


ΕΚΘΕΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

ΕΛΛΑΔΑ 2013



LAFARGE
Κτίζοντας
καλύτερες πόλεις™



«Φιλοδοξία μας είναι να συμβάλουμε στην οικοδόμηση καλύτερων πόλεων και στην αντιμετώπιση των προκλήσεων της αστικοποίησης σήμερα και για τις επόμενες δεκαετίες. Η δέσμευσή μας στην αειφόρο ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής της φιλοδοξίας. Είναι το θεμέλιο των σχέσεών μας με όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους και καθοδηγεί τις επιλογές που κάνουμε υπέρ της υπεύθυνης ανάπτυξης και της προστασίας της φύσης.»

PIERRE DELEPLANQUE, ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σ.02 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σ.04 2013-2014 Σ.05 Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Σ.06 Η παρουσία μας Σ.07 Το όραμα και η στρατηγική μας Σ.10 Αξίες και Εταιρική Διακυβέρνηση



Σ.12

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Σ.14 Υγεία και Ασφάλεια

Σ.17 Ανάπτυξη των ανθρώπων μας

Σ.20 Κοινωνική συμμετοχή



Σ.22

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΑΕΙΦΟΡΑ

Σ.24 Αειφόρος Κατασκευή και Πόλεις

Σ.26 Αειφόρος Εφοδιαστική Αλυσίδα



Σ.30

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Σ.32 Διαχείριση πόρων και κατανάλωση ενέργειας

Σ.35 CO₂ και άλλες Εκπομπές

Σ.38 Βιοποικιλότητα

Σ.40 Νερό

Σ.42 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Σ.44 Μεθοδολογία Έκθεσης Σ.46 Βασικοί Δείκτες Απόδοσης

Σ.50 Ο Όμιλος Lafarge 2013 - 2014 Σ.51 Η παρουσία του Ομίλου Lafarge διεθνώς



ΣΤΙΓΜΙΟΤΥΠΑ ΑΠΟ ΤΟ 2013

ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΟΥ 2014

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

ΤΟΠΙΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΕ ΣΧΟΛΕΙΑ

Οι πρωτοβουλίες μας στοχεύουν στη βελτίωση των τοπικών συνθηκών και την ενίσχυση της κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης, ιδίως σε απομακρυσμένες περιοχές ή μικρά νησιά. Παράδειγμα η θυγατρική μας ΛΑΒΑ, που δραστηριοποιείται στη Μήλιο και το Γιαλί, η οποία το 2013 διοργάνωσε εκπαιδευτικά προγράμματα για την ετοιμότητα και την προστασία κατά τη διάρκεια σεισμών, σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αντισεισμικού Σχεδιασμού και Προστασίας.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το 2014 θα εσιτάσουμε στην ανάπτυξη νέων προγραμμάτων για την υποστήριξη του εθελοντισμού των εργαζομένων σε ζητήματα τοπικού ενδιαφέροντος, καθώς και σε προγράμματα ενίσχυσης της τοπικής ανάπτυξης και της τοπικής επιχειρηματικότητας.

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΑΕΙΦΟΡΑ

ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ,
ΠΙΟ ΟΜΟΡΦΗ ΠΟΛΗ

Υποστηρίζουμε τη βελτίωση του αστικού μας περιβάλλοντος, είτε πρόκειται για υποδομές ή ανάπλαση οδολογικών περιοχών. Η Νέα Παραλία της Θεσσαλονίκης είναι ένα τέτοιο παράδειγμα, όπου το διακοσμητικό μας σκυρόδεμα Artevia® χρησιμοποιήθηκε για τη διάστρωση της συνολικής επιφάνειας άνω των 70.000 m² του επανασχεδιασμένου πεζοδρόμου, προσφέροντας ιδανική λύση ως προς την αντοχή και την αισθητική ποιότητα.

ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΣΤΟ ΤΣΙΜΕΝΤΟ

Το 2014 σχεδιάζουμε να ξεκινήσει η παραγωγή τσιμέντου ενισχυμένου απόδοσης από το εργοστάσιο του Βόλου, μέσω μιας καινοτομικής τεχνολογίας, της χωριστής άλεσης, η οποία αυξάνει τη δραστηριότητα του κλίνκερ (βασικό συστατικό του τσιμέντου).

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΑΣ
ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Το πρόγραμμά μας για την ενίσχυση της βιοποικιλότητας και την προστασία του σπάνιου ενδημικού φυτού Centaurea niederi στο λατομείο του Αράξου διακρίθηκε στα ευρωπαϊκά Βραβεία Βιώσιμης Ανάπτυξης 2013 UEPG, με το Ειδικό Βραβείο για τη Βιοποικιλότητα. Το πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με το Εθνικό Βοτανικό Κονσερβατόριο της Βρέστης (CBNB) και το Εργαστήριο Βοτανικής και Φυτοοικολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών.

ΠΙΟ ΑΕΙΦΟΡΟ ΜΕΙΓΜΑ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΜΕ
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ

Υπάρχει περιθώριο για σημαντική πρόοδο ως προς την ενέργεια. Στόχος μας είναι να αυξηθεί το ποσοστό των εναλλακτικών καυσίμων που χρησιμοποιούμε, όπως υπολείμματα ανακύκλωσης και βιομάζα γεωργικής προέλευσης. Οι στόχοι μας είναι υποκατάσταση κατά 20% το 2015 και 40% το 2020, έναντι 5% σήμερα. Πρόκειται για στόχο που εντάσσεται στο ευρύτερο πρόγραμμά μας για την αειφόρο ανάπτυξη.

“ΔΗΜΙΟΥΡΓΩΝΤΑΣ ΜΙΑ ΚΑΘΑΡΑ ΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΦΥΣΗ”

PIERRE DELEPLANQUE
Διευθύνων Σύμβουλος



ΩΣ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΕΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΟΧΙ ΜΟΝΟΝ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ, αλλά και σύμφωνα με την ικανότητά τους να δημιουργούν αξία για όλους τους κοινωνικούς εταίρους τους με τον τρόπο που διαχειρίζονται τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες. Αυτή υπήρξε πεποίθησή μας εδώ και πολλά χρόνια. Για εμάς, η αειφόρος ανάπτυξη εκτείνεται πέρα από τη διαχείριση κινδύνων και τη συμμόρφωση απλώς με τα πρότυπα και τη νομοθεσία. Πιστεύουμε ότι η επιτυχία και η ανάπτυξη μιας ηγετικής εταιρείας όπως η δική μας εξαρτάται από το αν έχει όραμα και μια μακροπρόθεσμη στρατηγική που θα δημιουργεί αξία και θα διαμορφώνει ένα πιο βιώσιμο μέλλον για την κοινωνία.

ΑΥΤΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ, ΤΗ ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΔΟΜΗΣΗ ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ ΠΟΛΕΩΝ. Η αστικοποίηση είναι η μεγαλύτερη πρόκληση του 21ου αιώνα, και απαιτεί να αντιμετωπίσουμε μια σειρά από ζητήματα, από τη στέγαση, τις υποδομές, τις μεταφορές και το περιβάλλον διαβίωσης μέχρι τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και τη ρύπανση. Έχουμε δεσμευτεί στην ενσωμάτωση της αειφόρου ανάπτυξης σε κάθε επίπεδο της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και στην ανάπτυξη προϊόντων και λύσεων που θα κάνουν τις κατασκευές καλύτερες, ταχύτερες και λιγότερο δαπανηρές και τις πόλεις μας πιο

ανθεκτικές, πιο συμπαγείς, πιο όμορφες, καλύτερα συνδεδεμένες και με καλύτερη στέγαση για όλους.

Το όραμα αυτό διατρέχει το πρόγραμμα δράσης μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, τους Στόχους Αειφορίας 2020. Το πρόγραμμα αυτό οργανώνεται γύρω από τρεις βασικούς πυλώνες - κοινωνία, οικονομία και περιβάλλον, με στόχους που έχουμε θέσει ως μέρος της αίσθησης της ευθύνης μας για την κοινωνία και τη φύση.

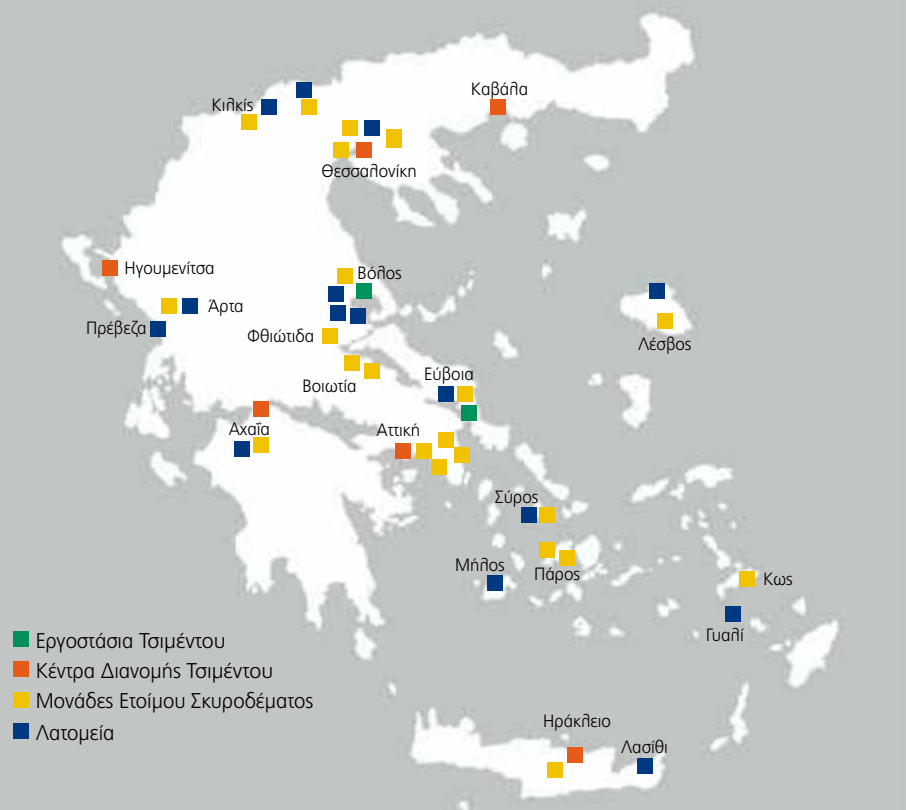
ΤΟ 2013 ΟΙ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΜΑΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΤΙΚΑ στην επιτάχυνση του μετασχηματισμού της απόδοσής μας και τη διαμόρφωση της βάσης για τους Στόχους Αειφορίας 2020. Η Υγεία και Ασφάλεια παραμένει η πρώτη μας προτεραιότητα. Το 2013 συνεχίσαμε να σημειώσουμε πρόοδο, αλλά συνειδητοποιούμε ότι έχουμε πολύ δρόμο να διανύσουμε για να έχουμε μόνιμα αποτελέσματα. Το 2013 ανακοινώσαμε επίσης την αναδιοργάνωση της παραγωγικής μας δομής ταϊμέντου, με την οριστική παύση της λειτουργίας του εργοστασίου Χαλκίδας, που ήταν σε αδράνεια από το 2011 ως αποτέλεσμα της ύφεσης και της δραστηρικής συρρίκνωσης της δραστηριότητας στις κύριες αγορές του. Ήταν μια δύσκολη απόφαση ως προς τον κοινωνικό της αντίκτυπο, αλλά αναγκαία προκειμένου να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά η ύφεση στον κατασκευαστικό τομέα και να στηριχθεί η βιωσιμότητα της εταιρείας και η αναπτυξιακή της πορεία. Η συνεχής μας προσπάθεια για τη βελτίωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος μας και της ανταγωνιστικότητάς μας ως προς το κόστος ενέργειας σημείωσε επιτυχία στο τέλος του 2013, με τη χρήση υπολειμμάτων ανακύκλωσης ως δευτερευόνων εναλλακτικό καύσιμο στο εργοστάσιό μας στο Μπλάκι. Ήταν ένα σημαντικό βήμα για το πρόγραμμα αειφορίας μας και παραμένει βασικός στόχος μεταξύ των Στόχων Αειφορίας 2020. Το 2013 επίσης λάβαμε αναγνώριση για τις προσπάθειές μας στην ενίσχυση της βιοποικιλότητας και τις πρακτικές που εφαρμόζουμε στην αποκατάσταση λατομείων, καθώς και για την προσέγγισή μας στις αειφόρες προμήθειες στην εφοδιαστική μας αλυσίδα.

Έχουμε λάβει υπόψη όλα τα παραπάνω κατά τη διαμόρφωση των Στόχων Αειφορίας 2020, που συνθέτουν τον ευρύτερο στόχο μας, που είναι η ενσωμάτωση της αειφόρου ανάπτυξης σε όλη τη δραστηριότητά μας, δημιουργώντας μια καθαρά θετική συνεισφορά στην κοινωνία και τη φύση. Είμαστε αποφασισμένοι να το πράξουμε.

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Η παρουσία μας

Ο Όμιλος Εταιρειών Ηρακλής, μέλος του Ομίλου Lafarge, είναι ο μεγαλύτερος παραγωγός τσιμέντου στην Ελλάδα. Με περισσότερα από 100 χρόνια παρουσίας στην αγορά, αναπτύσσουμε δραστηριότητα στους κλάδους του τσιμέντου, αδρανών υλικών και σκυροδέματος μέσω ενός δικτύου 46 παραγωγικών και εμπορικών εγκαταστάσεων σε όλη την Ελλάδα. Έχουμε θέσει την καινοτομία στο επίκεντρο των προτεραιοτήτων μας, αναπτύσσοντας και διαθέτοντας στην αγορά διαφοροποιημένα προϊόντα και λύσεις που υπηρετούν την αειφόρο κατασκευή και την αρχιτεκτονική δημιουργία. Φιλοδοξία μας είναι να έχουμε ουσιαστική συμβολή στην οικοδόμηση καλύτερων πόλεων, με λύσεις που παρέχουν καλύτερη στέγαση και καθιστούν τις πόλεις πιο συμπαγείς, πιο ανθεκτικές, πιο όμορφες και καλύτερα συνδεδεμένες.



- Εργοστάσια Τσιμέντου
- Κέντρα Διανομής Τσιμέντου
- Μονάδες Ετοιμού Σκυροδέματος
- Λατομεία



ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2013

Πωλήσεις

€235,1εκ.

Εργαζόμενοι

977

Παραγωγικές και εμπορικές εγκαταστάσεις

46

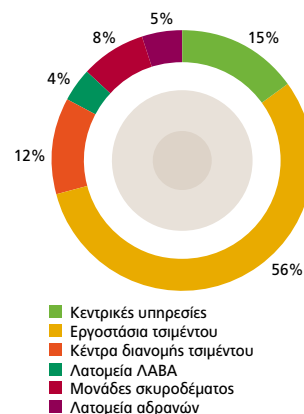
Λατομεία

23

Μέση ετήσια αξία προμηθειών σε ελληνικές επιχειρήσεις

€134,6εκ.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



OUR BRANDS

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ

Το όραμα “**Κτίζοντας καλύτερες πόλεις**” εκφράζει τη φιλοδοξία μας για τον ηγετικό ρόλο που θέλουμε να έχουμε στην αντιμετώπιση των προκλήσεων από την τάση αστικοποίησης. Συνδέεται όχι μόνο με τη βελτίωση της ποιότητας ζωής στις πόλεις αλλά και με τη δημιουργία αξίας για όλους, έχοντας διαδικασίες που ενσωματώνουν την **αειφορία στον τρόπο που αναπτύσσουμε δραστηριότητα** προς όφελος της κοινωνίας και του πλανήτη.

69%
του πληθυσμού
στην Ελλάδα θα ζει σε
αστικό περιβάλλον
μέχρι το 2030

◆ Η ΦΙΛΟΔΟΞΙΑ ΜΑΣ:

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΟΛΕΙΣ

Αντιλαμβανόμαστε το ρόλο μας ως βασικού συντελεστή σε δράσεις που διαμορφώνουν ένα πιο βιώσιμο μέλλον για την κοινωνία: συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση προκλήσεων όπως η αυξανόμενη αστικοποίηση, η διαθεσιμότητα των φυσικών πόρων, η κλιματική αλλαγή και η ενεργειακή απόδοση. Τα θέματα αυτά βρίσκονται στο επίκεντρο της δραστηριότητάς μας.

Οι καλύτερες πόλεις είναι ένα όραμα που συνδέει άμεσα την καθημερινή μας δουλειά με τη θετική επίδραση που αυτή έχει στη ζωή και την ευημερία των ανθρώπων γύρω μας. Κάθε μέρα εργαζόμαστε για την ανάπτυξη προϊόντων και λύσεων που υπερέχουν, προσφέροντας αξία στους πελάτες μας και τις κατασκευές, κάνοντας τις πόλεις μας πιο ανθεκτικές, πιο συμπαγείς, με καλύτερη στέγασση, καλύτερα συνδεδεμένες και πιο όμορφες. Πιστεύουμε επίσης ότι αυτό το όραμα εκφράζει μια συνολικότερη επιδίωξη για πρόοδο και βελτίωση, που είναι ορατή στις τρέχουσες τάσεις όσον αφορά τις κατασκευές και την αστική ανάπτυξη στην Ελλάδα. Είτε πρόκειται για υποδομές είτε για ανάπτυξη ολόκληρων περιοχών, μια σειρά από εμβληματικά έργα βρίσκονται σε εξέλιξη. Μεταμορφώνουν τις πόλεις μας, δημιουργώντας ένα καλύτερο αστικό περιβάλλον, πλούσιο σε αρχιτεκτονική δημιουργικότητα και τεχνική καινοτομία. Είμαστε υπερήφανοι για τη συμβολή

που έχουμε σε αυτά τα έργα και δέσμευσή μας είναι να συνεχίσουμε και να εντείνουμε τις προσπάθειές μας, προσφέροντας την εμπειρία και την τεχνογνωσία μας και συνεργαζόμενοι στενά με την αγορά σε καινοτόμες λύσεις και προϊόντα υψηλών επιδόσεων.

Το όραμά μας για την οικοδόμηση καλύτερων πόλεων καθοδηγείται από την καινοτομία, την ισχυρή διαφοροποίηση στην αγορά και τη συνεχή μας προσπάθεια για αριστεία στην απόδοση, δημιουργώντας συνεχή ανάπτυξη για την εταιρία και αξία για την αγορά μας και την κοινωνία.

◆ ΟΔΗΓΩΝΤΑΣ ΤΙΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΜΑΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

Οι πελάτες μας δεν αγοράζουν απλώς προϊόντα, αλλά τις ιδιότητές τους και τα οφέλη που αυτά αντιπροσωπεύουν. Η καινοτομία και η έρευνα είναι μοχλοί για την ανάπτυξη υλικών και των λύσεων ικανών να ανταποκριθούν στις προκλήσεις και να διασφαλίσουν την αποδοτικότητα των κατασκευών. Καινοτόμες σειρές προϊόντων σκυροδέματος προσιθέμενης αξίας έχουν ως στόχο να φέρουν το κατάλληλο σκυρόδεμα για κάθε εργοτάξιο. Πρόκειται για τις σειρές προϊόντων Agilia®, Artevia®, Ultra™ και Hydromedia™. Κάθε σειρά απευθύνεται σε συγκεκριμένες εφαρμογές, δίνοντας εξειδικευμένες λύσεις, που συμβάλλουν σε οικονομικά αποδοτικές και ανθεκτικές κατασκευές με υψηλή αισθητική και μοναδικό σχεδιασμό.

