσωματώσουμε σε όλες τις δραστηριότητές μας συνεχίστηκαν.

και εταιρική διακυβέρνηση

Πλαίσιο αξιών

Δεν υπήρξε αλλαγή στο πλαίσιο των αξιών που μας καθοδηγούν, ούτε στη δέσμευσή μας προς αυτές. Στην ΑΓΕΤ Ηρακλής έχουμε έναν **Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας** που είναι συνεπής με τον διεθνή κώδικα της Lafarge αλλά, επίσης, αντανακλά τις νομικές συνθήκες στην Ελλάδα. Και συνολικά, συνεχίζουμε να καθοδηγούμαστε από τις «**Αρχές Δράσης**» της Lafarge.

Διασφάλιση αυτών των αξιών

Το πρώτο επίπεδο εκπαίδευσης στον Κώδικά μας ολοκληρώθηκε το 2011. Αυτό είναι το πρόγραμμα που ξεκίνησε το 2009 και περιλαμβάνει μια ολοήμερη συνεδρία ενημέρωσης, συζήτησης και μελέτης περιπτώσεων, προκειμένου να διασφαλιστεί η κατανόηση του Κώδικα και των συνεπειών του. Σχεδιάζουμε τώρα το επόμενο στάδιο, που θα εφαρμοστεί τα επόμενα δύο χρόνια και όπου θα χρησιμοποιηθούν διαφορετικές τεχνικές, προσαρμοσμένες κατάλληλα στο κοινό-στόχο.

Αντιμετώπιση ειδικών ζητημάτων

Κατά τη διάρκεια του χρόνου, αφιερώσαμε πρόσθετους πόρους για την πρόληψη της απάτης, με την ειδική εκπαίδευση των Συντονιστών Εσωτερικού Ελέγχου (βλ. δεξιά στήλη).

Η σύγκρουση συμφερόντων είναι ένα ζήτημα που βασίζεται κατά πολύ στην προσεκτική εφαρμογή της ατομικής κρίσης και έτσι το 2012 σχεδιάζουμε να υποβάλλουμε ένα ερωτηματολόγιο σε 500 εργαζομένους που έχουν ήδη εκπαιδευτεί στον Κώδικα, με σκοπό να βελτιώσουν τις γνώσεις τους για πιθανές συγκρούσεις. Η εκπαίδευση στον Κώδικα Δεοντολογίας έχει αποτελέσει, επίσης, ένα όχημα για τη διατήρηση της συμμόρφωσης με την πολιτική ανταγωνισμού.

Διακυβέρνηση Εταιρική Διακυβέρνηση

Τον Μάρτιο του 2011 τέθηκε επίσημα σε ισχύ ο νέος **Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης**. Πιστεύουμε ότι ήταν μια επιτυχία, κυρίως επειδή διαμορφώθηκε ειδικά για την εταιρεία μας και δεν προήλθε από ένα γενικό πρότυπο.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗ ΑΠΑΤΗΣ

Ένα από τα δυνατά σημεία του μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου μας είναι η παρουσία των 25 Συντονιστών Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ). Πρόκειται για άτομα που έχουν επιχειρησιακούς ρόλους, αλλά, επιπλέον, είναι εκπαιδευμένοι και αρμόδιοι για να εξετάσουν τα θέματα εσωτερικού ελέγχου στους τομείς της εργασίας τους.

Τον Απρίλιο του 2011, προσφέραμε σε αυτή τη σημαντική ομάδα πρόσθετη ολοήμερη εκπαίδευση παρουσία της Διευθύντριας Εσωτερικού Ελέγχου. Η ημερήσια διάταξη περιελάμβανε:

- το ολοκληρωμένο πλαίσιο συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και την υλοποίησή του στην ΑΓΕΤ Ηρακλής

- τη νέα ελληνική νομοθεσία για τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου

- τις τεχνικές πρόληψης της απάτης, την εφαρμογή των «Κόκκινων Σημειών» στην καταπολέμησή της και την αξιολόγηση του κινδύνου απάτης. Αυτή ήταν μια σημαντική συνάντηση με ουσιαστικές και εποικοδομητικές παρατηρήσεις.

Εσωτερικός έλεγχος

Εποπτεία, εκτελεστική ευθύνη και διαχείριση κινδύνων

Κατά τη διάρκεια του 2011, η εταιρεία ήταν υπό την εποπτεία του ίδιου οκταμελούς διοικητικού συμβουλίου και με τη ίδια Εκτελεστική Επιτροπή, όπως περιγράφεται στην Έκθεση Αειφορίας 2010.

Έκτοτε, στο πλαίσιο της μετάβασης σε μια ενιαία οργάνωση, έχουμε ζητήσει και λάβει την έγκριση των μετόχων για μια νέα δομή του Διοικητικού Συμβουλίου, που αντανακλά αυτή τη μετάβαση. Η Εκτελεστική Επιτροπή έχει επίσης αλλάξει, με νέα σύνθεση που αντιπροσωπεύει την ενισχυμένη εστίασή μας στην αγορά. Ο Εταιρικός Εσωτερικός Κανονισμός μας έχει επίσης αναθεωρηθεί.

Η Επιτροπή Ελέγχου και Αξιολόγησης Κινδύνων συνέχισε να συνεδριάζει κάθε τέσσερις μήνες κατά τη διάρκεια του 2011. Η διαδικασία αξιολόγησης των κινδύνων, με επικεφαλής τη διευθύντρια εσωτερικού ελέγχου και με τη συμμετοχή των ανώτερων διευθυντικών στελεχών της εταιρείας, επικεντρώθηκε ιδιαίτερα στον τομέα της απάτης και του εσωτερικού ελέγχου.

Αειφορία

Δεν υπήρξε καμία αλλαγή στην ηγεσία, το 2011 ή αργότερα, και ο Διευθύνων Σύμβουλος εξακολούθησε να παρέχει γενική κατεύθυνση με την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου και του Ομίλου Lafarge. Περισσότερες λεπτομέρειες παρέχονται στη σελίδα 8.

Γενική συνέλευση των μετόχων

Η συνέλευση του 2011 ήταν η πρώτη που πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις ρυθμίσεις που εισήχθησαν για τη βελτίωση της διαφάνειας συμπεριλαμβανομένης της εκτεταμένης χρήσης του δικτυακού τόπου, παρέχοντας στους μετόχους εύκολη πρόσβαση στο υλικό. Πιστεύουμε ότι η ανταπόκριση των επενδυτών ήταν θετική και ότι η εφαρμογή αυτών των ρυθμίσεων είναι η πρακτική απόδειξη της δέσμευσής μας στη διαφάνεια.

Αρχές

ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ - ΑΡΧΕΣ

1. Ίση μεταχείριση των μετόχων
2. Καθήκον εμπέλειας και πίστης
3. Αναγόρευση επιδίωξης αντίθετων συμφερόντων
4. Αποκάλυψη συγκρούσεων συμφερόντων
5. Διαφάνεια συναλλαγών
6. Ενίσχυση της ενημέρωσης του μετόχου
7. Δημοσίευση μέσω του «Επίσημα Καθορισμένου Μηχανισμού της Κεντρικής Αποθήκευσης των Ρυθμιζόμενων Πληροφοριών»
8. Διευκόλυνση της συμμετοχής και ψηφοφορίας των μετόχων στη Γενική Συνέλευση
9. Προστασία των δικαιωμάτων μειοψηφίας
10. Διαφάνεια στην περί εταιρικής διακυβέρνησης πληροφόρηση

+ web

Για να δείτε τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας επισκεφθείτε http://www.lafarge.gr/Code_Business_Conduct_gr.pdf

Για να δείτε τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης επισκεφθείτε http://www.lafarge.gr/Corporate_Governance_Code_gr.pdf

Για να δείτε τις Αρχές Δράσης της Lafarge επισκεφθείτε http://www.lafarge.gr/Lafarge_Group_Principles_of_Action_gr.pdf

Για να δείτε την Έκθεση Αειφορίας 2010 επισκεφθείτε http://www.lafarge.gr/Sustainability_Report_2010_gr.pdf

Στόχοι και διαχείριση αειφορίας

Έχουμε σημειώσει μεγάλη πρόοδο με τους Στόχους Αειφορίας του 2012 και ανυπομονούμε να θέσουμε αυτούς που θα καθορίσουν την πορεία μας προς το 2020. Συνεχίζουμε τη διαχείριση του προγράμματος αειφορίας μας με σαφώς καθορισμένους ρόλους και ευθύνες, σχέδια δράσης, δείκτες απόδοσης και συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και ελέγχου.

Στόχοι Αειφορίας - ο οδηγός μας

Η κατεύθυνση και η υλοποίηση του προγράμματος αειφορίας μας ορίζεται από τους Στόχους Αειφορίας μας. Αυτοί είναι οι στόχοι που έχουμε θέσει μεσοπρόθεσμα. Καλύπτουν όλες τις πτυχές της αειφορίας και είναι ευθυγραμμισμένοι με τους διεθνείς Στόχους Αειφορίας του Ομίλου Lafarge.

Κατά τη διάρκεια του 2011 εκπληρώσαμε τους Στόχους Αειφορίας 2012, που είχαν οριστεί το 2009 με ορίζοντα το 2012. Συνοπτικά η πρόοδος μας εμφανίζεται στις σελίδες 10-11. Ο Όμιλος Lafarge έκτοτε ανακοίνωσε τους Στόχους Αειφορίας που θα μας καθοδηγήσουν μέχρι το 2020, προς ένα όραμα για το μέλλον όπου θα έχουμε άμεση θετική συμβολή στην κοινωνία συνολικά.

Επιχειρηματικοί στόχοι

Οι επιχειρηματικοί στόχοι για το 2011 ήταν η υγεία και η ασφάλεια, η αειφόρος ανάπτυξη, η λειτουργική απόδοση και η ανάπτυξη των ανθρώπων μας. Ένα βασικό σημείο εστίασης ήταν η βελτίωση και η αριστεία των επιδόσεων για την εξασφάλιση της βιωσιμότητάς μας και της συνέχισης της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας στο μέλλον.

Διαχείριση του προγράμματος

Οι ρόλοι και οι ευθύνες, όπως λειτούργησαν το 2011, περιγράφονται στη στήλη δεξιά. Από τότε, η μετάβαση σε έναν οργανισμό έδωσε αρμοδιότητες στον διευθυντή αειφορίας για όλες τις δραστηριότητες, τόσο του ταιμέντου όσο και των αδρανών και σκυροδέματος. Αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και υποστηρίζεται από στελέχη στους τομείς του ταιμέντου, των αδρανών υλικών και του σκυροδέματος.

Οι Στόχοι Αειφορίας και οι επιχειρηματικοί στόχοι λειτούργησαν σε συνάρτηση με τη διαδικασία λήψης αποφάσεων κεφαλαιουχικών δαπανών, τις αναθεωρήσεις του προγράμματος επενδύσεων σε τριετή βάση, τον καθορισμό και παρακολούθηση των επιμέρους στόχων και την παρακολούθηση των βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) και συγκροτούν το πλαίσιο διαχείρισης της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Οι επιμέρους στόχοι για κάθε διευθυντή ορίζονται κάθε χρόνο, στους οποίους περιλαμβάνεται η αειφορία, ανά-

λογα με τον ρόλο και την ευθύνη του. Όλοι οι στόχοι πρέπει να είναι συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι, φιλόδοξοι, ρεαλιστικοί και χρονικά προσδιορισμένοι.

Περιβαλλοντική πολιτική και διαχείριση

Η περιβαλλοντική πολιτική μας ενισχύει το πρόγραμμα

διοίκηση

ΡΟΛΟΙ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ

Όμιλος Lafarge – ορίζει τους διεθνείς Στόχους Αειφορίας

Εκτελεστική Επιτροπή της ΑΓΕΤ Ηρακλής (της οποίας προΐσταται ο Διευθύνων Σύμβουλος) - έχει τη γενική ευθύνη για το πρόγραμμα αειφορίας

Γενικός Διευθυντής Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων - Μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής και επικεφαλής για τη συνεχή παρακολούθηση του προγράμματος αειφορίας

Διευθυντής Αειφορίας - αναπτύσσει και επιβλέπει το εταιρικό σχέδιο δράσης για την επίτευξη της προόδου

Ανώτερα διευθυντικά στελέχη - υπεύθυνοι για έναν ή περισσότερους Στόχους Αειφορίας ανάλογα με τα καθήκοντά τους

Διευθυντές Εγκαταστάσεων - υπεύθυνοι για την απόδοση των εγκαταστάσεων που συμβάλλουν στους σχετικούς Στόχους Αειφορίας

Όλοι οι εργαζόμενοι - εντός των ορίων των καθηκόντων τους, συμβάλλουν στο πρόγραμμα αειφορίας και πρέπει να συμμορφώνονται με την περιβαλλοντική πολιτική.

αειφορίας και παρέχει συγκεκριμένες δεσμεύσεις σχετικά με τις δραστηριότητες, τα μεγάλα επενδυτικά έργα, τους πόρους, την εκπαίδευση και την έρευνα, τις προμήθειες, τη διαχείριση των προϊόντων και των σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους. Δεν υπήρξαν αλλαγές σε αυτήν την πολιτική το 2011 και το ίδιο το σύστημα των δεικτών περιβαλλοντικών επιδόσεων που καθορίζονται από τον Όμιλο Lafarge λειτούργησε όπως και τα προηγούμενα χρόνια.

Η δραστηριότητα κάθε μας εγκατάστασης υπόκειται σε αυστηρούς περιβαλλοντικούς όρους που έχουν τεθεί στο πλαίσιο της άδειας λειτουργίας. Οι όροι αυτοί περιγράφουν προληπτικά και ελεγκτικά μέτρα για την αποφυγή και ελαχιστοποίηση του δυνητικού περιβαλλοντικού αντίκτυπου.

Τα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με

το πρότυπο της Lafarge και σε συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 14001 συνεχίζουν να χρησιμοποιούνται στο Μπλάκι (από το 2004) και στο Βόλο (από το 2010). Κατά τη διάρκεια του 2011 το εργοστάσιο της Χαλκίδας εφάρμοσε ένα τέτοιο σύστημα, το οποίο θα πιστοποιηθεί κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2012.

Περιβαλλοντικοί έλεγχοι

Οι τακτικοί περιβαλλοντικοί έλεγχοι συμβάλλουν στην ενίσχυση και τη διατήρηση υψηλών προτύπων σε τομείς όπως η ελαχιστοποίηση του θορύβου και της σκόνης, ο έλεγχος των εκπομπών και η διαχείριση αποβλήτων και υδάτων. Το 2011 συνεχίσαμε το πρόγραμμα ελέγχων μας, καθώς και την επέκτασή του στα υπόλοιπα κέντρα διανομής μας και τα πλατομεία.

Πρόγραμμα περιβαλλοντικών ελέγχων		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Εργοστάσια ταιμέντου	Βόλος							
	Μπλάκι							
	Χαλκίδα							
Κέντρα Διανομής ταιμέντου	Δραπετσώνα							
	Ρίο							
	Θεσσαλονίκη							
	Ηράκλειο							
	Ηγουμενίτσα							
Πλατομεία ΛΑΒΑ	Καβάλα							
	Αθήνα							
	Μήλος							
	Γυαλί							

Ο κύκλος ελέγχου συνεχίζεται και επεκτείνεται. Το 2012, ο Βόλος θα πρέπει να ελεγχθεί και πάλι, μαζί με ένα ακόμα πλατομείο της ΛΑΒΑ και τη μονάδα αδρανών υλικών και σκυροδέματος στο Αλιβέρι.

Περιβαλλοντικές επενδύσεις - Ταιμέντο		
(Χιλιάδες ευρώ)	2010	2011
Επένδυση κεφαλαιακών δαπανών	6.275	4.971
Διαχείριση αποβλήτων	322	504
Καθαρισμός και πότισμα	435	912
Αποκατάσταση	553	474
Ανακύκλωση	136	74
Σύνολο	7.721	6.935

Οι επενδύσεις κεφαλαιακών δαπανών δεν ήταν στο ύψος του 2010, αλλά διατηρήθηκαν, παρά τις συνθήκες της αγοράς. Η αύξηση των δαπανών για τον καθαρισμό και το πότισμα καθώς και η διαχείριση των αποβλήτων αντικατοπτρίζουν το πρόγραμμα ευταξίας και καθαριότητας που εφαρμόζουμε.

Εξωτερική επιρροή

ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Με τη συμμετοχή μας ως μέλη σε οργανώσεις και δίκτυα αειφορίας, το δικό μας πρόγραμμα αειφορίας ενημερώνεται, εμπλουτίζεται και ενισχύεται. Μέχρι το τέλος του 2011 συμμετείχαμε:

- στο Παγκόσμιο Σύμφωνο του ΟΗΕ για το περιβάλλον και είμαστε ανδρικοί μέλη του Ελληνικού Δικτύου του Παγκόσμιου Συμφώνου του ΟΗΕ,
- ως ιδρυτικό μέλος στο Ελληνικό Επιχειρηματικό Συμβούλιο για την Αειφόρο Ανάπτυξη (η Lafarge είναι μέλος του Παγκόσμιου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για την Αειφόρο Ανάπτυξη),
- ως μέλη στο Ελληνικό Δίκτυο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- ως ιδρυτικό μέλος στο Σύνδεσμο Ελληνικών Βιομηχανικών Ανακύκλωσης και Ανάκτησης ενέργειας
- στην παγκόσμια συνεργασία της Lafarge με το WWF.

+web

Για να δείτε την Πολιτική Περιβάλλοντος

επισκεφθείτε http://www.lafarge.gr/Environment_Policy_gr.pdf

Πρόοδος...

Στόχος	Προθεσμία	Απόδοση 2010 έναντι στόχου	Απόδοση 2011 έναντι στόχου	Σχόλια και σχέδια
ΔΙΟΙΚΗΣΗ				
Στην ασφάλεια, στόχος μας είναι να μειώσουμε το Δείκτη Συχνότητας Ατυχημάτων με Απόλητα Χρόνου Εργασίας (LTFR) στο 1.3.	2010	Επιτεύχθηκε (0.3)	Επιτεύχθηκε (0.4)	Ο δείκτης συχνότητας το 2011 αντιστοιχεί σε ένα ατύχημα με απόλητα χρόνο εργασίας για τους εργαζομένους της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Ο στόχος μας εξακολουθεί να είναι η επίτευξη και η διατήρηση ενός μηδενικού δείκτη συχνότητας.
Πλήρης συμμόρφωση με την Πολιτική Ανταγωνισμού του Ομίλου Lafarge	2010	Επιτεύχθηκε	Διατηρήθηκε	Παραμένουμε σε συμμόρφωση.
Εκπαίδευση όλων των διοικητικών ομάδων των εργοστασίων της ΑΓΕΤ Ηρακλής στην εφαρμογή της διαδικασίας διαχείρισης σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους του ομίλου Lafarge.	2010	Επιτεύχθηκε	Διατηρήθηκε	Όλες οι διοικητικές ομάδες των εργοστασίων και τα βασικά διευθυντικά στελέχη του Ομίλου έχουν εκπαιδευτεί και αναπτύξει ετήσια σχέδια δράσης για τη διαχείριση των σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους.
Ως προς τους πελάτες, διεξαγωγή ετήσιας έρευνας ικανοποίησης πελατών τόσο για το σκευμένο όσο και για το χύδην τσιμέντο.	2010	Έχει ολοκληρωθεί για τους πελάτες σκευμένου τσιμέντου	Έχει ολοκληρωθεί και για τους πελάτες έτοιμου σκυροδέματος	Η έρευνα για τους πελάτες έτοιμου σκυροδέματος προσέφερε πληροφορίες που είναι σχετικές με τη βιομηχανία τσιμέντου.
Εφαρμογή των Προτύπων OTIFC (On Time, In Full, Invoiced Correctly-Ευκαίρως, με Επάρκεια και Τιμολογημένα Σωστά) στις λειτουργίες μας.		Σε εξέλιξη	Σε εξέλιξη	Οι δράσεις προετοιμασίας εξελίσσονται και περαιτέρω δράσεις (λογισμικό, πληροφορική, ακρίβεια ζυγίσσης και αυτόματα τιμολόγια, εφαρμογές διαδραστικής επικοινωνίας στις παραδόσεις) έχουν ήδη ξεκινήσει.
Το 20% των ανώτερων διευθυντικών και εκτελεστικών θέσεων κατέχονται από γυναίκες (Βαθμός Lafarge Hay 18 και πάνω).	2012	Επιτεύχθηκε (30%)	Διατηρήθηκε (32%)	Έχουμε σημειώσει ικανοποιητικά αποτελέσματα σε ό,τι αφορά το ποσοστό γυναικών σε διοικητικές θέσεις, και στοχεύουμε πλέον στην αύξηση του συνολικού αριθμού των γυναικών στις λειτουργίες μας.
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
Μέχρι το 2010, καθιέρωση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος υγείας στην εργασία που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τακτικές γενικές ιατρικές εξετάσεις.	2010	Επιτεύχθηκε	Διατηρήθηκε	Η χαρτογράφηση των κινδύνων για την υγεία έχει πραγματοποιηθεί και ένα γενικό πρωτόκολλο και Σχέδιο Επιτήρησης της Υγείας τέθηκε σε εφαρμογή σε όλες τις μονάδες μας. Ειδικά πρωτόκολλα επιτήρησης της Υγείας εφαρμόστηκαν επίσης για τις κρίσιμες θέσεις εργασίας.
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Στο 100% των εγκαταστάσεών μας να γίνεται περιβαλλοντικός έλεγχος τουλάχιστον κάθε τέσσερα χρόνια	Μόνιμα	Σε εξέλιξη	Επιτεύχθηκε	Καλύπτονται πλέον όλα τα εργοστάσια και τα κέντρα διανομής τσιμέντου.
Μέχρι το 2010 το 100% των πλατομειών μας να έχουν σχέδιο αποκατάστασης σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge.	2010	Επιτεύχθηκε (100%)	Διατηρήθηκε	
Μέχρι το 2010, όλα τα πλατομεία μας να έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν εγκριθεί από το WWF International, ενώ σε όσα είναι εφικτό να έχει αναπτυχθεί ένα πρόγραμμα βιοποικιλότητας μέχρι το 2012.	2010 2012	Επιτεύχθηκε Σε εξέλιξη	Διατηρήθηκε Σε εξέλιξη	Η μελέτη για τα πλατομεία του Βόλου (Αγριά και Ανάβρα) θα έχει ολοκληρωθεί πριν από το τέλος του 2012 και τα σχέδια δράσης θα ακολουθήσουν.
Μέχρι το 2010, μείωση κατά 11% σε σύγκριση με το 1990 των καθαρών εκπομπών CO2 ανά τόνο παραγόμενου τσιμέντου	2012	Σε εξέλιξη (-8.34%)	Σε εξέλιξη (-7.36%)	Δεν καταφέραμε να επιτύχουμε το στόχο μας εξαιτίας των συνεχών δυσκολιών των αγορών και του συνεπαγόμενου αυξημένου ποσοστού εξαγωγών που απαιτεί την παραγωγή τύπων τσιμέντου με μεγαλύτερη αναλογία κλίνκερ.

Στόχος	Προθεσμία	Απόδοση 2010 έναντι στόχου	Απόδοση 2011 έναντι στόχου	Σχόλια και σχέδια
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
Μείωση των εκπομπών σκόνης στα εργοστάσια τσιμέντου κατά 40% κατά την περίοδο 2005-2012	2012	Επιτεύχθηκε (-95.04%)	Διατηρήθηκε (-94.99%)	Συνεχίζουμε να υπερβαίνουμε σημαντικά το στόχο μας για τη σκόνη.
Μείωση εκπομπών NOx στα εργοστάσια τσιμέντου μας κατά 12% την περίοδο 2005 - 2012	2012	Επιτεύχθηκε (-13.13%)	Διατηρήθηκε (-20.66%)	Έχουμε υπερβεί κατά πολύ το στόχο μας και συνεχίζουμε να σημειώνουμε περαιτέρω πρόοδο το 2011.
Μείωση εκπομπών SOx στα εργοστάσια τσιμέντου μας κατά 20% την περίοδο 2005 - 2012	2012	Επιτεύχθηκε (-63.36%)	Διατηρήθηκε (-47.41%)	Έχουμε υπερβεί κατά πολύ το στόχο μας. Οι επιδόσεις μας το 2011 επηρεάστηκαν από την αυξημένη ζήτηση από ένα εργοστάσιο του οποίου το μίγμα πρώτων υλών περιελάμβανε θείο στις φυσικές πρώτες ύλες.
Μέχρι το 2010 να έχουμε βάση αναφοράς για τους μόνιμους οργανικούς ρυπαντές στα εργοστάσια τσιμέντου για το 100% των κλιβάνων, και να ενισχύσουμε τις βέλτιστες Πρακτικές Παραγωγής για τον περιορισμό των εκπομπών	2010	Επιτεύχθηκε	Διατηρήθηκε	Οι μετρήσεις συνεχίζουν να πραγματοποιούνται τακτικά σύμφωνα με το σχέδιο παραγωγής.

...και σχέδια

Ο παραπάνω πίνακας συνοψίζει την πρόδοό μας αναφορικά με τους Στόχους Αειφορίας 2012 - στόχοι που θέσαμε το 2009. Τον Ιούνιο του 2012 ο Όμιλος Lafarge ανακοίνωσε τους Στόχους Αειφορίας 2020, που θα διαμορφώσουν την επόμενη φάση της προόδου για όλες τις μονάδες του ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της ΑΓΕΤ Ηρακλής.