Με τους Στόχους Αειφορίας 2020 ελαχιστοποιούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, ενώ ταυτόχρονα μεγιστοποιούμε την αξία που δημιουργείται για όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους.

► ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣ ΟΦΕΛΟΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ

Η διαφοροποίησή μας στην αγορά καθοδηγείται από την καινοτομία. Έχουμε αναπτύξει σημαντική τεχνογνωσία στο τσιμέντο, τα αδρανή υλικά και το σκυρόδεμα, που μας επιτρέπει να παρέχουμε στους πελάτες τεχνική υποστήριξη και υπηρεσίες που είναι μοναδικές στην αγορά. Επιπλέον, ως αποτέλεσμα αυτής της τεχνικής εμπειρίας, προσφέρουμε στην αγορά μια πρόταση προϊόντων και λύσεων προστιθέμενης αξίας, που καλύπτει όλες τις εφαρμογές στον τομέα των κατασκευών, από τα πιο μεγάλα έργα υποδομής μέχρι εφαρμογές διακόσμησης.

Πέρα από την καινοτομία στα προϊόντα, έχουμε αναπτύξει λύσεις που έχουν σχεδιαστεί για συγκεκριμένα τμήματα μιας κατασκευής, όπως θεμέλια, δάπεδα, τοιχοποιία ή προσόψεις. Οι λύσεις αυτές συνδέονται με ιδιότητες και πλεονεκτήματα ως προς το κόστος, την ανθεκτικότητα, τις αντοχές, τη μόνωση, την υφή των επιφανειών, την ευκολία κατά την εφαρμογή. Επιτρέπουν στους συνεργάτες μας, τεχνικά γραφεία και αρχιτέκτονες να ενσωματώσουν αυτές τις λύσεις κατά την αρχική φάση του σχεδιασμού των έργων τους.

► ΑΥΞΑΝΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΜΑΣ

Βελτιώνουμε συνεχώς την ανταγωνιστικότητά μας με ενέργειες για να μεγιστοποιήσουμε την αξία των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και να βελτιστοποιήσουμε τα κόστη μας, την απόδοση των εγκαταστάσεών μας και την εφοδιαστική μας αλυσίδα.

Έχουμε κάνει συνεχείς προσπάθειες για άνοιγμα σε νέες αγορές και νέες ευκαιρίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, όχι μόνο στην Ελλάδα, αλλά και στις διεθνείς αγορές, προσπαθώντας να αντισταθίσουμε την πτώση της εγχώριας αγοράς εξαιτίας της ύφεσης. Στο πλαίσιο αυτό, εκτός από τις εξαγωγές μας κλίνκερ και τσιμέντου, έχουμε αναπτύξει σημαντική

δραστηριότητα σε πωλήσεις στερεών καυσίμων. Αναγνωρίζοντας επίσης ευκαιρίες που υπάρχουν για εξαιρετικά εξειδικευμένα προϊόντα, αξιοποιούμε τα πλεονεκτήματα των εργοστασίων μας και την τεχνογνωσία των ομάδων μας, όπως για παράδειγμα στο εργοστάσιο τσιμέντου στο Μπλάκι, όπου έγινε επιτυχημένα η πιστοποίηση και η παραγωγή τσιμέντου πετρελαιοπηγών.

Παράλληλα, έχουμε κάνει σημαντικές προσπάθειες για τη διαχείριση του κόστους μας και τον εξορθολογισμό των λειτουργιών μας. Η διαχείριση του ενεργειακού κόστους μπορεί να συντελέσει σημαντικά στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς μας, καθώς αντιπροσωπεύει το ήμισυ του μεταβλητού μας κόστους αποτελώντας το μεγαλύτερο από τα κόστη μας. Για τη μείωσή του, στοχεύουμε στην αύξηση του ποσοστού των εναλλακτικών καυσίμων που χρησιμοποιούμε όπως τα υπολείμματα ανακύκλωσης και η βιομάζα από αγροτικές καλλιέργειες. Οι στόχοι μας είναι υποκατάσταση 20% μέχρι το 2015 και 40% μέχρι το 2020 έναντι 5% αυτή τη στιγμή. Ο στόχος αυτός είναι και ένας από τους μοχλούς της προσπάθειάς μας για την αειφόρο ανάπτυξη.

Η εφοδιαστική μας αλυσίδα έχει επίσης νευραλγικό ρόλο, καθώς συντελεί στη βελτιστοποίηση του κόστους και μας δίνει ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα ως προς τους πελάτες μας. Για την επίτευξη αριστείας στη διαχείριση της εφοδιαστικής μας αλυσίδας, ο σχεδιασμός μας ενσωματώνει λογισμικό και συστήματα για τον προγραμματισμό του μεταφορικού έργου, της παρακολούθησης και διαχείρισης των παραδόσεων καθώς και δείκτες απόδοσης. Έχουμε επομένως τη δυνατότητα να βελτιστοποιούμε συνεχώς τις διαδρομές παραλαβής και παράδοσης, με συνδυασμένες διαδρομές, αποφεύγοντας κενά και αναμονή κατά τη φόρτωση και να βελτιώνουμε τις συνθήκες για τους συνεργάτες μας στις οδικές μεταφορές διασφαλίζοντας την τήρηση των κανόνων οδικής ασφάλειας.



◆ **ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΜΑΣ, ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΥΨΗΛΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ**

Καλή διαχείριση των μονάδων παραγωγής και ικανά στελέχη και ομάδες αποτελούν βασικούς μοχλούς για μια αποτελεσματική και καινοτόμο οργάνωση που θα μας βοηθήσει να χτίσουμε το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα. Οι ομάδες μας των πωλήσεων αποτελούν βασικό κρίκο στην αλυσίδα αξίας μας. Η εκπαίδευση και κατάρτισή τους εστιάζει σε πιο αποδοτικές πρακτικές πωλήσεων που θα τους επιτρέψει να συντονίσουν την ανταπόκρισή τους στις προσδοκίες των πελατών μας. Η συνεχής ανάπτυξη των εργαζομένων μας δεν περιορίζεται μόνο στις εμπορικές λειτουργίες μας, περιλαμβάνει επίσης και τις βιομηχανικές μας δραστηριότητες. Είμαστε προσηλωμένοι στην αξιοπιστία και την τεχνική αριστεία των μονάδων μας, ενισχύοντας την απόδοσή τους μέσω προγραμμάτων κατάρτισης και ανάπτυξης των δεξιοτήτων και της σταδιοδρομίας των ανθρώπων μας. Επιδιώκουμε την αριστεία στην καθημερινή εργασία των ανθρώπων μας και τα εσωτερικά μας προγράμματα έχουν ως βάση την επικοινωνία, την ενίσχυση της πρωτοβουλίας των εργαζομένων μας και την καθοδήγηση, μέσω της ενεργής διαχείρισης.

◆ **ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗ**

Η αειφόρος ανάπτυξη εκτείνεται πέρα από τη διαχείριση κινδύνων και την απλή συμμόρφωση με τα πρότυπα και τη νομοθεσία. Αντιλαμβανόμαστε ότι έχουμε ρόλο στη συμβολή σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον και στην αντιμετώπιση προκλήσεων όπως η αυξανόμενη αστικοποίηση, η διαθεσιμότητα φυσικών πόρων, η κλιματική αλληλαγή και η ενεργειακή απόδοση. Τα θέματα αυτά βρίσκονται στο επίκεντρο της δράσης μας. Ως ηγέτης στον κλάδο μας, συμβάλλουμε στη βελτίωση της ποιότητας της ζωής των κοινοτήτων και των κατοίκων των αστικών κέντρων, δημιουργώντας αξία για όλους.

Ο ρυθμός και η κατεύθυνση του προγράμματος αειφορίας μας καθορίζεται από τους Στόχους Αειφορίας μας. Περιλαμβάνουν στόχους που θέτουμε

σε τακτά χρονικά διαστήματα, καλύπτουν όλες τις πτυχές της αειφόρου ανάπτυξής μας και ευθυγραμμίζονται με τους διεθνείς Στόχους Αειφορίας του Ομίλου Lafarge. Το 2012 ολοκληρώσαμε το πρώτο μας πρόγραμμα, που καθόριζε στόχους επιδόσεων σε δεσμεύσεις ως προς την κοινωνία, τη διοίκηση και το περιβάλλον. Αναπτύσσοντας και πάλι μια μακροπρόθεσμη οπτική για την αειφόρο αναπτυξιακή πορεία μας, διαμορφώσαμε ένα δεύτερο, ευρύτερο πρόγραμμα αειφορίας, τους Στόχους Αειφορίας 2020.

◆ **ΕΝΑ ΦΙΛΟΔΟΞΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΟΧΩΝ**

Οι Στόχοι Αειφορίας 2020 οργανώνονται γύρω από τρεις βασικούς άξονες: Κτίζοντας κοινότητες, Κτίζοντας αειφόρα και Χτίζοντας την κυκλική οικονομία. Οι στόχοι αυτοί αντανακλούν την ολοκληρωμένη προσέγγισή μας σε θέματα αειφόρου ανάπτυξης σε όλη την αλυσίδα αξιών μας - ελαχιστοποιώντας το αποτύπωμα της παραγωγικής μας διαδικασίας και παρέχοντας στην αγορά καινοτόμες λύσεις, που θα συμβάλλουν σε πιο βιώσιμες πόλεις και κοινότητες. ◆

— Πάνω αριστερά: Κατασκευή της σιδηροδρομικής γραμμής διπλής τροχιάς Τιθόρεα - Λιανοκλήδα - Δαμοκός

— Πάνω δεξιά: Κατασκευή του Νέου Ελληνικού ναυπηγείου στο Πέραμα, όπου παρέχουμε και την υπηρεσία Τοποθέτησης και Φινιρίσματος του σκυροδέματος



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η επιχειρηματική δεοντολογία είναι ενσωματωμένη στις αρχές εταιρικής μας διακυβέρνησης και συνιστά το πλαίσιο της κοινωνικής και περιβαλλοντικής μας υπευθυνότητας. Αποτελεί επίσης ουσιαστικό τμήμα των συστημάτων μας διαχείρισης κινδύνων. Η Εκτελεστική Επιτροπή και ο Διευθύνων Σύμβουλος έχουν την τελική ευθύνη να διασφαλίσουν ότι οι πολιτικές μας επιχειρηματικής δεοντολογίας εφαρμόζονται στη στρατηγική και στις λειτουργίες μας, υπό τη διαρκή εποπτεία του Διοικητικού Συμβουλίου, που επιθεωρεί επίσης την εταιρική μας διακυβέρνηση.

◆ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΒΑΣΙΣΜΕΝΗΣ ΣΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Είμαστε ήδη από το 2008 μέλος του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών και έχουμε δεσμευτεί να διασφαλίσουμε ότι οι 10 θεμελιώδεις αρχές αντικατοπτρίζονται στις πολιτικές και τις δράσεις μας. Ο Κώδικας Επαγγελματικής μας Δεοντολογίας αντανakλά τις αξίες και τις αρχές μας, αλλά και καλύπτει ένα ευρύ φάσμα ευαίσθητων σημείων επιχειρηματικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς για τον ελεύθερο ανταγωνισμό και την αγορά, τη διαφθορά και την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών, σύγκρουση συμφερόντων, την πρόληψη κάθε μορφής διάκρισης και της παρενόχλησης, καθώς και θέματα σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια και σεβασμού προς το περιβάλλον. Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου Εταιρειών Ηρακλής οφείλουν να συμμορφώνονται με τις αρχές αυτές.

◆ Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΜΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ: ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Εκπαίδευση σχετικά με την εφαρμογή του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας έχει ξεκινήσει να πραγματοποιείται από το 2009, η οποία καλύπτει όλους τους εργαζομένους της γραμμής τσιμέντου.



Η εκπαίδευση αυτή περιλαμβάνει μια ολοήμερη συνεδρία ενημέρωσης, συζήτησης και σεναρίων ελέγχου σε εργαζομένους ανά ομάδες των 15 ατόμων, προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι το περιεχόμενο του κώδικα και οι επιπτώσεις του γίνονται κατανοητά.

Για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα του Κώδικα, όλοι οι νεοεισερχόμενοι στον όμιλο λαμβάνουν ειδική εκπαίδευση σχετικά με τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας κατά την άφιξή τους. Το επόμενο βήμα για εμάς είναι η διοργάνωση παρόμοιας σειράς σεμιναρίων κατάρτισης για τους εργαζομένους μας στα Αδρανή και Σκυροδέμα.

◆ **ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Η σύγκρουση συμφερόντων είναι ένα θέμα που απαιτεί προσεκτική εφαρμογή της κρίσης κάθε ατόμου. Το 2013, με στόχο τη βελτίωση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τις πιθανές συγκρούσεις και τη διαδικασία αναφοράς, υποβάλλαμε ερωτήσεις μέσω ενός ερωτηματολογίου σε 473 εργαζομένους. Εφαρμόζουμε πολιτική μηδενικής ανοχής ως προς τη διαφθορά, η οποία αντανακλάται στην πολιτική μας για τη διαφθορά και σύγκρουση συμφερόντων. Για να αποτραπεί οποιαδήποτε συνενοχή σε τέτοια ζητήματα, εφαρμόζουμε συγκεκριμένες διαδικασίες για τις περιπτώσεις απάτης. Από το 2007 εφαρμόζουμε διαδικασία όσον αφορά τις συναλλαγές με μεσάζοντες. Όλες αυτές οι συναλλαγές (συμβάσεις) θα πρέπει να έχουν την έγκριση του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου ΑΓΕΤ Ηρακλής. Το 2013 η διαδικασία βελτιώθηκε περαιτέρω, με την ενσωμάτωση ελέγχων και την επέκταση της εφαρμογής της στη δραστηριότητα Αδρανών και Σκυροδέματος.

Κάθε χρόνο επίσης, η Διοίκηση, τα μέλη της Εκτελεστικής και Επιχειρησιακής Επιτροπής πιστοποιούν γραπτώς τη συμμόρφωσή τους με τις πολιτικές και τους κανόνες όπως αυτοί καθορίζονται στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και με την πολιτική μας περί «Διαφθοράς και Σύγκρουσης Συμφερόντων». ◆

— Η υπευθυνότητά μας όσον αφορά την επιχειρηματική δεοντολογία είναι δέσμευση απέναντι σε όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους.

Η ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση είναι στο επίκεντρο της προσέγγισής μας για την αειφορία και είναι η βάση για την επίτευξη ισχυρής επιχειρηματικής απόδοσης. Αντανακλά τη δέσμευσή μας να εκφράζουμε τις θεμελιώδεις μας αξίες του θάρρους, ακεραιότητας, σεβασμού και διαφάνειας σε κάθε μας ενέργεια.



1

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Ως βιομηχανικός όμιλος με μεγάλη ιστορία και ισχυρές τοπικές ρίζες, επενδύουμε στις δραστηριότητές μας με μακροπρόθεσμη οπτική. Έχουμε επομένως μια ιδιαίτερη αίσθηση ευθύνης απέναντι στην κοινωνία. Αυτή ξεκινά από τους εργαζομένους μας, των οποίων η υγεία και η ασφάλεια είναι η πρώτη μας προτεραιότητα. Το αποτύπωμά μας στην κοινωνικο-οικονομική ανάπτυξη των γειτονικών κοινοτήτων σημαίνει για μας την ανάληψη ενεργού ρόλου: σε τοπικό επίπεδο έχει τη μορφή της συμβολής στη βελτίωση των υποδομών και της πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και εκπαίδευσης, τη συμμετοχή στην αστική ανάπτυξη και σε προγράμματα προστασίας του περιβάλλοντος, καθώς και τη συμβολή στην καλλιέργεια και τόνωση της επιχειρηματικότητας και της απασχόλησης. Οι δράσεις αυτές υλοποιούνται σε συνεργασία με τοπικούς φορείς ενώ οι εργαζόμενοί μας έχουν τη δυνατότητα να συμμετέχουν μέσω προγραμμάτων εθελοντισμού που συνδέονται με τις αξίες μας.

1 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Σ.14
2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΜΑΣ	Σ.17
3 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	Σ.20



— Εργασίες συντήρησης
στο Εργοστάσιο Βόλου

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η Υγεία και Ασφάλεια είναι θεμελιώδης αξία για την εταιρεία μας και παραμένει η υπ' αριθμόν ένα προτεραιότητα στη λήψη των αποφάσεών μας. Φιλοδοξία μας είναι να εξαλείψουμε τα ατυχήματα στους εργαζόμενους και εργολάβους μας σε όλες τις δραστηριότητές μας.

Η απόδοσή μας σχετικά με την Υγεία & Ασφάλεια έχει βελτιωθεί σημαντικά τα τελευταία 10 χρόνια κατά τα οποία εφαρμόζουμε συστηματικά την πολιτική και τα πρότυπα του Ομίλου Lafarge. Παρ' όλα αυτά πρέπει να γίνουν ακόμη πολλά κυρίως σε ότι αφορά την εγκαθίδρυση κουλτούρας Υγείας & Ασφάλειας στον οργανισμό μας, ώστε τα επιτεύγματά μας να έχουν μόνιμο και σταθερά βελτιούμενο χαρακτήρα. Το 2013 καταγράφηκαν 5 ατυχήματα, έναντι 6 το 2012. Το σύνολο των ατυχημάτων αφορούσε εργολάβους. Τα 2 σημειώθηκαν εντός εγκαταστάσεων, 2 εκτός εγκαταστάσεων και 1 ήταν οδικό ατύχημα. Όλα τα ατυχήματα θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί αν είχε διεξαχθεί σωστά η απαραίτητη εκτίμηση επικινδυνότητας, γεγονός που μας δείχνει τον δρόμο για την επίτευξη του στόχου μας για 0 ατυχήματα. Καθώς θέλουμε να έχουμε ηγετικό ρόλο ως προς την Υγεία και Ασφάλεια όχι μόνο στον κλάδο μας αλλά και στη βιομηχανία γενικότερα, θα συνεχίσουμε και θα εντατικοποιήσουμε τις προσπάθειές μας για τη διαχείριση των κινδύνων και την εξάλειψη των αιτιών που προκαλούν ατυχήματα με τρόπο συνεπή και μόνιμο.