Με τους Στόχους Αειφορίας 2020 η Lafarge προχωρά περαιτέρω, αναλαμβάνοντας 34 δεσμεύσεις σε τρία πεδία αειφόρου ανάπτυξης, θέτοντας συγκεκριμένους και πολύ απαιτητικούς στόχους. Οι δεσμεύσεις αυτές περιλαμβάνουν εννέα βασικούς στόχους μέχρι το 2020 σε τρεις κύριους άξονες: Κτιζοντας κοινότητες, Κτιζοντας κυκλική οικονομία, Κτιζοντας αειφόρα.

Στόχοι Αειφορίας 2020 της Lafarge

Κτιζοντας κοινότητες

- Υγεία και Ασφάλεια: επίτευξη μηδενικών θανατηφόρων ατυχημάτων και εξάλειψη περιστατικών απώλειας χρόνου εργασίας
- Διαφορετικότητα: το 35% των ανώτερων διευθυντικών θέσεων κατέχονται από γυναίκες.
- Εθελοντική εργασία: αφιέρωση 1 εκατομμυρίου ωρών εθελοντικής εργασίας ανά έτος σε τοπικά επιλεγμένα προγράμματα
- Δημιουργία τοπικών θέσεων εργασίας: το 75% των κωρών εφαρμόζουν ένα σχέδιο για τη δημιουργία τοπικών θέσεων εργασίας

Κτιζοντας κυκλική οικονομία

- Εκπομπές CO2: μείωση κατά 33% των εκπομπών CO2 ανά τόνο τσιμέντου (σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990)
- Μη ορυκτά καύσιμα: χρήση κατά 50% μη ορυκτών καυσίμων στα εργοστάσια τσιμέντου μέχρι το 2020 (συμπεριλαμβανομένης βιομάζας κατά 30%)
- Επαναχρησιμοποιημένα ή ανακυκλωμένα υλικά: το 20% του σκυροδέματός μας περιέχει επαναχρησιμοποιημένα ή ανακυκλωμένα υλικά

Κτιζοντας αειφόρα

- Οικονομικά προσιτή και αειφόρος κατασκευή: δυνατότητα σε 2 εκατομμύρια ανθρώπους να έχουν πρόσβαση σε οικονομικά προσιτή και αειφόρο στέγαση.
- Αειφόρα προϊόντα και υπηρεσίες: αύξηση σε 3 δισεκατομμύρια ευρώ των ετήσιων πωλήσεων των νέων αειφόρων λύσεων, προϊόντων και υπηρεσιών.

Αναπτύσσουμε τους δικούς μας Στόχους Αειφορίας για το 2020 σε συνέπεια με αυτούς του Ομίλου, αλλά εξειδικευμένα για την ΑΓΕΤ Ηρακλής και το ρόλο της στην ελληνική κοινωνία. Λεπτομέρειες του προγράμματος αειφορίας, συμπεριλαμβανομένων των Στόχων Αειφορίας 2020 θα συμπεριληφθούν στην Έκθεση Αειφορίας 2012.

+web

Για να δείτε τους Στόχους Αειφορίας 2020 της Lafarge επισκεφθείτε: http://www.lafarge.com/wps/portal/2_10-ambitions-2020

Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα

Το 2011 ήταν ακόμη μία δύσκολη χρονιά, με την οικονομική και πολιτική αβεβαιότητα να συνεχίζει να επηρεάζει την αγορά μας. Είμαστε ωστόσο επιχείρηση που λειτουργεί με μακροπρόθεσμη προοπτική και συνεχίσαμε την προσπάθεια να προσανατολίσουμε τις λειτουργίες μας στην ανάγκη για ολοκληρωμένες λύσεις, επιχειρηματικό πνεύμα και περισσότερο αειφόρα προϊόντα για το μέλλον.

Η δραστηριότητα το 2011

Η κατασκευαστική δραστηριότητα στην Ελλάδα το 2011 ήταν 70% χαμηλότερη από ό,τι ήταν πριν από τέσσερα χρόνια. Η δραστηριότητα το 2011 (κατ'όγκο) ήταν περισσότερο από 36% χαμηλότερη σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2010. Η μείωση αυτή έχει επηρεάσει την τσιμεντοβιομηχανία, συμπεριλαμβανομένης της δραστηριότητάς μας και αυτής των αδρανών υλικών και σκυροδέματος.

Στο τσιμέντο, η πώση που σημειώθηκε στην εγχώρια αγορά μας υποχρέωσε να βασιστούμε περισσότερο στις εξαγωγές τσιμέντου σε αγορές του εξωτερικού, όπως οι αγορές στη Βόρεια Αφρική. Ωστόσο, οι διεθνείς αγορές ήταν επίσης περιορισμένες και οι εξαγωγές μας ήταν 27% χαμηλότερες από ό,τι το 2010. Συνεχίζουμε να πιστεύουμε ότι η Ελλάδα έχει μεσοπρόθεσμα μια σταθερή εγχώρια αγορά τσιμέντου και ότι μπορούμε να ευδοκιμήσουμε σε αυτή την αγορά με την αύξηση της παραγωγικότητας και της αποδοτικότητας, τη βελτιστοποίηση του κόστους παραγωγής, και την παραγωγή προϊόντων τσιμέντου που είναι χαμηλότερα σε εκπομπές CO₂ σε σχέση με αυτά των ανταγωνιστών μας.

Το πρόβλημα των παράνομων εισαγωγών παραμένει. Μπορούμε να ανταγωνιστούμε με επιτυχία τις νόμιμες εισαγωγές τσιμέντου. Αλλά βασίζμαστε στις αρμόδιες αρχές για την προστασία από την υπονόμευση της ελληνικής αγοράς τσιμέντου

από εισαγωγές των προϊόντων που έχουν παραχθεί χωρίς να ληφθούν υπόψη η ποιότητα, το περιβάλλον, η υγεία ή η ασφάλεια.

Αδρανή και σκυρόδεμα

Η δραστηριότητα αδρανών υλικών και σκυροδέματος πλήττεται επίσης από την κατάσταση του κατασκευαστικού κλάδου στην Ελλάδα. Παρ'όλα αυτά ήταν επιτυχημένη η διάθεση στην αγορά νέων προϊόντων σκυροδέματος προστιθέμενης αξίας, προσφέροντας στους πελάτες λύσεις για τις ανάγκες και τις προκλήσεις της αειφόρου κατασκευής.

ΤΣΙΜΕΝΤΟ

Το τσιμέντο είναι ένα υδραυλικό συνδετικό υλικό και βασικό συστατικό σε σκυροδέματα και κονιάματα.

ΑΔΡΑΝΗ ΥΛΙΚΑ

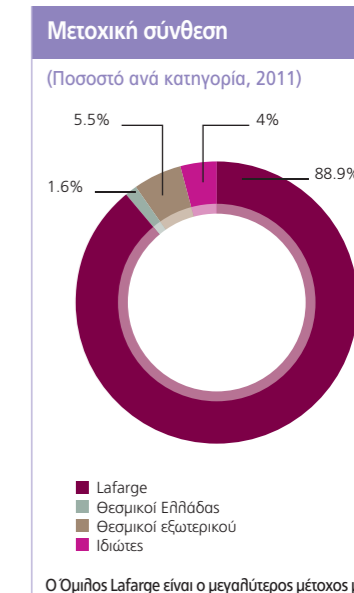
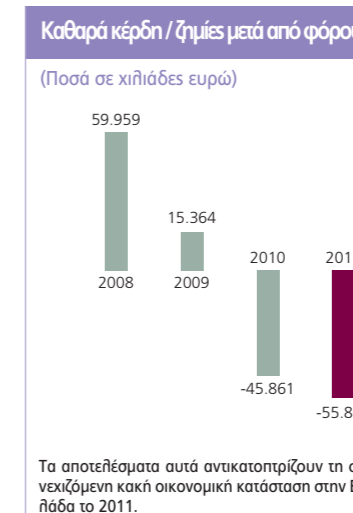
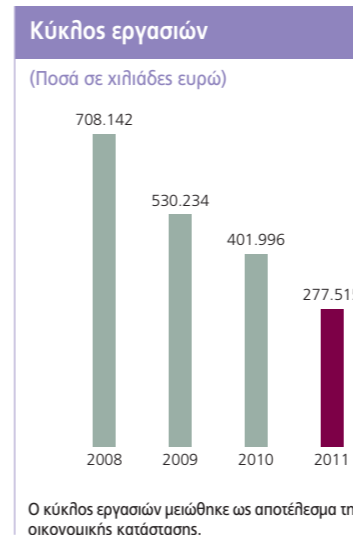
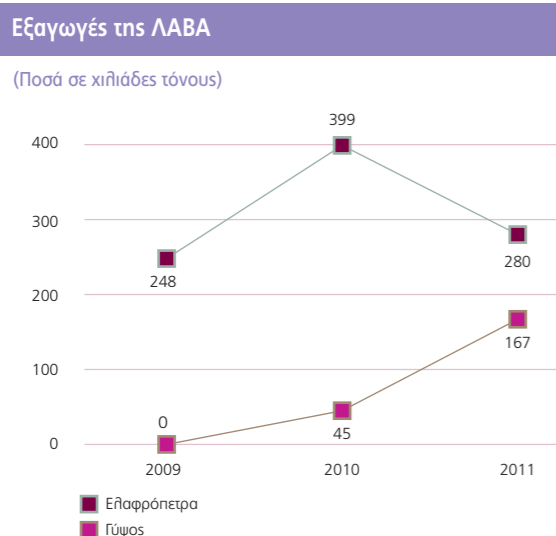
Τα αδρανή υλικά λαμβάνονται από εξόρυξη και θραύση σε διαφορετικά μεγέθη. Τα αδρανή υλικά μπορούν επίσης να ληφθούν από φυσικές αποθέσεις άμμου και χαλικιού, αλλά στην Ελλάδα αυτό είναι μια πολύ περιορισμένη δραστηριότητα.

ΣΚΥΡΟΔΕΜΑ

Το έτοιμο σκυρόδεμα είναι ένα μείγμα αδρανών υλικών, τσιμέντου, πρόσθετων και νερού που χρησιμοποιείται σε εφαρμογές που περιλαμβάνουν από οδικά σκυροστρώματα μέχρι δομικά στοιχεία σε πολύ μεγάλα και πολύπλοκα κτίρια.

ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΗΣ ΛΑΒΑ - ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ ΟΡΥΚΤΑ

Η ΛΑΒΑ εξορύσσει βιομηχανικά ορυκτά όπως ελαφρόπετρα, γύψο, ποζολάνη και πυριτικό. Η ελαφρόπετρα χρησιμοποιείται στις κατασκευές (ελαφροσκυρόδεμα), σε γεωτεχνικά έργα, στη γεωργία, στη βιομηχανία και στην παραγωγή τσιμέντου. Η γύψος χρησιμοποιείται στην παραγωγή τσιμέντου. Η ποζολάνη και τα πυριτικά χρησιμοποιούνται και τα δύο στην παραγωγή τσιμέντου και στη βιομηχανία.

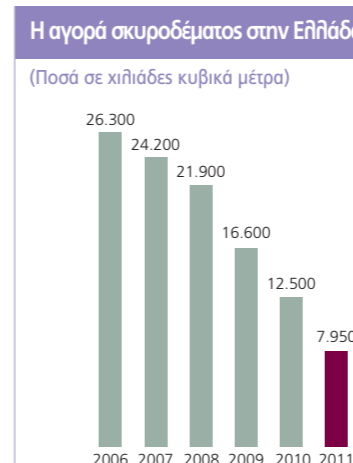
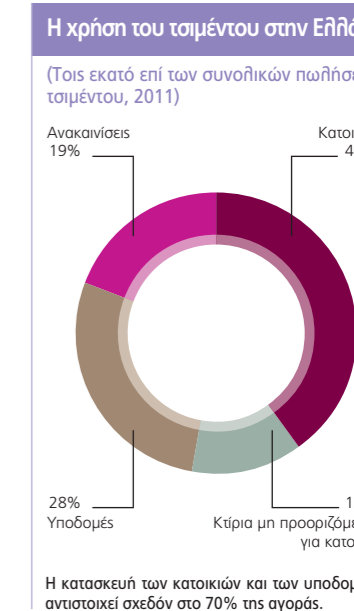
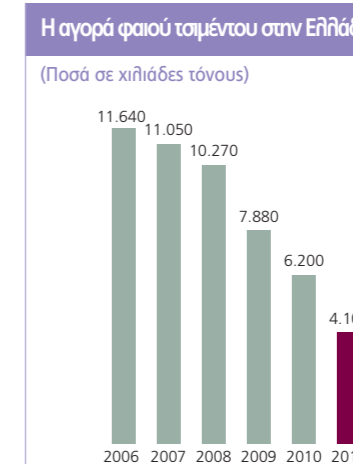


Ποιος ωφελείται από τις δραστηριότητές μας

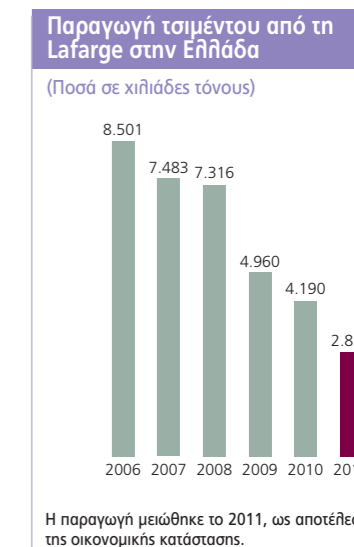
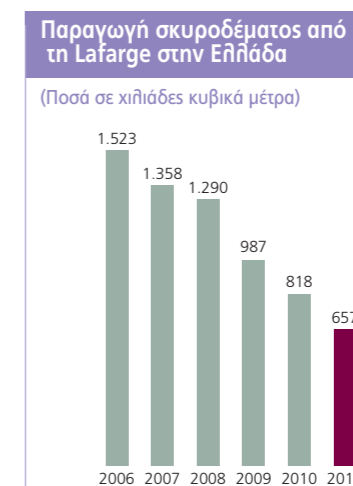
(Προστιθέμενη αξία ταμειακών ροών, εκατομμύρια ευρώ, 2011)

Κατηγορία	Αξία (εκατ. ευρώ)
Έσοδα: Πωλήσεις & εισπραχθέντες τόκοι	277,5
Κόστος πωληθέντων	240,1
Προστιθέμενη αξία ταμειακών ροών	37,4
1 - Φόροι πληρωτέοι στο κράτος	-0,1
2 - Καταβλητέα ποσά σε επενδυτές για την παροχή κεφαλαίων	0,0
3 - Καταβλητέα ποσά σε δανειστές για εξόφληση δανείων	3,0
4 - Παρακρατηθέντα ποσά για μελλοντική ανάπτυξη	-55,9
5 - Καταβλητέα ποσά στους εργαζομένους για τις υπηρεσίες τους	89,7
6 - Επενδύσεις στις τοπικές κοινωνίες	0,5

Οι εργαζόμενοι μας αποτελούν την ομάδα που ωφελείται περισσότερο από την προστιθέμενη αξία από την ΑΓΕΤ Ηρακλής.



Το φαίο τσιμέντο αποτελεί τη συντριπτική πλειοψηφία των πωλήσεων στην Ελλάδα ενώ οι πωλήσεις λευκού τσιμέντου είναι σχετικά μικρές. Η ζήτηση συνεχίζει να μειώνεται ως αποτέλεσμα της ύφεσης και των μέτρων λιτότητας. Πιστεύουμε ότι μακροπρόθεσμα η εγχώρια ζήτηση θα είναι υψηλότερη από ό,τι σήμερα. Τα στοιχεία για την περίοδο 2006-2009 είναι από την Ένωση Τσιμεντοβιομηχανιών Ελλάδος. Για τα τελευταία χρόνια παραθέτουμε δικές μας εκτιμήσεις.



έκθεση

- 15 Υγεία και Ασφάλεια
- 18 Οι άνθρωποί μας
- 22 Κοινωνικοί εταίροι και κοινότητες
- 25 Κλιματική αλλαγή
- 28 Εκπομπές
- 30 Βιοποικιλότητα
- 32 Νερό
- 34 Διαχείριση υλικών και αποβλήτων
- 36 Πελάτες
- 38 Εφοδιαστική αλυσίδα

Μεθοδολογία της έκθεσης

- 40 Μεθοδολογία έκθεσης
- 41 Πιστοποίηση GRI

Υγεία και ασφάλεια

Η υγεία και ασφάλεια παραμένουν κορυφαία μας προτεραιότητα. Η πορεία προς ένα ασφαλέστερο περιβάλλον εργασίας περιλαμβάνει όχι μόνο διαδικασίες αλλά και θέματα που σχετίζονται με τη συμπεριφορά, την ανάπτυξη κουλτούρας ασφάλειας και την ηγεσία. Τα αποτελέσματα για το 2011 δείχνουν ότι ενώ η πρόοδος των τελευταίων ετών διατηρείται, δεν υπάρχουν περιθώρια για εφησυχασμό. Μας απασχολεί επίσης εξίσου η ασφάλεια όσων συνεργάζονται μαζί μας. Ξέρουμε ότι μπορούμε να θέσουμε το παράδειγμα για υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας στην ελληνική βιομηχανία.

Η δράση μας το 2011

Το 2011 εστιάσαμε σε τρεις άξονες: την ηγεσία στην ασφάλεια, την εκτίμηση και τον έλεγχο επικινδυνότητας, και τις διαδικασίες και τα εργαλεία για τη διαχείριση της ασφάλειας. Υλοποιήσαμε ένα ευρύ φάσμα προγραμμάτων και πρωτοβουλιών στους τρεις αυτούς τομείς, (περιγράφονται κάποια και σε αυτές τις σελίδες), ενώ συνεχίζουμε να παρακολουθούμε την πρόοδό μας τόσο με προληπτικούς δείκτες όσο και με απολογιστικούς δείκτες. Οι τελευταίοι (ο αριθμός, η συχνότητα και η σοβαρότητα των περιστατικών), έχουν σημειώσει ελάχιστη επιδείνωση σε σχέση με το 2010, αλλά εξακολουθούν να παρουσιάζουν βελτίωση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Οι προληπτικοί δείκτες περιλαμβάνουν τις αναφορές παρ' ολίγον ατυχημάτων, τις επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, τις συζητήσεις για την ασφάλεια στο πλαίσιο της Ορατής, Αισθητής Ηγεσίας, την ευταξία και καθαριότητα, τη διάδοση καλών πρακτικών, την ανασκόπηση σοβαρών συμβάντων και την εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Ηγεσία στην ασφάλεια

Αυτός ο άξονας περιλάμβανε προγράμματα για την ενθάρρυνση και κινητοποίηση σε θέματα υγείας και ασφάλειας όλης της ιεραρχίας κάθε εγκατάστασης, την ανάληψη κρίσιμων συμπεριφορών (βλ. στήλη δεξιά) και την προώθηση εφαρμογής της εκτίμησης επικινδυνότητας και των αναφορών παρ' ολίγον συμβάντων. Επίσης, κάθε μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής επιφορτίστηκε με την εποπτεία και καθοδήγηση τουλάχιστον μίας συγκεκριμένης δράσης για την υγεία και την ασφάλεια.

αριστεία

ΑΔΡΑΝΗ ΚΑΙ ΣΚΥΡΟΔΕΜΑ
ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΣΤΗ
LAFARGE

Η δραστηριότητα Αδρανών και Σκυροδέματος επιβεβαιώθηκε εκ νέου ως μέλος του Excellence Club Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου Lafarge, που περιλαμβάνει το 30% όλων των επιχειρηματικών μονάδων της Lafarge που είναι άριστες στον τομέα της ασφάλειας, με μηδενικά θανατηφόρα ατυχήματα (εργαζομένων Lafarge, εργολάβων ή τρίτων) κατά τα τελευταία 2 χρόνια, με χαμηλό ποσοστό συχνότητας ατυχημάτων και με ένα ισχυρό επίπεδο ωριμότητας.

ασφαλής συμπεριφορά

ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ

Η συμπεριφορά είναι το κλειδί για την ασφάλεια, όπως βλέπουμε από την ανάλυση των περιστατικών. Η αλλαγή της συμπεριφοράς και των συνθηκών μας χρειάζεται πολλή προσπάθεια, η οποία περιλαμβάνει την προσωπική εκτίμηση του κινδύνου και την πραγματοποίηση ασφαλών επιλογών.

Στις εγκαταστάσεις της Χαλκίδας και στο Μπλάκι πραγματοποιήθηκαν πολλές συναντήσεις εργασίας για την ανάπτυξη του περιεχομένου και τον εντοπισμό των ατόμων που θα καθοδηγούσαν μια εκστρατεία πρώτης γραμμής σχετικά με τις κρίσιμες συμπεριφορές. Οι οκτώ κρίσιμες συμπεριφορές που εντοπίστηκαν ήταν: η σωστή θέση του σώματος, ο έλεγχος των εργαλείων και του εξοπλισμού, η διατήρηση της ευταξίας και καθαριότητας, η συγκέντρωση της προσοχής, ο σεβασμός των προσωπικών ορίων κάθε ατόμου, η χρήση του κατάλληλου εξοπλισμού, η παραμονή στο σωστό σημείο, η προσοχή στο χώρο που κάποιος εργάζεται.

Στόχος των συναντήσεων ήταν η προώθηση της ανταλλαγής πραγματικών παραδειγμάτων και ιδεών για τη διάδοση ασφαλών συμπεριφορών. Βάσει αυτών των ιδεών δημιουργήθηκαν μηνύματα και εργαλεία για την επέκταση της εκστρατείας σε όλη την επιχείρηση.

+web

Για να δείτε την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

επισκεφθείτε: http://www.lafarge.gr/Health_Safety_Policy_gr.pdf

Εκτίμηση και έλεγχος επικινδυνότητας

Οριστικοποιήθηκαν και τέθηκαν σε εφαρμογή επιπλέον συμβουλευτικά κείμενα και Πρότυπες Οδηγίες Ασφάλειας για τα παρακάτω θέματα: Διαδικασία ασφάλισης – ασφαλίσις μηχανημάτων (βλ. σελίδα 18 της Έκθεσης Αειφορίας 2010), συστήματα μεταφοράς υλικών, ασφάλεια εγκαταστάσεων πελατών (βλ. σελίδα 37), ασφαλής φόρτωση και πρόσδεση φορτίων. Οργανώθηκε επίσης ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ασφαλή λειτουργία των πλαزمείων στο πλαίσιο της προετοιμασίας για την εφαρμογή της ορθής πρακτικής σε σχέση με την ασφάλεια στα πλατomeία. Στην εκτίμηση και τον έλεγχο επικινδυνότητας στους ήμιενες έχουμε εστιάσει από το 2008 και το 2011 αυτό το πρόγραμμα μαζί με το προγράμμά μας για την Οδική Ασφάλεια διακρίθηκε με το πρώτο βραβείο στην κατηγορία της ασφάλειας μεταφορών στα Βραβεία Τιμμένου του Ομίλου Lafarge.

Διαχείριση της ασφάλειας

Συνεχίσαμε να επενδύουμε στη διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας με την εφαρμογή ενός κύκλου αυτο-αξιολόγησης για συνεχή βελτίωση, τη θέσπιση διαδικασίας για την επιβράβευση καλών επιδόσεων και πρωτοβουλιών, την ανάπτυξη πλατφόρμας λογισμικού για τη διαχείριση δεδομένων και την υλοποίηση του εκπαιδευτικού μας προγράμματος για την υγεία και την ασφάλεια το 2011. Το σύστημά μας για την καταγραφή και την παρουσίαση των Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPIs) στην υγεία και ασφάλεια είναι σύμφωνο με το διεθνές πρότυπο της Lafarge και καλύπτει το πλήρες φάσμα των προληπτικών και των απολογιστικών δεικτών απόδοσης.

Υγεία και Ασφάλεια - Τιμέντο
(Αριθμός συμβάντων - εργοτάξιο και εργαζόμενοι)

Θανατηφόρα ατυχήματα	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας εργοτάξιο
2007	1	6
2008	-	8
2009	-	4
2010	-	1
2011	-	1

Τα στοιχεία δείχνουν ότι είναι απαραίτητη η διαρκής επαγρύπνηση.

Υγεία και Ασφάλεια - Αδρανή & Σκυρόδεμα
(Αριθμός συμβάντων - εργοτάξιο και εργαζόμενοι)

Θανατηφόρα ατυχήματα	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας εργοτάξιο
2007	0	0
2008	0	0
2009	0	1
2010	0	0
2011	0	1

Κινητοποίηση στελεχών

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΗΦΑΙΣΤΟΣ ΣΤΟ ΒΟΛΟ

Ο Ήφαιστος είναι ο αρχαίος θεός της τεχνολογίας, των τεχνιτών, της βιοτεχνίας, της μεταλλουργίας και της φωτιάς. Είναι επίσης το όνομα που επιλέχθηκε για το πρόγραμμα που ξεκίνησε στα τέλη του 2010, για να ενισχύσει και να κινητοποιήσει τα μεσαία στελέχη στο εργοστάσιο του Βόλου σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Για κάθε επιμέρους θέμα ασφάλειας (π.χ. διαδικασία ασφάλισης - απασφάλισης, ευταξία και καθαριότητα, κιντός εξοπλισμός, συστήματα μεταφοράς, εκτίμηση επικινδυνότητας και κρίσιμες συμπεριφορές) σχηματίστηκε μια διατημηματική ομάδα από μεσαία στελέχη του εργοστασίου. Κάθε ομάδα επιφορτίστηκε - σε βάση αυτο-οργάνωσης - με τη διαχείριση του θέματος που επέλεξε, με όποιο τρόπο έκρινε σκόπιμο. Ήδη, έχει βελτιωθεί σημαντικά η συμμετοχή και κινητοποίηση των μεσαίων στελεχών στον τομέα της υγείας και ασφάλειας στο Βόλο, με όλο και περισσότερους εργαζομένους να αναλαμβάνουν την ευθύνη για θέματα ασφάλειας, ενώ έχει αυξηθεί το επίπεδο συνεργασίας της ομάδας και η παραγωγή νέων ιδεών για την ενίσχυση της περαιτέρω βελτίωσης. Αποδείχτηκε, επίσης, αποτελεσματικό στη βελτίωση του ομαδικού πνεύματος και στην τάση για συνεργασία, η οποία με τη σειρά της συμβάλλει στην περαιτέρω ενίσχυση της ασφάλειας.

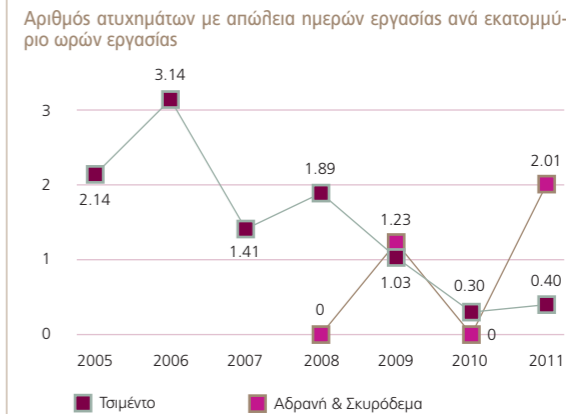


ΣΤΟ ΓΥΑΛΙ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Πρόγραμμα ευταξίας

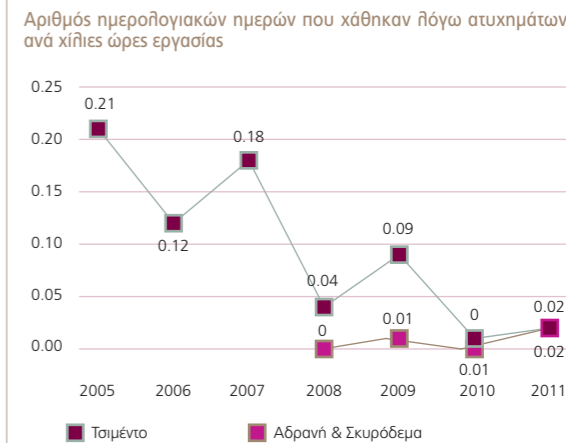
Το ορυχείο ελαφρόπετρας στο Γυαλί ήταν μία από τις 19 εγκαταστάσεις που επιλέχθηκαν για συμμετοχή στο πρόγραμμα ευταξίας και καθαριότητας 2011. Είναι το μεγαλύτερο ορυχείο ελαφρόπετρας στον κόσμο, αλλά βρίσκεται σε ένα νησί που έχει περιορισμένη πρόσβαση, αντιμετωπίζει κακές καιρικές συνθήκες και στερείται τις υποδομές και τα συστήματα επικοινωνίας που υπάρχουν σε άλλες περιοχές στην Ελλάδα. Το πρόγραμμα ξεκίνησε με επιθεωρήσεις από τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής, συχνές επισκέψεις από τη διοίκηση της ΛΑΒΑ, επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας, και αυτό με τη σειρά του δημιούργησε ένα σχέδιο βελτίωσης. Η υλοποίηση του προγράμματος ενισχύθηκε από επενδύσεις. Κατά το πρώτο έτος, βελτιώθηκε η σήμανση, αναδιοργανώθηκε πλήρως και κατηγοριοποιήθηκε ο χώρος αποθήκευσης απορριμμάτων, και 150 τόνοι αποβλήτων απομακρύνθηκαν μέσω κατάλληλα αδειοδοτημένων εργολάβων και μεταφέρθηκαν σε εγκαταστάσεις ανακύκλωσης - όλα σύμφωνα με τα πρότυπα Διαχείρισης Ασφάλειας Εργοτάξιο. Επίσης, καθιερώθηκε μια περιοχική προσωρινή αποθήκευσης για τα προς ανακύκλωση απόβλητα. Το πρόγραμμα έχει αυξήσει την ευαισθητοποίηση, τη συμμετοχικότητα και την υπευθυνότητα στην εγκατάσταση. Μέχρι το τέλος του 2011, το ορυχείο είχε πετύχει μια βαθμολογία 77% στην κλίμακα του έργου ευταξίας και καθαριότητας, σε σύγκριση με το 44% των αρχών του 2010. Το ορυχείο στο Γυαλί συγκαταλέχθηκε ανάμεσα στις 3 καλύτερες εγκαταστάσεις, υποψήφιος για το σχετικό βραβείο Lafarge. Άλλες μονάδες που συμμετείχαν στο πρόγραμμα ευταξίας και καθαριότητας έχουν επίσης επιτύχει βελτιώσεις σε παρόμοια κλίμακα. Σχεδιάζεται πλέον η επέκταση του προγράμματος το 2012 σε εννέα επιπλέον εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των μονάδων αδρανών και σκυροδέματος.

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας



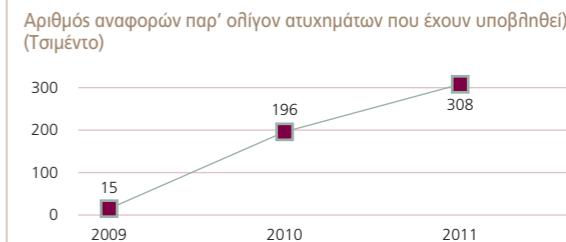
Υπήρξε μια μικρή αύξηση το 2011, αλλά το επίπεδο παραμένει αρκετά χαμηλότερο απ' ό,τι κατά την περίοδο πριν από το 2010.

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας



Υπήρξε μια μικρή αύξηση το 2011, αλλά το επίπεδο παραμένει αρκετά χαμηλότερο απ' ό,τι κατά την περίοδο πριν από το 2010.

Αναφορά παρ' ολίγον ατυχημάτων



Παρ' ολίγον ατύχημα χαρακτηρίζουμε ένα συμβάν που τελικά δεν προκάλεσε τραυματισμό αποκλειστικά και μόνο κάρη στην τύχη. Παροτρύνουμε τους εργαζομένους μας να αναφέρουν αυτές τις καταστάσεις έτσι ώστε να μπορούμε να λαμβάνουμε διορθωτικά μέτρα και να αποφεύγουμε τα πιθανά ατυχήματα. Από το 2012 ο αριθμός των αναφορών παρ' ολίγον ατυχημάτων θα περιλαμβάνει και τις αντίστοιχες αναφορές από τις δραστηριότητες αδρανών και σκυροδέματος.

Οι άνθρωποί μας

ανάπτυξη

Η στρατηγική μας

Η στρατηγική μας είναι να διασφαλίσουμε ότι παρέχουμε στους ανθρώπους μας μια επαγγελματική σταδιοδρομία - και όχι απλά μια δουλειά. Αυτό είναι προς όφελος τόσο των ατόμων όσο και των επιχειρήσεων, και μας βοηθά να αναπτύξουμε μια οργάνωση που είναι κατάλληλη για το μέλλον.

Τα ατομικά πλάνα ανάπτυξης παραμένουν στο επίκεντρο αυτής της στρατηγικής και διασφαλίζουν την καλύτερη δυνατή ανάπτυξη του ατόμου καθώς στοχεύουν στις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται από την εταιρεία. Σε δύσκολους καιρούς, που επηρεάζουν κάθε επιχείρηση στην Ελλάδα, η διατήρηση του ηθικού είναι ζωτικής σημασίας. Η εστίαση στις αναπτυξιακές ανάγκες των ατόμων συμβάλλει στην αντιμετώπιση αυτής της πρόκλησης, καθώς δίνει προσανατολισμό και ερεθίσματα, όταν οι συνθήκες φαίνονται ρευστές. Το 2011, σε συνθήκες δύσκολης οικονομικής συγκυρίας, προσπαθήσαμε να περιορίσουμε τον πιθανό αντίκτυπο στους εργαζομένους μας. Μας ευχαριστεί ιδιαίτερα το γεγονός ότι 31 άτομα έλαβαν εσωτερική προαγωγή το 2011.

Πρόοδος με τα ατομικά πλάνα ανάπτυξης

Δεδομένου ότι η ανάπτυξη των ανθρώπων μας είναι ουσιαστική για τη δραστηριότητά μας και μια από τις κορυφαίες προτεραιότητες, είναι απαραίτητο να εστιάζουμε στα ατομικά πλάνα ανάπτυξης και να αφιερώνουμε χρόνο στην παροχή εποικοδομητικής αξιολόγησης. Τα τελευταία τέσσερα χρόνια έχουν αναπτυχθεί συνδυαστικές ενέργειες με στόχο την ποιοτική βελτίωση των πλάνων ανάπτυξης. Οι εν λόγω δράσεις, σε συνδυασμό με τη δέσμευση της διοίκησης, έχουν αλλιάξει σε μεγάλο βαθμό τη νοοτροπία όσον αφορά τα πλάνα ανάπτυξης - είναι πλέον αντιληπτό ότι ένα δομημένο πλάνο ανάπτυξης, που έχει σχεδιαστεί προσεκτικά και έχει εφαρμοστεί αποτελεσματικά, αποτελεί βασικό εργαλείο ανάπτυξης. Τη χρονιά αυτή, τα πλάνα ανάπτυξης ήταν βασική προϋπόθεση για την επίτευξη της προόδου και αναπόσπαστο μέρος της ετήσιας διαδικασίας αξιολόγησης. Κατά συνέπεια, η αξιολόγηση των επιδόσεων και των ατομικών πλάνων ανάπτυξης ειδικότερα, έχει βελτιωθεί σημαντικά ενισχύοντας την ανάπτυξη των ανθρώπων μας.

Ατομικά πλάνα ανάπτυξης

(Ποσοστό αξιολογήσεων που περιλαμβάνουν ατομικά πλάνα ανάπτυξης σε διάφορες ποιοτικές κατηγορίες, 2009-2011)			
	2009	2010	2011
Πολύ καλό επίπεδο	9,7%	59,9%	76,4%
Καλό επίπεδο	44,1%	21,9%	14,3%
Ανάγκη βελτίωσης	46,2%	18,3%	9,3%

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟΥ

Ο πρωταρχικός στόχος της διαδικασίας Αξιολόγησης της Ομάδας Εργοστασίου είναι να δώσει τα εφόδια και τη δυνατότητα στις ομάδες των εργοστασίων να εξασφαλίσουν ότι το εργοστάσιο συγκαταλέγεται και θα παραμείνει μεταξύ των καλύτερων της Lafarge. Αυτό είναι τώρα ακόμα πιο δύσκολο στο πλαίσιο της τρέχουσας κοινωνικοοικονομικής συγκυρίας και των συνθηκών της αγοράς.

Μέσω μιας δομημένης διαδικασίας αξιολόγησης, προσδιορίζουμε τις αναπτυξιακές ανάγκες της ομάδας κάθε εργοστασίου, θέτουμε προτεραιότητες σύμφωνα με τους επιχειρηματικούς στόχους και προκλήσεις, αναπτύσσουμε ένα δυναμικό οργανισμό και καταρτίζουμε το σχέδιο δράσης για την επίτευξη αυτού του στόχου.

Η στενή συνεργασία μεταξύ των Διευθύνσεων Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων και Ανθρώπινων Πόρων στη διαδικασία αυτή παρέχει ένα σταθερό πλαίσιο για την κινητοποίηση του οργανισμού και οδηγεί σε ένα εποικοδομητικό και δυναμικό αποτέλεσμα αξιολόγησης με επιτυχή εφαρμογή, προετοιμάζοντας τις ομάδες των εργοστασίων να ανταποκριθούν στις μελλοντικές επιχειρησιακές ανάγκες.

Πρακτική εργασία

Η συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα και η παροχή δυνατοτήτων για πρακτική εργασία σε φοιτητές και σπουδαστές συνεχίζει να αποφέρει οφέλη για την επιχείρηση και ευκαιρίες για τους νέους. Φιλοξενήσαμε 76 εκπαιδευόμενους κατά τη διάρκεια του έτους και εκτιμήσαμε ιδιαίτερα τη δημιουργικότητα και το ανοιχτό πνεύμα που έφεραν στον οργανισμό μας.

Εκπαίδευση, οδική ασφάλεια και οικογένειες

Το 2011 ήταν το πρώτο έτος υλοποίησης του εκπαιδευτικού μας προγράμματος για την οδική ασφάλεια. Ο κύριος στόχος είναι η εξάλειψη τραυματισμών και περιστατικών που σχετίζονται με την οδήγηση και τις οδικές μεταφορές, μέσω της ευαισθητοποίησης σε θέματα οδικής ασφάλειας, της κινητοποίησης των ανθρώπων και της καθιέρωσης μιας συστηματικής προσέγγισης. Ιδιαίτερης σημασίας είναι το γεγονός ότι το πρόγραμμα επεκτάθηκε προς τις οικογένειες των εργαζομένων μας, ειδικά στα μέλη της οικογένειας που πλησιάζουν την ηλικία οδήγησης, λόγω της έκθεσης σε υψηλό κίνδυνο και την επιρροή τους στους γύρω τους.

Ο πυρήνας εκπαίδευσης είναι ένα 3ωρο διαδραστικό πρόγραμμα και μια δομημένη συζήτηση με όλους τους συμμετέχοντες. Το 2011 πραγματοποιήσαμε μία πιλοτική συνεδρία, μία συνεδρία για την εκπαίδευση των εκπαιδευτών και άλλες επτά συνεδρίες σε μεγάλες εγκαταστάσεις μας και στα κεντρικά γραφεία. Το πρόγραμμα συνεχίστηκε και το 2012 και έχουμε πλέον καλύψει το ογδόντα πέντε τοις εκατό των εργαζομένων. Τα σχέδια για το τρέχον έτος περιλαμβάνουν την ολοκλήρωση καθώς και την επέκταση σε έναν ευρύτερο πληθυσμό εκτός των στενών ορίων της εταιρίας.

Επενδύσεις ανά κατηγορία εκπαίδευσης

(Ποσοστό συνολικών δαπανών εκπαίδευσης σε διάφορες κατηγορίες, 2011)

	Τσιμέντο	Αδρανή και Σκυρόδεμα
Υγεία & Ασφάλεια	37,48%	14,26%
Τεχνική κατάρτιση	29,17%	47,66%
Εκπαίδευση IT	4,94%	1,91%
Ξένες γλώσσες	6,55%	2,61%
Εκπαίδευση στη διοίκηση	3,34%	24,99%
Άλλοι τύποι εκπαίδευσης	18,52%	8,56%

Η υγεία και η ασφάλεια είναι η πρώτη μας εκπαιδευτική προτεραιότητα και, συνεπώς, το αντικείμενο των περισσότερων ωρών εκπαίδευσης συνολικά.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Η ανάπτυξη και η εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου προγράμματος πιστοποίησης για το τεχνικό προσωπικό στις εγκαταστάσεις μας στηρίζει την αναδιάρθρωση των δραστηριοτήτων και βελτιώνει άμεσα την απόδοση.

Ο στόχος του προγράμματος είναι η ανάπτυξη, η εκπαίδευση, η παρακολούθηση των επιδόσεων και η τελική πιστοποίηση των Χειριστών Αίθουσας Ελέγχου και των Επιθεωρητών Συντήρησης, οι οποίοι πρέπει να είναι σε θέση να επιτύχουν τις υψηλές προδιαγραφές λειτουργίας περιτροφικού κλιβάνου και της απόδοσης επιθεώρησης που θέτει ο Όμιλος Lafarge.

Το πρόγραμμα ορίζει μια συγκεκριμένη πορεία πιστοποίησης, η οποία παρέχει εξατομικευμένη εκπαίδευση, με βάση την ατομική ανάλυση ελλείψεων, καθώς και μια επιλογή των κατάλληλων μέτρων απόδοσης. Ως αποτέλεσμα, μέχρι το 2012, η πληροψηφία των χειριστών και των επιθεωρητών των εργοστασίων θα έχει πιστοποιηθεί.

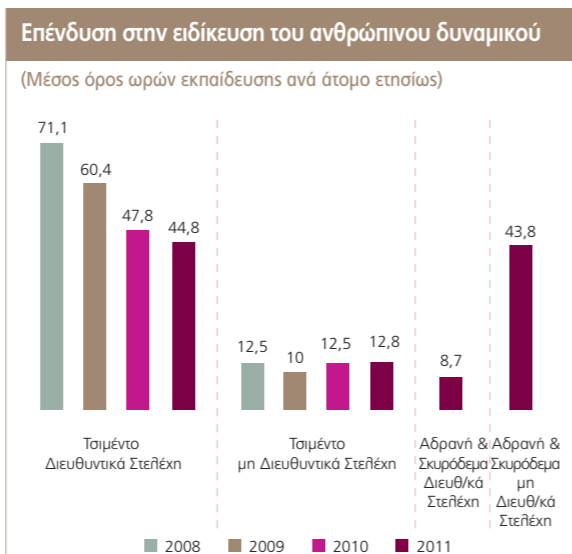
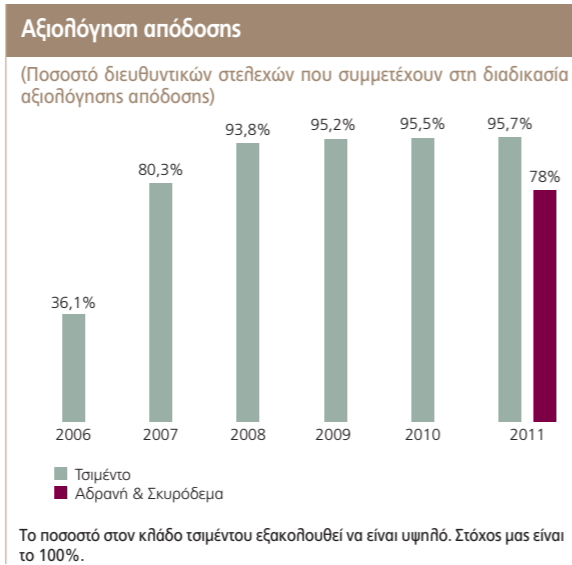
Το πρόγραμμα πιστοποίησης είναι ένα πρόγραμμα συνεργασίας που εμπλέκει τους Ανθρώπινους Πόρους, τη Διοίκηση των εργοστασίων και τη Διεύθυνση Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων. Υλοποιήθηκε σε στενή συνεργασία με το Τεχνικό Κέντρο της Lafarge, που έθεσε και τις απαιτήσεις για την πιστοποίηση. Η επιτυχία του είναι τέτοια που θα επεκταθεί πλέον σε όλες τις περιοχές ευθύνης του Τεχνικού Κέντρου.

Για τη Lafarge στην Ελλάδα, το πρόγραμμα συμβάλλει στην επίτευξη καλύτερης απόδοσης, στη βελτίωση της νοοτροπίας λειτουργίας, σε μια δομημένη και εναρμονισμένη προσέγγιση για τον έλεγχο των κλιβάνων και την επιθεώρηση της συντήρησης, μεγαλύτερη σταθερότητα της διαδικασίας, και ένα κλίμα στο οποίο οι χειριστές, οι επιθεωρητές και οι επιβλέποντες μπορούν να ανταλλάξουν παρατηρήσεις σχετικά με τις επιδόσεις τους ως ομάδα.

αποστολή ανάπτυξης

BOOST

Το BOOST είναι ένα πρόγραμμα της Lafarge που δίνει τη δυνατότητα σε στελέχη με τα απαιτούμενα προσόντα και την ικανότητα να μεταφέρουν τις γνώσεις και την εμπειρία τους να εργασθούν σε εργοστάσια της Lafarge, που επιδιώκουν την άνοδο της απόδοσής τους σε σχέση με τους στόχους του Ομίλου. Οι υποψήφιοι δηλώνουν την επιθυμία τους να ενταχθούν στο πρόγραμμα BOOST, και στη συνέχεια, για να γίνουν μέλη της ομάδας BOOST, εφόσον λάβουν την έγκριση της επιχειρηματικής μονάδας τους, υποβάλλονται σε διαδικασία αξιολόγησης, η οποία λαμβάνει υπόψη τις τεχνικές γνώσεις, τις διαχειριστικές ικανότητες, τις δεξιότητες καθοδήγησης, την ικανότητα να εργαστούν σε διαφορετικό τόπο, και την ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφαλείας. Η αξιολόγηση αποτελεί κοινή ευθύνη μεταξύ του Τεχνικού Κέντρου της Lafarge, της επιχειρηματικής μονάδας και των Ανθρώπων Πόρων. Το 2011, 8 εθελοντές από τη Lafarge στην Ελλάδα έγιναν μέλη της ομάδας BOOST. Μέχρι το τέλος του έτους, ο ένας είχε ολοκληρώσει μια 3μηνη αποστολή στην Ινδονησία και έκτοτε ακόμη ένας έχει πάει (επίσης στην Ινδονησία) για 6 μήνες.

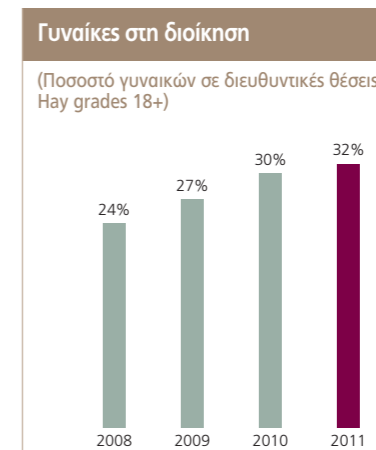
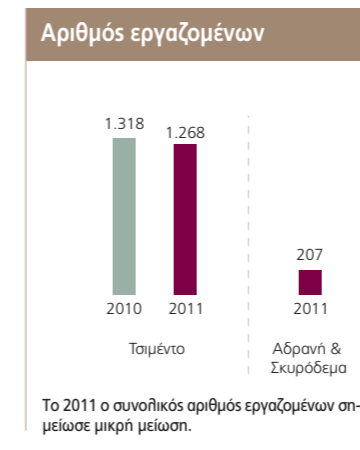


Εξέλιξη θέσεων εργασίας

(Αριθμός θέσεων εργασίας)

	2008	2009	2010	2011 Τσιμέντο	2011 Αδρ. & Σκυρ.
Προσλήψεις	44	28	34	8	14
Απορρόφηση					4
Σύνολο	44	28	34	8	18
Παραιτήσεις	9	10	4	7	2
Συνταξιοδοτήσεις	27	7	10	1	5
Πρώωρες συνταξιοδοτήσεις	255	191	272	48	65
Θάνατοι	2	3	2	1	0
Σύνολο	293	211	288	57	72

Η πρόωρη συνταξιοδότηση αποτελεί τη βασική αιτία κινητικότητας στο προσωπικό μας.



Η ηλικιακή δομή του εργατικού δυναμικού μας

(Αριθμός ατόμων σε κάθε ηλικιακή κατηγορία)

Εύρος ηλικίας	2008	2009	2010	2011 Τσιμέντο	2011 Αδρ. & Σκυρ.
<30	165	143	128	95	23
31 - 50	930	820	734	675	153
>51	619	568	422	464	31
Σύνολο	1.714	1.531	1.284	1.234	207

Το ηλικιακό προφίλ του ανθρώπινου δυναμικού μας εξακολουθεί να χαρακτηρίζεται από τις μέσες και ανώτερες κατηγορίες ηλικιών. Τα στοιχεία για το τσιμέντο δεν περιλαμβάνουν τους εργαζομένους από το εξωτερικό και της ναυτιλιακής και, συνεπώς, το σύνολο δεν είναι ακριβώς το ίδιο με τον αριθμό των εργαζομένων στο γράφημα της σελ. 21.

Οι γυναίκες στο ανθρώπινο δυναμικό

(Γυναίκες σε διάφορες κατηγορίες απασχόλησης)

	2008	2009	2010	2011 Τσιμέντο	2011 Αδρ. & Σκυρ.
Αριθμός γυναικών (Hay Grades 12 & άνω)	50	53	49	48	16
Αριθμός γυναικών (Hay Grades 11 & κάτω)	118	106	93	90	23
Σύνολο	168	159	142	138	39
Σύνολο εργαζομένων	1.759	1.573	1.318	1.268	207
%	9,55	10,11	10,77	10,88	18,84

Σημειώθηκε μικρή μείωση του απόλυτου αριθμού των απασχολούμενων γυναικών στο τσιμέντο, αλλά ως ποσοστό του ανθρώπινου δυναμικού οι γυναίκες εκπροσωπούνται καλύτερα σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

Κοινωνικοί εταίροι και κοινότητες

Ο διάλογος με τους κοινωνικούς μας εταίρους και η συμβολή στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε παραμένουν ουσιαστικά στοιχεία του ρόλου μας ως εταιρικοί πολίτες. Οι τοπικές επιτροπές διαβούλευσης με τους κοινωνικούς εταίρους έχουν ενσωματωθεί στις δραστηριότητές μας. Εστιάζοντας εκεί όπου μπορούμε να είμαστε πιο αποτελεσματικοί, συνεχίσαμε ή και ξεκινήσαμε νέα έργα τοπικής ανάπτυξης και υποδομών.