◆ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης του επιπέδου Υγείας & Ασφάλειας, διενεργήθηκε σειρά επιθεωρήσεων Υγείας & Ασφάλειας τόσο από εσωτερικούς επιθεωρητές, όσο και από μεικτές

ομάδες του Ομίλου Lafarge. Ο στόχος τους ήταν αφενός να αναδεχθούν και να προβληθούν οι καλές πρακτικές με στόχο την επιβράβευση και κινητοποίηση των τοπικών ομάδων, και αφετέρου να εντοπισθούν σημεία προς βελτίωση και ανασφαλείς συνθήκες που είτε οδήγησαν σε λήψη άμεσων μέτρων είτε σε προγραμματισμό και σχέδια δράσης για την αποκατάστασή τους. Συνοδικά διενεργήθηκαν 53 ολοήμερες εσωτερικές επιθεωρήσεις από στελέχη της εταιρείας σε όλες τις εγκαταστάσεις με στόχευση την ευταξία και καθαριότητα των χώρων εργασίας.

Οι επιθεωρήσεις του ομίλου Lafarge, είχαν ως στόχο την επιθεώρηση του εφαρμοζόμενου συστήματος Υγείας & Ασφάλειας, κάθε μία από τις οποίες είχε εβδομαδιαία διάρκεια. Αυτές έλαβαν χώρα στο Εργοστάσιο Βόλου, στο Εργοστάσιο Μηλακίου, στην Εφοδιαστική Αιλισίδα και στον τομέα Αδρανών & Σκυροδέματος και αποτέλεσαν πολύ σημαντικό εργαλείο στην προτεραιοποίηση και στόχευση των ενεργειών για το 2013 αλλιώς και το 2014 ως προς την Υγεία & Ασφάλεια.

◆ ΜΗΝΑΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ο θεσμός του Μήνα Υγείας & Ασφάλειας συνεχίζει να είναι ο κύριος κορμός της κινητοποίησης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και εργολάβων μας για τα θέματα Υγείας & Ασφάλειας στο πλαίσιο της ευρύτερης εκστρατείας του Ομίλου Lafarge, που υλοποιείται για 6η συνεχή χρονιά σε όλες τις εγκαταστάσεις μας. Το βασικό θέμα της εκστρατείας του Μήνα Υγείας και Ασφάλειας 2013 ήταν η ανάλυση του ρόλου της συμπεριφοράς για την ασφαλή διενέργεια κάθε εργασίας, τόσο στον εργασιακό χώρο όσο και στο σπίτι. Στις συναντήσεις και στις εκδηλώσεις που οργανώθηκαν στις μονάδες, αναλύθηκαν τα τελευταία ατυχήματα, εντοπίστηκαν οι κρίσιμες συμπεριφορές και επεξηγήθηκε η μέθοδος εκτίμησης επικινδυνότητας. Τέλος, μέσα από τις ομαδικές ασκήσεις και δραστηριότητες, τονίσθηκε ο ρόλος της προσωπικής συνεισφοράς στην αποκατάσταση των ανασφαλών συνθηκών και της μείωσης της ανοχής προς αυτές.

◆ ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΤΟΥ ΡΥΘΜΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Το 2013 ένα μεγάλο εταιρικό πρόγραμμα ξεκίνησε να εφαρμόζεται για την επιτάχυνση του ρυθμού της απόδοσης των σχετικών πρωτοβουλιών. Η Υγεία & Ασφάλεια αποτελεί έναν από τους πυλώνες του προγράμματος με πρωτοβουλίες που αναλήφθηκαν στα εργοστάσια Βόλου και Μηλακίου.

Ο συνολικός στόχος ήταν να επαναπροσδιορισθεί η προσέγγιση έναντι των κινδύνων και των μέτρων

ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αριθμός συμβάντων (Εργολάβοι & Εργαζόμενοι)

	ΘΑΝΑΤΟΦΟΡΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ		ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ	
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
2008	0	0	8	0	2	1
2009	0	0	4	1	2	1
2010	0	0	1	0	1	1
2011	0	0	1	1	2	1
2012	0	0	3	2	1	0
2013	0	0	0	0	4	1

Τα στοιχεία δείχνουν ότι είναι απαραίτητη η διαρκής επαγρύπνηση. Καταγράφουμε εδώ όλα τα συμβάντα που οδηγούν σε απουσία από την εργασία (ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (LTI))

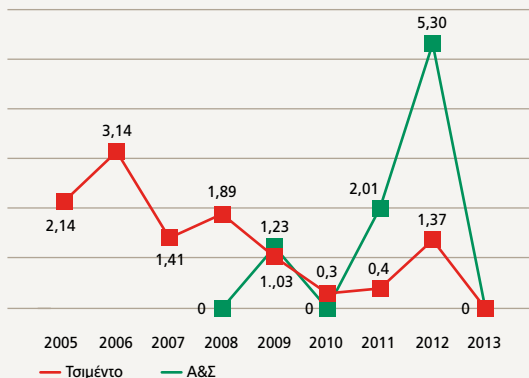
ασφάλειας με ριζικό τρόπο. Έτσι αρχικά αναλύθηκαν σε βάθος τα ατυχήματα και τα αίτια που τα προκάλεσαν. Ταυτόχρονα διενεργήθηκε έρευνα γνώμης των εργαζομένων των εργοστασίων αλλιώς και σειρά στοχευμένων συνεντεύξεων σε εργοδηγούς και προϊσταμένους με στόχο την καταγραφή των προτεραιοτήτων αλλιώς και των προτάσεων των ανθρώπων μας της πρώτης γραμμής. Από τον συνδυασμό αυτό προέκυψαν οι 3 προτεραιότητες: Εκτίμηση Επικινδυνότητας, Κανόνες και Διαδικασίες Υγείας & Ασφάλειας και Ορατή Ηγεσία Υγείας & Ασφάλειας.

◆ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ

Η Εκτίμηση Επικινδυνότητας ως αρχή αλλιώς και διαδικασία εφαρμόστηκε στο σύνολο των εργασιών που εκτελούνται καθημερινά από τα τμήματα των εργοστασίων. Κατά τον σχεδιασμό, ο υπεύθυνος της κάθε εργασίας διενεργεί αναλυτική καταγραφή των κινδύνων για κάθε επιμέρους βήμα της και ορίζει τα απαραίτητα μέτρα για τον έλεγχο της επικινδυνότητας. Στην φάση της εκτέλεσης, η ομάδα ελέγχει τις συνθήκες που επικρατούν στο πεδίο, και εφαρμόζει ό,τι έχει οριστεί αλλιώς και ό,τι νέο επιβάλλεται. Μετά το πέρας της εργασίας ο επικεφαλής της ομάδας εκτέλεσης καταγράφει όλα τα στοιχεία, παρατηρήσεις και τυχόν προτάσεις για βελτιώσεις και επιστρέφει το έντυπο της Εκτίμησης Επικινδυνότητας στον υπεύθυνο της εργασίας. Η Εκτίμηση Επικινδυνότητας της κάθε εργασίας ενημερώνεται συνεχώς και έτσι

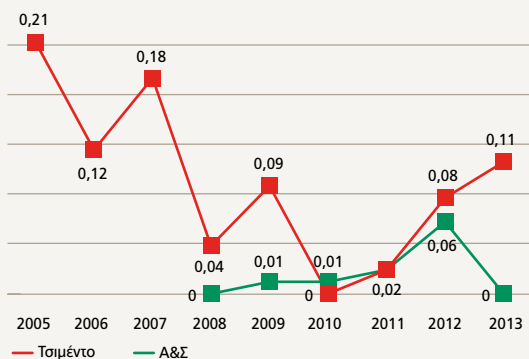
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αριθμός ατυχημάτων με απώλεια ημερών εργασίας ανά εκατομμύριο ωρών εργασίας

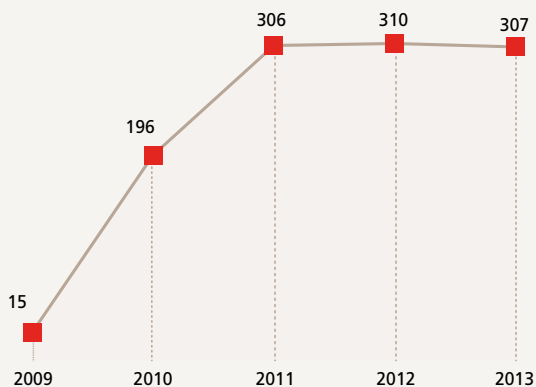


ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΟΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αριθμός ημερολογιακών ημερών που χάθηκαν λόγω ατυχημάτων ανά χίλιες ώρες εργασίας



ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡ'ΟΛΙΓΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ



Παρ'όλιγον ατύχημα χαρακτηρίζουμε ένα συμβάν που τελικά δεν προκάλεσε τραυματισμό αποκλησικτά και μόνο χάρη στην τύχη. Παρατηρούμε τους εργαζομένους μας να αναφέρουν αυτές τις καταστάσεις έτσι ώστε να μπορούμε να λαμβάνουμε διορθωτικά μέτρα και να αποφεύγουμε τα πιθανά ατυχήματα. Από το 2013 ο αριθμός των αναφορών των παρ'όλιγων ατυχημάτων περιλαμβάνει τις αντίστοιχες αναφορές από τις δραστηριότητες αδρανών και σκυροδέματος.

βελτιώνεται και ολοκληρώνεται, διασφαλίζοντας ασφαλείς συνθήκες εργασίας.

◆ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Σε ένα σύνθετο βιομηχανικό περιβάλλον, η συνέπεια στις διαδικασίες και στους κανόνες Υγείας & Ασφάλειας είναι το κλειδί για τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων σε κάθε εργασία. Η τήρηση αυτών, εξαρτάται από τη δέσμευση της διοίκησης, τη συστηματική εκπαίδευση, την εγκαθίδρυση κουλτούρας Υγείας & Ασφάλειας, τη συνεχή κινητοποίηση και επικοινωνία.

Το 2013 εγκαθιδρύθηκε ένα σύστημα κινητοποίησης για τη συμμόρφωση με τους κανόνες Υγείας & Ασφάλειας και αναπτύχθηκε ένα πρόγραμμα κινητοποίησης των ομάδων των εργαζομένων στα εργοστάσια για την καταγραφή της δικής τους συμμόρφωσης σε συγκεκριμένους κανόνες - αυτούς με τη μεγαλύτερη σημασία και επίπτωση (π.χ ηλεκτρική ασφάλιση μηχανημάτων, εργασία σε ύψος, χρήση ΜΑΠ), με στόχο την επιβράβευση της ομάδας αθλή και των εργαζομένων που πέτυχαν την καλύτερη απόδοση.

◆ ΟΡΑΤΗ ΗΓΕΣΙΑ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η κινητοποίηση και η απόδοση στην Υγεία & Ασφάλεια επιτυγχάνεται με την ορατή και ενεργή παρουσία στο χώρο εργασίας τόσο της διοίκησης αθλή κυρίως των επικεφαλής πρώτης γραμμής. Η αρχή αυτή εφαρμόστηκε το 2013 με 3 δράσεις των εργοδηγών και προϊσταμένων πρώτης γραμμής: τις καταγεγραμμένες συναντήσεις/παρεμβάσεις Υγείας & Ασφάλειας, που ονομάζουμε «Παίρνω Θέση», την αναφορά και ανάλυση παρ'όλιγων ατυχημάτων και την αναβάθμιση ευταξίας και καθαριότητας των χώρων ευθύνης που τους ανατέθηκαν.

Η πρόοδος των δράσεων αυτών παρακολουθούνταν σε εβδομαδιαία βάση, με στόχο την υποστήριξη στην υλοποίησή τους. Το αποτέλεσμα ήταν οι εργοδηγοί και προϊστάμενοι πρώτης γραμμής να συμμετέχουν ενεργά στην εποπτεία των θεμάτων Υγείας & Ασφάλειας του τομέα ευθύνης τους, να γίνονται άμεσα παρεμβάσεις και συχνά να δίνονται άμεσα λύσεις στο πεδίο. Επιπλέον αναβαθμίστηκε σημαντικά η ευταξία στους χώρους ευθύνης με μέριμνα για μόνιμες λύσεις και διατηρήσιμα αποτελέσματα. ◆



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΜΑΣ

Πεποίθησή μας είναι ότι η αποτελεσματική οργάνωση, η ισχυρή επένδυση στους ανθρώπους μας και η διαφορετικότητα στις ομάδες μας είναι το κλειδί για την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων και τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης επιτυχίας της εταιρίας.

Η ανάπτυξη των ανθρώπων μας αποτελεί βασική προτεραιότητα και ισχυρή δέσμευση της εταιρίας, καθώς η ατομική ανάπτυξη είναι βασικός μοχλός για τις επιδόσεις και την αλληλαγή, και καταλύτης για την επίτευξη των επιχειρηματικών προκλήσεων και της στρατηγικής μας.

◆ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Ένα πρόγραμμα πιστοποίησης του βασικού τεχνικού προσωπικού στα εργοστάσιά μας ξεκίνησε το 2012, υποστηρίζοντας την αναδιάρθρωση των λειτουργιών και τη βελτίωση της απόδοσης σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge. Η κύρια εστίαση του προγράμματος ήταν η ανάπτυξη, η κατάρτιση, η βελτίωση της απόδοσης και η πιστοποίηση βασικών ομάδων του τεχνικού μας προσωπικού: των Χειριστών Αίθουσας Ελέγχου (Πάνελ) και των Επιθεωρητών Συντήρησης, των Production Coaches και Quality Control Shift Operators (QCSOs). Το 2012 πιστοποιήθηκαν 13 χειριστές πάνελ και 3 επιθεωρητές συντήρησης στα εργοστάσια, ενώ 6 επιθεωρητές, 3 χειριστές πάνελ Μύλων, 2 kiln coaches και 10 QCSOs βρίσκονται σε διαδικασία πιστοποίησης. Το πρόγραμμα πιστοποίησης υλοποιείται με τη συνεργασία των Ανθρώπινων Πόρων, της διοίκησης των εργοστασίων και της ομάδας Βιομηχανικών Δραστηριοτήτων και με την ισχυρή συμβολή του τμήματος Βιομηχανικής Απόδοσης Τσιμέντου της Lafarge, τις απαιτήσεις του

οποίου για πιστοποίηση καλύπτει. Το πρόγραμμα είναι ακόμη σε εξέλιξη και θα ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2014.

◆ **ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ**

Έχοντας ως κύριο στόχο την ανάπτυξη μιας νοοτροπίας ασφαλιούς οδικής συμπεριφοράς στην εταιρεία, έγιναν το 2013 δύο σχετικά προγράμματα. Στόχος ήταν να παράσχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που συνδέονται με τη συμπεριφορά που πρέπει να αναπτυχθεί προκειμένου να αποφευχθούν τα ατυχήματα, μέσω του έγκαιρου προσδιορισμού των κινδύνων και της λήψης των αναγκαίων μέτρων προστασίας.

Το Πρόγραμμα «Οδική Συμπεριφορά» σχεδιάστηκε σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο-εμπειρογνώμονα στον σχετικό τομέα και απευθύνθηκε σε όλους τους εργαζόμενους. Στόχος ήταν να ενημερωθούν οι εργαζόμενοι για κινδύνους κατά την οδήγηση υπό διαφορετικές συνθήκες και να κατανοήσουν πώς να αναγνωρίζουν έγκαιρα τους κινδύνους, δρώντας προληπτικά, ώστε να αποφευχθούν τα ατυχήματα. Το πρόγραμμα οργανώθηκε σε δύο ενότητες: Καλοκαίρι και Κίνδυνοι, Φθινόπωρο, Χειμώνας και Κίνδυνοι και διεξήχθη σε όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας.

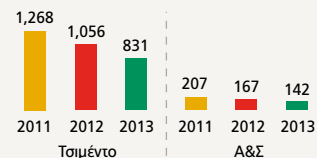
Το «Πρόγραμμα αμυντικής οδήγησης» σχεδιάστηκε σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο-εμπειρογνώμονα στο σχετικό πεδίο. Μέσα από συγκεκριμένη μεθοδολογία, το πρόγραμμα παρείχε τις απαραίτητες γνώσεις ώστε ο οδηγός να μπορέσει να βελτιώσει την κατανόσή του, τις δεξιότητές του και, τελικά, την οδηγική του συμπεριφορά. Το πρόγραμμα περιλάμβανε θεωρητικό μέρος σε συνδυασμό με εξοικειωμένη πρακτική εφαρμογή οδήγησης με έναν έμπειρο εκπαιδευτή. Ο πληθυσμός-στόχος ήταν οι οδηγοί εταιρικών

αυτοκινήτων καθώς και εργαζόμενοι που χρησιμοποιούν συχνά το αυτοκίνητό τους για επαγγελματικές μετακινήσεις. Το πρόγραμμα θα συνεχιστεί το 2014 με σκοπό να καλύψει ολόκληρο τον πληθυσμό-στόχο.