Κοινωνικοί εταίροι

Εκείνοι που έχουν ενδιαφέρον για τη δραστηριότητά και μπορεί να επηρεάζονται από τις αποφάσεις μας είναι άτομα, ομάδες και οργανώσεις. Μπορεί να είναι εργαζόμενοι ή πελάτες, προμηθευτές ή εργολάβοι. Μπορεί να είναι μέτοχοι ή ρυθμιστικές αρχές. Οι ΜΚΟ και οι οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών που παρακολουθούν την κοινωνική και περιβαλλοντική μας απόδοση είναι επίσης κοινωνικοί εταίροι, όπως είναι και τα μέσα μαζικής ενημέρωσης. Μια ιδιαίτερα σημαντική κατηγορία των κοινωνικών εταίρων είναι τα μέλη των κοινοτήτων γύρω από τις εγκαταστάσεις μας.

Αποτελεσματική συμμετοχή

Για να αποκτήσουμε αποτελεσματικές και παραγωγικές σχέσεις με τους κοινωνικούς εταίρους μας, προσπαθούμε να ακολουθήσουμε μια δομημένη προσέγγιση, όπως φαίνεται από το διάγραμμα στη δεξιά σελίδα. Υπάρχουν τρεις κύριες συνιστώσες: ο εντοπισμός του εύρους και των ενδιαφερόντων των συμμετόχων μας, η παροχή της ορθής και κατάλληλης ενημέρωσης μέσω υλικού ή εκδηλώσεων (συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών διαβούλευσης, των ημερίδων και της πληροφόρησης) και η διασφάλιση ότι υπάρχει η κατάλληλη διαδικασία για το χειρισμό και την ανταπόκριση στα αιτήματα ή τις παρατηρήσεις τους.

Τοπικές επιτροπές διαβούλευσης

Πιστεύουμε ότι οι εγκαταστάσεις μας είναι στην καλύτερη δυνατή θέση να κατανοήσουν τις τοπικές συνθήκες και τις προκλήσεις και να αναλάβουν τις κατάλληλες πρωτοβουλίες. Ως εκ τούτου, οι τοπικές επιτροπές διαβούλευσης παραμένουν ο βασικός πυλώνας της συμμετοχής μας σε τοπικό επίπεδο. Μετά την πρώτη συνάντηση το 2010, είχαμε το 2011 στο Μπλάκι δύο συναντήσεις διαβούλευσης με την τοπική κοινότητα, ενώ παράλληλα επεκτείναμε τη διαδικασία στο εργοστάσιο του Βόλου με δύο συναντήσεις μέσα στο 2011. Οι συναντήσεις αυτές μας δίνουν την ευκαιρία να ακούσουμε τους κοινωνικούς μας εταίρους, να μάθουμε από τις παρατηρήσεις τους, να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες τους και να προχωρήσουμε με ενέργειες που βασίζονται στο κοινό συμφέρον και την αμοιβαία κατανόηση.

Οι επιτροπές λειτουργούν σύμφωνα με τις αρχές του πλαισίου που συμφωνήθηκε το 2010, για θέματα όπως ο αριθμός και η συχνότητα των συναντήσεων, η διαδικασία για την ένταξη των διαφόρων θεμάτων και η επιλογή των συμμετεχόντων (βλ. Έκθεση Αειφορίας 2010 για λεπτομέρειες).

Είμαστε υπερήφανοι για τη συνεχιζόμενη επιτυχία των επιτροπών και ελπίζουμε ότι η συνέχιση της πρακτικής εμπειρίας από αυτές θα βελτιώσει την ποιότητα και την ουσιαστικότητα των συζητήσεων που πραγματοποιούνται. Άλλα μέσα για την ανταλλαγή πληροφοριών και απόψεων, π.χ. η δημοσίευση αυτής της έκθεσης και η πρόσκληση για υποβολή παρατηρήσεων σε σχέση με αυτή, η ιστοσελίδα μας και η διεξαγωγή ημερίδων, θα συνεχιστούν επίσης.

Τοπικές κοινότητες - ο ρόλος μας

Οι τοπικές κοινότητες αποτελούν μια πολύ ειδική κατηγορία των κοινωνικών εταίρων, καθώς είναι οι περιοχές όπου ζουν οι εργαζόμενοι μας και πολλοί από τους πελάτες μας και τους προμηθευτές μας, και επειδή οι δραστηριότητές μας επηρεάζουν τις κοινότητες όπου εδρεύουν. Αυτό συμβαίνει ιδιαίτερα συχνά όταν η λειτουργία μας βρίσκεται σε μια απομακρυσμένη περιοχή όπου η συμβολή της στην τοπική κοινωνία είναι ιδιαίτερα σημαντική.

Διατηρούμε την άποψη ότι για να έχουμε μια εποικοδομητική επιρροή, θα πρέπει να είμαστε εστιασμένοι. Έτσι, συνεχίζουμε να επικεντρωνόμαστε σε τρία επιλεγμένα πεδία: την υγεία και την ασφάλεια, την εκπαίδευση και το περιβάλλον, και τις τοπικές υποδομές.

Παράλληλα με την κοινωνική συνεισφορά, η απασχόληση και η δευτερεύουσα επιχειρηματική δραστηριότητα που δημιουργούνται από τις δραστηριότητές μας, καθώς και η καταβολή τελών αποτελούν σημαντικό μέρος του κοινωνικό-οικονομικού μας αποτυπώματος.

διαβούλευση

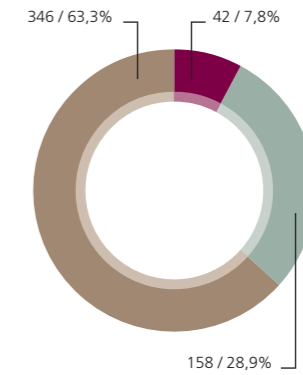
ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΟ 2011

- ...διαδικασία παραγωγής τσιμέντου και οι επιπτώσεις κατά το στάδιο της παραγωγής
- ...πώς πραγματοποιείται η παρακολούθηση των εκπομπών και της τήρησης των ορίων
- ...κοινωνικο-οικονομικό αποτύπωμα του εργοστασίου
- ...εταιρική κοινωνική πολιτική
- ...στρατηγική και προτεραιότητες του εργοστασίου
- ...διαχείριση των λατομείων και των επιπτώσεών τους στη βιοποικιλότητα
- ...διαχείριση νερού

Τα παραπάνω θέματα προτάθηκαν από τις τοπικές επιτροπές διαβούλευσης για συζήτηση και αναλυτικές παρουσιάσεις από τις διοικητικές ομάδες των εργοστασίων στις συναντήσεις διαβούλευσης.

Κοινωνική συνεισφορά

(Πηγή υποστήριξης, σε χιλιάδες Ευρώ, 2011)



ΣΥΝΟΛΟ 546 χιλ. ευρώ

- Κεντρική γραφεία, ΛΑΒΑ και Αδρανλή & Σκυρόδεμα
- Εργοστάσια και Κέντρα Διανομής Τσιμέντου
- Π.Ρ.Α.Κ.Σ.Η.

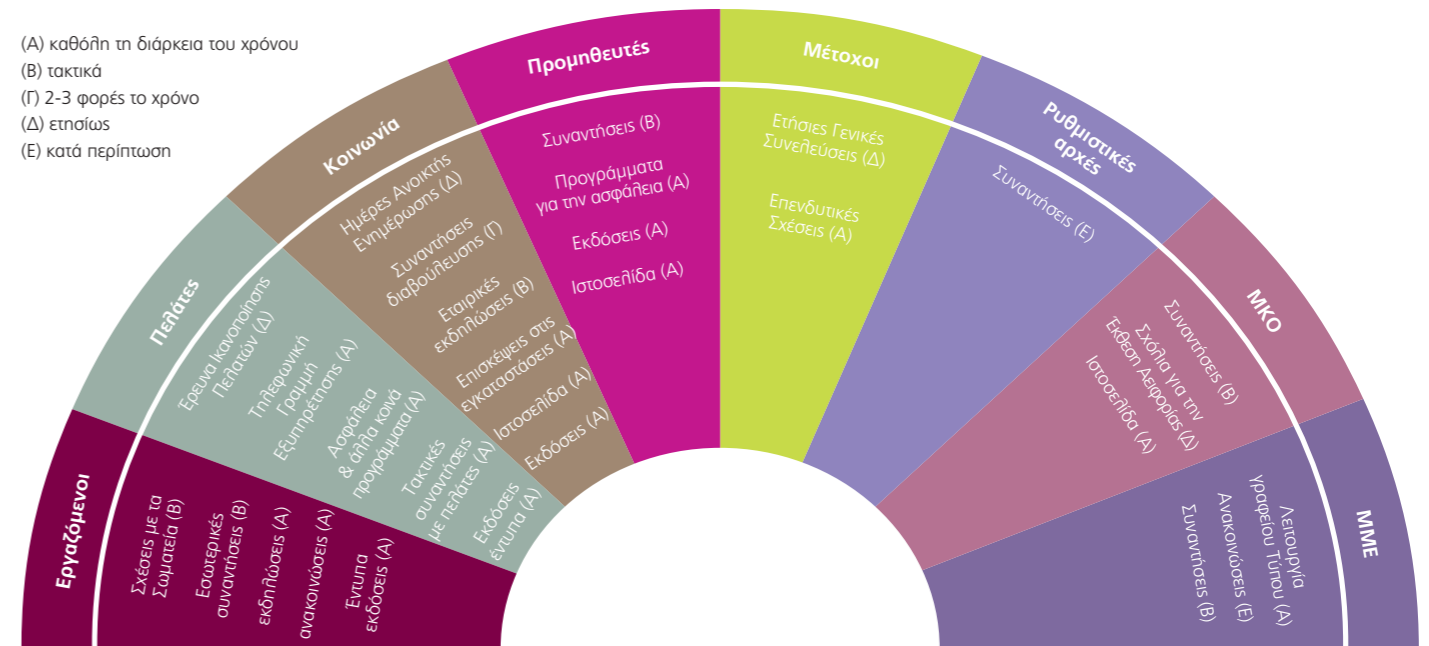
Κοινωνικοοικονομικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων μας

(Οικονομική συμβολή σε εκατομμύρια ευρώ, 2011)

	Χαλκίδα	Μπλάκι	Βόλος	ΛΑΒΑ
Μισθοί / οικογενειακό εισόδημα	19,20	14,15	22,27	1,45
Τοπικά τέλη αδειών και φόροι	0,36	0,27	1,65	0,62
Προμηθευτές & υπεργολάβοι	6,38	6,62	11,16	1,12
Προμήθεια υλικών (π.χ. από τα λατομεία)	3,36	4,03	4,77	δεν εφαρμόζεται
Εισφορές στην κοινότητα (χρηματικές και σε προϊόντα) συμμ. Π.Ρ.Α.Κ.Σ.Η.	0,21	0,20	0,25	0,02
Σύνολο	29,51	25,26	40,10	3,2

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ - Συχνότητα και τύπος διαλόγου

- (Α) καθόλη τη διάρκεια του χρόνου
- (Β) τακτικά
- (Γ) 2-3 φορές το χρόνο
- (Δ) ετησίως
- (Ε) κατά περίπτωση



Κλιματική Αλλαγή

Αντιμετωπίζουμε την κλιματική αλλαγή καθιστώντας τις διεργασίες μας ενεργειακά πιο αποδοτικές και αναπτύσσοντας προϊόντα με χαμηλές εκπομπές CO₂. Τα εναλλακτικά καύσιμα προσφέρουν δυνατότητες, αλλά χρειάζονται υποστήριξη από τις τοπικές αρχές και τις κοινότητες. Με δέσμευση και στήριξη από τον Όμιλο Lafarge προωθούμε δυναμικά αιεφόρες κατασκευαστικές λύσεις.



Η ΣΥΛΛΟΓΗ ΤΗΣ ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ ΣΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΗ



ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΣΕ ΣΧΟΛΕΙΑ ΚΟΝΤΑ ΣΤΗ ΧΑΛΚΙΔΑ



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗ ΜΗΛΟ

πολιτιστική συμβολή

Είμαστε πολύ ικανοποιημένοι που, το 2011, αναπτύξαμε μια συνεργασία με το Μουσείο Μπενάκη, για την υποδοχή της συλλογής των έργων τέχνης της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Η συλλογή θα παραμείνει για τα επόμενα 19 χρόνια στο Μουσείο Μπενάκη, προσβάσιμη στο ευρύ κοινό μέσω μόνιμων ή περιοδικών εκθέσεων. Αποτελείται από 1.475 έργα τέχνης περισσότερων από 60 Ελλήνων καλλιτεχνών, που παρουσιάστηκαν στα ετήσια ημερολόγια της εταιρείας από το 1956 έως το 2010 και αποτελούν ένα διακριτό στοιχείο της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς.

Η απόφαση για την παραχώρηση της συλλογής στο μουσείο σηματοδότησε την επέτειο των 100 χρόνων από την ίδρυση της εταιρείας και 10 χρόνων παρουσίας της στον Όμιλο Lafarge. Η πρώτη έκθεση διοργανώθηκε από τον Οκτώβριο μέχρι το Δεκέμβριο του 2010, και στη συνέχεια παρατάθηκε έως τον Ιανουάριο του 2011. Το μουσείο θα οργανώνει θεματικές εκθέσεις σε ετήσια βάση.

ασφαλής πρόσβαση σε σχολεία

Στην Έκθεση Αειφορίας 2010 περιγράφηκε το πρόγραμμα οδικής ασφάλειας που έχουμε ήδη εφαρμόσει στη Χαλκίδα, σε συνεργασία με τοπικούς φορείς. Το 2011 υλοποιήσαμε τα έργα υποδομής ασφάλειας που είχαν υποδειχθεί κατά τη διάρκεια του προγράμματος. Οι εν λόγω υποδομές περιλαμβάνουν βελτιωμένη σήμανση ασφαλείας και φανάρια με φωτοβολταϊκά, προστατευτικά κιγκλιδώματα, νέα πεζοδρόμια και πεζοδρομους, φωτισμό, φυτεύσεις και ανακλαστήρες ήχου. Οι παραπάνω υποδομές υλοποιήθηκαν σε επτά διαφορετικά σχολεία της περιοχής και η συνολική δαπάνη (πάνω από 100.000 ευρώ) καλύφθηκε από το πρόγραμμα ΠΡ.Α.Κ.Σ.Η. της εταιρείας.

Οι συνδυασμένες προσπάθειες της τροχαίας, των τοπικών αρχών και οργανώσεων μαζί με τη δική μας, έχουν αποφέρει σημαντικά αποτελέσματα. Η τοπική τροχαία εκτιμά ότι υπήρξε μείωση κατά 30% στα τροχαία ατυχήματα κατά την περίοδο από την έναρξη του προγράμματος, η οποία είναι μια πολύ ενθαρρυντική ένδειξη ιδίως για τη συγκεκριμένη περιοχή αυτή, όπου το εξαιρετικά υψηλό ποσοστό τροχαίων ατυχημάτων αποτελούσε σοβαρό ζήτημα για την τοπική κοινωνία.

ευσαιθητοποίηση

Το φθινόπωρο του 2011, 130 μαθητές του Γυμνασίου της Μήλου έλαβαν μέρος σε ένα διήμερο πρόγραμμα οδικής ασφάλειας που διοργανώθηκε από τη ΛΑΒΑ σε συνεργασία με το Δήμο της Μήλου και το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς». Περιελάμβανε παρουσίαση, δραστηριότητες παιχνίδια με σκοπό να επισημανθούν οι επιπτώσεις της απόσπασης της προσοχής στις δεξιότητες αντίληψης, απάντηση σε ειδικά ερωτηματολόγια και συζήτηση. Οι μαθητές, επίσης, οδήγησαν ποδήλατα σε ένα ειδικό πάρκο κυκλοφοριακής αγωγής που διαμορφώθηκε γι' αυτό το σκοπό καθώς και ένα μικρό τηλεκατευθυνόμενο αυτοκίνητο σε συνθήκες χαμηλού φωτισμού για να εκτιμήσουν τη σημασία του φωτισμού ως παράγοντα οδικής ασφάλειας.

Τσιμέντο και κλιματική αλλαγή

Για να γίνει κατανοητή η στρατηγική μας, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι στην παραγωγή τσιμέντου το CO₂ εκπέμπεται από τον ασβεστόλιθο, όταν υποβάλλεται σε θερμική επεξεργασία για να παράξει το κλίνκερ (η πρώτη ύλη για το τσιμέντο) και από τα ορυκτά καύσιμα που χρησιμοποιούνται για να τροφοδοτήσουν αυτή τη διεργασία. Ως εκ τούτου, μπορούμε να μειώσουμε τις εκπομπές ανά τόνο προϊόντος με τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας, με την υποκατάσταση των ορυκτών καυσίμων από εναλλακτικά και με την αντικατάσταση του κλίνκερ με υλικά με χαμηλότερες εκπομπές CO₂.

Βελτιστοποίηση

Το εργοστάσιο του Βόλου ήταν το 2011 στο επίκεντρο του προγράμματος «Λειτουργικό Μοντέλο Εργοστασίου», το οποίο εφαρμόστηκε επιτυχημένα στο εργοστάσιο Μηλακίου το 2010 (βλ. έκθεση αειφορίας του 2010). Το πρόγραμμα περιλάμβανε την εκπαίδευση και πιστοποίηση των Χειριστών Αίθουσας Ελέγχου παραγωγής που περιγράφεται στη σελίδα 19 και είχε ως αποτέλεσμα την υψηλή αξιοπιστία και τη χαμηλή κατανάλωση ενέργειας ανά μονάδα παραγωγής. Επίσης, το εργοστάσιο Μηλακίου έχει αξιοποιηθεί ως ένα από τα καλύτερα διαχειριζόμενα και πλέον αποδοτικά εργοστάσια της Lafarge σε όλο τον κόσμο.

Υποκατάσταση ορυκτών καυσίμων

Οι πρωτοβουλίες που λήφθηκαν κατά τα προηγούμενα χρόνια για τη χρησιμοποίηση γεωργικής βιομάζας και απορριμμάτων της βιομηχανίας χαρτιού (χαρτοπολτός) στη θέση των ορυκτών καυσίμων (στο Βόλο και στο Μηλάκι, αντίστοιχα) ανέβασαν τη χρήση των εναλλακτικών καυσίμων στο επίπεδο του 2%. Αυτό δεν είναι τόσο υψηλό όσο θα μπορούσε ή θα έπρεπε να είναι. Η συνεχιζόμενη οικονομική κρίση επηρεάζει τη διαθεσιμότητα του χαρτοπολτού. Μας προβληματίζει ιδιαίτερα όμως ότι η αίτησή μας για να ξεκινήσουμε να χρησιμοποιούμε προδιαλεγμένα στερεά υπολείμματα υλικών ανακύκλωσης, ως πηγή καυσίμου στο εργοστάσιο του Μηλακίου καθυστέρησε λόγω αδυναμιών της δημόσιας διοίκησης. Η οικοδομική άδεια για την εγκατάσταση τελικά εκδόθηκε τον Ιούνιο του 2012. Θα συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας για να ενισχύσουμε την ευαισθητοποίηση και την κατανόηση μεταξύ των κοινωνικών εταίρων αναφορικά με τα πλεονεκτήματα αυτού του τύπου ανάπτυξης.



ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΛΕΣΗΣ ΠΟΥ ΜΕΙΩΝΕΙ ΤΙΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

καινοτομία

Μια μεγάλη κλίμακας πρωτοποριακή επένδυση βιομηχανικής καινοτομίας ολοκληρώθηκε το 2011 στη Χαλκίδα. Αυτή ήταν η πρώτη εφαρμογή της στη Lafarge και η μοναδική στην Ελλάδα. Ο σκοπός της ήταν η βελτιστοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας για τους τύπους τσιμέντου που χρησιμοποιούνται συνήθως στην ελληνική αγορά, οδηγώντας σε μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Αυτό επιτεύχθηκε με την άλεση του κλίνκερ και των προσθέτων ξεχωριστά, και στη συνέχεια με την ανάμειξη τους με καθαρό τσιμέντο σε μια δεύτερη φάση κατά την οποία παράγεται το τελικό προϊόν.

Όλα τα σύνθετα τσιμέντα στο εργοστάσιο της Χαλκίδας τώρα παράγονται με ξεχωριστή άλεση. Αυτή η πρωτοβουλία έχει συμβάλει κατά πολύ στο πρόγραμμά μας για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής. Η μέση περιεκτικότητα του τσιμέντου σε κλίνκερ έχει μειωθεί κατά 7%, που συνεπάγεται αντίστοιχα μείωση των εκπομπών CO₂ πάνω από 10%. Επιπλέον, είμαστε σε θέση να είμαστε πολύ ευέλικτοι και ανταγωνιστικοί ανταποκρινόμενοι στα αιτήματα των πελατών για τσιμέντα διαφόρων τύπων για διαφορετικές εφαρμογές, γεγονός ιδιαίτερα σημαντικό στο σημερινό οικονομικό περιβάλλον.

Εναλλακτικά υλικά

Ως το τέλος του 2011, το φάσμα των εναλλακτικών υλικών που χρησιμοποιούσαμε για τη μείωση του δικού μας αποτυπώματος άνθρακα καθώς και των πελατών μας περιλάμβανε ιπτάμενη τέφρα, σκωρίες και φυσικά ποζολητικά υλικά, καθώς και άλλα πρόσθετα που μειώνουν τις εκπομπές κατά την παραγωγή τσιμέντου. Η χρήση ανήλθε στο 14,5% (από το οποίο τα τρία τέταρτα ήταν ανακτηθέντα υλικά) σε σύγκριση με 10,2% το 2010. Λαμβάνοντας υπόψη τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης στα επίπεδα της παραγωγής στη βιομηχανία, αυτό είναι ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα.

Αποτελέσματα - εκπομπές CO₂

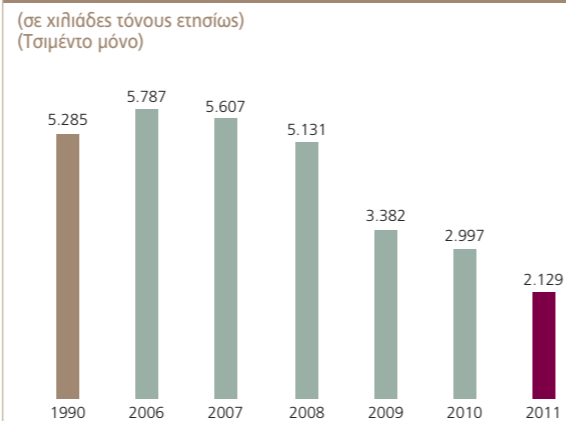
Οι συνολικές εκπομπές το 2011 ήταν χαμηλότερες σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Όμως ο βασικός μας στόχος είναι οι εκπομπές σε σχέση με τον όγκο της παραγωγής. Εδώ, δυστυχώς, και πάλι δεν μπορούσαμε να επιστρέψουμε στο χαμηλό επίπεδο που είχε επιτευχθεί το 2009 και τα αποτελέσματά μας για το 2011, μια μείωση κατά 7,4% σε σχέση με το 1990, αντιπροσωπεύουν χαμηλές επιδόσεις σε σχέση με το στόχο μας (μείωση κατά 11%).

Αυτό οφείλεται στην ποσοστιαία αναλογία των εγχώριων και των εξαγωγικών πωλήσεων. Το 2011, όπως το 2010, αλλά σε ακόμη μεγαλύτερο βαθμό, οι εγχώριες πωλήσεις μειώθηκαν και η ζήτηση για προϊόντα με χαμηλότερες εκπομπές CO₂ περιορίστηκε. Είμαστε επομένως υποχρεωμένοι να βασιστούμε περισσότερο στις εξαγωγές, οι οποίες αφορούν κυρίως πωλήσεις κλίνκερ ή τύπων τσιμέντου με υψηλή περιεκτικότητα σε κλίνκερ που συνεπάγονται υψηλότερες εκπομπές CO₂. Η επίδραση αυτή δεν αντισταθμίστηκε από τα οφέλη από τη βελτιωμένη λειτουργική απόδοση, η οποία έχει μειώσει την κατανάλωση ενέργειας ανά μονάδα παραγόμενου τσιμέντου κατά 2% σε σύγκριση με το 2010.

Αδρανή & σκυρόδεμα και κλιματική αλλαγή

Στον τομέα αδρανών υλικών και σκυροδέματος, οι εκπομπές CO₂ είναι περιορισμένες. Προέρχονται από τη χρήση καυσίμων στις μεταφορές εντός και εκτός των μονάδων και, στην παραγωγή σκυροδέματος μόνο, έμμεσα, από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.

Συνολικές εκπομπές CO₂ (μικτές και καθαρές)



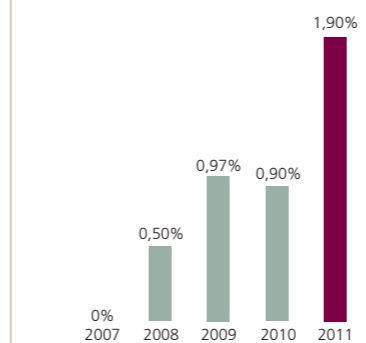
Λόγω των συνθηκών της αγοράς, οι συνολικές εκπομπές CO₂ μειώθηκαν. Σύμφωνα με την πρωτοβουλία GRI και άλλα διεθνή πρωτόκολλα αναφοράς, η διαφορά των καθαρών εκπομπών από τις μικτές είναι ότι δεν περιλαμβάνονται εκπομπές που αντιστοιχούν στην καύση αποβλήτων. Δεδομένου ότι η χρήση αποβλήτων ως καύσιμο βρίσκεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα, δεν υπάρχει σημαντική διαφορά ανάμεσα στις μικτές και τις καθαρές εκπομπές μας.

Κατανάλωση ενέργειας

(Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, χιλιάδες κιλοβατώρες)						
	2007	2008	2009	2010	2011	2011
					τσιμέντο	Αδρανή & Σκυρ.
Ηλεκτρική ενέργεια	858.575	877.108	579.652	488.222	347.214	5.489

Εναλλακτικά καύσιμα

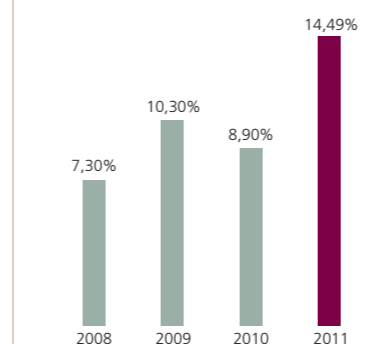
(Κατανάλωση εναλλακτικών καυσίμων ως % της θερμικής κατανάλωσης) (Τσιμέντο μόνο)



Σήμερα, η χρήση εναλλακτικών καυσίμων περιλαμβάνει μόνο βιομάζα και χαρτοποιητό, και δεν ανέρχεται σε σημαντικά επίπεδα αλλά αυξήθηκε το 2011, περισσότερο στο εργοστάσιο του Βόλου. Εξοικονομούμε να στοχεύουμε στη χρήση προεπιλεγμένων στερεών υπολειμμάτων υλικών ανακύκλωσης (βλ. κείμενο).

Εναλλακτικές πρώτες ύλες

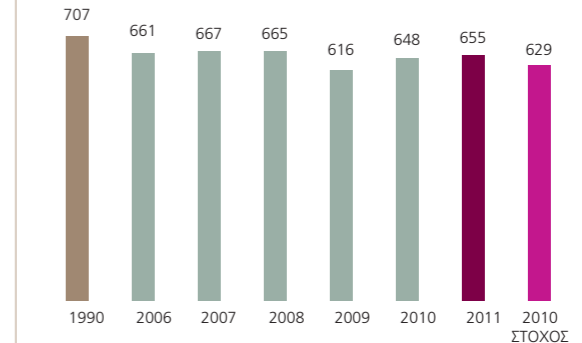
(Κατανάλωση εναλλακτικών πρώτων υλών ως % των συνολικών πρώτων υλών που καταναλώνονται για την παραγωγή τσιμέντου και κλίνκερ) (Τσιμέντο μόνο)



Η χρήση αυξήθηκε το 2011, παρά τον αντίκτυπο της ύφεσης στις άλλες βιομηχανίες, από τις οποίες προέρχονται ορισμένα τέτοια υλικά.

Εκπομπές CO₂ ανά μονάδα προϊόντος (μικτές και καθαρές)

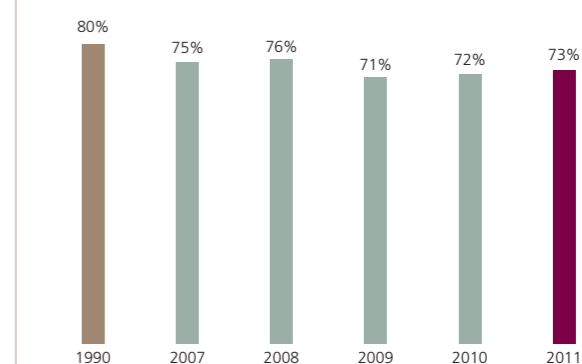
(Κιλά ανά τόνο τσιμέντου) (Τσιμέντο μόνο)



Το 2011, οι εκπομπές ανά μονάδα παραγόμενου τσιμέντου αυξήθηκαν εξαιτίας της αλλαγής της ζήτησης των πελατών και της αναλογίας μεταξύ εγχώριων και εξαγωγικών πωλήσεων. Και εδώ δεν υπάρχει σημαντική διαφορά ανάμεσα στις μικτές και τις καθαρές εκπομπές μας.

Συντελεστής κλίνκερ

(Αναλογία μεταξύ κατανάλωσης κλίνκερ και παραγωγής τσιμέντου) (Τσιμέντο μόνο)



Η επίδραση των βελτιώσεων που έχουν επιτευχθεί τα τελευταία χρόνια δεν είναι ορατή λόγω αλλαγών στη ζήτηση των πελατών και την αναλογία μεταξύ των εγχώριων και των εξαγωγικών πωλήσεων.

Εκπομπές

Η επίτευξη των στόχων μας είναι ουσιαστικής σημασίας και η προσπάθειά μας συνεχίστηκε το 2011. Συνεχείς βελτιώσεις πραγματοποιούνται με γνώμονα τα παγκόσμια πρότυπα της Lafarge και τις δικές μας πρωτοβουλίες μείωσης του αποτυπώματος των δραστηριοτήτων μας.

Προκλήσεις

Εκτός από την πρόκληση της μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (βλ. σελίδες 25-28), η παραγωγή τσιμέντου συνδέεται με τις ακόλουθες εκπομπές: σκόνης, οξειδίων του αζώτου (NOx) και διοξειδίου του θείου (SO2). Η παρουσία του τελευταίου εξαρτάται από τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή του τσιμέντου. Μια άλλη πρόκληση που πρέπει να αντιμετωπιστεί, δεδομένου ότι η μείωση των σημειακών εκπομπών σκόνης έχει γίνει με μεγάλη επιτυχία, είναι οι εκπομπές διάχυτης σκόνης. Αυτές προκύπτουν από την αποθήκευση και τις μεταφορικές διατάξεις των υλικών καθώς και τις οδικές διακινήσεις εντός των μονάδων.

Σημαντικά αποτελέσματα

Υπήρχε ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα το περασμένο έτος όσον αφορά τις εκπομπές NOx, καθώς συνέχισαν να μειώνονται και είναι κάτω από το επίπεδο-στόχο μας. Αυτά τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν τις βελτιώσεις στο εργοστάσιο Μηλακίου που περιγράφονται στην έκθεση αειφορίας του περασμένου έτους και, πιο πρόσφατα, τη νέα πρακτική που έχει εφαρμοστεί στο εργοστάσιο της Χαλκίδας.

Οι εκπομπές SO2 παραμένουν πολύ χαμηλότερες από τα όρια και κάτω από τον στόχο μας. Ωστόσο υπήρξε και πάλι μια μικρή αύξηση το 2011 λόγω της αυξημένης χρήσης των εγκαταστάσεων του Μηλακίου, των οποίων οι φυσικές πρώτες ύλες περιέχουν περισσότερο θείο.

Οι εκπομπές σκόνης παραμένουν αρκετά κάτω από το δικό μας επίπεδο-στόχο και είναι πολύ χαμηλότερες από τα επίπεδα που προβλέπονται στις περιβαλλοντικές άδειές μας. Θεωρούμε ότι υπήρξε βελτίωση του ελέγχου των πηγών διάχυτης σκόνης καθώς έγινε αφενός καλύτερη αξιολόγησή τους και αφετέρου ολοκληρώθηκε το έργο στο Βόλο, το οποίο περιγράφεται στη διπλανή στήλη.

Ένα πρόγραμμα μέτρησης των εκπομπών σκόνης άρχισε σε τρία από τα κέντρα διανομής τσιμέντου (περιλαμβάνει τα σιλό αποθήκευσης και τις εγκαταστάσεις ενσάκωσης και παλετοποίησης) ενώ μετρήσεις θορύβου πραγματοποιήθηκαν και στα έξι κέντρα διανομής.

Μόνιμοι ρυπαντές

Συνεχίζουμε να συμβάλλουμε στο 10ετές πρόγραμμα συνεργασίας μεταξύ της Lafarge και του WWF για την κατανοήση και τη μείωση των εκπομπών μόνιμων ρυπαντών. Ένα σημαντικό βήμα προόδου για το 2011 ήταν η βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων που συλλέγονται για το σκοπό αυτό, ακολουθώντας το πρωτόκολλο μέτρησης που εφαρμόστηκε σε όλη τη Lafarge από την αρχή του έτους.



ΒΟΛΟΣ - ΕΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

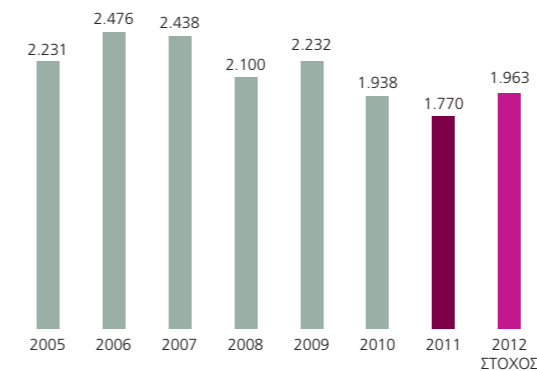
Τον Μάιο του 2011 έγινε η ολοκλήρωση του μεγάλου έργου για την ελαχιστοποίηση της διάχυτης σκόνης στο εργοστάσιο του Βόλου. Σχεδιασμένο το 2009 και σε συνέχεια των ενεργειών για την αντιμετώπιση των σημειακών εκπομπών σκόνης, αυτό ήταν ένα μεγάλο έργο με σκοπό την πλήρη κάλυψη όλων των αποθεμάτων πρόσθετων τσιμέντου που χρησιμοποιούνται στο εργοστάσιο και τον περιορισμό της μεταφοράς αυτών των υλικών στις μονάδες παραγωγής, με φορτηγά και φορτωτές.

Το έργο είχε ουσιαστικά αποτελέσματα. Οι εκπομπές διάχυτης σκόνης από τα αποθέματα έχουν σχεδόν τελείως εξαιρεθεί. Οι εν λόγω εκπομπές εκτιμάται ότι θα μειωθούν κατά 100 τόνους ετησίως. Επειδή τα φορτηγά και οι φορτωτές δεν χρησιμοποιούνται πλέον, ο θόρυβος έχει μειωθεί και οι άνθρωποι μας δεν χρειάζεται πια να εργάζονται σε εξωτερικούς χώρους ανεξαρτήτως των καιρικών συνθηκών. Όλα αυτά τα οφέλη είναι σημαντικά για την επιχείρηση. Αλλά εξίσου σημαντική υπήρξε η μείωση των προκληθέντων οχλήσεων, όπως αναφέρεται από τους ιδιοκτήτες γειτονικών κατοικιών και επιχειρήσεων. Η συνολική επένδυση για το έργο ανήλθε σε 11 εκατομμύρια ευρώ.

Διάχυτη σκόνη

Εκπομπές NOx

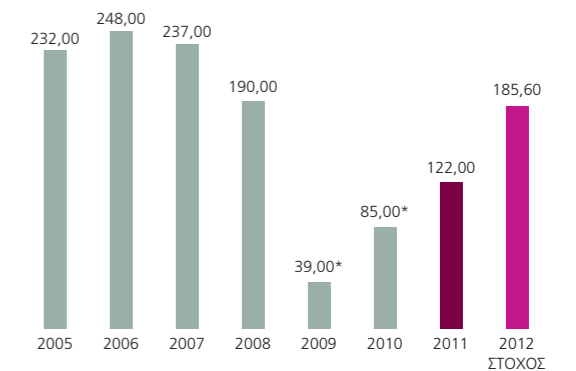
(Γραμμάρια/ τόνο κλίνκερ)
(Τσιμέντο)



Οι συνολικές εκπομπές NOx ανήλθαν σε 4.453 τόνους (6.799 το 2010). Οι εκπομπές NOx είναι τώρα χαμηλότερες από το επίπεδο-στόχο.

Εκπομπές SO2

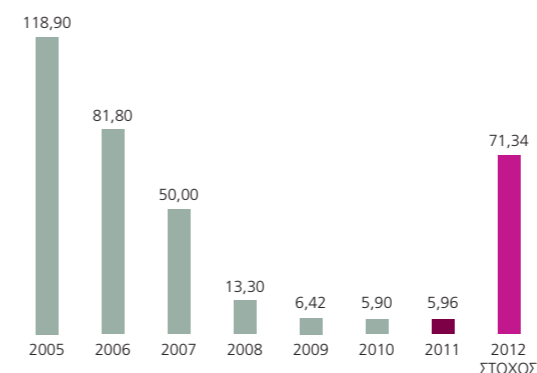
(Γραμμάρια/ τόνο κλίνκερ)
(Τσιμέντο)



* Τα στοιχεία αναθεωρήθηκαν μετά τη δημοσίευση της έκθεσης του 2010. Οι εκπομπές SO2 είναι κάτω από το επίπεδο-στόχο, αν και έχουν αυξηθεί από το 2009. Αυτό οφείλεται κυρίως στη μεγαλύτερη χρήση των εγκαταστάσεων στο Μηλάκι το 2011. Οι συνολικές εκπομπές SO2 ανήλθαν σε 308 μετρικούς τόνους (298 το 2010).

Εκπομπές σκόνης

(Γραμμάρια/ τόνο κλίνκερ)
(Τσιμέντο)



Οι συνολικές εκπομπές σκόνης ανήλθαν σε 15,0 μετρικούς τόνους (20,7 το 2010). Οι εκπομπές σκόνης είναι σημαντικά χαμηλότερες από το επίπεδο-στόχο.

Βιοποικιλότητα

Ικανοποίηση των προτύπων του Ομίλου Lafarge

Η παγκόσμια συνεργασία της Lafarge με το WWF καθορίζει πρότυπα για τον έλεγχο της βιοποικιλότητας σε όλες τις περιοχές (για την εδραίωση της δυναμικής της βιοποικιλότητάς τους) και μια μεθοδολογία για την αξιολόγηση των λατομείων που βρίσκονται σε ευαίσθητες περιοχές. Το 2011 όλα τα λατομεία μας είχαν χαρτογραφηθεί και ελεγχθεί ώστε να αξιολογηθεί αν οι τοποθεσίες στις οποίες βρίσκονται είναι εντός ή κοντά σε διεθνώς προστατευόμενες περιοχές χρησιμοποιώντας ένα Ολοκληρωμένο Εργαλείο Αξιολόγησης της Βιοποικιλότητας. Αυτό είναι ένα νέο εργαλείο που αναπτύχθηκε για την υποστήριξη του προγράμματος αξιολόγησης που ξεκίνησε τα προηγούμενα έτη. Επίσης, συνεχίστηκε η υλοποίηση των σχεδίων αποκατάστασης που εκπονήθηκαν το 2009 και το 2010.

Πρόγραμμα βελτίωσης βιοποικιλότητας

Η συνεργασία μας με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, η οποία επικεντρώνεται σε δύο λατομεία στην περιοχή του εργοστασίου Βόλου, αλλά εμπλουτίζει και τα ευρύτερα σχέδια δράσης μας για τη βιοποικιλότητα, ξεκίνησε το 2011. Τα προκαταρκτικά συμπεράσματα ήταν διαθέσιμα από το χειμώνα του 2011 (βλ. στήλη δίπλα) και ήδη έχουν αποτελέσματα προς όφελος των κοινωνικών εταίρων και της βιοποικιλότητας των παραπάνω περιοχών. Τα επιστημονικά πορίσματα έχουν ενσωματωθεί στο υφιστάμενο σχέδιο αποκατάστασης της Ανάβρας, ένα ενεργό λατομείο, και μας παρέχουν νέα στοιχεία, καθώς επανασχεδιάζουμε την ανάπλαση της Αγριάς, ένα ανεργό λατομείο. Οι στόχοι του προγράμματος και τα προκαταρκτικά πορίσματα παρουσιάστηκαν στην επιτροπή διαβούλευσης του εργοστασίου Βόλου και στο 10ο Πανόγραμμα Βόλου, ένα σημαντικό τοπικό φόρουμ που προσέληκε 45.000 επισκέπτες. Η πρόσβαση σε τεκμηριωμένες πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της βιοποικιλότητας των εργοστασίων βελτιώνει, επίσης, την ποιότητα του διαλόγου που έχουμε με τους κοινωνικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένων των σχολείων, των ενδιαφερομένων μερών και των τοπικών κοινοτήτων.

Βιοποικιλότητα και αδρανή υλικά

Ο τομέας αδρανών υλικών διαθέτει σημαντική εμπειρία στη διαχείριση της βιοποικιλότητας και αυτή η τεχνολογία θα ωφεληθεί και τη δραστηριότητα των άλλων λατομείων μας.

Εκτός από το έργο που υλοποιεί στον Άραξο (βλ. στήλη στη σελ. 31), ο τομέας αδρανών υλικών λειτουργεί λατομείο στο Πολύκαστρο που βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ειδικής Προστασίας του δέλτα Αξιού-Λουδία-Αλιάκμονα. Μελέτη που ανέθεσε η εταιρεία το 2010 επιβεβαίωσε ότι οι επιπτώσεις των δραστηριοτήτων στους πληθυσμούς των πτηνών ήταν ασήμαντες, αλλά παρ' όλα αυτά παραμένουμε σε εγρήγορση για την

Οι εργασίες ελέγχου και αποκατάστασης συνεχίζονται σύμφωνα με το πρότυπο του Ομίλου Lafarge. Επίσης, αρχίζουμε να βλέπουμε τα οφέλη της συνεργασίας μας με ένα μεγάλο ελληνικό πανεπιστήμιο, το οποίο θα μας βοηθήσει να ενισχύσουμε τη βιοποικιλότητα στην περιοχή του Βόλου. Ο τομέας των αδρανών υλικών συνέχισε επίσης να λειτουργεί τα λατομεία μας που βρίσκονται σε πολύ ευαίσθητες περιοχές με τη δέουσα προσοχή ως προς τη βιοποικιλότητα.



ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΜΕΛΕΤΗ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Η ποικιλομορφία των ζώων είναι μεγαλύτερη στο λατομείο της Αγριάς από την Ανάβρα, το οποίο συνάδει με το γεγονός ότι η πρώτη έχει μεγαλύτερη ιστορία αποκατάστασης. Για παράδειγμα, οι αριθμοί των θηλαστικών και πτηνών που καταγράφονται σε κάθε περιοχή είναι 5 και 32 (στην Αγριά) και 2 και 20 (στην Ανάβρα) αντίστοιχα. Η πληθυσμιακή πτώση των πτηνών κατοικούν εκεί και η Αγριά έχει σημαντικό αριθμό αναπαραγωγικών ζευγαριών ορισμένων ειδών. Ο πληθυσμός των πτηνών στην Αγριά περιλαμβάνει επίσης τα ακόλουθα αρπακτικά πουλιά: το φιδαστό, τη γερακίνα, το ξεφτέρι και το γεράκι Κιρκινέζι, τα δύο τελευταία ως αναπαραγόμενα είδη.



Μελέτη

περιβαλλοντική ευαισθησία του χώρου και την ανάγκη για προσεκτική διαχείριση του λατομείου.

Το λατομείο ασβεστόλιθου στο νησί της Σύρου, αν και δεν βρίσκεται σε ζώνη ειδικής προστασίας σε διεθνές επίπεδο, ήταν το 2011 αντικείμενο ειδικής μελέτης που ανατέθηκε από την εταιρεία στο Πανεπιστήμιο Πατρών προκειμένου να αναθεωρήσει και να βελτιώσει το υφιστάμενο σχέδιο αποκατάστασης. Τώρα, με την υλοποίηση του παραπάνω σχεδίου, η περιοχή έχει φυτευθεί με περισσότερα από χίλια φυτά από ενδημικά είδη.



ΕΜΠΝΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΓΕΝΙΑ

Η βιοποικιλότητα στη Νίσυρο και το Γυαλί έχει ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και η ΛΑΒΑ, που λειτουργεί ένα λατομείο ελαφρόπετρας στο νησί, θέλησε τα παιδιά της τοπικής κοινωνίας να το γνωρίσουν αυτό και να εμπνευστούν από την περιβαλλοντική αξία της περιοχής τους. Ένας ειδικός βοτανολόγος από το Μουσείο Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας προσκλήθηκε από τη ΛΑΒΑ για μια ειδική εκδήλωση εκπαιδευτικής ενημέρωσης, στην οποία τα παιδιά παρακολούθησαν παρουσίαση για τη βιοποικιλότητα και στη συνέχεια έκαναν επίσκεψη πεδίου σε ενδεικτικούς οικοτόπους της Νισύρου. Έλαβαν επίσης μέρος σε ένα εκπαιδευτικό παιχνίδι.



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΝΟΣ ΣΠΑΝΙΟΥ ΦΥΤΟΥ ΣΤΟΝ ΑΡΑΞΟ

Το *Centaurea neideri* είναι ένα σπάνιο ελληνικό ενδημικό φυτό, με πρόβλεψη ειδικής προστασίας βάσει της Οδηγίας για τους Οικοτόπους της ΕΕ και της Σύμβασης της Βέρνης. Βρίσκεται στην περιοχή όπου λειτουργεί το λατομείο αδρανών υλικών του Αράξου. Από το 2010, ο τομέας των αδρανών υλικών έχει ξεκινήσει μια συνεργασία με το Εθνικό Βοτανικό Οργανισμό της Βρέστης και το Βοτανικό Ινστιτούτο του Πανεπιστημίου Πατρών για τη διασφάλιση του μέλλοντος αυτού του είδους. Πρώτον, υλοποιήθηκε ένα πρόγραμμα συλλογής σπόρων από τις πολύ περιορισμένες περιοχές όπου ευδοκίμει στη περιοχή. Η επεξεργασία των σπόρων, η ευδοκίμηση και η ανάπτυξη πραγματοποιήθηκε στο



Πανεπιστήμιο. Τα νεαρά φυτά στη συνέχεια μεταφυτεύτηκαν στο λατομείο για να εγκλιματιστούν. Την άνοιξη του 2011, περισσότερα από χίλια φυτά είχαν εγκατασταθεί σε ειδικές περιοχές εντός του λατομείου, όπου αποτελούν κέντρα διάδοσης. Τα φυτά ποτίζονταν και φροντιζονταν καθ' όλη την καλλιεργητική περίοδο. Το ποσοστό επιτυχίας ήταν πάνω από 70%, το οποίο είναι άκρως ικανοποιητικό για ένα έργο αυτού του είδους. Οι καλλιεργούμενες εκτάσεις εξακολουθούν να υπόκεινται σε παρακολούθηση, η οποία θα συνεχιστεί με ιδιαίτερη εστίαση στις επιδράσεις των ανταγωνιστικών ειδών και την ικανότητα των φυτών να αποικίσουν άλλες περιοχές.

Ευαισθητοποίηση

Διατήρηση

Πρόσδος στην αποκατάσταση				
(Εκταση που επηρεάστηκε και αποκαταστάθηκε, σε χιλιάδες τ.μ., 2011)				
	Συνολική έκταση	Ήδη αποκατεστημένη	Αποκαταστάθηκε το 2011	Σε εκμετάλλευση
Χαλκίδα	1.150	160	106	386
Μητιάκι	1.940	340	30	930
Βόλος	2.906	1.270	30	795
Λατομεία ΛΑΒΑ*	1.656	240	0	1.214
Αδρανή & Σκυρόδεμα	2.402	42	0	2.053
Σύνολο	10.054	2.052	166	5.378

* Μήλιος, Γυαλί και Αιτσί

Πρόσδος στη φύτευση					
(Αριθμός δέντρων και άλλων φυτών που φυτεύτηκαν ανά έτος)					
	2007	2008	2009	2010	2011
Χαλκίδα	750	3.400	2.500	1.000	2.145
Μητιάκι	2.700	2.300	2.000	2.200	2.000
Βόλος	23.925	20.110	17.350	25.000	15.200
Λατομεία ΛΑΒΑ*	6.550	7.365	1.500	0	5.300
Αδρανή & Σκυρόδεμα					1.600**
Σύνολο	27.375	25.810	21.850	28.200	26.245

* Μήλιος, Γυαλί και Αιτσί

** Τα δέντρα φυτεύτηκαν στη Σύρο και στον Άραξο σε ήδη αποκατεστημένες περιοχές σύμφωνα με το σχέδιο δράσης για τη βιοποικιλότητα και στο Αιθέρει σε μια περιοχή έξω από την περιοχή εκμετάλλευσης.

Η φύτευση δέντρων και άλλων φυτών είναι μέρος του προγράμματος αποκατάστασης. Ο μεγάλος αριθμός των φυτών στο Βόλο οφείλεται στον αριθμό των λατομείων προς αποκατάσταση και τις διαφορετικές απαιτήσεις των σχεδίων αποκατάστασης.

Αποκατάσταση		
(Αριθμός λατομείων, 2011)		
	Τσιμέντο	Αδρανή & Σκυρ.
Λατομεία με πρόγραμμα αποκατάστασης συμβατό με τα πρότυπα της Lafarge	14	9
Λατομεία που αξιολογήθηκαν για τη βιοποικιλότητα	14	9
Λατομεία με υψηλή βιοποικιλότητα	3	4
Προγράμματα Διαχείρισης Βιοποικιλότητας για λατομεία με υψηλή βιοποικιλότητα	0	2

Τα στοιχεία αφορούν μόνο ενεργά λατομεία. Το πρόγραμμα αξιολόγησης και ο προγραμματισμός αποκατάστασης είναι συνεπής με τους στόχους που έχουν συμφωνηθεί από τη Lafarge σε συνεργασία με το WWF.