◆ **SALES FORCE EFFECTIVENESS**

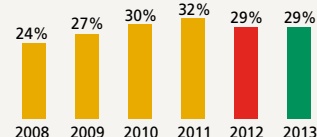
Έχοντας ως κύριο στόχο την ανάπτυξη μιας πελατοκεντρικής κουλτούρας και τον μετασχηματισμό της δύναμης των Πωλήσεών μας ώστε να επικεντρωθεί ακόμη περισσότερο στις ανάγκες του πελάτη και να λειτουργούν ως πάροχοι λύσεων, ξεκίνησε το 2013 το πρόγραμμα SALES FORCE EFFECTIVENESS (SFE). Πρόκειται για ένα μετασχηματιστικό πρόγραμμα, που στοχεύει στη βελτιστοποίηση της συμβολής των πωλήσεων μέσω της ανάπτυξης των γνώσεων, δεξιοτήτων, ικανοτήτων και πάνω απ'όλα των συμπεριφορών της δύναμης των πωλήσεων. Το πρόγραμμα αναπτύχθηκε μέσω της συνεργασίας μεταξύ Πωλήσεων και Ανθρώπινου Δυναμικού. Στο πλαίσιο αυτό, οργανώθηκε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα ανάπτυξης με στόχο τη δύναμη πωλήσεων σε κάθε δραστηριότητα (τσιμέντο, αδρανή και σκυρόδεμα), με κύριους άξονες: Ανάλυση Χαρτοφυλακίου Πελατών, Σχέδια δράσης, Αποτελεσματικές επισκέψεις σε πελάτες και Κανάλια Διανομής. Η ανάπτυξη μηνιαίων αναφορών με συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης, αναλυτικών σχεδίων δράσης, σε συνδυασμό με τη στήριξη και τη στενή παρακολούθηση των ανώτερων διευθυντικών στελεχών ενισχύουν τη δύναμη των πωλήσεων, δίνοντάς τους τα εφόδια ώστε να οργανώσουν την καθημερινή τους εργασία και να αναπτύξουν δεξιότητες και συμπεριφορές που εστιάζουν στα αποτελέσματα και, τελικά, στη βελτίωση της απόδοσης. ◆

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

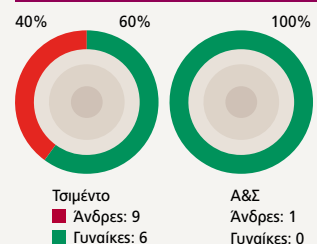
(Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις Hay grades 18+)



ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ

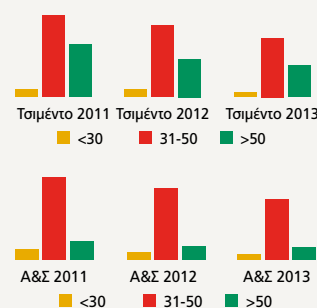


ΝΕΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ



ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΔΟΜΗ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

(Αριθμός ατόμων σε κάθε ηλικιακή κατηγορία)



ΠΡΟΑΓΩΓΕΣ ΤΟ 2013

Τσιμέντο	18
Α&Σ	2

ΑΤΟΜΑ ΓΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΤΟ 2013

Τσιμέντο	17
Α&Σ	0

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Τσιμέντο	11.978
Α&Σ	3.222

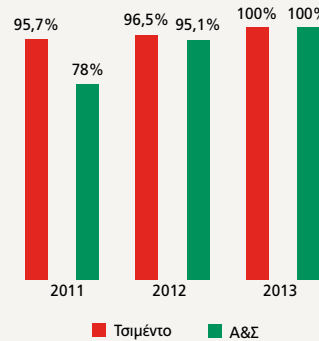
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

	ΤΣΙΜΕΝΤΟ 2012	Α&Σ 2012	ΤΣΙΜΕΝΤΟ 2013	Α&Σ 2013
Υγεία & Ασφάλεια	37,38%	26,65%	52,31%	23,68%
Τεχνική κατάρτιση	30,37%	29,9%	10,40%	9,80%
Εκπαίδευση IT	4,78%	0,27%	2,16%	20,42%
Ξένες γλώσσες	5%	0	4,20%	0
Εκπαίδευση στη διοίκηση	1,49%	16,38%	8,81%	10,18%
Ανθρώπινα δικαιώματα			0	0
Περιβάλλοντική ευαισθητοποίηση			1%	0
Άλλοι τύποι εκπαίδευσης	20,98%	26,80%	21,19%	35,90%

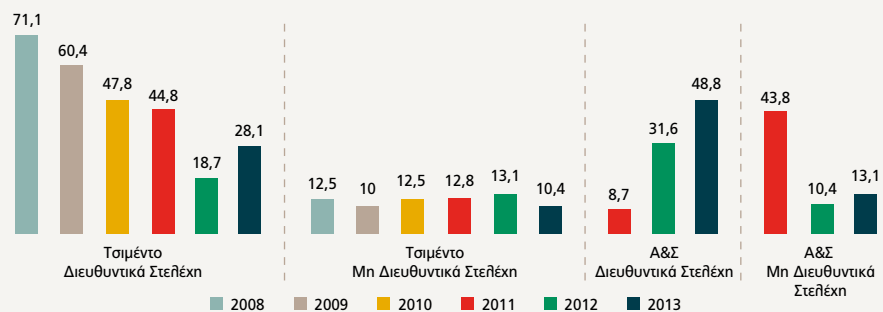
Η Υγεία και η Ασφάλεια ως πρώτη μας προτεραιότητα είναι αντικείμενο των περισσότερων ωρών εκπαίδευσης συνολικά.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

(Ποσοστό διευθυντικών στελεχών που συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης)

**ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

(Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά άτομο ετησίως)

**ΕΞΕΛΙΞΗ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

(Αριθμός θέσεων που δημιουργήθηκαν και χάθηκαν)

	2011	2011	2012	2012	2013	2013
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Προσλήψεις	8	14	8	1	15	1
Παραιτήσεις	7	2	5	4	3	1
Συνταξιοδοτήσεις	1	5	1	24	3	0
Πρόωρες συνταξιοδοτήσεις	48	65	213	13	112	19
Θάνατοι	1	0	0	0	1	1
Σύνολο	57	72	219	41	199	30

ΟΙ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ΣΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

(Γυναίκες σε διάφορες κατηγορίες απασχόλησης)

	2011	2011	2012	2012	2013	2013
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Αριθμός γυναικών (Διευθυντικά στελέχη)	48	16	41	12	38	5
Αριθμός γυναικών (Μη διευθυντικά στελέχη)	90	23	73	16	58	10
Σύνολο	138	39	114	28	96	15
Σύνολο εργαζομένων	1.268	207	1.056	167	837	137
%	10,88	18,84	10,80	16,77	11,47	10,95

Η ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΗΛΙΚΙΑ	2013		2012		2011		2010		2009		2008	
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
<=30	33	7	66	16	95	23	128	28	143	49	165	62
31 - 50	501	114	611	130	675	153	734	194	820	221	930	271
>= 51	297	21	345	21	464	31	422	39	568	70	619	101
Total	831	142	1.022	167	1.234	207	1.284	261	1.531	340	1.714	434



Μαθητές από τα σχολεία της Μήλου συμμετέχουν σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα για το σεισμό

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Ισχυρή δέσμευση και διάλογος με τους τοπικούς μας κοινωνικούς εταίρους είναι ουσιαστικοί παράγοντες για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων και την υλοποίηση των Στόχων Αειφορίας μας 2020. Ακολουθούμε έτσι μια συνεπή μεθοδολογία διαλόγου με τους κοινωνικούς μας εταίρους και έχουμε αναπτύξει εργαλεία για να βοηθήσουμε τις εγκαταστάσεις μας να δομήσουν την προσέγγισή τους σε τοπικό επίπεδο.

Τα προϊόντα μας - παραγόμενα από τοπικούς πόρους και διαθέσιμα στην εγχώρια και στις διεθνείς αγορές - είναι σημαντικά για την οικονομική μας ανάπτυξη και την ανάπτυξη της χώρας. Με τη σειρά της, η ανάπτυξή μας είναι στενά συνδεδεμένη με τις κοινότητες γύρω από τις εγκαταστάσεις μας και την πρόοδό τους. Κατά τη διάρκεια της οικονομικής ύφεσης στην Ελλάδα, έχουμε καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να εξισορροπήσουμε τις επιπτώσεις από την ύφεση της αγοράς στη δραστηριότητά μας με τον κοινωνικοοικονομικό ρόλο που οι τοπικοί κοινωνικοί μας εταίροι προσδοκούν από εμάς στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε. Παρά τις προσπάθειές μας, το 2013 η λειτουργία του εργοστασίου τιμνέντου στη Χαλκίδα, του οποίου οι φούρνοι ήταν σε αδράνεια από το 2011 λόγω της δραστηκής συρρίκνωσης της δραστηριότητας στις κύριες αγορές του, έπαυσε οριστικά. Ήταν μια δύσκολη απόφαση, δεδομένων των επιπτώσεων στους 236 εργαζόμενους του εργοστασίου και τις οικογένειές τους, καθώς και στην ευρύτερη κοινότητα. Με συναίσθηση του κοινωνικού μας ρόλου, αναπτύσσουμε έναν ολοκληρωμένο σχεδιασμό για την ενίσχυση της τοπικής δραστηριότητας και για την αποκατάσταση της μονάδας. Αυτός θα ενσωματωθεί στο ευρύτερο προγραμματισμό μας, στο πλαίσιο των Στόχων Αειφορίας 2020, όπου περιλαμβάνονται στόχοι για την προώθηση της τοπικής κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης, τη στήριξη της τοπικής επιχειρηματικότητας και τη δημιουργία επιχειρηματικών ευκαιριών.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΑΛΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΠΕΛΑΤΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
Εκπαιδευτικά Προγράμματα	Επισκέψεις Πελατών	Συναντήσεις
Εσωτερική Επικοινωνία και Συναντήσεις	Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών	Εκδόσεις
Ενημέρωση από τη Διοίκηση	Εκδόσεις	
Εσωτερικές Ανακοινώσεις	Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών	
Σχέσεις με τα Σωματεία		
Εκδόσεις		

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ & ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ	ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ
Ετήσια Συνέλευση Μετόχων	Συναντήσεις Διαβούλευσης	Συναντήσεις
Δημόσιες Ανακοινώσεις	Open Days	Θεσμικός διάλογος
Ιστοσελίδα	Δραστηριότητες & τοπικά εταιρικά προγράμματα	Πληροφόρηση από ιστοσελίδα & φόρμα σχολίων
Πληροφόρηση από ιστοσελίδα & φόρμα σχολίων	Εκδόσεις & ενημερωτικά δελτία	
	Πληροφόρηση από ιστοσελίδα & φόρμα σχολίων	

◆ ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΜΑΣ ΕΤΑΙΡΟΙ

Διαθέτουμε εγκαταστάσεις παραγωγής και διανομής σε όλη την Ελλάδα, και δραστηριοποιούμαστε εμπορικά σε όλη τη χώρα. Η βάση για τον προσδιορισμό των κοινωνικών μας εταίρων είναι η αναγνώριση εκείνων που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας. Στους κοινωνικούς εταίρους μας περιλαμβάνονται: οι εργαζόμενοι και οι τοπικές κοινωνίες γύρω από τις παραγωγικές και εμπορικές εγκαταστάσεις της εταιρείας μας, οι πελάτες μας, από τους οποίους εξαρτάται η δραστηριότητά μας, το εκτενές δίκτυο προμηθευτών και εργολάβων που συνεργάζονται μαζί μας, οι αρχές σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, που ελέγχουν και ρυθμίζουν τις λειτουργίες μας, οι μέτοχοί μας, οι ΜΚΟ και οι οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών που παρακολουθούν την απόδοσή μας ως προς το περιβάλλον και την κοινωνική ευθύνη, τα ΜΜΕ που καταγράφουν και παρουσιάζουν την απόδοσή μας.

◆ ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΜΑΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ

Για τον διάλογο και τη συνεργασία με όλες τις ομάδες των κοινωνικών μας εταίρων που αναφέρθηκαν, έχουμε αναπτύξει μια δομημένη προσέγγιση, προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι, μέσα από όλες τις λειτουργίες μας, έχουμε τη δυνατότητα να ακούμε τους κοινωνικούς εταίρους, να μαθαίνουμε από τα σχόλιά τους, και να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες τους. Ο προσδιορισμός των κοινωνικών εταίρων εντάσσεται στον συνολικό μας στρατηγικό σχεδιασμό, που γίνεται

με επικεφαλής τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Εκτελεστική Επιτροπή αξιολογώντας τις επιπτώσεις από και προς τη δραστηριότητά μας και τις λειτουργίες μας, και προτείνοντας δράσεις ανά ομάδα ενδιαφερομένων. Ο σχεδιασμός αυτός αποτελεί πλέον ουσιαστικά μέρος της μεθοδολογίας Πυξίδα Αειφορίας (Sustainability Compass), που από το 2014 θα είναι μέρος του σχεδίου δράσης μας στο πλαίσιο των Στόχων Αειφορίας 2020.

◆ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Οι τοπικές επιτροπές διαβούλευσης με τους κοινωνικούς εταίρους είναι ο κύριος πυλώνας της δέσμευσής μας σε τοπικό επίπεδο. Στα εργοστάσια Βόλου και Μηλιακίου οι συναντήσεις αυτές μας δίνουν την ευκαιρία να ακούμε τους κοινωνικούς μας εταίρους, να μαθαίνουμε από τα σχόλιά τους σχετικά με τις πρωτοβουλίες μας, να ανταλλάσσουμε απόψεις και να συζητάμε μαζί τους τις ενέργειες που έχουν βάση το κοινό συμφέρον και την κατανόηση. Το 2013 οι εγκαταστάσεις μας συνέχισαν την ενεργό συμμετοχή τους στη ζωή των κοινοτήτων τους, σε διαβούλευση μαζί τους για σημαντικά ζητήματα, όπως οι συναντήσεις διαβούλευσης σχετικά με τους νέους όρους περιβαλλοντικής αδειοδότησης του εργοστασίου μας στο Βόλο, και την ενεργό στήριξη των τοπικών πρωτοβουλιών ανάπτυξης. Παραδείγματα τέτοιων πρωτοβουλιών περιλαμβάνουν σε πολλές περιπτώσεις συμβολή με τα προϊόντα μας, τσιμέντο, αδρανή υλικά και σκυρόδεμα για τη βελτίωση των τοπικών υποδομών και επισκευές σε σχολικά κτίρια ή άλλους δημόσιους χώρους. ◆



2

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΑΕΙΦΟΡΑ

Η αυξανόμενη αστικοποίηση είναι η μεγαλύτερη πρόκληση για το δομημένο περιβάλλον μας. Σχεδόν το 70% του παγκόσμιου πληθυσμού θα ζει σε πόλεις μέχρι το 2050. Μία τέτοια κλίμακα αύξηση συνεπάγεται αντίστοιχα αυξημένες ανάγκες ως προς τις μετακινήσεις και τις υποδομές, τη στέγαση, καθώς και την ενεργειακή απόδοση και την κατανάλωση φυσικών πόρων. Οι προκλήσεις αυτές είναι στον πυρήνα της δραστηριότητάς μας. Για την αντιμετώπισή τους αναπτύσσουμε προϊόντα και λύσεις καθώς και μεθόδους παραγωγής που λαμβάνουν υπόψη τις επιταγές της αειφόρου ανάπτυξης και ανταποκρίνονται στις ανάγκες της αγοράς. Μαζί με τους συνεργάτες μας, συμβάλλουμε σήμερα στην ανάπτυξη ενός καλύτερου αστικού περιβάλλοντος, με καινοτόμες λύσεις και προϊόντα υψηλής απόδοσης για τις κατασκευές.

- | | |
|--------------------------------|------|
| 1 ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ & ΠΟΛΕΙΣ | Σ.24 |
| 2 ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ | Σ.26 |

Διαμόρφωση Νέας Παραλίας Θεσσαλονίκης. Εφαρμογή διακοσμητικού ακυροδέματος Artevia® στη διάστρωση του μήκους 5 χιλιομέτρων παραλιακού μετώπου.





Εφαρμογή Artevia® σε ξενοδοχειακό συγκρότημα στην Κω

ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ & ΠΟΛΕΙΣ

Φιλοδοξία μας είναι να συμβάλουμε σε καλύτερες πόλεις, με λύσεις που προσφέρουν στις πόλεις καλύτερη στέγαση και τις καθιστούν πιο συμπαγείς, πιο ανθεκτικές, πιο όμορφες και καλύτερα συνδεδεμένες, με μια λέξη, καλύτερες πόλεις.

Κατά τη διάρκεια των επόμενων πέντε δεκαετιών υπολογίζεται ότι οι πόλεις θα έχουν περίπου 2 δισεκατομμύρια νέους κατοίκους. Στην Ελλάδα, το 61,4% του πληθυσμού ζει σήμερα σε αστικό περιβάλλον. Μέχρι το 2030 το ποσοστό αυτό εκτιμάται ότι θα φτάσει το 69% των κατοίκων της χώρας. Το δομημένο περιβάλλον θα είναι επομένως στον πυρήνα των κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων που σχετίζονται με την υγεία και την ποιότητα ζωής, την κλιματική αλλαγή, την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων, τη διαχείριση των απορριμμάτων και την κατανάλωση των φυσικών πόρων. Τα ζητήματα αυτά καθιστούν την αστικοποίηση μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις του 21ου αιώνα για τον τομέα των κατασκευών και συνεπώς βρίσκονται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας. Εργαζόμαστε για να διασφαλίσουμε αειφόρες προμήθειες πρώτων υλών για τις διεργασίες μας και να αναπτύξουμε οικολογικά αποτελεσματικά και οικονομικά αποδοτικά προϊόντα και λύσεις για τους πελάτες μας, που θα συμβάλουν σε πιο βιώσιμες, καλύτερες πόλεις.

♦ ΑΝΑΠΤΥΣΣΟΝΤΑΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Η καινοτομία και η έρευνα είναι μοχλοί για την ανάπτυξη υλικών και των λύσεων ικανών να ανταποκριθούν στις προκλήσεις και να διασφαλίσουν ότι οι κατασκευές θα είναι συνεχώς

πιο αποδοτικές και αειφόρες. Αναλύουμε τις ανάγκες της αγοράς ώστε να αναπτύξουμε νέες λύσεις που απαντούν σε αυτές τις συγκεκριμένες ανάγκες, δημιουργώντας αξία για τους πελάτες μας και ανάπτυξη για τη δραστηριότητά μας.

Έχουμε πρωτοπορήσει στη διαφοροποίηση των προϊόντων τσιμέντου στην ελληνική αγορά, προσφέροντας μια σειρά προϊόντων που καλύπτουν κάθε ανάγκη που χρειάζεται να αντιμετωπίσουν οι πελάτες μας ανά εφαρμογή. Είμαστε και πάλι πρωτοπόροι στην εφαρμογή μιας διεργασίας στο εργοστάσιο του Βόλου για τη βελτίωση της δραστηριότητας του κλίνκερ (το βασικό συστατικό του τσιμέντου) και των πρώτων υλών κατά το στάδιο της άλεσης. Η νέα αυτή τεχνολογία βασίζεται στη χωριστή άλεση κάθε υλικού στη βέλτιστη κοκκομετρία του, ώστε να δώσει το μέγιστο των ιδιοτήτων του. Τα τσιμέντα που θα παράγονται με αυτή την τεχνολογία το 2014 θα έχουν συνεπώς ενισχυμένα τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αυξημένες αντοχές, εργασιμότητα και ανθεκτικότητα, χαρακτηριστικά που φέρνουν στην αγορά μια σειρά τσιμέντων ενισχυμένης απόδοσης. Ένα ακόμη μεγάλο πλεονέκτημα της διεργασίας της χωριστής άλεσης είναι η θετική συμβολή στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα κατά τη διαδικασία παραγωγής.

► **ΑΞΙΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΜΟΝΑΔΙΚΕΣ ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΑΣ ΓΙΑ ΝΕΕΣ, ΠΙΟ ΑΕΙΦΟΡΕΣ ΛΥΣΕΙΣ**

Νέες εφαρμογές των υφιστάμενων προϊόντων είναι επίσης περιοχές που διερευνούμε με επιτυχία, πολύ συχνά σε συνεργασία με τον όμιλο Lafarge. Τέτοιο είναι το παράδειγμα της ελαφρόπετρας ΛΑΒΑ, ένα ηφαιστειακό πέτρωμα, που συνδυάζει χαμηλή πυκνότητα με πολύ υψηλή μηχανική αντοχή, που διατίθενται από τη θυγατρική μας εταιρία ΛΑΒΑ. Η χρήση της στον τομέα των κατασκευών ήταν για την παραγωγή κισσηρόλιθων, δομικού υλικού με χαμηλότερο βάρος και αυξημένες θερμομονωτικές ιδιότητες. Διερευνώντας με τον όμιλο Lafarge ευκαιρίες για συνέργειες, η ελαφρόπετρα ΛΑΒΑ άρχισε να χρησιμοποιείται στην παρασκευή του θερμομονωτικού σκυροδέματος Thermedia™,

αξιοποιώντας πλήρως τη χαμηλή πυκνότητα και τις υψηλές μηχανικές ιδιότητές της.

► **ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η συνεργασία με τους πελάτες μας δεν τελειώνει με την παράδοση των προϊόντων. Βοηθάμε τους πελάτες μας κατά την υλοποίηση των έργων τους, παρέχοντας τεχνική υποστήριξη σε θέματα ποιότητας που σχετίζονται με τις προδιαγραφές του έργου. Επιπλέον, μέσω του Κέντρου Ανάπτυξης Προϊόντων, παρέχουμε πρόσθετες υπηρεσίες στους πελάτες μας στον τομέα των κατασκευών, όσον αφορά τη βελτιστοποίηση των συνθέσεων σκυροδέματος ή την εκτέλεση δοκιμών αντοχής στις κατασκευές.

► **ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**

Η Υγεία και Ασφάλεια αποτελούν θεμελιώδεις αξίες στη Lafarge και απόλυτη προτεραιότητα σε όλες μας τις δραστηριότητες. Στόχος μας είναι να μοιραζόμαστε τα θετικά αποτελέσματα της ασφάλειας στο χώρο εργασίας με όλους τους πελάτες μας, μέσω της βελτίωσης της ασφάλειας στις εγκαταστάσεις τους. Έχουμε προς την κατεύθυνση αυτή αναπτύξει πρωτοβουλίες για την υποστήριξη των πελατών μας στην υιοθέτηση ασφαλών πρακτικών που σχετίζονται με την ασφάλεια των εγκαταστάσεών τους, όπως η ασφαλής κυκλοφορία των πεζών, ασφαλής φόρτωση και εκφόρτωση, η ευταξία και καθαριότητα και η χρήση μέσων ατομικής προστασίας από το προσωπικό της εγκατάστασης. Αυτά τα προγράμματα βρίσκονται σε εξέλιξη για τους πελάτες μας σε τσιμέντο, αδρανή και σκυρόδεμα, την επιμέλεια των οποίων έχουν οι ομάδες των πωλήσεων. ◀



Κέντρο Διανομής Θεσσαλονίκης: Μία μεγάλη προσπάθεια συντελείται για τη βελτίωση της ασφάλειας κατά τη φόρτωση, τη μεταφορά και την παράδοση των προϊόντων μας μέσω του δικτύου μας.

ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Είναι ευθύνη μας να διασφαλίσουμε ότι οι προμηθευτές μας σέβονται τις βασικές αρχές της αειφόρου ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό, προωθούμε υψηλά πρότυπα για την αειφορία σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας και εξασφαλίζουμε την αξιοπιστία στις στρατηγικές μας προμήθειες.

Μια αειφόρος εφοδιαστική αλυσίδα συμβάλλει στη λειτουργική μας απόδοση και στην επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων που απαιτούν αξιόπιστες και αειφόρες στρατηγικές προμήθειες. Τα τελευταία χρόνια εργαστήκαμε εντατικά με τους προμηθευτές μας και τους συνεργάτες μας προς την κατεύθυνση της ενσωμάτωσης της Υγείας & Ασφάλειας ως κοινής αξίας, καθώς και των αρχών του ΟΗΕ για τα ανθρώπινα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης της αειφορίας στη διαδικασία προμηθειών μας.

♦ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΤΟΥ ΟΗΕ

Στο πλαίσιο των Στόχων Αειφορίας 2020, έχουμε θέσει ως στόχο για όλες τις εντολές αγοράς και τις συμβάσεις μας να περιλαμβάνουν την υποχρέωση των προμηθευτών να τηρούν τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ. Το 2013 εστιάσαμε στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την απαίτηση αυτή. Έτσι, έχουμε σήμερα πετύχει ποσοστό 100% των εντολών αγοράς μας να περιλαμβάνουν την υποχρέωση τήρησης των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου.

♦ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΜΑΣ

Το 2013 συνεχίσαμε επίσης την προσπάθειά μας για την αξιολόγηση κρίσιμων προμηθευτών ως προς τις αειφόρες πρακτικές τους. Μέσω τρίτου φορέα, της εταιρείας

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΤΣΙΜΕΝΤΟ & Α&Σ)

	2011	2012	2013
Πρώτες ύλες και καύσιμα	26,50%	33,11%	38,53%
Γενικές υπηρεσίες	12,00%	15,68%	6,15%
Υπηρεσίες μεταφορών	23,50%	16,46%	21,10%
Γενικές προμήθειες	3,50%	3,16%	0,27%
Βιομηχανικές υπηρεσίες	8,00%	11,18%	9,82%
Βιομηχανικά προϊόντα και αναλώσιμα	7,00%	9,67%	9,42%
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	4,00%	2,62%	2,46%
Άλλα	15,50%	8,12%	0,51%
Ηλεκτρική ενέργεια			11,74%
Σύνολο			100,0%

ΤΟΠΙΚΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ (ΤΣΙΜΕΝΤΟ & Α&Σ)

(Ποσοστό δαπανών)

	2011	2012	2013	2013 (κ€)
Προμηθευτές στην Ελλάδα	64,0%	72,5%	72,2%	134,68
Προμηθευτές εξωτερικού	36,0%	27,5%	27,8%	51,92
Σύνολο			100,0%	186,60

ΕcoVadis, που εξειδικεύεται στις αξιολογήσεις προμηθευτών, διενεργείται μια χαρτογράφηση της κατηγορίας κινδύνου των κρίσιμων προμηθευτών μας ως προς την αειφορία. Στο πλαίσιο αυτής της ανάλυσης, αξιολογούνται οι προμηθευτές μας ως προς τους δυνητικούς κινδύνους σε σχέση με τις κοινωνικές, περιβαλλοντικές και ηθικές πρακτικές τους. Το 2013 αξιολογήθηκαν 12 κρίσιμοι προμηθευτές από τους 30 που είχαμε εντοπίσει το 2012. Είναι μια διαδικασία που παρουσιάζει προκλήσεις, δεδομένου ότι η σημασία της αειφορίας στη βελτίωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας δεν είναι πάντοτε εξίσου ή αμέσως κατανοητή. Ωστόσο, συνεχίζουμε αυτή την προσπάθεια, έχοντας ως στόχο μέχρι το 2020 ο αριθμός των αξιολογημένων κρίσιμων προμηθευτών μας να αντιπροσωπεύει το 80% του συνόλου της δαπάνης προμηθειών μας.

► ΑΣΦΑΛΕΣ ΚΑΙ ΑΕΙΦΟΡΟ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟ ΕΡΓΟ

Στόχος στην Εφοδιαστική μας Αλυσίδα είναι να ανταποκρινόμαστε πάντα έγκαιρα και με συνέπεια στις ανάγκες του τελικού χρήστη. Η ικανοποίηση των απαιτήσεων για την παράδοση των προϊόντων μας και των πρώτων υλών πάντα στον επιθυμητό χρόνο, με το βέλτιστο κόστος μεταφοράς, σύμφωνα με το σχέδιο παραγωγής μας, έχει ως απαραίτητη προϋπόθεση τη συνεχή τήρηση των κανόνων μας ως προς την υγεία και την ασφάλεια, καθώς και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος κατά τη μεταφορά. Οι δραστηριότητές μας υποστηρίζονται αποτελεσματικά από ολοκληρωμένες, εξελιγμένες εφαρμογές πληροφορικής που ενσωματώνουν σε πραγματικό χρόνο όλες τις παραμέτρους του δικτύου της εφοδιαστικής μας αλυσίδας και προτείνουν το βέλτιστο σχέδιο παραγωγής, εφοδιασμού και διανομής. Ειδικό λογισμικό για τον προγραμματισμό, τη δρομολόγηση και την παρακολούθηση της εκτέλεσης των μεταφορών σε πραγματικό χρόνο μέσω GPS και οι συνδυασμένες μεταφορές, συμβάλλουν στην ασφάλεια, τη μείωση των εκπομπών CO₂ για κάθε μεταφερόμενο τόνο και σε μείωση του κόστους. Η ανάπτυξη των συστημάτων

αυτών έχει αναγνωριστεί ως βέλτιστη πρακτική και ως πρότυπο για τον Όμιλο Lafarge σε διεθνές επίπεδο.

► ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Διευρύνοντας περαιτέρω τις πρωτοβουλίες μας για την οδική ασφάλεια με τους εργολάβους μας στις παραδόσεις από σιλοφόρα, το 2013 εγκαταστήσαμε μια εφαρμογή smartphone η οποία περιλαμβάνει ένα ερωτηματολόγιο ασφάλειας για την εκτίμηση της ασφαλούς κατάστασης του οχήματος πριν από το δρομολόγιο. Σε περίπτωση που ο οδηγός δεν συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο στο smartphone του πριν το δρομολόγιο, τότε η ηλεκτρονική πλατφόρμα για τις αποστολές αποκλείει το συγκεκριμένο όχημα από τα επιλέξιμα για ανάθεση δρομολογίου. Μέσω του συστήματος αυτού διασφαλίζουμε την καλή και ασφαλή κατάσταση του εξοπλισμού των οχημάτων για τις οδικές μας μεταφορές, ενισχύουμε τη δέσμευση των συνεργατών μας οδηγών στην ασφάλεια και την υπευθυνότητά τους σε σχέση με τη συντήρηση των οχημάτων και τους καθημερινούς ελέγχους, ενώ διασφαλίζουμε την τήρηση μίας από τις απαιτήσεις για την ετήσια ανεξάρτητη (πιστοποιημένη από την TÜV) έκδοση πιστοποιητικού ασφάλειας οχημάτων (Safe-Pass), σύμφωνα με την οποία θα πρέπει να εκτελείται καθημερινός έλεγχος του οχήματος ως προς τις παραμέτρους που αφορούν υγεία και ασφάλεια. Επιπλέον, το 2013 επεκτείναμε τη χρήση της τεχνολογίας GPS πέρα από τις χερσαίες, στις θαλάσσιες μεταφορές μας. Μέσω της εγκατάστασης GPS και του αντίστοιχου λογισμικού στα πλοία, έχουμε on-line παρακολούθηση και δεδομένα σε πραγματικό χρόνο ως προς τα δρομολόγια των πλοίων, τις αποστάσεις, τη διάρκεια ταξιδιού, την ταχύτητα που εκτελούνται έναντι των συμβατικών υποχρεώσεων, την κατανάλωση καυσίμου και τις κατ' αναλογία εκπομπές CO₂. Για τον ιδιόκτητο στόλο, το σύστημα αναπτύχθηκε περαιτέρω για να παρακολουθείται με κάθε λεπτομέρεια η κατανάλωση καυσίμου (πυκνότητα, ιξώδες, θερμοκρασία) ανά μηχανή, καθώς επίσης και βασικοί δείκτες επιδόσεων. ◀



ΛΕΙΦΟΡΟΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

2013
13.9%
2012
13.5%



ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΟΙΚΟΛΟΓΙΑ

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ



2013
4.83%
2012
2.00%



ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ

Συμμόρφωση προμηθευτών ως προς τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

ΙΟΥΛΙΟΣ 2013



ΠΑΡΑΓΩΓΗ



ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ & ΚΑΥΣΙΜΩΝ



ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ & ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



ΛΑΤΟΜΕΙΟ ΑΡΑΞΟΥ

Εθνικός Βοτανικός Οργανισμός Βρέστης

Βοτανικό Ινστιτούτο Πανεπιστημίου Πατρών

Βραβείο UEPG Sustainable Development Awards 2013



Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας (ΕΘΙΑΓΕ)

Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

ΛΑΤΟΜΕΙΑ



Διαχείριση σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge

8
ΕΙΔΙΚΑ ΣΧΕΔΙΑ

Διαχείριση βιοποικιλότητας για λατομεία σε ευαίσθητες περιοχές.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ



ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΑΓΡΙΑΣ & ΑΝΑΒΡΑΣ

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ 2013
186.600.000 €



Η αρχή της εφοδιαστικής αλυσίδας βρίσκεται στις πρώτες ύλες, που εξορύσσονται από τα λατομεία ασβεστολίθου και σχιστολίθου, στα καύσιμα και στον εξοπλισμό που είναι απαραίτητος για τη λειτουργία των μονάδων και την παραγωγή των προϊόντων.

Αειφόρος προμήθεια χαρτιού για τους σάκους τσιμέντου – δε γίνονται αποδεκτές συσκευασίες που προέρχονται από άγνωστες ή δυνητικά αμφιλεγόμενες πηγές.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Δυνητικοί κίνδυνοι που συνδέονται με πρακτικές.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ

ΗΘΙΚΕΣ



ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΧΑΡΤΙΟΥ



ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ



ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Πάνω από **50** έλεγχοι προμηθευτών

ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

ΣΕ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

72.2%

€ 134.680.000

- Περιορισμός κόστους
- Μείωση εκπομπών CO₂
- Λιγότερα διανυθέντα χιλιόμετρα

2 Εργοστάσια
6 Κέντρα διανομής
110.000 Παραδόσεις σε πελάτες
2.000 Προμηθευτές
20.000 Παραγγελίες προμηθευτών
500 Εργοστάσια
300 Σιλοφόρα και φορτηγά
11 Πλοία
20.000.000 χιλμ
180.000 Θαλάσσια μίλια

ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Εξελιγμένες Εφαρμογές

Ειδικά συστήματα προγραμματισμού και δρομολόγησης & παρακολούθηση μεταφορικού έργου σε πραγματικό χρόνο.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ



ΠΕΛΑΤΗΣ



ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΦΟΡΤΙΩΝ

Συνδυασμός των δρομολογίων παράδοσης προϊόντων και επιστροφής με φορτία, που πρέπει να μεταφερθούν προς τα εργοστάσια.

ΕΡΓΑΛΕΙΑ



ΚΟΥΜΠΙ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Για την αποστολή σήματος συναγερμού και δεδομένων για την τοποθεσία του οδηγού που έχει ανάγκη.



E-TRACK

Για την επιλογή της βέλτιστης μεταφοράς με την πιο οικονομικά αποδοτική, ασφαλή και έγκαιρη παράδοση.



E-PRESSURE

Για την πρόβλεψη υπερπίεσης που μπορεί να αναπτυχθεί στα σιλοφόρα των προμηθευτών.



3

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Η οικοδόμηση μιας κυκλικής οικονομίας σημαίνει υπεύθυνη βιομηχανική ανάπτυξη. Αυτό προϋποθέτει και' αρχάς τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και τη διαφύλαξη των πεπερασμένων πρώτων υλών του πλανήτη μέσω της επαναχρησιμοποίησης πόρων: στόχος μας είναι η αύξηση του ποσοστού εναλλακτικών καυσίμων όπως τα υπολείμματα ανακύκλωσης και τη γεωργικής προέλευσης βιομάζα στο ενεργειακό μας μίγμα, σε ποσοστό 20% μέχρι το 2015 και 40% μέχρι το 2020. Εκτός από τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, η πολιτική αυτή μας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσουμε οικονομική δραστηριότητα προς όφελος της τοπικής οικονομίας και επίσης ενισχύει την ανταγωνιστικότητα των μονάδων μας. Εργαζόμαστε, επίσης, ενιατικά για τη διαχείριση του υδατικού μας αποτυπώματος και τη διατήρηση της βιοποικιλότητας στα λατομεία μας, αναπτύσσοντας προγράμματα ενίσχυσης της βιοποικιλότητας συχνά σε συνεργασία με πανεπιστήμια και ερευνητικά ιδρύματα.

1 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ	Σ.32
2 ΔΙΟΞΕΙΔΙΟ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ ΚΑΙ ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ	Σ.35
3 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	Σ.38
4 ΝΕΡΟ	Σ.40

Αποψη του εργοστασίου τσιμέντου στο Μηλάκι.

Το εργοστάσιο έχει υποκαταστήσει ποσοστό 6,34% ορυκτών καυσίμων με εναλλακτικά καύσιμα το 2013, βελτιώνοντας το αποτύπωμα και την ανταγωνιστικότητά του.



Βιομάζα από την περιοχή χρησιμοποιείται ως καύσιμο στο εργοστάσιο Βόλου από το 2008

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΡΩΝ

Η υποκατάσταση ορυκτών καυσίμων με υπολείμματα ανακύκλωσης και βιομάζα στα εργοστάσια τσιμέντου μας επιτρέπει να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, δημιουργεί τοπική οικονομική δραστηριότητα και ενισχύει την ανταγωνιστικότητα των μονάδων μας.

Στο πλαίσιο των Στόχων Αειφορίας 2020, στόχος μας είναι η χρήση μη ορυκτών καυσίμων σε ποσοστό 40%, συμπεριλαμβανομένης της βιομάζας, στα εργοστάσια τσιμέντου κατά το 2020.

♦ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΡΥΚΤΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ

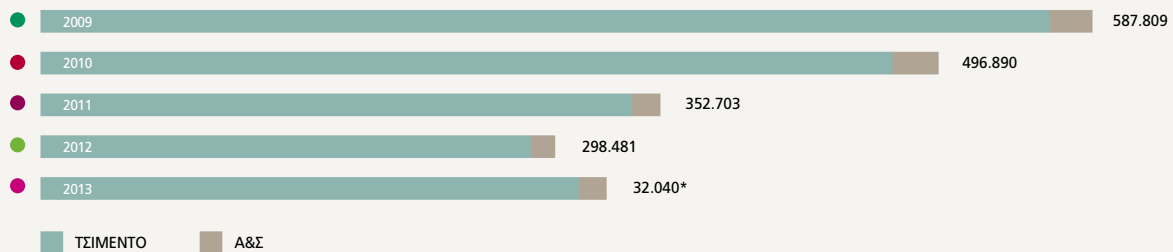
Το 2013 αυξήσαμε το ποσοστό υποκατάστασης με εναλλακτικά καύσιμα σε 4,85% σε σύγκριση με 2,8% το 2012. Ξεκινήσαμε τη χρήση στερεών υπολειμμάτων ανακύκλωσης στο εργοστάσιο Μηλακίου με την ολοκλήρωση της διαδικασίας αδειοδότησης μετά από καθυστέρηση αρκετών ετών. Η κατανάλωση ήταν χαμηλή, αλλά θα επιδιώξουμε την αύξησή της το 2014. Τα υπολείμματα αυτά προέρχονται από τοπικές εγκαταστάσεις ανακύκλωσης (μπλε κάδους) και συγκεκριμένα από το υπόλειμμα της ανακύκλωσης (κυρίως χαρτιού και ξύλου), που διαφορετικά θα κατέληγε σε χωματερές. Επιπλέον, αυξήσαμε την κατανάλωση flexi-Coker (παραπροϊόν διυλιστηρίων) και διατηρήσαμε μια σταθερή κατανάλωση βιομάζας στο εργοστάσιο Βόλου.

♦ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Όπως όλες τις βιομηχανίες, οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με τους ρυθμιστικούς κανόνες που διέπουν τη διαχείριση και διάθεση των αποβλήτων. Πέρα από αυτό, επιδιώκουμε λειτουργία σύμφωνη με τις αρχές της ιεράρχησης

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

(Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, χιλιάδες κιλοβατώρες)



*Στοιχεία για την κατανάλωση ενέργειας τσιμέντου συμπεριλαμβανομένης της ΛΑΒΑ έως το 2012. Από το 2013 τα στοιχεία απόδοσης της ΛΑΒΑ καταγράφονται στην απόδοση των Α&Σ.