Νερό

Η ανησυχία σχετικά με το νερό ως παγκόσμιο πόρο συνέχισε να αυξάνεται. Χρησιμοποιούμε ως μεθοδολογικό εργαλείο το αποτύπωμα νερού των εγκαταστάσεών μας και βελτιώνουμε τις υποδομές μας για την καλύτερη διαχείριση των υδάτινων πόρων. Αυτό με τη σειρά του μειώνει τη χρήση αυτού του πολύτιμου κοινού πόρου.

Παγκόσμια ζητήματα νερού

Η σύνοδος κορυφής του Ρίο 20 επιβεβαίωσε πόσο σημαντική είναι η βιώσιμη διαχείριση του νερού για όλους μας. Η παραγωγή τσιμέντου δεν αποτελεί ιδιαίτερα υδροβόρα δραστηριότητα σε σχέση με άλλους κλάδους, αλλά η προσηκτική λειτουργία των εγκαταστάσεών μας μπορεί να συμβάλει στην εξασφάλιση της καλύτερης διαχείρισης του νερού σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο.

Η πρόοδος το 2011

Έχουμε μειώσει την εξάρτησή μας από τα υπόγεια νερά (από το 90% στο 75%), διότι μετά τη μονάδα αφαλάτωσης στο Μπλάκι δεν χρειάζεται να προμηθευόμαστε πλέον νερό που αντλείται από τα υδροφόρα στρώματα άλλων περιοχών. Εν τω μεταξύ, τα τελευταία αποτελέσματα (φθινόπωρο 2011) της μελέτης του Ελληνικού Ινστιτούτου Θαλασσίων Ερευνών, έχουν επιβεβαιώσει ότι η μονάδα εξακολουθεί να μην έχει σημαντικές επιπτώσεις στη θάλασσα ή τη θαλάσσια ζωή. Έχουμε, επίσης, ολοκληρώσει την εγκατάσταση του νέου δικτύου συλλογής και αποχέτευσης ομβρίων υδάτων στο εργοστάσιο της Χαλκίδας, που βελτιώνει την ποιότητα του νερού που διοχετεύεται ξανά στο περιβάλλον.

Η κατανάλωση νερού μειώθηκε κατά περίπου 15%. Αυτό αντανακλά τον περιορισμό της παραγωγής αλλά και τις προσπάθειές μας για εξοικονόμηση νερού.

Η χρήση νερού στον τομέα αδρανών υλικών και σκυροδέματος

Νερό χρησιμοποιείται στον τομέα αδρανών για την καταστολή της διάχυτης σκόνης και τις εργασίες αποκατάστασης. Στην παραγωγή σκυροδέματος, η οποία τροφοδοτείται με νερό μέσω του δημόσιου δικτύου και από υπόγεια ύδατα, η χρήση νερού είναι μεγαλύτερη. Το τελικό προϊόν αποτελείται κατά 15% από νερό (κατά βάρος) και το νερό των διεργασιών μετά από επεξεργασία επαναχρησιμοποιείται (βλ. σελ 32). Κατά συνέπεια, δεν υπάρχει απόρριψη νερού.

ανακύκλωση

Η ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΣΤΑ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΑ ΕΤΟΙΜΟΥ ΣΚΥΡΟΔΕΜΑΤΟΣ

Στα εργοστάσια έτοιμου σκυροδέματος, λύματα παράγονται όταν ο αναμίκτης, ο θάλαμος ανάμιξης των φορτηγών, τα φορτηγά και ο χώρος φόρτωσης των φορτηγών πλένονται. Είναι μη τοξικά και απαλλαγμένα από μικρόβια και οργανικές ενώσεις, αλλά περιέχουν αιωρούμενα στερεά.

Σε πολλές μονάδες σκυροδέματος χρησιμοποιούμε ένα σύστημα επεξεργασίας με καθίζηση τριών σταδίων για να συγκεντρώνουμε το νερό από το πλύσιμο των φορτηγών και τη φόρτωση, αφαιρώντας τα αιωρούμενα στερεά, και να παράξουμε λύματα κατάλληλης ποιότητας για να επιστραφούν στο στάδιο πλύσης και να χρησιμοποιηθούν ξανά. Τα στερεά υπολείμματα από το σύστημα διατίθενται σε κατάλληλα εγκεκριμένου χώρους.

υδάτινο αποτύπωμα

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΕΡΟΥ ΣΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ

Τα υπόγεια νερά χρησιμοποιούνται για τις περισσότερες από τις ανάγκες μας - για παράδειγμα, ψύξη στα εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου, καταστολή της σκόνης και πότισμα των φυτών. Η άντληση των υπόγειων νερών διέπεται από τις σχετικές άδειες.

Το επεξεργασμένο νερό μπορεί να προέλθει από το δημοτικό δίκτυο ή - στην περίπτωση του εργοστασίου του Μπλάκιου - από τη μονάδα αφαλάτωσης που λειτούργησε στα τέλη του 2010 (βλ. έκθεση αειφορίας 2010).

Η χρήση επιφανειακού νερού, εκτός από εκείνη μέσω της δημοτικής παροχής και του θαλασσινού νερού για την αφαλάτωση, περιορίζεται στο πόσιμο νερό και στις εγκαταστάσεις υγιεινής σε ορισμένες μονάδες.

Η «κατανάλωση νερού» είναι η διαφορά μεταξύ του τι αφαιρείται και του τι επιστρέφεται ξανά στο περιβάλλον και περιλαμβάνει την απώλεια νερού λόγω εξάτμισης (ιδιαίτερα μετά την καταστολή της σημειακής και της διάχυτης σκόνης) και ποτίσματος.

Οι τεχνικές που μειώνουν πρωτίστως την ανάγκη μας για νερό περιλαμβάνουν κλειστά συστήματα για ψύξη (σε χρήση σε όλα τα εργοστάσια τσιμέντου), χρήση δεξαμενών καθιζήσεως και ελαιοπαγίδες για την επεξεργασία του νερού πριν από την απόρριψη, αντικατάσταση των ηλεκτροστατικών φίλτρων με υβριδικά με χαμηλότερες απαιτήσεις νερού για την ψύξη των απαερίων, και τη χρήση επεξεργασμένου νερού, που διαφορετικά θα απορρίπτονταν για την καταστολή της σκόνης και το πότισμα (Μπλάκι).



ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΝΕΡΟΥ

Για περισσότερα από τρία χρόνια τώρα, η μείωση του αποτυπώματος του νερού υπήρξε μία από τις προτεραιότητες της συνεργασίας της Lafarge με το WWF. Το εργοστάσιο Μπλάκιου είναι ήδη μια από τις εγκαταστάσεις που έχουν επιλεγεί για τη δοκιμή της μεθοδολογίας αποτυπώματος νερού σύμφωνα με τους όρους αυτής της συμφωνίας. Το επόμενο στάδιο ήταν μια ευρύτερη κατανοήση της μεθοδολογίας και η ενίσχυση της ευαισθητοποίησης για την ολοκληρωμένη διαχείριση νερού.

Αυτός ήταν ο στόχος της ημερίδας που διοργανώθηκε το καλοκαίρι του 2011 σε συνεργασία με το ελληνικό γραφείο του WWF. Μια ομάδα 15 στελεχών συμμετείχαν σε μια συνάντηση ευαισθητοποίησης κατά την οποία συζητήθηκαν τα εξής:

- Διαχείριση των υδάτινων πόρων
- Αποτύπωμα νερού της Lafarge στην Ελλάδα
- Διαχείριση νερού από τη Lafarge στην Ελλάδα
- Σχέδια δράσης και επόμενα βήματα

Το εκπαιδευτικό αυτό πρόγραμμα μας βοήθησε στην αποτύπωση των επιπτώσεών μας και μας δίνει μια καλή βάση για το σχεδιασμό και την αξιολόγηση των επόμενων βημάτων του σχεδίου δράσης για τη μείωση του υδατικού μας αποτυπώματος.

συμβίωση

ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΣΥΜΒΙΩΣΗ ΣΤΟ ΒΟΛΟ

Το 2011 εμείς και η διοίκηση γειτονικού εργοστασίου αναψυκτικών στο Βόλο, σχεδιάσαμε και λάβαμε όλες τις απαιτούμενες εγκρίσεις για ένα πρόγραμμα, σύμφωνα με το οποίο το επεξεργασμένο νερό από το εργοστάσιο αναψυκτικών μπορεί να διοχετευθεί στο εργοστάσιο Βόλου (μέσω ειδικού αγωγού) και να χρησιμοποιηθεί στο κύκλωμα ψύξης. Το πρόγραμμα αναμένεται να ξεκινήσει κατά τη διάρκεια του 2012. Θα μπορούσαν να χρησιμοποιούνται συνολικά 30.000 m³ ανά έτος σε αντικατάσταση υπόγειων υδάτων. Αυτή η πρωτοβουλία είναι ένα παράδειγμα βιομηχανικής συμβίωσης. Το εργοστάσιό μας μειώνει τη χρήση υπόγειων υδάτων και το εργοστάσιο αναψυκτικών παύει να απορρίπτει αντίστοιχη ποσότητα στη θάλασσα.

Απολήψιμο Νερό

(χιλιάδες m³ ανά έτος)

Από	2011 Τσιμέντο	2011 Αδρανή & Σκυρόδεμα
Υπόγεια ύδατα	2.494	198
Επιφανειακά ύδατα	776	0
Άλλο	54	42
Σύνολο	3.324	240

Το 75% του νερού που χρησιμοποιούμε αντλείται από πηγές υπογείων υδάτων σύμφωνα με τις σχετικές άδειες. Τα επιφανειακά ύδατα περιλαμβάνουν θαλασσινό νερό και η ποσότητα άντλησης αυξήθηκε από τη στιγμή που το εργοστάσιο αφαλάτωσης στο Μπλάκι άρχισε να λειτουργεί στα τέλη του 2010.

Απορριπτόμενο νερό

(χιλιάδες m³ ανά έτος)

Από	2011 Τσιμέντο	2011 Αδρανή & Σκυρόδεμα
Υπόγεια ύδατα	0	0
Επιφανειακά ύδατα	2.456	0
Σύνολο	2.456	0

Το νερό περνά μέσα από δεξαμενές καθιζήσεως και ελαιοπαγίδες διαχωρισμού πριν από την απόρριψή του. Δεν απορρίπτουμε πλέον στα υπόγεια ύδατα.

Υδατικό ισοζύγιο

(χιλιάδες m³ ανά έτος)

Από	2011 Τσιμέντο	2011 Αδρανή & Σκυρόδεμα
Νερό που απολήφθηκε	3.324	240
Νερό που απορρίφθηκε	2.456	0
Νερό που καταναλώθηκε	861	240

Οι μικρές διαφορές σε αυτά τα δεδομένα προκύπτουν επειδή το νερό που αντλείται και καταναλώνεται μετράται ενώ το νερό που απορρίπτεται υπολογίζεται κατ' εκτίμηση.

Διαχείριση υλικών και αποβλήτων

Η συνετή χρήση ορυκτών πόρων είναι καθοριστικής σημασίας για την αειφορία της δραστηριότητάς μας. Οι ενέργειές μας περιλαμβάνουν την ανάκτηση πόρων και την υποκατάσταση των πρωτογενών υλικών, παράλληλα με την προσεκτική διαχείριση των αποβλήτων.

Αρχές

Όπως σε όλες τις βιομηχανίες, η δραστηριότητά μας υπόκειται σε ρυθμιστικούς κανόνες που διέπουν τη διαχείριση και τη διάθεση των αποβλήτων. Πέρα από τη συμμόρφωση τηρούμε την ιεράρχηση της διαχείρισης αποβλήτων: τα απόβλητα θα πρέπει να ελαχιστοποιούνται, τα παραγόμενα πρέπει να επαναχρησιμοποιηθούν, να ανακυκλωθούν ή να χρησιμοποιηθούν για την ανάκτηση ενέργειας. Τα εναπομείναντα απόβλητα πρέπει να διατίθενται ασφαλώς σε χώρους υγειονομικής ταφής. Η «Βιομηχανική οικολογία» είναι μια ευρύτερη αρχή η οποία καθορίζει επίσης τις δραστηριότητές μας.

Κατανόηση της «βιομηχανικής οικολογίας»

Η βιωσιμότητα των οικοσυστημάτων προέρχεται από την ισορροπία τους - υλικά και πόρους που συνεχώς ανακυκλώνονται. Η βιομηχανική οικολογία εφαρμόζει αυτή την αρχή στην ανθρώπινη δραστηριότητα, καθιστώντας τη χρήση των προϊόντων και των αποβλήτων όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματική.

Η πρόοδος το 2011

Πρωτόησασε το πρόγραμμα «Ευταξία και Καθαριότητα» σε όλες τις μονάδες τσιμέντου με τη συμμετοχή εργαζομένων, εργολάβων και άλλων συμμετόχων. Σκοπός μας ήταν η ευαισθητοποίηση σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της διαχείρισης αποβλήτων, δείχνοντας πώς ένα καθαρό και τακτοποιημένο εργοστάσιο είναι προς όφελος όλων.

Το πρόγραμμα περιελάμβανε δράσεις όπως: έλεγχος καθαριότητας όλων των μονάδων, έλεγχος των εργολάβων αναφορικά με το «καθήκον ορθής διαχείρισης» και δημιουργία και χρήση σε όλες τις εγκαταστάσεις χώρων διαχωρισμού απορριμμάτων (συμπεριλαμβανομένων των Κεντρικών Γραφείων).

Το ποσοστό ανακύκλωσης για όλα τα απορρίμματα που παράγουμε παρέμεινε σε υψηλά επίπεδα (94%) και δεν διαφέρει σημαντικά από το 2010 (96%).

Εναλλακτικά καύσιμα και υλικά

Η χρήση εναλλακτικών υλικών και καυσίμων κατά την παραγωγή τσιμέντου είναι ένα παράδειγμα βιομηχανικής οικολογίας. Εκτός από τις πρωτοβουλίες και την πρόοδο που περιγράφονται στην ενότητα της κλιματικής αλλαγής, εφαρμόζουμε την προσέγγιση αυτή στη συνεργασία με τους πελάτες για την ανάπτυξη νέων προϊόντων (βλ. σελίδες 26 και 36, αντίστοιχα). Η συνδυασμένη χρήση του νερού στο Βόλο (βλ. σελίδα 33) είναι άλλο ένα παράδειγμα βιομηχανικής οικολογίας.

Η διαχείριση των αποβλήτων στον τομέα αδρανών υλικών και σκυροδέματος

Τα απόβλητα του τομέα αδρανών υλικών είναι ελάχιστα, αποτελούμενα μόνο από πολύ μικρές ποσότητες λιπαντικών και ανταλλακτικών που προκύπτουν από τη συντήρηση. Η κύρια πηγή αποβλήτων στο συγκεκριμένο τομέα είναι επιστροφές πλεονάζοντος υλικού και το πλύσιμο των φορτηγών παράδοσης και των αντλιών. Η τρέχουσα μέθοδος διαχείρισης είναι η διάθεση σε αδειοδοτημένους εργολάβους ενώ παράλληλα διερευνούμε άλλες επιλογές (βλ. στήλη σελ 35).



ΜΟΝΑΔΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΣΤΗ ΧΑΛΚΙΔΑ

Μια νέα μονάδα ανακύκλωσης αποβλήτων άρχισε να λειτουργεί πιλοτικά στο εργοστάσιο Χαλκίδας το καλοκαίρι του 2011. Το εργοστάσιο μπορεί να διαχειριστεί απόβλητα από τις δραστηριότητες κατεδάφισης, τις εκσκαφές και τις κατασκευές ιδιωτικών ή δημόσιων έργων. Παράγει διαβαθμισμένα, ανακυκλωμένα προϊόντα αδρανών υλικών, που μπορούν στη συνέχεια να πωληθούν ή να χρησιμοποιηθούν για την παραγωγή τσιμέντου ή την αποκατάσταση λατομείων.

Η μονάδα μας παρέχει έναν επιπλέον τρόπο εξοικονόμησης πρώτων υλών. Όταν το ανακυκλωμένο υλικό επιστρέφεται στον πελάτη από του οποίου το έργο προήλθε αρχικά, τότε πραγματικά «κλείνουμε τον κύκλο ζωής» του προϊόντος.

Η μονάδα θα λειτουργεί με πλήρη δυναμικότητα μέχρι το τέλος του 2012.

απόβλητα κατασκευών



ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΩΝ ΑΔΡΑΝΩΝ

Τα απόβλητα σκυροδέματος περιλαμβάνουν περισεύματα καθώς και υπολείμματα από καθαρισμούς που ενδοχόμενως συμπεριλαμβάνουν μικρές ποσότητες προσμίξεων και προσθέτων, όπως μεταλλικές/ πηλασικές ίνες, πολυστυρένιο, χρωστικές ουσίες, μπετονίτη, τσιμεντοειδή υλικά κλπ. Τα εργοστάσια σκυροδέματος στη Νεοχωρούδα και τη Λακκιά στη Θεσσαλονίκη είχαν συσσωρεύσει σχεδόν 10.000 τόνους αποβλήτων σκυροδέματος για μια περίοδο αρκετών ετών. Αντί της διάθεσης, με εξοπλισμό που μεταφέρθηκε από το γεωτονικό λατομείο Πολυκάστρου, έγινε θραύση, διαλογή και κοσκίνιση των αποβλήτων για να παραχθεί ένα «ανάμικτο» αδρανές και χαλίκι σε ποσοότητες 6750 και 3010 τόνων αντίστοιχα. Αυτή ήταν μια διαδικασία έξι εβδομάδων. Και οι δύο τύποι προϊόντος είναι κατάλληλοι για χρήση στην παρασκευή σκυροδέματος χαμηλών αντοκών, την αντικατάσταση του αμμοχάλικου και (εν μέρει) του ψηλού χαλίκιου και των κλασμάτων άμμου.

Η επιτυχία αυτής της προσπάθειας - τόσο ως λύση διαχείρισης όσο και διατήρησης των φυσικών πόρων - είναι τέτοια που μπορεί να επαναληφθεί και σε άλλες μονάδες μας.

εξοικονόμηση πόρων

Η ΙΠΤΑΜΕΝΗ ΤΕΦΡΑ ΥΠΟΚΑΘΙΣΤΑ ΑΡΓΙΛΙΟ ΣΤΟ ΒΟΛΟ

Η ξηρή ιπτάμενη τέφρα χρησιμοποιείται αντί του φυσικού υλικού (άργιλλος) για την παραγωγή τσιμέντου στο εργοστάσιο Βόλου. Αυτό κατέστη εφικτό μετά την ολοκλήρωση των απαραίτητων τεχνικών μελετών, την απόκτηση των σχετικών αδειών και την κατασκευή νέων εγκαταστάσεων που ολοκληρώθηκαν μέσα στο 2011.

Τα οφέλη είναι πολλά. Τα αποθέματα αργίλου θα διατηρηθούν περισσότερο και η χρήσιμη ζωή του λατομείου θα παραταθεί. Η κατανάλωση ενέργειας στο εργοστάσιο θα μειωθεί, επειδή η ξηρή ιπτάμενη τέφρα έχει θερμικό περιεχόμενο και είναι πιο εύκολο να αεραστεί. Αυτό, καθώς και η μείωση της απαιτούμενης ασβεστοποίησης (μια σημαντική πηγή εκπομπών CO₂) θα μειώσουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Το ποσοστό μείωσης προσεγγίζει το 2% των συνολικών εκπομπών CO₂ από το εργοστάσιο του Βόλου. Επιπρόσθετα οφέλη αποτελούν η μείωση μεταφορών αργίλου μέσω της πόλης του Βόλου, η μείωση της προς διάθεση ιπτάμενης τέφρας καθώς και οικονομικά και ποιοτικά οφέλη.

ανακύκλωση σκυροδέματος

βελτιστοποίηση εκτυπώσεων

ΣΚΕΦΤΕΙΤΕ ΠΡΙΝ ΤΥΠΩΣΕΤΕ

Αυτή είναι η πολιτική βελτιστοποίησης της εκτύπωσης της Lafarge και έχουμε πλέον ολοκληρώσει την υλοποίησή της. Πραγματοποιήσαμε τις σχετικές ενέργειες στα κεντρικά γραφεία το 2010 και σε όλα τα εργοστάσια το 2011.

Έχουμε μειώσει την ποσότητα και τον τύπο των εκτυπωτών σε χρήση (από 250 σε 53 και από 59 σε 3 αντίστοιχα) και όλοι οι εκτυπωτές είναι πλέον κοινόχρηστοι. Η χρήση των προσωπικών εκτυπωτών καταργήθηκε (εκτός από την περίπτωση των ΑΜΕΑ) και για όλους τους εκτυπωτές η προεπιλεγμένη κατάσταση εκτύπωσης είναι «διπλής όψης» και «οικονομικό/πρόχειρο».

Με αυτή την πολιτική και τον νέο εξοπλισμό, δεν υπάρχουν εκπομπές ακτινοβολίας ή όζοντος και η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έχει μειωθεί κατά 80%. Η κατανάλωση χαρτιού και μελανιού έχει μειωθεί επίσης κατά 20% και 30% αντίστοιχα.

Τα επιχειρηματικά οφέλη είναι επίσης σημαντικά όπως η μείωση κόστους και χρόνου ως αποτέλεσμα της μειωμένης ανάγκης συντήρησης και υποστήριξης.

Ανακύκλωση και διάθεση αποβλήτων

(Απόβλητα ανά τύπο και μέθοδο διάθεσης, τόνοι ανά έτος)

	2009 Τσιμέντο	2010 Τσιμέντο	2011 Τσιμέντο	2011 Αδρανή & Σκυροδέμα
Επικίνδυνα υλικά (πάδια, γράσα) - ανακύκλωση	123	156	75	μη διαθέσιμα
Επικίνδυνα υλικά (ρακόπανα κλπ) - διάθεση	150	123	15	μη διαθέσιμα
Μη επικίνδυνα υλικά - ανακύκλωση	3.359	2.692	3.059	0
Μη επικίνδυνα υλικά - διάθεση	0	0	176	36.533*
Σύνολο	3.632	2.971	3.325	36.533

* Στερεά απόβλητα από λεκάνες καθίζησης.

Τα επικίνδυνα απόβλητα ανακυκλώνονται σε εξειδικευμένες εγκαταστάσεις επεξεργασίας. Τα απόβλητα δεν αποπερρώνονται. Περισσότερα μη επικίνδυνα απόβλητα ανακυκλώθηκαν και διατέθηκαν το 2011 λόγω του προγράμματος Ευταξίας και Καθαριότητας (βλ. σελίδα 17) και επειδή βελτιώθηκε η διαχείριση των προσωρινά αποθηκευμένων αποβλήτων στις μονάδες μας.

Πελάτες

Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα διαμορφώνεται από τις ανάγκες των πελατών μας. Το 2011 βελτιώσαμε τις επιλογές που προσφέρουμε στους πελάτες μας για να διασφαλίσουμε ότι θα ικανοποιηθούν οι ανάγκες τους σε δύσκολες οικονομικές συνθήκες. Συνεχίσαμε να συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας για τη βελτίωση της ασφάλειας στο χώρο εργασίας.

Προϊόντα για το μέλλον

Γνωρίζουμε ότι για να σημειώσουμε πρόοδο στο μέλλον, υπό συνθήκες που θα είναι πολύ διαφορετικές από εκείνες που έχουμε συνηθίσει, θα πρέπει να επικεντρωθούμε περισσότερο στον τελικό χρήστη των προϊόντων μας. Η βιομηχανία τσιμέντου δεν είναι πλέον ένας κλάδος μη διαφοροποιημένων προϊόντων.

Για να ολοκληρώσουμε τη γκάμα των σακκευμένων προϊόντων φαιού (Athlos, Basis) και λευκού τσιμέντου, η διάθεση σε σάκους των 25 και 50 κιλών του φαιού τσιμέντου τύπου «HERACLES™ IV32.5R» ως ένα τσιμέντο για γενικές εφαρμογές ξεκίνησε το 2011. Η υποδοχή του ήταν πολύ θετική και πέτυχε υψηλή διείσδυση στην αγορά.

Παράλληλα, τα νοικοκυριά στην Ελλάδα αντιμετωπίζουν δύσκολες οικονομικές συνθήκες και η αγορά "Φτιάξτο μόνος σου", αν και μικρή προς το παρόν, πρόκειται να αυξηθεί. Η προσαρμογή στις ανάγκες αυτής της αγοράς είναι πρόκληση για εμάς, παρά τη μικρή της κλίμακα. Η ανάπτυξη του σωστού προϊόντος απαιτούσε να αντιμετωπίσουμε ανάγκες όπως το μέγεθος του σάκου, η ευκολία χρήσης, καθώς και οι απαιτήσεις του λιανικού εμπορίου για κωδικοποίηση και χειρισμό αποθεμάτων. Οι συσκευασίες μας είναι επίσης ένας παράγοντας διαφοροποίησης σε αυτή την αγορά. Η χάρτινη συσκευασία που έχουμε επιλέξει είναι ανακυκλώσιμη και προέρχεται από δάση βιώσιμης διαχείρισης.

Πιο κοντά στους πελάτες μας

Συνεχίσαμε να οργανώνουμε επισκέψεις πελατών στις μονάδες μας κατά τη διάρκεια του έτους. Οι εν λόγω επισκέψεις είναι μια ευκαιρία και για τις δύο πλευρές να ανταλλάξουμε απόψεις. Επίσης συμπληρώνουν τις πληροφορίες της έρευνας αγοράς που κάναμε το 2011 για τους πελάτες έτοιμου σκυροδέματος.