στη διαχείριση των αποβλήτων: ελαχιστοποίηση των παραγόμενων απορριμμάτων, και από όσα προκύπτουν, επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση ή ανάκτηση ενέργειας και μόνο για όσα δεν μπορούν να ανακυκλωθούν πλέον, διάθεση με ασφάλεια στη χωματερή. Η «βιομηχανική οικολογία» είναι μια ευρύτερη αρχή που διέπει τη δραστηριότητά μας. Η αειφορία των οικοσυστημάτων προκύπτει από την ισορροπία τους: τα υλικά και οι πόροι ανακυκλώνονται συνεχώς. Η βιομηχανική οικολογία εφαρμόζει αυτή την αρχή στην ανθρώπινη δραστηριότητα, κάνοντας την αποτελεσματικότερη δυνατή χρήση των υποπροϊόντων και των αποβλήτων.

Τα απόβλητα που προκύπτουν στο κλάδο των αδρανών είναι ελάχιστα, συνίστανται μόνο σε πολύ μικρές ποσότητες πετρελαίου και ανταλλακτικών που προκύπτουν από τη συντήρηση. Η κύρια πηγή των αποβλήτων στη συγκεκριμένη δραστηριότητα είναι απόβλητα σκυροδέματος (σκυρόδεμα που επιστρέφεται) και από το πλήσιμο των οχημάτων και αντλιών. Εκτός από τη διάθεση σε κατάλληλα αδειοδοτημένη εγκατάσταση, έχουμε ολοένα και περισσότερο τη δυνατότητα να ανακυκλώνουμε σκυρόδεμα στις δραστηριότητές μας.

Το ποσοστό ανακύκλωσης για όλα τα απόβλητα που παράγουμε στις βιομηχανικές μας εγκαταστάσεις παρέμεινε σε υψηλά επίπεδα (πάνω από 90%).



ΑΡΧΕΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΛΟΓΙΑΣ

Η πολιτική μας για τη βιομηχανική οικολογία περιλαμβάνει οκτώ βασικούς κανόνες:

- Προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, εργοτόπων και τοπικών κοινωνιών
- Σεβασμός στο περιβάλλον
- Εγγύηση της ποιότητας των προϊόντων τσιμέντου
- Θέσπιση κατάλληλων λειτουργικών ελέγχων
- Θέσπιση κατάλληλων ελέγχων ποιότητας των αποβλήτων
- Εξασφάλιση πλήρους διαφάνειας στις σχέσεις μας με τους κοινωνικούς μας εταίρους
- Αναγνώρισή μας ως προμηθευτή υπηρεσιών
- Χρήση βιομάζας αειφόρου παραγωγής

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ ΣΤΟ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ ΜΗΛΑΚΙΟΥ



Η ιδιαίτερη διαδικασία και απαίτηση ενέργειας της τσιμεντοβιομηχανίας επιτρέπουν τη χρήση μιγμάτων καυσίμου που δεν θα ήταν δυνατά για πολλές άλλες βιομηχανίες.

Η χρήση εναλλακτικών καυσίμων όπως η βιομάζα ή το υπολείμμα της ανακύκλωσης αποτελεί βασική στρατηγική αειφορίας για εμάς και για τον κλάδο του τσιμέντου γενικότερα, καθώς συμβάλλει στη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα από ορυκτά καύσιμα και μη ανανεώσιμους πόρους με τις αντίστοιχες εκπομπές CO₂. Αποτελεί επομένως μια πλήρως ρυθμιζόμενη διεργασία από την Ευρωπαϊκή και την εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, αποτελώντας μία από τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές που προτείνονται για την τσιμεντοβιομηχανία.

Το εργοστάσιο Μηλακίου βρίσκεται κοντά στο

Αλιβέρι, στη Νότια Εύβοια. Ιδρύθηκε το 1982, αποτελώντας την πιο προηγμένη μονάδα της εταιρείας, με δυναμικότητα παραγωγής 2,2 εκατ. τόνων τσιμέντου ετησίως, που σχεδόν εξ ολοκλήρου εξάγονται στις διεθνείς αγορές. Για τη βελτίωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος και την αύξηση της διεθνούς ανταγωνιστικότητάς του, η υποκατάσταση ορυκτών καυσίμων με εναλλακτικά καύσιμα ήταν για το εργοστάσιο μια στρατηγική επιλογή, καθώς είχε τη δυνατότητα να αξιοποιήσει τόσο τις τεχνικές δυνατότητες της μονάδας όσο και την τεχνογνωσία των ομάδων του.

Για την υλοποίηση αυτού του έργου, ωστόσο, το εργοστάσιο χρειάστηκε να αντιμετωπίσει πολλές καθυστερήσεις όσον αφορά την αδειοδότηση καθώς και την προκατάληψη από μέρος της τοπικής κοινωνίας σχετικά με τη διαδικασία. Η πηγή αυτών των δυσκολιών έγκειται στο γεγονός ότι η ορθή διαχείριση των

αποβλήτων στην Ελλάδα εξακολουθεί να είναι ελλιπής και δεν υπάρχει επαρκής κατανόηση για τη θέση και σημασία της ανάκτησης ενέργειας και πρώτων υλών από απόβλητα στην ιεραρχία διαχείρισης, ύστερα από την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση. Το εργοστάσιο κατάφερε να ολοκληρώσει την αδειοδοτική διαδικασία μετά από πέντε χρόνια, τον Οκτώβριο του 2013, εισάγοντας με επιτυχία στερεά υπολείμματα ανακύκλωσης ως καύσιμο.



— Άποψη του Εργοστασίου Βόλου

ΔΙΟΞΕΙΔΙΟ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ ΚΑΙ ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

Η διαχείριση των αέριων εκπομπών μας είναι ένα βασικό στοιχείο των βιομηχανικών μας επιδόσεων και της περιβαλλοντικής μας διαχείρισης. Είναι επίσης ζωτικής σημασίας ως προς την εταιρική μας ευθύνη έναντι των τοπικών κοινωνιών και της δημόσιας υγείας.

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα είναι ουσιαστικό ζήτημα για την παραγωγή τσιμέντου. Συμβάλλουμε στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής με την εφαρμογή οικονομικά αποτελεσματικών πρωτοβουλιών για τη μείωση των εκπομπών CO₂ στις διαδικασίες μας και την ανάπτυξη προϊόντων με χαμηλότερες εκπομπές CO₂. Η προσπάθεια επίτευξης των στόχων μας για τη μείωση των εκπομπών είναι απαραίτητη και συνεχίστηκε το 2013.

♦ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Διοξείδιο του άνθρακα εκλύεται κυρίως (60%) κατά τη μετατροπή του ασβεστόλιθου σε υψηλές θερμοκρασίες για την παραγωγή κλίνκερ (η πρώτη ύλη για τσιμέντο) και σε ποσοστό 40% περίπου από την καύση ορυκτών καυσίμων για τη διαδικασία αυτή. Μπορούμε συνεπώς να μειώσουμε τις εκπομπές ανά τόνο παραγωγής με τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας (με τη μείωση της ειδικής θερμικής κατανάλωσης ή / και της ειδικής κατανάλωσης ενέργειας), με την υποκατάσταση των ορυκτών καυσίμων με εναλλακτικά (π.χ. βιομάζα) και την αύξηση των υλικών χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος (φυσικά ή υποπροϊόντα) στις συνταγές των προϊόντων μας.

Όσον αφορά τη δραστηριότητα Αδρανών και Σκυροδέματος η επίπτωση στην κλιματική αλλαγή περιορίζεται στη χρήση πετρελαίου ως καυσίμου

εντός και εκτός των εγκαταστάσεων (κίνηση) ενώ, μόνο στο Σκυρόδεμα, από την έμμεση κατανάλωση ενέργειας λόγω της χρήσης ηλεκτρικού ρεύματος.

► ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΥΛΙΚΑ

Κατά τη διάρκεια του 2013, τα εναλλακτικά υλικά που χρησιμοποιήσαμε στην παραγωγή κλίνκερ προκειμένου να μειωθεί το αποτύπωμα άνθρακα της δραστηριότητάς μας και των πελατών μας περιλάμβαναν ιπτάμενη τέφρα, διάφορα είδη μεταλλουργικών σκωριών, σιδηρομετάλλευμα, άμμο από μεταλλουργικές διεργασίες και υπολείμματα ανακύκλωσης γυαλιού. Η χρήση τους το 2013 ήταν 215,5 χιλιάδες τόνοι, με ποσοστό υποκατάστασης 4,83%, σε σύγκριση με 184,4 χιλιάδες τόνους το 2012 και ποσοστό υποκατάστασης 4,5%.

Επιπλέον, χρησιμοποιήσαμε φυσικά ποζολανικά υλικά, ασβεστόλιθο και ιπτάμενη τέφρα στην παραγωγή τσιμέντου, προκειμένου να μειωθούν οι απαιτήσεις παραγωγής κλίνκερ και οι αντίστοιχες εκπομπές CO₂, φτάνοντας τους 471 χιλιάδες τόνους το 2013, σε σύγκριση με 389 χιλιάδες τόνους το 2012. Δεδομένων των επιπτώσεων της οικονομικής ύφεσης στα επίπεδα βιομηχανικής παραγωγής, που επέβαλλε την παραγωγή κλίνκερ και τσιμέντου υψηλών επιπέδων κλίνκερ, το ποσοστό αυτό είναι ικανοποιητικό.

► ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂

Οι συνολικές εκπομπές CO₂ (τόνοι) το 2013 ήταν υψηλότερες από ό, τι το προηγούμενο έτος, εξαιτίας του μεγαλύτερου ετήσιου προγράμματος παραγωγής κλίνκερ. Παρότι οι εκπομπές ανά τόνο παραγωγής, που είναι ο κύριος στόχος μας, ήταν ελαφρώς χαμηλότερες σε σχέση με το 2012, δεν μπορούσαμε να φτάσουμε τα επίπεδα του 1990 (-0.42%). Η εξήγηση έγκειται στην ισορροπία των εγχώριων πωλήσεων με τις πωλήσεις εξωτερικού. Το 2013, όπως τα δύο προηγούμενα

χρόνια, 2012 και 2011, οι εγχώριες πωλήσεις μειώθηκαν και η ζήτηση προϊόντων με χαμηλότερες εκπομπές CO₂ μειώθηκε αντίστοιχα.

Επιπλέον, ο όγκος του κλίνκερ που εξάγεται αντιπροσωπεύει το 48.6% των συνολικών πωλήσεων έναντι 6% κατά το 2005, καθώς είμαστε υποχρεωμένοι να βασιζόμαστε σε μεγάλο βαθμό σε εξαγωγές, στις οποίες δεσπόζει το κλίνκερ και προϊόντα υψηλού CO₂. Το αποτέλεσμα αυτό, που συναρτάται με τις συνθήκες της αγοράς, έχει επισκιάσει τα οφέλη από τη βελτιωμένη λειτουργική απόδοση και τη μείωση της θερμικής κατανάλωσης ενέργειας ανά μονάδα παραγόμενου τσιμέντου κατά 1,4% σε σύγκριση με το 2012, καθώς και τα οφέλη από τη μείωση του ποσοστού κλίνκερ στις συνταγές των προϊόντων μας.

► ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

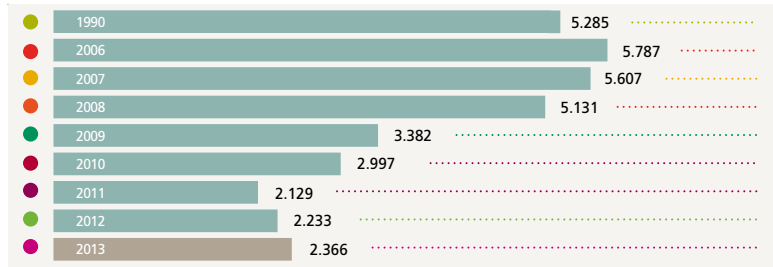
Εκτός από την πρόκληση της μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, η παραγωγή τσιμέντου απαιτεί την αντιμετώπιση των ακόλουθων εκπομπών καμινάδας: σκόνη, οξείδια του αζώτου (NOx) και διοξείδιο του θείου (SO₂). Η παρουσία του τελευταίου εξαρτάται πέρα από τον τύπο των καυσίμων, από τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή. Μια άλλη πρόκληση που πρέπει να αντιμετωπιστεί, δεδομένου ότι η μείωση εκπομπών σκόνης είναι επιτυχής, είναι η διάχυτη σκόνη. Αυτή προκύπτει από τη μεταφορά, αποθήκευση και εσωτερικές διακινήσεις πρώτων υλών.

Όσον αφορά τις ειδικές εκπομπές NOx το 2013, σημειώθηκε ελαφρά μείωση σε σχέση με το 2012. Οι εκπομπές SO₂ παραμένουν σε επίπεδα πολύ χαμηλότερα από το στόχο μείωσης που είχαμε θέσει, ακόμη χαμηλότερες σε σχέση με το 2012 (-35,5%). Οι εκπομπές σκόνης από τις καμινάδες παραμένουν πολύ χαμηλές ενώ ο έλεγχος των πηγών διάχυτης σκόνης βρίσκεται σε εξέλιξη σε όλες τις μονάδες μας. ◆

1

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂ (ΚΑΘΑΡΕΣ)
ΣΕ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΤΟΝΟΥΣ ΕΤΗΣΙΩΣ (ΤΣΙΜΕΝΤΟ ΜΟΝΟ)

Οι συνολικές εκπομπές CO₂ αυξήθηκαν λόγω του σχεδίου παραγωγής κλίηκερ. Σύμφωνα με την πρωτοβουλία GRI και άλλα διεθνή πρωτόκολλα αναφοράς, η διαφορά των καθαρών εκπομπών από τις μικτές είναι ότι δεν περιλαμβάνουν τις εκπομπές που αντιστοιχούν στην καύση αποβλήτων. Δεδομένου ότι η χρήση αποβλήτων ως καύσιμα βρίσκεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα, δεν υπάρχει σημαντική διαφορά ανάμεσα στις μικτές και τις καθарές εκπομπές μας.



2

ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂ ΑΝΑ ΜΟΝΑΔΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (ΚΑΘΑΡΕΣ)
Κιλά ανά τόνο τσιμέντου (Τσιμέντο μόνο)

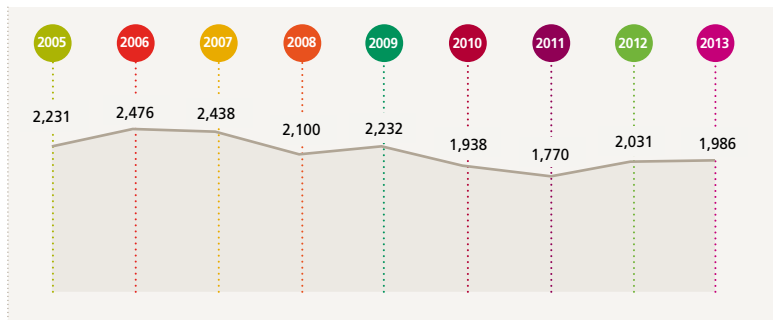
Το 2012, οι εκπομπές ανά μονάδα παραγόμενου τσιμέντου αυξήθηκαν εξαιτίας της αλλαγής της ζήτησης των πελατών και της αναλογίας μεταξύ εργοστασίων και εξαγωγικών πωλήσεων, κυρίως εξαιτίας των πωλήσεων του κλίηκερ. Ούτε εδώ υπάρχει σημαντική διαφορά ανάμεσα στις μικτές και τις καθарές εκπομπές μας.



3

ΕΚΠΟΜΠΕΣ NOx
Γραμμάρια/τόνο κλίηκερ

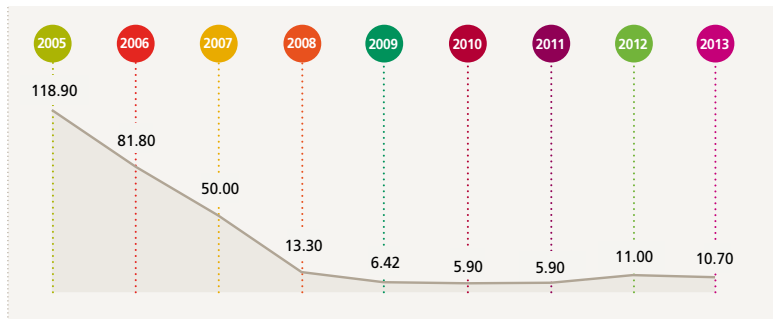
Οι συνολικές εκπομπές NOx ανήλθαν σε 6.018 τόνους το 2013 (5.270 το 2012). Οι εκπομπές NOx είναι τώρα ελαφρώς υψηλότερες από το επίπεδο-στόχο.



4

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΣΚΟΝΗΣ
Γραμμάρια/τόνο κλίηκερ

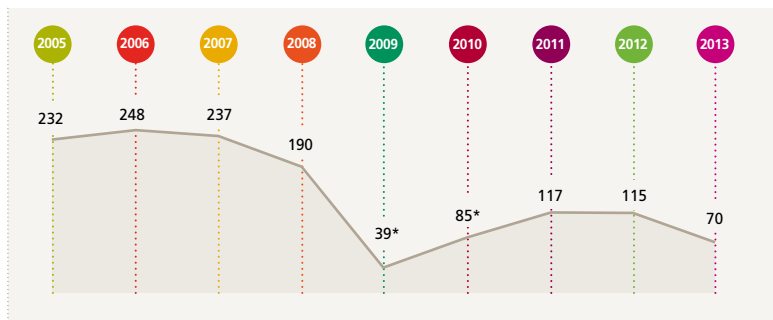
Οι συνολικές εκπομπές σκόνης ανήλθαν σε 32,3 τόνους το 2013 (29 το 2012). Οι εκπομπές σκόνης είναι σημαντικά χαμηλότερες από το επίπεδο-στόχο.



5

ΕΚΠΟΜΠΕΣ SO₂
Γραμμάρια/τόνο κλίηκερ

Οι συνολικές εκπομπές SO₂ ανήλθαν σε 218 τόνους το 2013 (315 το 2012).
*τα στοιχεία αναθεωρήθηκαν μετά τη δημοσίευση της έκθεσης του 2010.



Τα στοιχεία για εκπομπές NOx, SO2 και σκόνης καμινάδας έχουν αναθεωρηθεί σε σχέση με τις εκθέσεις αειφορίας 2011 και 2012.



— Αμπέλι στην αποκατεστημένη περιοχή του λατομείου οξισθλήθου στο εργοστάσιο Μηλακίου

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Η αποτελεσματική αποκατάσταση του λατομείου με τρόπο που συμβάλλει στην προστασία και την προώθηση της τοπικής βιοποικιλότητας είναι το κλειδί για τη διατήρηση καλών σχέσεων με τους τοπικούς φορείς γύρω από τις μονάδες μας και για την αειφόρο λειτουργία μας.

36%

των λατομείων μας βρίσκονται εντός ή δίπλα σε ευαίσθητες περιοχές ως προς την υψηλή βιοποικιλότητα

100%

αυτών των λατομείων εφαρμόζουν Σχέδια Διαχείρισης Βιοποικιλότητας

Μέσω των Στόχων Αειφορίας 2020 της LAFARGE έχουμε θέσει στόχο το 100% των λατομείων και των εργοστασίων παραγωγής τσιμέντου να εφαρμόσουν σχέδια διαχείρισης της βιοποικιλότητας, σύμφωνα με τα πρότυπα της παγκόσμιας συνεργασίας του Ομίλου Lafarge με το Παγκόσμιο Ταμείο για τη Φύση (2000-2013).

♦ ΣΧΕΔΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Με τη χρήση ενός ολοκληρωμένου εργαλείου Εκτίμησης της Βιοποικιλότητας, κάναμε το 2011 ανάλυση όλων των λατομείων μας στην Ελλάδα, προκειμένου να επιβεβαιώσουμε αν οι θέσεις τους είναι κοντά ή εντός των διεθνώς προστατευόμενων περιοχών. Συνεχίσαμε το 2012 με τον καθορισμό ενός καταλόγου εννέα ευαίσθητων λατομείων (ως ευαίσθητο λατομείο ορίζεται αυτό που βρίσκεται εντός ή σε ακτίνα 500 μέτρων από μία διεθνώς Προστατευόμενη Περιοχή, I έως VI IUCN, Ramsar, IBA, Natura 2000). Σήμερα, το 2013 όλες αυτές οι εννέα ευαίσθητες περιοχές (πέντε λατομεία αδρανών υλικών και τέσσερα λατομεία σε εργοστάσια τσιμέντου) διαθέτουν Σχέδια Διαχείρισης Βιοποικιλότητας, ενώ για τα υπόλοιπα δεκατέσσερα που δεν είναι ευαίσθητα λατομεία ξεκινάμε πρόγραμμα για την εκπόνηση σχεδίων διαχείρισης βιοποικιλότητας.

ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

(Αριθμός λατομείων)

	ΤΣΙΜΕΝΤΟ ΚΑΙ ΛΑΒΑ		ΑΔΡΑΝΗ		ΤΣΙΜΕΝΤΟ ΚΑΙ ΛΑΒΑ		ΑΔΡΑΝΗ	
	2011	2012	2011	2012	2013	2013	2013	2013
Λατομεία με πρόγραμμα αποκατάστασης συμβατό με τα πρότυπα της Lafarge	14	9	9	14	14	9	14	9
Λατομεία που αξιολογήθηκαν ως προς τη βιοποικιλότητα	14	9	9	14	14	9	14	9
Λατομεία με υψηλή βιοποικιλότητα	3	4	4	3	2	5	2	5
Πρόγραμμα διαχείρισης βιοποικιλότητας για λατομεία με υψηλή βιοποικιλότητα	0	2	2	4	2	5	2	5

Τα στοιχεία αφορούν μόνο ενεργά λατομεία. Το πρόγραμμα αξιολόγησης και ο προγραμματισμός αποκατάστασης είναι συνεπής με τους στόχους που έχουν συμφωνηθεί από την Lafarge σε συνεργασία με τη WWF.

► ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Το πρόγραμμα της βιοποικιλότητας, με σκοπό την καταγραφή και τον εντοπισμό της ποικιλίας της πανίδας και της χλωρίδας στα λατομεία του Βόλου που ξεκίνησε το 2011 με τη συνεργασία του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας έχει οριστικοποιηθεί. Τα αποτελέσματα (που παρουσιάστηκαν στο διεθνές φόρουμ SDIMI 2013) έδωσαν πολύτιμα στοιχεία για την εξέλιξη των σχεδίων αποκατάστασης και θα τεθούν σε εφαρμογή για την ενίσχυση της βιοποικιλότητας στα λατομεία μας. ◀

ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΤΣΙΜΕΝΤΟΥ

Έκταση (χιλιάδες m ²)	Σύνολο
Σύνολο	5.996
Έχουν ήδη αποκατασταθεί το 2012	1.770
Έχουν ήδη αποκατασταθεί το 2013	1.532
Αποκαταστάθηκαν το 2011	166
Αποκαταστάθηκαν το 2012	20
Αποκαταστάθηκαν το 2013	507
Με εξορυκτική δραστηριότητα το 2012	2.111
Με εξορυκτική δραστηριότητα το 2013	1.508

ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΑΔΡΑΝΩΝ

Έκταση (χιλιάδες m ²)	Σύνολο
Σύνολο	2.402
Έχουν ήδη αποκατασταθεί το 2012	49
Έχουν ήδη αποκατασταθεί το 2013	62
Αποκαταστάθηκαν το 2011	0
Αποκαταστάθηκαν το 2012	7
Αποκαταστάθηκαν το 2013	13
Με εξορυκτική δραστηριότητα το 2012	2.086
Με εξορυκτική δραστηριότητα το 2013	2.086

ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΛΑΒΑ

Έκταση (χιλιάδες m ²)	Σύνολο
Σύνολο	1.656
Έχουν ήδη αποκατασταθεί το 2012	240
Έχουν ήδη αποκατασταθεί το 2013	260
Αποκαταστάθηκαν το 2011	0
Αποκαταστάθηκαν το 2012	40
Αποκαταστάθηκαν το 2013	20
Με εξορυκτική δραστηριότητα το 2012	1.214
Με εξορυκτική δραστηριότητα το 2013	1.214

ΔΕΝΔΡΥΛΙΑ ΣΤΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΤΣΙΜΕΝΤΟΥ

Έτος	2011	2012	2013
Φυτά	19.345	21.978	18.620

Ο μεγάλος αριθμός των φυτών οφείλεται στον αριθμό των λατομείων προς αποκατάσταση του Βόλου και τις διαφορετικές απαιτήσεις των σχεδίων αποκατάστασης.

ΔΕΝΔΡΥΛΙΑ ΣΤΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΑΔΡΑΝΩΝ

Έτος	2011	2012	2013
Φυτά	1.600	3.050	4.250

ΔΕΝΔΡΥΛΙΑ ΣΤΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ ΤΗΣ ΛΑΒΑ*

Έτος	2011	2012	2013
Φυτά	5.300	5.000	3.500

* Μήλιος, Γυαλί και Αϊτάι

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ**ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΑΡΑΞΟ**

Στο λατομείο Αράξου, που βρίσκεται στην περιοχή της Πελοποννήσου, σε ζώνη Natura 2000, έχουμε συμβάλει καθοριστικά στην προστασία του τοπικού απειλούμενου φυτού *Centaurea niederi*. Σπόροι από αυτό το ευαίσθητο ενδημικό φυτό συλλέχθηκαν, διατηρήθηκαν, αναπαράχθηκαν και στη συνέχεια μεταφέρθηκαν πίσω στο λατομείο για να εγκλιματιστούν πριν μεταφύτευτούν στο τελικό τους περιβάλλον. Σήμερα, υπάρχουν 1.140

φυτά *Centaurea niederi* που ευδοκούν (πάνω από 98% ποσοστό επιβίωσης) στο λατομείο. Αυτό το σχέδιο ενίσχυσης της βιοποικιλότητας, που αναπτύξαμε σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πατρών και το Εθνικό Βοτανικό Παρατηρητήριο Βρέστης (CBNB), έχει λάβει αναγνώριση τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό: Χρυσό βραβείο στα Ελληνικά Βραβεία Περιβάλλοντος 2014 και Ειδικό Βραβείο στα ευρωπαϊκά βραβεία UEPG.





— Η διαχείριση του νερού αποτελεί κύριο στόχο του σχεδίου δράσης μας στο πλαίσιο των Στόχων Αειφορίας 2020

ΝΕΡΟ

Η διαθεσιμότητα του φρέσκου νερού αποτελεί σημαντικό κοινωνικό, περιβαλλοντικό και οικονομικό ζήτημα. Ως εταιρεία που χρησιμοποιεί νερό και αντιλαμβάνεται τη σημασία του για τις τοπικές κοινότητες δεσμευόμαστε να μειώσουμε το υδατικό μας αποτύπωμα και να συμβάλλουμε στην διαχείριση των υδατικών πόρων της ευρύτερης λεκάνης.

Εργαζόμαστε για τον υπολογισμό και τη μείωση του υδατικού αποτυπώματος στις δραστηριότητές μας. Η διαδικασία παραγωγής τσιμέντου δεν είναι μια ιδιαίτερα υδροβόρα διαδικασία, αλλά με την ορθολογική χρήση νερού στη λειτουργία των εγκαταστάσεων μας μπορούμε να συμβάλουμε στην καλύτερη διαχείριση του νερού σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Χρησιμοποιούμε ως εργαλείο το αποτύπωμα νερού και βελτιώνουμε τις υποδομές μας για την καλύτερη διαχείριση του νερού στη δραστηριότητά μας. Αυτό μειώνει με τη σειρά του τη χρήση αυτού του πολύτιμου κοινού πόρου.

♦ ΠΡΟΟΔΟΣ ΚΑΤΑ ΤΟ 2013

Η απόδοση των βιομηχανικών μονάδων μας κατά τη διάρκεια του 2013 βελτιώθηκε. Το 2013 μειώσαμε περαιτέρω την άντληση από τα υπόγεια ύδατα. Εκτός από τη λειτουργία της μονάδας αφαλάτωσης στο Μηλάκι, μέρος του νερού για χρήση στην παραγωγή του εργοστασίου του Βόλλου έχει αντικατασταθεί από επεξεργασμένο νερό που προέρχεται από τον καθαρισμό των γραμμών παραγωγής και το πλύσιμο φιαλών βιομηχανίας αναψυκτικών κοντά στο εργοστάσιο του Βόλλου. Το εργοστάσιο Μηλακίου και το λατομείο (ποζολάνης) της Μήλου έχουν δημιουργήσει αυτόνομα συστήματα νερού για τη συλλογή και τη χρήση του νερού της βροχής. Οι ποσότητες που συλλέγουμε εξαρτώνται από την ποσότητα του νερού της

βροχής. Το νερό της βροχής χρησιμοποιείται για την ύδρευση, τον ψεκάσμο και το πότισμο των εργοστασίων.

◆ ΧΡΗΣΗ ΝΕΡΟΥ ΣΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΔΡΑΝΩΝ ΚΑΙ ΣΚΥΡΟΔΕΜΑΤΟΣ

Το νερό που χρησιμοποιείται στη δραστηριότητα Αδρανών περιορίζεται σε εκείνο που απαιτείται για την καταστολή της διάχυτης σκόνης και το πότισμα των φυτών στις περιοχές αποκατάστασης των ηλατομείων. Η παραγωγή σκυροδέματος, που τροφοδοτείται τόσο από γεωτρήσεις όσο και από το δημόσιο δίκτυο, είναι ένας σημαντικός χρήστης νερού. Το τελικό προϊόν αποτελείται από 15% νερό (κατά βάρος), ενώ το νερό που χρησιμοποιείται στις διεργασίες υφίσταται επεξεργασία και επαναχρησιμοποιείται χωρίς να γίνεται απόρριψη. Στις μονάδες έτοιμου σκυροδέματος παράγονται ηλύματα νερού κατά το ξέπλυμα του αναμεικτήρα, των οχημάτων και του χώρου φόρτωσης. Αν και είναι απαλλοτριμένο από μικροβιακό και οργανικό φορτίο, περιέχει αιωρούμενα στερεά. Συνεπώς, χρησιμοποιούμε δεξαμενές καθίζησης τριών διαμερισμάτων για την απομάκρυνση αιωρούμενων στερεών και την ανακύκλωση του νερού και χρήση του ξανά στο στάδιο πλήσης των οχημάτων. Τα στερεά υπολείμματα από το σύστημα (ηλύς αποξηραμένη) διατίθεται σε κατάλληλα αδειοδοτημένους χώρους. ◆

ΑΠΟΛΗΨΙΜΟ ΝΕΡΟ

(χιλιάδες m³ ανά έτος)

	2011	2011	2012	2012	2013	2013
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Υπόγεια ύδατα	2.494	198	1.154	136	986	131
Επιφ/κά ύδατα	776	0	635	0	822	0
Ανακυκλώσιμα ηλύματα	0	0	13	0	0	0
Άλλο	54	42	25	33	42	27
Σύνολο	3.324	240	1.827	169	1.850	158

Το 75% του νερού που χρησιμοποιούμε αντλείται από αδειοδοτημένες γεωτρήσεις. Τα επιφανειακά ύδατα περιλαμβάνουν θαλασσινό νερό και η ποσότητα άντλησης αυξήθηκε από την έναρξη λειτουργίας της μονάδας αφαλάτωσης στο Μπλάκι το 2010.

ΑΠΟΡΡΙΠΤΟΜΕΝΟ ΝΕΡΟ

(χιλιάδες m³ ανά έτος)

	2011	2011	2012	2012	2013	2013
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Υπόγεια ύδατα	0	0	0	0	0	0
Επιφ/κά ύδατα	2.456	0	1.017	0	1.113	0
Σύνολο	2.456	0	1.017	0	1.113	0

ΥΔΑΤΙΚΟ ΙΣΟΖΥΓΙΟ

(χιλιάδες m³ ανά έτος)

	2011	2011	2012	2012	2013	2013
	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ	ΤΣΙΜΕΝΤΟ	Α&Σ
Νερό που απολήφθηκε	3.324	240	1.827	169	1.850	158
Νερό που απορρίφθηκε	2.456	0	1.017	0	1.113	0
Νερό που καταναλώθηκε	861	240	810	169	737	158

Οι μικρές διαφορές σε αυτά τα δεδομένα προκύπτουν επειδή το νερό που αντλείται και καταναλώνεται μετράται ενώ το νερό που απορρίπτεται υπολογίζεται κατ' εκτίμηση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ



«Ως ηγέτης στον τομέα μας, συνεισφέρουμε στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των τοπικών κοινωνιών και του αστικού πληθυσμού, αναπτύσσοντας συστήματα δόμησης και υποδομές για το μέλλον».

Για εμάς η αειφόρος ανάπτυξη εκτείνεται πέρα από τη διαχείριση των κινδύνων και την απλή συμμόρφωση με τα πρότυπα και τη νομοθεσία. Αντιλαμβανόμαστε ότι έχουμε ρόλο και συμμετοχή σε δράσεις που διαμορφώνουν ένα πιο αειφόρο μέλλον για την κοινωνία: την αντιμετώπιση προκλήσεων όπως η αυξανόμενη αστικοποίηση, η διαθεσιμότητα φυσικών πόρων, η κλιματική αλλαγή και η ενεργειακή απόδοση. Τα θέματα αυτά βρίσκονται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας. Το πρόγραμμά μας Στόχοι Αειφορίας 2020 καθορίζει την κατεύθυνση και τον ρυθμό των ενεργειών μας για την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, μεγιστοποιώντας παράλληλα την αξία που δημιουργείται για τους κοινωνικούς μας εταίρους.

◆ ΕΝΣΩΜΑΤΩΝΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΕΙΦΟΡΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΜΑΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Οι στόχοι μας για την αειφορία αποτελούν βασικό μοχλό ανάπτυξης, καθώς οι στρατηγικές μας αειφορίας συμβάλλουν άμεσα στη βιομηχανική και εμπορική ανάπτυξή μας. Για να το κάνουμε αυτό, εφαρμόζουμε μια μεθοδολογία που έχει αναπτυχθεί από τον Όμιλο Lafarge, την Πυξίδα Αειφορίας (Sustainability Compass) την οποία σκοπεύουμε να εφαρμόσουμε το 2014. Αυτή αποτελείται από τρεις ενότητες. Η πρώτη

είναι ένα εργαλείο για την αντικειμενική αξιολόγηση του επιπέδου ωριμότητας σε δέκα βασικούς τομείς επιπτώσεων (νερό, βιοποικιλότητα, υγεία και ασφάλεια, κοινωνική συνεισφορά, κλιματική αλλαγή, κ.λπ.). Η δεύτερη ενότητα βοηθά τη διοίκηση να εντοπίσει τα ουσιαστικά ζητήματα σε σχέση με τη δραστηριότητα και τους κοινωνικούς εταίρους. Τέλος, η τρίτη ενότητα ενοποιεί αυτές τις πληροφορίες, ώστε να επιλεγούν οι τομείς προτεραιότητας όπου πρέπει να αναλάβουμε δράση, εκπονώντας σχετικά σχέδια που συνδυάζουν επιχειρηματικούς στόχους με φιλόδοξους στόχους αειφορίας.

◆ ΠΥΛΩΝΕΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

Οι Στόχοι Αειφορίας 2020 οργανώνονται σε τρεις κύριους πυλώνες: Κτίζοντας κοινότητες, Κτίζοντας αειφόρα και Κτίζοντας μια κυκλική οικονομία. Οι στόχοι αυτοί αντανακλούν την ολοκληρωμένη προσέγγισή μας σε θέματα αειφορίας σε όλη την αλυσίδα αξιών – ελαχιστοποιώντας το αποτύπωμά μας κατά τη διαδικασία παραγωγής και παρέχοντας στην αγορά καινοτόμες λύσεις, που συμβάλλουν σε πιο βιώσιμες και ανθρώπινες πόλεις και κωμοπόλεις.

◆ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

Το διάγραμμα στα δεξιά περιγράφει τους ρόλους

και τα καθήκοντά μας σε ισχύ το 2013. Με την οργάνωση των δραστηριοτήτων μας σε ενιαίο οργανισμό, η διαχείριση του προγράμματος αειφορίας περιέλαβε εκτός από τη δραστηριότητα Τιμέντου και τα Αδρανή & Σκυροδέμα. Ο διευθυντής αειφόρου ανάπτυξης ανέλαβε επομένως από το 2012 υπό την ευθύνη του όλες τις δραστηριότητες, αναφερόμενος στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και υποστηριζόμενος από ομάδα αειφορίας για τις δραστηριότητες τιμέντου, αδρανών και σκυροδέματος.

Το πλαίσιο διαχείρισης του προγράμματος αειφορίας συνίσταται από τους Στόχους Αειφορίας και τους επιχειρησιακούς στόχους, τη λήψη αποφάσεων για επενδύσεις, την αναθεώρηση ανά τριετία, τη θέσπιση και παρακολούθηση ατομικών στόχων επίδοσης, καθώς και τη συνεχή παρακολούθηση των βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPI). Ατομικοί στόχοι καθορίζονται σε ετήσια βάση για όλα τα στελέχη, στους οποίους περιλαμβάνονται θέματα αειφορίας, ανάλογα με τους ρόλους και τις ευθύνες τους. Όλοι οι στόχοι πρέπει να είναι Συγκεκριμένοι, Μετρήσιμοι, Φιλόδοξοι, Ρεαλιστικοί, Χρονικά-προσδιορισμένοι. Η αξιολόγηση της απόδοσης συνδέεται με την επίτευξη των προσωπικών στόχων.