αγορά DIY



HERACLES™ IV32.5R

- πρακτικοί και οικονομικοί σάκοι 5kg
- με «έξυπνο» άνοιγμα και λαβή μεταφοράς
- σε χαρτί πιστοποιημένο από το Forest Sustainability Council και με πλήρως ανακυκλώσιμη συσκευασία
- κατάλληλο για όλες τις εφαρμογές
- διατίθενται από τα κέντρα διανομής μας, τα καταστήματα λιανικής και τα καταστήματα δομικών υλικών.



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΟΤΑΞΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ο έλεγχος των εργασιών των πελατών κατά το 2010 είχε αποκαλύψει κινδύνους για την ασφάλεια. Το πρόγραμμα ασφαλείας των εργασιών των πελατών ξεκίνησε ως απάντηση σε αυτό και περιλάμβανε επιθεωρήσεις των περίπου 800 μονάδων των πελατών μας και των 1200 σιλό αποθήκευσης χύδην τσιμέντου. Στα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων προστέθηκαν τα στοιχεία από λίστες ελέγχου των συνθηκών ασφαλείας που συμπληρώνονταν από τους οδηγούς σιλοφόρων.

Τα εργοτάξια που παρουσιάζουν υψηλό επίπεδο κινδύνου προτεραιοποιήθηκαν και πραγματοποιήθηκαν σε αυτά ειδικές επιθεωρήσεις ώστε να εφαρμοστούν διορθωτικά μέτρα.

Για τη βελτίωση σε όλα τα άλλα εργοτάξια, υπήρχε συνεργασία μεταξύ των ομάδων πωλήσεων και των πελατών μας. Εκδώσαμε, επίσης, ένα ειδικό φυλλάδιο για το πρόγραμμα και οργανώσαμε μια συνάντηση στο εργοστάσιο Βόλου.

Ως αποτέλεσμα αυτού του προγράμματος, ήδη, σε 40 εργοτάξια έχουν γίνει διορθωτικές ενέργειες και οι κίνδυνοι για την ασφάλεια έχουν μειωθεί αποτελεσματικά. Το πρόγραμμα συνεχίζεται με διαρκή χρήση του συστήματος που έχουμε αναπτύξει για την υποβολή αναφορών υγείας και ασφάλειας στα εργοτάξια. Είμαστε περήφανοι που μπορούσαμε να προωθήσουμε τη συνεργασία ανάμεσα στο προσωπικό Υγείας και Ασφάλειας και στους πελάτες μας και πιστεύουμε ότι έχουμε ως αποτέλεσμα μια πραγματική διαφοροποίηση.



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΠΡΟΣΔΕΣΗΣ ΦΟΡΤΙΩΝ

Αυτό το πρόγραμμα, το οποίο αποτελεί μέρος του Οδικού μας Χάρτη για την Οδική Ασφάλεια, αφορά τις μεθόδους πρόσδεσης των φορτίων στα οχήματα. Το σακκευμένο τσιμέντο αντιπροσωπεύει περίπου το 30% των πωλήσεών μας και σχεδόν πάντα παραλαμβάνεται από τους πελάτες. Ανησυχούσαμε για την πιθανότητα, λόγω κακών πρακτικών ή έλλειψης κατάλληλων κανονιστικών ρυθμίσεων, να δημιουργηθούν κίνδυνοι για τους πελάτες, τους ανθρώπους μας, τους επαγγελματίες οδηγούς και τους χρήστες του οδικού δικτύου. Στα τέλη του 2010 αναθέσαμε μια μελέτη για να συγκρίνουμε την πρακτική στην Ελλάδα με τη σχετική ευρωπαϊκή νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές. Ανακοινώσαμε τους βασικούς κανόνες ασφαλείας πρόσδεσης φορτίων, τους γνωστοποιήσαμε σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους θέσαμε σε ισχύ τρεις μήνες αργότερα. Οι κανόνες καθορίζουν τις ελάχιστες προδιαγραφές για τη φόρτωση και την ασφαλή πρόσδεση φορτίων για διαφορετικούς τύπους οχημάτων. Ο οδηγός που δεν συμμορφώνεται με τους κανόνες, δεν επιτρέπεται να φορτώσει στις εγκαταστάσεις μας.

ασφάλεια πελατών

πρόσδεση φορτίων



ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗ LAFARGE ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



Agilia® Vertical
– ένα συμπαγές σκυρόδεμα, το οποίο δεν απαιτεί δόνηση κατά τη διάρκεια της εφαρμογής και παρέχει υψηλής ποιότητας τελική επιφάνεια.
Agilia® Horizontal
– ένα αυτοεπιπεδούμενο σκυρόδεμα που εξοικονομεί χρόνο και χρήμα. Επιπλέον, το Agilia κάνει πιο αποδοτική και λιγότερο επίπονη την εργασία για το προσωπικό.



Μια σειρά διακοσμητικών σκυροδεμάτων υψηλής αισθητικής και ανθεκτικότητας. Το Artevia εξασφαλίζει χαμηλό κόστος κατασκευής και συντήρησης, με χρώμα που διαρκεί στο χρόνο.



Σκυροδέματα ειδικής σύνθεσης, συμπεριλαμβανομένων του ελαφροβαρούς σκυροδέματος Lightweight (για εφαρμογές γεμίσματος δαπέδων με ιδιότητες θερμο-πχομώνωσης), Aqua Proof, υδατοστεγανό σκυρόδεμα με ιδιότητες αυτοϊσσης και Accelerated, σκυρόδεμα επιταχυνόμενης πήξης (για γρήγορο φινιρίσμα και καλύτερη απόδοση σε συνθήκες χαμηλών θερμοκρασιών).



ένα νέο προϊόν στη σειρά ειδικών προϊόντων ελαφρόπετρας της LAVA με εφαρμογή ως υπόστρωμα υδροπονικών καλλιέργειών, το οποίο βγήκε στην αγορά στα τέλη του Οκτωβρίου 2011.

Εφοδιαστική αλυσίδα

Στόχος μας είναι να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με υπευθυνότητα, ώστε οι εργολάβοι και οι προμηθευτές μας να αναπτύσσονται από τη συνεργασία τους με εμάς. Αυτή η προσέγγιση περιλαμβάνει την ασφάλεια, συμβατικές υποχρεώσεις καθώς και περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις.

Ο ρόλος μας

Είμαστε μέλος μιας παγκόσμιας εταιρείας, αλλά λειτουργούμε εργοστάσια και μονάδες στην Ελλάδα, που αποτελούν μέρος της τοπικής οικονομίας. Εκείνοι που μας παρέχουν αγαθά ή υπηρεσίες, π.χ. οδηγοί φορτηγών, προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών και κατασκευαστές εξοπλισμού, αποτελούν μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις. Το μέλλον μας είναι αλληλεξαρτώμενο και, ιδίως σε αυτή τη συγκυρία της οικονομικής κρίσης, είναι σημαντικό να ασκούμε το ρόλο μας στην οικονομία με ιδιαίτερη υπευθυνότητα.

Ασφάλεια στις συνεργασίες

Το 2011 ήταν το πρώτο πλήρες έτος κατά το οποίο θέσαμε σε εφαρμογή το Πρότυπο Διαχείρισης Ασφάλειας Εργολάβων. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε περιγράφεται αναλυτικά στην Έκθεση Αειφορίας 2010. Φέτος πραγματοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, 4150 ώρες εκπαίδευσης που κάλυψαν πάνω από 2000 εργαζόμενους των εργολάβων.

Επιχειρηματική συνεργασία

Η οικονομική κρίση μάς υποχρέωσε να παρατείνουμε τους όρους πληρωμής των προμηθευτών μας, αλλά και πάλι συνεχίσαμε να διευκολύνουμε τη ρευστότητά τους μέσω του Reverse Factoring που περιγράφεται στην Έκθεση Αειφορίας του 2010, το οποίο εξυπηρέτησε σημαντικά τους προμηθευτές μας. Το 2011 περίπου το 35% της αξίας των αγορών μας καταβλήθηκε μέσω αυτού του συστήματος.

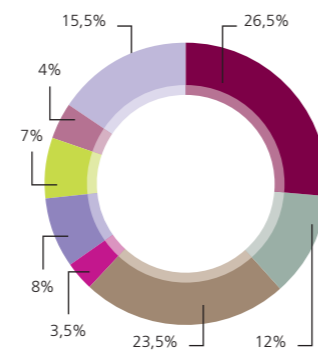
Περαιτέρω διαπραγματεύσεις σχετικά με τις τιμές που πληρώνουμε για τα υλικά και τις υπηρεσίες ήταν απαραίτητες. Στόχος των προσπαθειών μας ήταν να διασφαλίσουμε τη βιωσιμότητα της δραστηριότητάς μας και αυτής των προμηθευτών και των εργολάβων μας, ιδιαίτερα εκείνων που εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από την ΑΓΕΤ Ηρακλής.

Επίδοση αειφορίας προμηθευτών

Συνεχίσαμε την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδόσεων των προμηθευτών μας. Για παράδειγμα, και ιδιαίτερα κατά την τρέχουσα χρονική στιγμή, ελέγχουμε ότι οι προμηθευτές μας απασχολούν τους εργαζομένους τους νόμιμα, εφαρμόζοντας τις προβλεπόμενες ρυθμίσεις ως προς τις ασφαλιστικές και εργοδοτικές τους υποχρεώσεις.

Ανάλυση προμηθευτών ανά τύπο

(Ποσοστό δαπανών στην Ελλάδα, 2011)
(Τσιμέντο)



- Πρώτες ύλες και καύσιμα
- Γενικές Υπηρεσίες
- Υπηρεσίες μεταφορών
- Γενικές προμήθειες
- Βιομηχανικές υπηρεσίες
- Βιομηχανικά προϊόντα και αναλώσιμα
- Νέες εγκαταστάσεις και εξοπλισμός
- Άλλα

Οι πρώτες ύλες και οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας αποτελούν τις δύο μεγαλύτερες κατηγορίες προμηθειών.

αμυντική οδήγηση

ΕΡΓΟΛΑΒΟΙ - ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ

Τα οδικά ατυχήματα, ειδικά εκείνα των οδηγών φορτηγών που είναι εργολάβοι, είναι μια σοβαρή ανησυχία για εμάς. Συνεχίσαμε το πρόγραμμα εκπαίδευσης στην αμυντική οδήγηση για τους οδηγούς και τους ιδιοκτήτες των σιλοφόρων, το οποίο ξεκίνησε το 2010, με ένα νέο κύκλο σεμιναρίων που κάλυψε όλα τα κέντρα διανομής (Ρίο, Ηράκλειο, Καβάλα, Θεσσαλονίκη, Δραπετσώνα και Ηγουμενίτσα) και όλα τα εργοστάσια τσιμέντου. Κάθε σεμινάριο περιελάμβανε θεωρία, αξιολόγηση του κινδύνου (π.χ. κόπωση, φόρτωση και εκφόρτωση, προσέραση) και ένα πρακτικό μάθημα με άσκηση στο δρόμο με τον εκπαιδευτή οδικής ασφάλειας.

Επιπλέον, όλα τα σιλοφόρα μας είναι εξοπλισμένα με συστήματα GPS. Αυτά χρησιμοποιούνται για τη βελτιστοποίηση σχεδιασμού ταξιδιού, αλλά έχουν και το πρόσθετο όφελος της αποθάρρυνσης της υπερβολικής ταχύτητας.

Ένα τηλεματικό σύστημα ελέγχου για την αποφυγή της υπερσυμπίεσης στα σιλοφόρα δοκιμάστηκε με επιτυχία το 2010, το οποίο έχει πλέον εγκατασταθεί σε 125 οχήματα.

αποτύπωμα

ΜΕΙΩΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Τα εργοστάσια παραγωγής τσιμέντου χρειάζονται προμήθειες τσιμεντοειδών υλικών, όπως τέφρα, ως πρόσθετα. Το τσιμέντο με τη σειρά του θα πρέπει να παραδίδεται στους πελάτες και στα κέντρα διανομής μας. Η συνδυασμένη παράδοση ξεκίνησε σε πειραματική βάση πριν από μερικά χρόνια, με τα ίδια φορτηγά που μετέφεραν το τσιμέντο στους πελάτες ή τα κέντρα διανομής, να μεταφέρουν ιπτάμενη τέφρα στο ταξίδι της επιστροφής. Το 2011 το 50% των παραδόσεων τσιμέντου από το εργοστάσιο του Βόλου και το 20% από το εργοστάσιο Χαλκίδας πραγματοποιήθηκαν σε συνδυασμό με τη μεταφορά τέφρας. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση καυσίμου και εκπομπών CO₂ και έδρασε ως καταλύτης για τις βελτιώσεις στις εγκαταστάσεις φόρτωσης και πλυσίματος φορτηγών.

Δαπάνες στην Ελλάδα

(Ποσοστό δαπανών)
(Τσιμέντο)

	2010	2009	2011
Προμηθευτές στην Ελλάδα	73%	74%	64%
Προμηθευτές εξωτερικού	27%	26%	36%

Η μείωση της αναλογίας των δαπανών στην Ελλάδα το 2011 οφείλεται στην υψηλότερη τιμή του καυσίμου και του κόστους μεταφοράς του, σε συνδυασμό με τη μείωση του αριθμού και της αξίας των τοπικών συμβάσεων, προκειμένου να μειωθούν οι πάγιες δαπάνες.



Μεθοδολογία έκθεσης

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η διαφάνεια είναι σημαντική για μας και πιστεύουμε ότι οι κοινωνικοί μας εταίροι εκτιμούν τις πληροφορίες που παρουσιάζονται ολοκληρωμένες και με σαφήνεια. Δεν είναι εύκολο αυτοί οι στόχοι, αλλά προσπαθούμε να βελτιωθούμε. Το περιεχόμενο της φετινής έκθεσης έχει προσαρμοστεί ώστε να αντικατοπτρίζει τη μετάβαση σε μία ενιαία οργάνωση.

Πλαίσιο

Συνεχίζουμε να καθοδηγούμε από τους Στόχους Αειφορίας μας (βλ. σελίδα 10), τα ζητήματα που είναι σημαντικά για τους κοινωνικούς εταίρους μας και τα θέματα που σχετίζονται ευρύτερα με την αειφόρο ανάπτυξη.

Αντανακλώντας τις αλλαγές στην επιχειρηματική δραστηριότητα

Κατά κύριο λόγο, αυτή είναι μια έκθεση για τις επιδόσεις αειφορίας των δραστηριοτήτων της ΑΓΕΤ Ηρακλής το 2011 και ακολουθεί προηγούμενες εκθέσεις που καλύπτουν το 2009 και το 2010. Έχουμε ως εκ τούτου χρησιμοποιήσει, όπου είναι δυνατόν, τις μετρήσεις επιδόσεων και μεθόδους παρουσίασης με τον ίδιο τρόπο σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Αυτό έχει ως στόχο να βοηθήσει τους κοινωνικούς εταίρους να δουν την απόδοση κατά τη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου και να σχηματίσουν γνώμη για τα επιτεύγματα, τις αδυναμίες μας και τα ζητήματα που πρέπει να επιλυθούν.

Ωστόσο, όπως εξηγείται στη σελίδα 4, τον Απρίλιο του 2012 η δραστηριότητα ταιμέντου (που περιλαμβάνει τη ΛΑΒΑ) ενοποιήθηκε λειτουργικά με τον τομέα αδρανών υλικών και σκυροδέματος του Ομίλου Lafarge στην Ελλάδα για να βοηθήσουμε τους κοινωνικούς μας εταίρους να παρακολουθήσουν την πρόοδό μας και τη μετάβαση σε μία οργάνωση, έχουμε συμπεριλάβει σε αυτήν την έκθεση, όπου είναι δυνατόν, πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες και τις επιδόσεις αειφορίας του τομέα αδρανών και σκυροδέματος κατά τη διάρκεια του 2011. Αυτό βοηθάει εμάς και τους κοινωνικούς μας εταίρους να θέσουμε τη βάση για την υποβολή ενοποιημένης έκθεσης στο μέλλον, που περιλαμβάνει αυτό που είναι σήμερα μία ενιαία οργάνωση στην Ελλάδα.

Συλλογή δεδομένων, διαχείριση και διασφάλιση

Τα δεδομένα που είναι αναγκαία για την προετοιμασία των Βασικών Δεικτών Απόδοσης τα οποία χρησιμοποιούνται σε ολόκληρο τον Όμιλο Lafarge συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Lafarge και σύμφωνα με το πρότυπο υποβολής εκθέσεων GRI G3.1. Στοιχεία για τις συνολικές εκπομπές CO₂ παρουσιάζονται σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας 2007/589, ενώ

τα στοιχεία για τις εκπομπές ανά τόνο παραγόμενου ταιμέντου ακολουθούν τη μεθοδολογία που ορίζεται στην Πρωτοβουλία Βιώσιμης Ανάπτυξης Ταιμέντου (Cement Sustainability Initiative, CSI).

Άλλα περιβαλλοντικά δεδομένα συγκεντρώνονται σύμφωνα με τις διαδικασίες του τμήματος περιβάλλοντος της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Τα δεδομένα υγείας και ασφάλειας καθώς και τα δεδομένα σχετικά με τις πολιτικές απέναντι στους ανθρώπους μας αποτελούν ευθύνη των τμημάτων υγείας και ασφάλειας και ανθρώπινων πόρων, αντίστοιχα.

Η διασφάλιση παρέχεται με διάφορους τρόπους. Τα τμήματα περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας και ανθρώπινων πόρων της ΑΓΕΤ Ηρακλής εκτελούν εσωτερικούς ελέγχους, ελέγχους επαλήθευσης και συνέπειας των δεδομένων που παρέχονται από τα εργοστάσια, τις εγκαταστάσεις και άλλες μονάδες της επιχείρησης. Ο Όμιλος Lafarge συλλέγει, ενοποιεί, επανεξετάζει και επικυρώνει τα δεδομένα που χρησιμοποιεί για την προετοιμασία των Βασικών Δεικτών Απόδοσης του Ομίλου και που αποτελούν μέρος της Έκθεσης Αειφορίας του Ομίλου. Αυτό πραγματοποιείται από τα Περιφερειακά Τεχνικά Κέντρα της Lafarge. Επιπλέον, η εταιρεία Ernst and Young (ανεξάρτητοι ελεγκτές) εξασφαλίζει την εξωτερική επικύρωση και επαλήθευση για τα ακόλουθα δεδομένα που υποβάλλουμε στη Lafarge: δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας, πολιτική ανταγωνισμού, εκπαίδευση σχετικά με τη μεθοδολογία διαχείρισης των σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους, ανώτερες διευθυντικές θέσεις που κατέχονται από γυναίκες, περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις, αποκατάσταση λιτομειών, CO₂, σκόνη, NO_x, SO₂ και απόληψη νερού.

Συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές του GRI

Έχουμε τηρήσει τις τελευταίες κατευθυντήριες γραμμές που καταρτίστηκαν από το Global Reporting Initiative (GRI) για την προετοιμασία της παρούσας έκθεσης. Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές για την αναφορά των επιδόσεων που καταρτίστηκαν για το ημερολογιακό έτος 2011 ήταν οι κατευθυντήριες γραμμές GRI 3.1. Η συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές έχει ελεγχθεί από το GRI και διαπιστώθηκε ότι είναι Επιπέδου Εφαρμογής Α. Ο Πίνακας Περιεχομένων σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του GRI υπάρχει στην ιστοσελίδα μας www.lafarge.gr.



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Heracles General Cement Company, a member of Lafarge Group** has presented its report "Heracles Sustainability Report 2011" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines.

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 28 August 2012

Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative



The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 10 August 2012. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

+web

Για τον Πίνακα Περιεχομένων κατά GRI

επισκεφθείτε http://www.lafarge.gr/GRI_Index_2011.pdf

Πρόοδος στους στόχους αειφορίας

Μπαίνουμε στην τελευταία χρονιά του προγράμματος Στόχοι Αειφορίας 2007 - 2012. Ήδη, πολλοί από τους στόχους αυτούς έχουν επιτευχθεί, ορισμένοι ωστόσο απαιτούν περαιτέρω πρόοδο.

ΝΕΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΘΑ ΑΝΑΚΟΙΝΩΘΟΥΝ ΤΟ 2012

Στόχος	Προθεσμία	Επίδοση 2010	Επίδοση 2011	Γιατί η Lafarge επιδιώκει αυτόν τον στόχο; Τι θα αλλάξει; Ποια είναι η πρόοδος σε σχέση με τον στόχο;
--------	-----------	--------------	--------------	---

ΔΙΟΙΚΗΣΗ

● Στην ασφάλεια , μείωση του Δείκτη Συχνότητας Ατυχημάτων με Ανώλεια Χρόνου Εργασίας (LTIFR) για εργαζόμενους Lafarge στο 0.94 ή χαμηλότερα το 2010.	2010	0.76	0.63	Συνεχίζουμε να σημειώνουμε πρόοδο τόσο ως προς τους εργαζόμενους μας όσο και ως προς τους εργολάβους. Ο δείκτης συχνότητας για τους εργολάβους μας έχει επίσης μεγαλύτερη βελτίωση σε σχέση με τον αρχικό στόχο που είχαμε θέσει για τους εργαζόμενους μας.
● Συνέχιση του ελέγχου για την υλοποίηση του προγράμματος συμμόρφωσης με τις Αρχές Ανταγωνισμού των επιχειρηματικών μονάδων μας. Έλεγχος του 100% των σημαντικών επιχειρηματικών μονάδων μέχρι το τέλος του 2010.	2010	96%	96%	Στο παρελθόν έχουμε αναφερθεί στην εφαρμογή του προγράμματος συμμόρφωσης με τις Αρχές Ανταγωνισμού σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε, με ιδιαίτερη έμφαση στα εκπαιδευτικά προγράμματα και τον έλεγχο της ορθής εφαρμογής από τις επιχειρηματικές μονάδες μας. Συνεχίζουμε την παρακολούθηση αυτού του προγράμματος σε όλο τον κόσμο με ένα ερωτηματολόγιο αυτο-αξιολόγησης της συμμόρφωσης, το οποίο περιλαμβάνει επίσης θέματα του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας (όπως η καταπολέμηση της διαφθοράς). Το 100% των δραστηριοτήτων μας υπεβλήθη στοιχεία στην έρευνα το 2011, επιτρέποντας στον Όμιλο να έχει συγκεκριμένα αποτελέσματα και να παρακολουθεί τη συμμόρφωση με υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής. Περαιτέρω εργαλεία θα δημιουργηθούν το 2012, συμπεριλαμβανομένου ενός προγράμματος e-learning, αφιερωμένου στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας στο σύνολό του.
● Διαχείριση και βελτίωση της διαχείρισης σχέσεων με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους:				
● εκπαίδευση 100% των μονάδων στη μεθοδολογία διαχείρισης σχέσεων με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους	2012	Ταιμμένο 81%	Ταιμμένο 76% A&S: 80%	Τα εκπαιδευτικά προγράμματα έχουν επικεντρωθεί στους βασικούς μοχλούς για τις σχέσεις με τους κοινωνικούς εταίρους: Διευθυντές εργοστασίων τσιμέντου και Υπεύθυνοι περιοχής για τα Αδρανή Υλικά & Σκυρόδεμα (A&S). Το 2011, πάνω από 260 άτομα συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα αφιερωμένα σε αυτό το θέμα. Για τα A&S, υπάρχει βελτίωση σε σχέση με το 22% του 2009 (δεν υπήρξε αναφορά το 2010, λόγω ανακατατάξεων κατά τη διάρκεια του έτους). Η μικρή μείωση στο ποσοστό εκπαίδευσης στο ταιμμένο πιθανόν αντανακλά μεταβολή στο προσωπικό. Οι άλλοι στόχοι έχουν ήδη ολοκληρωθεί.
● πλήρης αναφορά των τριών νέων δεικτών.	2009	Επιτεύχθηκε	Επιτεύχθηκε	
Τρεις επιπλέον στόχοι (αυτο-αξιολόγηση για τις σχέσεις με τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους, ανάπτυξη ειδικής ιστοσελίδας intranet και εργαλείο εσωτερικού ελέγχου) ολοκληρώθηκαν το 2009.				
● Ως προς τους πωλίτες , μέχρι το 2012, ο Όμιλος θα πετύχει € 3 δις ετήσιες πωλήσεις σε νέα προϊόντα.	2012	€1.9 δισεκ.	€2.3 δισεκ.	Παρά το γεγονός ότι όλες οι πωλήσεις επηρεάστηκαν από την ύφεση, οι πωλήσεις νέων προϊόντων παρουσίασαν μεγαλύτερη ανθεκτικότητα στις ανεπιτυχείς χώρες, όπου πωλούνται κυρίως.
● Επίτευξη ποσοστού 20% γυναικών σε ανώτερες και διευθυντικές θέσεις (Lafarge Hay grades 18 +) μέχρι το 2012.	2012	13.5%	15.8%	Στο τέλος του 2011, το 15,8% των θέσεων ανώτερων διοικητικών στελεχών είχαν γυναίκες, στο βελτίωση 16% σε σχέση με το 2010. Αν και μπορεί να είναι δύσκολο να επιτύχουμε το στόχο του 20% μέχρι το τέλος του 2012, το πρόγραμμά μας για την προσέλιξη και παραμονή γυναικών σε ανώτερες διευθυντικές θέσεις αλληλά και σε όλο τον οργανισμό έχει κάνει μεγάλη πρόοδο.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

● Μέχρι το τέλος του 2010, καθιέρωση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος υγείας στην εργασία, που θα συμπεριλαμβάνει κατ' ελάχιστον, τακτικές ιατρικές εξετάσεις.	2010	Εφαρμογή	Ολοκληρώθηκε	Ένα πρωτόκολλο για την αξιολόγηση κινδύνων υγείας (HASOP) έχει αναπτυχθεί και διευρυνθεί ώστε να περιλαμβάνει όλες τις επιχειρηματικές μονάδες, παρέχοντας μια τυποποιημένη προσέγγιση. Το πρωτόκολλο αυτό θα εξασφαλίσει ότι οι σχετικοί επαγγελματικοί και προσωπικοί κίνδυνοι για την υγεία θα εντοπιστούν και θα αντιμετωπιστούν. Οι αξιολογήσεις είναι τώρα στο στάδιο της υλοποίησης σε επίπεδο επιχειρηματικών μονάδων, και θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί μέχρι το 2014.
● Για τον ιό HIV/AIDS και την ελονοσία, από το τέλος του 2010, η Lafarge θα έχει επεκτείνει σε μεγάλες αναδυόμενες χώρες όπου δραστηριοποιείται, τις βέλτιστες πρακτικές της που εφαρμόζονται στην Αφρική.	2010	Ολοκληρώθηκε	Ολοκληρώθηκε	Με βάση την εμπειρία στην Αφρική, ο Όμιλος έχει αναπτύξει έναν οδηγό και εργαλείο χρήσης για την αξιολόγηση και τη διαχείριση των σχετικών ζητημάτων δημόσιας υγείας. Η μεθοδολογία μας έχει επεκταθεί στη Ρωσία και την Ουκρανία, όπου έχουμε διευρύνει την προσέγγισή μας ώστε να αντικατοπτρίζει καλύτερα τα ζητήματα δημόσιας υγείας που επικρατούν στις χώρες αυτές.

Στόχος	Προθεσμία	Επίδοση 2010	Επίδοση 2011	Γιατί η Lafarge επιδιώκει αυτόν τον στόχο; Τι θα αλλάξει; Ποια είναι η πρόοδος σε σχέση με τον στόχο;
--------	-----------	--------------	--------------	---

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

● Στο 100% των εγκαταστάσεών μας να γίνεται περιβαλλοντικός έλεγχος τουλάχιστον κάθε τέσσερα χρόνια.	Μόνιμα	89%	88%	Απαιτείται περαιτέρω πρόοδος για την επίτευξη αυτού του στόχου.
● Μέχρι το τέλος του 2010 το 85% των πλατομείων μας να έχουν σχεδίο αποκατάστασης σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge.	2010	84.5%	86%	Ο στόχος αυτός επιτεύχθηκε το 2011.
● Μέχρι το τέλος του 2010, όλα τα πλατομεία μας να έχουν ελεγχθεί σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν εγκριθεί από το WWF International.	2010	91% ⁽¹⁾	97%	Αναπτύσσοντας περαιτέρω το πρόγραμμα ελέγχου, η Lafarge το 2011 χαρτογράφησε τις περιοχές όλων των πλατομείων της και τα αξιολόγησε για να εξακριβώσει ποια βρίσκονται εντός διεθνώς προστατευόμενων περιοχών ή σε απόσταση μέχρι 500μ. από αυτές χρησιμοποιώντας το ολοκληρωμένο Εργαλείο Αξιολόγησης IBAT (Integrated Biodiversity Assessment Tool).
● Μέχρι το 2012 τα πλατομεία που λειτουργούν σε ευαίσθητες περιοχές ⁽¹⁾ να έχουν αναπτύξει τοπικό πρόγραμμα βιοποικιλότητας .	2012		49%	Η χρήση του εργαλείου IBAT είχε ως αποτέλεσμα την αναθεώρηση της λίστας των πλατομείων που βρίσκονται σε ευαίσθητες περιοχές.
● Μέχρι το τέλος του 2010, μείωση κατά 20% των καθαρών ⁽²⁾ εκπομπών CO ₂ ανά τόνο παραγόμενου τσιμέντου σε σύγκριση με το 1990. Το 2011 τέθηκε νέος στόχος για μείωση το 2020 κατά 33% σε σχέση με το 1990.	2010	-21.7%	-23.3%	Ο νέος μας στόχος για την μείωση των εκπομπών CO ₂ δημοσιοποιήθηκε τον Ιούνιο του 2011 μετά από μακρά διαβούλευση με τους κοινωνικούς μας εταίρους και τον παγκόσμιο συνεργάτη μας WWF. Στο τέλος του 2011 έχουμε ήδη κάνει σημαντική πρόοδο ως προς την επίτευξη του νέου μας στόχου.
● Μείωση των εκπομπών σκόνης στα εργοστάσια τσιμέντου κατά 30% κατά την περίοδο 2005-2012.	2012	-33.5%	-38.9%	Αν και τα εργοστάσια τσιμέντου εκπέμπουν σκόνη, συνεχίσαμε να σημειώνουμε σημαντική πρόοδο ως προς τη μείωση των εκπομπών μέσω της αναβάθμισης ή της αντικατάστασης των λιγότερο αποδοτικών φίλτρων.
● Μείωση εκπομπών NOx στα εργοστάσια τσιμέντου κατά 20% την περίοδο 2005 - 2012.	2012	-27.9%	-33.4%	Πρακτικά, NOx εκπέμπονται από όλες τις διεργασίες καύσης, περιλαμβανομένων φυσικά της παραγωγής τσιμέντου. Ακόμη και μετά την επίτευξη του στόχου μας το 2009 συνεχίσαμε να επενδύουμε σε τεχνολογίες περιορισμού των εκπομπών NOx όπως η SNCR (Selective non catalytic reduction - Επιλεκτική, μη καταλυτική διάσπαση) και επιπλέον οι περισσότεροι από τους νέους μας κλιβάνους σχεδιάζονται με προσαβεστωποιητές χαμηλών NOx.
● Μείωση εκπομπών SO₂ στα εργοστάσια τσιμέντου κατά 20% την περίοδο 2005 - 2012.	2012	-52.8%	-51.3%	Οι εκπομπές SO ₂ μπορεί να είναι μία ακόμη αναπόφευκτη πηγή εκπομπών από ορισμένους κλιβάνους. Έπειτα από τη μείωση των εκπομπών κατά περίπου 50% από το 2007, το 2011 ξεκινήσαμε να εγκαθιστούμε συστήματα αντιρύπανσης των οποίων τα αποτελέσματα θα φανούν τα επόμενα χρόνια.
● Μέχρι το 2010 να έχουμε βάση αναφοράς για τους μόνιμους ρυπαντές στα εργοστάσια τσιμέντου για το 100% των κλιβάνων, και να ενισχύσουμε την εφαρμογή των Βέλτιστων Πρακτικών για τον περιορισμό των εκπομπών.	2010	100%	100%	Μόνιμοι ρυπαντές εκπέμπονται από τους κλιβάνους τσιμέντου. Η Lafarge συνεργάζεται με το WWF για να επιτύχει σημαντικές μειώσεις στις εκπομπές αυτές. Μέσω της παραπάνω συνεργασίας δημιουργήθηκε μία πλήρης βάση μετρήσεων εκπομπών μόνιμων ρυπαντών σε όλους τους εν λειτουργία περιστροφικούς κλιβάνους. Ειδικά προγράμματα δράσης ανά εγκατάσταση έχουν αναπτυχθεί για την ομάδα των εργοστασίων με τις υψηλότερες συγκριτικά εκπομπές. Η πρόοδος στη μείωση των εκπομπών θα παρακολουθείται και θα δημοσιοποιείται.

Πρόοδος στους Στόχους Αειφορίας:

- Πλήρης επίτευξη
- Μερική επίτευξη
- Σε εξέλιξη

(1) Ως ευαίσθητες περιοχές ορίζονται τα πλατομεία εντός ζώνης 0,5 χλμ. από περιοχές IUCN I-VI, Ramsar, IBA, Natura 2000.

(2) Οι καθαρές εκπομπές CO₂ είναι οι συνοδικές εκπομπές μείον αυτές που προέρχονται από την καύση αναπνευστικών καυσίμων.

(3) Η αλληλαγή σε σχέση με τον αριθμό που αναφέρθηκε το 2010 οφείλεται στην αλληλαγή του ορισμού των ενεργών πλατομείων.

Με μια ματιά

Αξίες και Εταιρικά Διακυβέρνηση

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας θέτει τα πρότυπα συμπεριφοράς για όλους τους εργαζόμενους και στελέχη του Ομίλου, καθώς και για τους προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών. Ο Όμιλος ανέπτυξε επίσης ένα πρόγραμμα συμμόρφωσης με τις αρχές Ανταγωνισμού. Αυτό περιλαμβάνει τόσο ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των εργαζομένων όσο και επαλήθευση συμμόρφωσης σε τοπικό επίπεδο (96% των επιχειρηματικών μονάδων είχαν ελεγχθεί μέχρι τα τέλη του 2011). Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει 17 μέλη, 10 εκ των οποίων είναι ανεξάρτητα, μεταξύ των οποίων τρεις γυναίκες. Τέλος, αναγνωρίζουμε τη Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Αυτοχθόνων Λαών, τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΟΟΣΑ, και το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ. Ανατρέξτε σχετικά στις σελίδες 8 έως 11.

Δημόσιες θέσεις

Έχουμε δεσμευτεί για την υπεύθυνη προώθηση των δημόσιων θέσεών μας με βάση τη διαφάνεια, τον διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη και σε συνέπεια με τη στρατηγική και τις αξίες μας για να διασφαλίσουμε ότι τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα του Ομίλου λαμβάνονται υπόψη από τις δημόσιες αρχές. Το 2011, οι ενέργειές μας εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης επικεντρώθηκαν κατά κύριο λόγο στην κλιματική αλληλεγγύη, την ενεργειακή απόδοση και την αποδοτικότητα των πόρων. Ανατρέξτε σχετικά στις σελίδες 12 και 13.

Ανάπτυξη των ανθρώπων μας και κοινωνικός διάλογος

Η Διαφορετικότητα και η Ένταξη αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής του Ομίλου και στηρίζονται σε 3 άξονες: Συμπεριφοράς και νοοτροπία, επικοινωνία - ευαισθητοποίηση και διαδικασίες. Ένα άλλο βασικό στοιχείο της κοινωνικής στρατηγικής είναι η κατοχή μετοχών από εργαζόμενους. Το 2011 το ποσοστό συμμετοχής στο πρόγραμμα ήταν 44%, σε σχέση με 53% το 2009. Επιπλέον, έγινε προσπάθεια περιορισμού και επιβράδυνσης της μείωσης προσωπικού και στήριξης κάθε εργαζομένου που θα επηρεάζονταν, όπως ορίζεται στην Πολιτική μας για την Απασχόληση. Ανατρέξτε σχετικά στις σελίδες 24 - 36.

Υγεία και Ασφάλεια

Στόχος της Lafarge είναι μηδέν περιστατικά μακροπρόθεσμα, σε όλες τις μονάδες, τόσο για εργαζόμενους όσο και για εργοπάσιους. Μολονότι συνεχίσαμε να σημειώνουμε πρόοδο, είχαμε 34 θανατηφόρα ατυχήματα το 2011, το οποίο είναι εξαιρετικά ύψιστο. Για την αποφυγή τους στο μέλλον, ο Όμιλος έχει αναπτύξει "Βασικά Διδάγματα" για κάθε θανατηφόρο ατύχημα, που δημοσιοποιούνται σε όλες τις εγκαταστάσεις. Ανατρέξτε σχετικά στις σελίδες 27 - 43.

Τοπικές Κοινωνίες

Στους Στόχους Αειφορίας 2012 προτεραιότητα ήταν η εκπαίδευση στη μεθοδολογία του Ομίλου όσων ήταν υπεύθυνοι για τη διαχείριση των σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους. Ένα βασικό ζήτημα ήταν να εξασφαλίσουμε ότι οι εγκαταστάσεις μας συμμετέχουν σε αποτελεσματικά προγράμματα στις κοινότητές τους. Η Lafarge διατηρεί επίσης ή αναπτύσσει πολλές συνεργασίες που συμβάλλουν στην εξέλιξη της προσέγγισής της και του τρόπου με τον οποίο μπορεί να αλληλεπιδράσει με άλλους οργανισμούς. Ανατρέξτε σχετικά στις σελίδες 44 - 59.

Αειφόρος Κατασκευή

Προκειμένου να προσφέρει λύσεις σε αρχικά στάδια της αλυσίδας δημιουργίας αξίας στις κατασκευές, ο Όμιλος επικεντρώνεται στην καινοτομία και διεξάγει έρευνα σε συνεργασία με αρχιτεκτονικά και τεχνικά γραφεία. Η Lafarge συμμετέχει σε πολλά θεσμικά όργανα και ομάδες εργασίας σε διεθνές και τοπικό επίπεδο, που προωθούν τις εξελίξεις προς πιο βιώσιμες μεθόδους κατασκευής στον κλάδο μας και πέραν αυτού. Δείτε σχετικά τις σελίδες 62 - 67.

Κλιματική Αλλαγή

Η Lafarge εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη στρατηγική για να συμβάλει στον γενικό στόχο του περιορισμού της αύξησης της θερμοκρασίας της Γης κατά 2°C μέγιστο. Ο Όμιλος έχει θέσει τρεις νέους στόχους για το 2015 και το 2020, στο πλαίσιο της συνεργασίας του με το WWF. Ενσωματώνουν ολόκληρη την αλυσίδα των κατασκευών. Ανατρέξτε σχετικά στις σελίδες 68 - 77.

Βιομηχανική οικολογία και την ανακύκλωση

Η Lafarge αξιοποιεί τα απόβλητα με τη χρήση τους ως εναλλακτικό καύσιμο ή υλικό. Το 2011 σημειώθηκε αύξηση στην υποκατάσταση των ορυκτών καυσίμων, με 13% των ενεργειακών αναγκών μας για την παραγωγή τσιμέντου να καλύπτεται από εναλλακτικές πηγές, όπως είναι απόβλητα και βιομάζα. Σημειώσαμε πρόοδο όσον αφορά τη χρήση βιομάζας, που αποτελεί το 36% του συνόλου των εναλλακτικών καυσίμων το 2011. Όσον αφορά την υποκατάσταση πρώτων υλών, σημειώθηκε αύξηση της χρήσης εναλλακτικών υλικών κατά 2,3 εκατ. τόνους, κυρίως λόγω υποκατάστατων προσθέτων τελικού προϊόντος, όπως η σκυρία και η ιπτάμενη τέφρα. Ανατρέξτε σχετικά στις σελίδες 54 - 57.

Διαχείριση εκπομπών

Ο Όμιλος έχει υπερβεί τον στόχο μείωσης εκπομπών NOx, SO2 και σκόνης. Ως προς τους μόνιμους οργανικούς ρυπαντές, η Lafarge συνέχισε το 10-ετές πρόγραμμα με το WWF για την κατανόηση και μείωση των εκπομπών υδραργύρου, διοξινών / φουρανίων από τους κλιβάνους. Μία από τα μεγαλύτερες βελτιώσεις για το 2011 είναι η ποιότητα των δεδομένων που συλλέγονται, ιδιαίτερα από τις αναδυόμενες χώρες, μετά τη θέσπιση του νέου πρωτοκόλλου μετρήσεων στις αρχές του 2011. Για όλες τις εκπομπές, η μέθοδος υπολογισμών έχει τροποποιηθεί για τα τρέχοντα αλληλικά και τα παρελθόντα στοιχεία ώστε να συμμορφώνονται με τα πρόσφατα πρωτόκολλα CSI. Ανατρέξτε σχετικά στις σελίδες 86 - 93.

Βιοποικιλότητα

Το 2011 ήταν το Διεθνές Έτος Δασών, μια εκστρατεία που αύξησε την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία των δασών στις κοινωνίες μας. Τη χρονιά αυτή χαρτογραφήσαμε όλα τα λατομεία μας και χρησιμοποιήσαμε Διεθνείς Βέλτιστες Πρακτικές για να ταυτοποιήσουμε ποιά βρίσκονται σε περιοχές υψηλής βιοποικιλότητας. Εργαστήκαμε σε συνεργασία με το WWF International για την ανάπτυξη ενός κατευθυντήριου οδηγού για τη δραστηριότητά μας και ενός σχετικού εντύπου για επισκέπτες. Ανατρέξτε σχετικά στις σελίδες 94 έως 100.

Υδάτινο Αποτύπωμα

Το ένα τέταρτο της παραγωγής τσιμέντου μας λαμβάνει χώρα σε περιοχές όπου υπάρχει ανεπάρκεια υδάτινων πόρων. Το 2011, η Lafarge προχώρησε περαιτέρω στην κατανόηση του αποτυπώματος νερού και έθεσε βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση των υδάτων. Συλλήκτες βρόχινου νερού προωθήθηκαν ως πρακτική για τον περιορισμό της χρήσης πόσιμου νερού. Το 2011 το πρόγραμμα διαχείρισης νερού επεκτάθηκε και στις εγκαταστάσεις αδρανών. Ανατρέξτε σχετικά στις σελίδες 101 - 109.

Αξιολογήσεις Αειφορίας

Έχουμε αξιολογηθεί στο Δείκτη Βιωσιμότητας Dow Jones με συνολική βαθμολογία 76%. Έχει επίσης επαναεπιβεβαιωθεί η ένταξη μας τόσο στο PIONEER Ethibel και στο Ethibel Excellence Investment Register. Ως προς το Carbon Disclosure Project, η Lafarge κατετάγη 10η μεταξύ των βιομηχανιών σε όλο τον κόσμο και είναι μέλος του Carbon Disclosure Leadership Index για 6η συνεχή χρονιά. Ανατρέξτε σχετικά στις σελίδες 115 - 117.

Για την πλήρη έκδοση του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Lafarge επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://sustainabilityreport.lafarge.com>

Η παρουσία της Lafarge στον κόσμο

Παγκόσμιος ηγέτης στα δομικά υλικά, η Lafarge καταλαμβάνει κορυφαίες θέσεις σε όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους στους οποίους δραστηριοποιείται. Με διαφοροποιημένο και ισορροπημένο γεωγραφικό χαρτοφυλάκιο και 68.000 εργαζόμενους σε 64 χώρες, η Lafarge βρίσκεται στο επίκεντρο της παγκόσμιας ανάπτυξης, υποστηρίζοντας τις αναπτυσσόμενες οικονομίες και ανταποκρινόμενη στην τεράστια ανάγκη για έργα στέγασης και υποδομών στις αναδυόμενες χώρες.

Τσιμέντο

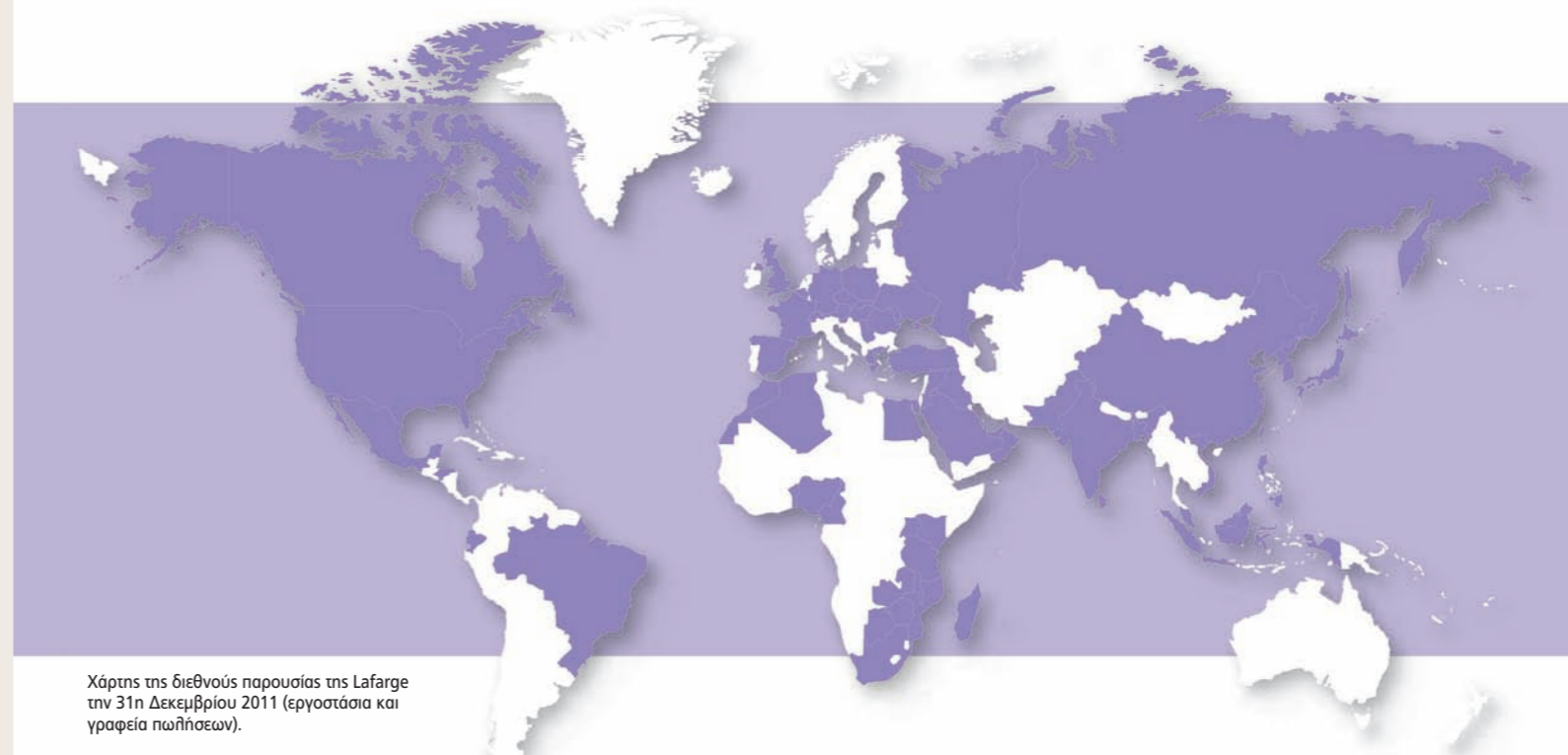
Θέση στην παγκόσμια αγορά:
Παγκόσμιος ηγέτης - τσιμέντο, υδραυλικές κονίες και άσβεστος για κατασκευές, ανακαινίσεις και δημόσια έργα
Εργαζόμενοι: 43.392
Έσοδα: 9.975 εκατομμύρια ευρώ
Χώρες: 58
Αριθμός εργοστασίων: 166

Αδρανής & Σκυρόδεμα

Θέση στην παγκόσμια αγορά:
2η στα Αδρανή και 4η στο Σκυρόδεμα - Έτοιμο Σκυρόδεμα και προκατασκευασμένα προϊόντα σκυροδέματος, υλικά ασφαλιτόστρωσης και διάστρωσης για τεχνικά έργα
Εργαζόμενοι: 23.242
Έσοδα: 5.227 εκατομμύρια ευρώ
Χώρες: 35
Αριθμός εργοστασίων και λατομείων: 1.438

Λοιπά

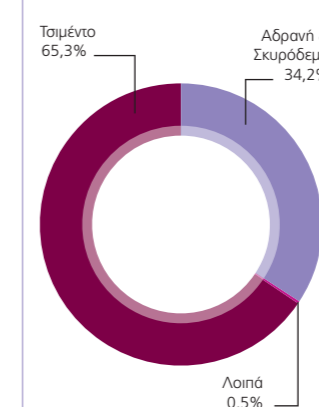
Εργαζόμενοι: 1.289
Έσοδα: 82 εκατομμύρια ευρώ



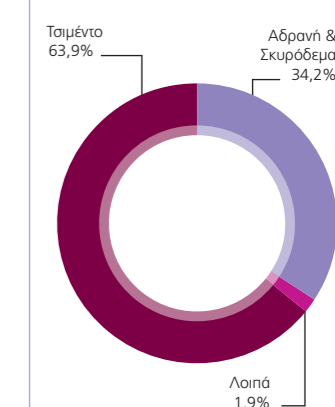
15.284
ΕΣΟΔΑ
(ΣΕ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΥΡΩ)

736
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ
(ΣΕ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΥΡΩ)

ΕΣΟΔΑ ΟΜΙΛΟΥ ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΟΜΙΛΟΥ ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ



ΓΙΑ ΝΑ ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ↓

sustainabilityreport.lafarge.gr

ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ "ΕΚΘΕΣΗ ΔΕΙΦΟΡΙΑΣ" ΘΑ ΒΡΕΙΤΕ:

- Την έκθεση για το 2011 (αρχείο PDF) καθώς και προηγούμενες εκδόσεις.
- Λεπτομέρειες για τη μεθοδολογία της έκθεσης.
- Επιπλέον πληροφορίες για τις αξίες και τις προτεραιότητές μας.
- Άλλες μελέτες περίπτωσης που δίνουν πρακτικά παραδείγματα ενεργειών μας.

Ηρακλής Ανώνυμος Γενική Εταιρία Τσιμέντου
19,3 χλμ Λεωφόρου Μαρκοπούλου
19002 Παιανία - Αθήνα
Τηλ.: (+30) 210 2898 111
www.lafarge.gr