◆ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η περιβαλλοντική πολιτική μας ενισχύει το

πρόγραμμά μας για την αειφόρο ανάπτυξη και παρέχει συγκεκριμένες δεσμεύσεις ως προς τη λειτουργία μας, μεγάλα έργα τροποποίησης, τους πόρους, την εκπαίδευση και την έρευνα, τις προμήθειες, την υπεύθυνη διαχείριση των προϊόντων και τις σχέσεις με τους κοινωνικούς εταίρους. Δεν σημειώθηκαν αλλαγές σε αυτή την πολιτική κατά το 2013 και το ίδιο σύστημα όσον αφορά τους δείκτες περιβαλλοντικής απόδοσης παρέμεινε σε ισχύ.

Οι δραστηριότητες όλων των εγκαταστάσεών μας υπόκεινται σε αυστηρούς περιβαλλοντικούς όρους που επιβάλλονται στο πλαίσιο της άδειας λειτουργίας τους. Περιλαμβάνουν προληπτικά μέτρα για την αποφυγή και μέτρα ελέγχου για την ελαχιστοποίηση των πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Τα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με τα πρότυπα της Lafarge και σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001 παραμένουν σε ισχύ στα εργοστάσια τιμέντου στο Μπλάκι και τον Βόλο.

◆ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Τακτικές περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις συμβάλλουν στη δημιουργία και τη διατήρηση υψηλών προτύπων σε τομείς όπως ο θόρυβος και η καταστολή σκόνης, ο έλεγχος της ρύπανσης και η διαχείριση των αποβλήτων και των υδάτων. Το 2013 συνεχίσαμε το πρόγραμμα ελέγχων μας, επεκτείνοντάς το στις μονάδες έτοιμου σκυροδέματος και στα λατομεία αδρανών. ◆



ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑΣ ΣΤΑ ΚΟΙΝΑ

Το πρόγραμμά μας για την αειφόρο ανάπτυξη ενημερώνεται και βελτιώνεται συνεχώς με τη συμμετοχή μας σε οργανισμούς, φορείς και δίκτυα που προωθούν την αειφόρο ανάπτυξη. Το 2013 συνεχίσαμε να είμαστε:

- μέλη στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ και ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Δικτύου Οικουμενικού Συμφώνου ΟΗΕ
- ιδρυτικό μέλος του Ελληνικού Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (ο όμιλος Lafarge είναι μέλος του Παγκοσμίου Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη)
- μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- ιδρυτικό μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών Ανακύκλωσης και Ενεργειακής Αξιοποίησης

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ LAFARGE	ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΑΕΙΦΟΡΑ	ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ
Ορίζει τους διεθνείς Στόχους Αειφορίας			
ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ			
Με επικεφαλής τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, έχει την ευθύνη του προγράμματος αειφορίας			
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ	Υγεία & Ασφάλεια	Αειφόρος κατασκευή και πώλησις	CO ₂ & αέριες εκπομπές
Αναπτύσσει και επιβλέπει το εταιρικό σχέδιο δράσης για την επίτευξη προόδου			
ΑΝΩΤΕΡΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ			
Υπεύθυνοι για έναν ή περισσότερους Στόχους Αειφορίας ανάλογα με τα καθήκοντά τους			
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	Ανάπτυξη των ανθρώπων μας	Αειφόρα προϊόντα και υπηρεσίες	Κατανάλωση ενέργειας
Υπεύθυνοι για την απόδοση των εγκαταστάσεων που συμβάλλουν στους σχετικούς Στόχους Αειφορίας			
ΟΛΟΙ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	Κοινότητες και Κοινωνικοί Εταίροι	Αειφόρος εφοδιαστική αλυσίδα	Φυσικοί πόροι και διαχείριση αποβλήτων
Εντός των ορίων των καθηκόντων τους, συμβάλλουν στο πρόγραμμα αειφορίας και πρέπει να συμμορφώνονται με τις εταιρικές πολιτικές			

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ



Η Έκθεση Αειφορίας 2013 περιγράφει την απόδοση αειφορίας των δραστηριοτήτων της Ανώνυμης Γενικής Εταιρείας Τσιμέντων ΗΡΑΚΛΗΣ το 2013.

Η Έκθεση Αειφορίας 2013 (για την περίοδο 1/1/2013 - 31/12/2013), αποτελεί την έκτη συνεχή ετήσια έκδοση της ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ. Όλες οι εκθέσεις αειφορίας της εταιρείας είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση <http://www.lafarge.gr> (Download Center). Η Έκθεση Αειφορίας της ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ δημοσιεύεται ετησίως και καλύπτει τις δραστηριότητες της εταιρείας στην Ελλάδα, στο σύνολό τους. Η έκθεση δεν περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με θυγατρικές εξωτερικού, πιθανές κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλα τρίτα μέρη. Οι όροι «η εταιρεία», «εμείς», «Lafarge στην Ελλάδα», «Ηρακλής» ή «Ανώνυμος Γενική Εταιρεία Τσιμέντων» αναφέρεται στην ανώνυμη εταιρεία Ηρακλής Ανώνυμος Γενική Εταιρεία Τσιμέντων. Ο όρος «ο Όμιλος» αναφέρεται στον Όμιλο Lafarge. Η ΑΓΕΤ Ηρακλής είναι μέλος του Ομίλου Lafarge.

► ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ

ΑΛΛΑΓΕΣ

Κατά τη διάρκεια του 2013 δεν σημειώθηκαν σημαντικές αλλαγές ως προς το πεδίο

εφαρμογής, τα όρια και τις μεθόδους αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Έκθεση. Σε περιπτώσεις όπου έχουν συμβεί αναθεωρήσεις, ειδική αναφορά έχει γίνει σε μονάδες, πίνακες ή διαγράμματα, καθώς και αποσαφήνιση του σκεπτικού για την αναθεώρηση των σχετικών στοιχείων. Επίσης, δεν έχουν γίνει σημαντικές αλλαγές στο μέγεθος, δομή ή την ιδιοκτησία της εταιρείας, που να επηρεάζουν το περιεχόμενο της έκθεσης για το έτος 2013. Σε περιπτώσεις όπου έχουν γίνει αναθεωρήσεις, γίνεται ειδική αναφορά σε ξεχωριστά τμήματα, πίνακες ή διαγράμματα. Από τον Απρίλιο του 2012 η δραστηριότητα τσιμέντου (που περιλαμβάνει τη λειτουργία της θυγατρικής ΛΑΒΑ) και η δραστηριότητα των αδρανών και Σκυροδέματος τέθηκαν υπό ενιαία οργάνωση. Αυτή είναι μια οργανωτική αλλαγή που έλαβε χώρα σε όλο τον Όμιλο Lafarge παγκοσμίως, χωρίς να επηρεάζει τη νομική δομή της ΑΓΕΤ Ηρακλής, που παραμένει αμετάβλητη. Πληροφορίες από τη θυγατρική μας ΛΑΒΑ στις προηγούμενες εκθέσεις περιλαμβάνονται στα στοιχεία της δραστηριότητας του τσιμέντου. Μετά από μια οργανωτική αλλαγή το 2013, η ΛΑΒΑ τέθηκε υπό ενιαία οργάνωση με τη δραστηριότητα των αδρανών και σκυροδέματος. Οι πίνακες και τα γραφήματα συνεχίζουν να δείχνουν τη δραστηριότητα του τσιμέντου και των αδρανών

και σκυροδέματος που τώρα περιλαμβάνουν τη ΛΑΒΑ.

Το 2013 η δομή της παραγωγής τσιμέντου αναδιοργανώθηκε με την οριστική παύση λειτουργίας του εργοστασίου Χαλκίδας. Τα στοιχεία του εργοστασίου μέχρι την παύση λειτουργίας του συγκαταλέγονται στα στοιχεία απόδοσης 2013 του τσιμέντου.

► ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Μια ειδική ομάδα στελεχών από τα αρμόδια τμήματα δημιουργήθηκε με σκοπό τη σύνταξη της Έκθεσης υπό την εποπτεία του τμήματος αειφορίας. Πρωταρχικό καθήκον της ομάδας ήταν να συλλέξει τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τους τομείς της Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης στην ΑΓΕΤ Ηρακλής.

► ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Η Έκθεση Αειφορίας 2013 της ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ συντάχθηκε σύμφωνα με τις κατευθυντήριες Οδηγίες του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative GRI - G3.1. Όσον αφορά τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης, η ομάδα αειφορίας της εταιρείας έχει αξιολογήσει ως ουσιώδη θέματα όλα αυτά που έχουν σημαντική επίπτωση στην εταιρεία και έχουν μεγάλη σημασία για μεγάλες ομάδες κοινωνικών εταίρων (μέτοχοι, εργαζόμενοι,

πελάτες, προμηθευτές και τοπικές κοινότητες). Τα θέματα αυτά, μετά την επιβεβαίωσή τους από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τη Διοικητική Επιτροπή, συγκροτούν το περιεχόμενο της Έκθεσης Αειφορίας.

◆ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI

Η Έκθεση Αειφορίας 2013 καλύπτει όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις των διεθνών Οδηγιών του GRI για το επίπεδο Α για έκτη συνεχή χρονιά. Ο πίνακας περιεχομένων με τους σχετικούς δείκτες, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης μεταξύ του περιεχομένου της έκθεσης και των Κατευθυντήριων Οδηγιών GRI είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα μας www.lafarge.gr (Αειφόρος Ανάπτυξη). Με στόχο τη βελτίωση του επιπέδου πληροφόρησης και διαφάνειας, αναθέσαμε στο GRI τον έλεγχο του επιπέδου εφαρμογής της έκθεσης και διαπιστώθηκε το επίπεδο εφαρμογής Α.

◆ ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα δεδομένα που είναι αναγκαία για την προετοιμασία των βασικών δεικτών επίδοσης που χρησιμοποιούνται σε όλο τον Όμιλο Lafarge συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Lafarge και σύμφωνα με το πρότυπο αναφοράς GRI G3.1. Στοιχεία για τις συνολικές εκπομπές CO₂ παρουσιάζονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κοινοτικής

οδηγίας 2007/589, ενώ τα σχετικά με τις εκπομπές ανά μετρικό τόνο παραγόμενου τσιμέντου ακολουθούν τη μεθοδολογία που ορίζεται στο πρωτόκολλο της Πρωτοβουλίας Αειφορίας του Τσιμέντου (Cement Sustainability Initiative). Άλλα περιβαλλοντικά δεδομένα συλλέγονται σύμφωνα με τις διαδικασίες του τμήματος περιβάλλοντος της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Δεδομένα που αφορούν την Υγεία και Ασφάλεια και δεδομένα σχετικά με τις πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού είναι ευθύνη των τμημάτων Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινων Πόρων αντίστοιχα.

Τα οικονομικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην έκθεση είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην Οικονομική Έκθεση 2013 της εταιρείας (η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της εταιρείας στην ενότητα Ενημέρωση Επενδυτών / Οικονομικά Στοιχεία). Αυτά τα δεδομένα, καθώς και πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και υπηρεσίες της εταιρείας, παρουσιάζονται αναλυτικά στην ιστοσελίδα www.lafarge.gr

◆ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής διασφάλισης των δεδομένων της έκθεσης και πιστεύουμε ότι η λογοδοσία της εταιρείας προς τους κοινωνικούς της εταίρους,

όσον αφορά την ποιότητα και την αξιοπιστία, αυξάνεται μέσω αυτής της διαδικασίας. Διασφάλιση παρέχεται με διάφορους τρόπους. Τα τμήματα Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας και Ανθρώπινων Πόρων εκτελούν ελέγχους εσωτερικά, για τη συνοχή και διασταύρωση των στοιχείων που παρέχονται από τα εργοστάσια και άλλες μονάδες της εταιρείας. Ο Όμιλος Lafarge συλλέγει, ενοποιεί, επιθεωρεί και επικυρώνει τα δεδομένα που συμβάλλουν στους δείκτες επιδόσεων του Ομίλου Lafarge, οι οποίοι αποτελούν μέρος της Έκθεσης του Ομίλου. Επιπλέον, ανεξάρτητοι ελεγκτές (Bureau Veritas) παρέχουν εξωτερική επικύρωση και διασφάλιση για τα ακόλουθα στοιχεία που υποβάλλουμε στον όμιλο Lafarge: συχνότητα ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας, συμμόρφωση με την πολιτική ανταγωνισμού, εκπαίδευσης στη μεθοδολογία διαχείρισης σχέσεων με κοινωνικούς εταίρους, ποσοστό γυναικών σε ανώτερες διευθυντικές, τους περιβαλλοντικούς ελέγχους, την αποκατάσταση λατομείων, CO₂, σκόνη, NOx, SO₂ και κατανάλωση νερού. ◆

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

		Μονάδα	2011	2012	2013	Περίμετρος	Αναφορά
Υγεία & Ασφάλεια							
Θανατηφόρα ατυχήματα	Θανατηφόρα ατυχήματα (εργαζόμενοι)	#	0	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA7)
	Θανατηφόρα ατυχήματα (εργοδόχοι)	#	0	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA7)
	Θανατηφόρα ατυχήματα (τρίτοι)	#	0	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA7)
Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας (εργαζόμενοι)	#	1	3	0	Τσιμέντο	GRI (LA7)
		#	1	2	0	Α&Σ	GRI (LA7)
	Ατυχήματα με απώλεια χρόνου εργασίας (εργοδόχοι και υπεργολάβοι ανά μονάδα)	#	2	1	4	Τσιμέντο	GRI (LA7)
		#	1	0	1	Α&Σ	GRI (LA7)
	Δείκτης Συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας	%	0,40	1,37	0,73	Τσιμέντο	GRI (LA7)
		%	2,01	5,30	0	Α&Σ	GRI (LA7)
	Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας	%	0,02	0,08	0,11	Τσιμέντο	GRI (LA7)
		%	0,02	0,06	0	Α&Σ	GRI (LA7)
Γενικά	Παρ'όλιγον ατυχήματα	c	308	310	247	Τσιμέντο	GRI (LA7)
	Ποσοστό απουσιασμού	%	2,06	1,88		Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA7)
	Δείκτης χαμένων ημερών από την εργασία (LDR)	%	0,02	0,08		Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA7)
Ανάπτυξη Εργαζομένων							
Εργατικό δυναμικό	Σύνολο εργαζομένων	#	1.268	1.056	831	Τσιμέντο	GRI (LA1)
			207	167	142	Α&Σ	GRI (LA1)
	Εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης	%	100	100	100	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Εργαζόμενοι μερικώς απασχόλησης	%	0	0	0	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	%	100	100	100	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών	#	95	66	33	Τσιμέντο	GRI (LA13)
		#	23	16	7	Α&Σ	GRI (LA13)
	Εργαζόμενοι μεταξύ 30 και 50 ετών	#	675	611	501	Τσιμέντο	GRI (LA13)
		#	153	130	114	Α&Σ	GRI (LA13)
	Εργαζόμενοι άνω των 50 ετών	#	464	345	297	Τσιμέντο	GRI (LA13)
	#	31	21	21	Α&Σ	GRI (LA13)	
Κινητικότητα	Κινητικότητα εργαζομένων	%	ΜΔ	21,95	23,54	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Προσλήψεις	#	32	9	16	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Παραιτήσεις	#	11	7	4	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Συνταξιοδοτήσεις	#	6	25	3	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Πρόωρες συνταξιοδοτήσεις	#	113	226	131	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Απολύσεις	#	0	1	89	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
Εργαζόμενοι ανά περιοχή	Βόρεια Ελλάδα	#	454	379	333	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Κεντρική Ελλάδα	#	600	485	351	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Αττική	#	298	246	212	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Νησιά Αιγαίου και Κρήτη	#	93	83	77	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Άλλες περιοχές	#	30	30	0	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
	Σύνολο	#	1.475	1.223	973	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA1)
Εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	#	23.203	20.155	15.200	Τσιμέντο, Α&Σ	
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης διευθυντικών στελεχών	%	44,8	18,7	28,1	Τσιμέντο	GRI (LA10)
		%	8,7	31,6	48,8	Α&Σ	GRI (LA10)
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης για μη διευθυντικά στελέχη	%	12,8	13,1	11	Τσιμέντο	GRI (LA10)
		%	43,8	10,4	13,1	Α&Σ	GRI (LA10)
Δαπανηθέν ποσό για εκπαίδευση	χιλ. €	ΜΔ	167,5	190	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (LA10)	

		Μονάδα	2011	2012	2013	Περίμετρος	Αναφορά
	Διευθυντικά στελέχη με ετήσια αξιολόγηση επίδοσης	%	95,7	96,5	100	Τσιμέντο	GRI (LA12)
			78,0	95,1	100	A&S	GRI (LA12)
	Μη διευθυντικά στελέχη με ετήσια αξιολόγηση επίδοσης	%	0	0	0	Τσιμέντο, A&S	GRI (LA12)
Διαφορετικότητα	Ποσοστό γυναικών στο συνολικό ανθρώπινο δυναμικό	%	12	11,6	11,4	Τσιμέντο, A&S	GRI (LA13)
	Γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις	%	32	29	29	Τσιμέντο, A&S	GRI (LA13)
	Απασχολούμενα άτομα με ειδικές ικανότητες					Τσιμέντο, A&S	GRI (LA13)
Οικονομική Ανάπτυξη και Διακυβέρνηση							
Οικονομικά αποτελέσματα	Κύκλος εργασιών	εκ. €	277,5	228,2	235,2	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
	Καθαρά κέρδη / (Ζημιές) - μετά από φόρους	εκ. €	(55,9)	(76,5)	(136,3)	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
	Σύνολο ενεργητικού	εκ. €		663,5	549,3	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
	Σύνολο άμεσων και έμμεσων φόρων	εκ. €	34,3	22,6	14,5	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
Εταιρική Διακυβέρνηση	Μέγεθος Διοικητικού Συμβουλίου/αριθμός μελών	#	8	6	6	Τσιμέντο, A&S	GRI (4.3)
	Εκτελεστικά Μέλη	#	1	1	1	Τσιμέντο, A&S	GRI (4.3)
	Μη εκτελεστικά Μέλη	#	7	5	5	Τσιμέντο, A&S	GRI (4.3)
	Ανεξάρτητα Μέλη	#	2	2	2	Τσιμέντο, A&S	GRI (4.3)
	Γυναίκες στο Διοικητικό Συμβούλιο	#	0	0	0	Τσιμέντο, A&S	GRI (4.3)
Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας	Πολιτικές συνεισφορές	€	0	0	0	Τσιμέντο, A&S	GRI (SO6)
	Τρέχουσες δικαστικές αντιμονοπωλιακές υποθέσεις	#	0	0	0	Τσιμέντο, A&S	GRI (SO7)
Κοινωνικο-οικονομικό αποτέλεσμα	Μισθοί / εισόδημα	εκ. €	89,7	71,0	62,3	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
	Προμηθευτές & εργολάβοι	εκ. €	198,5	149,5	187	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)
	Συνεισφορές στην κοινωνία (οικονομικές & προιόντικές)	εκ. €	0,6	0,3	0,3	Τσιμέντο, A&S	GRI (EC1)

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

CO₂ και Εκπομπές Αερίων		Μονάδα	2011	2012	2013	Περίμετρος	Αναφορά
Εκπομπές CO₂	Συνολικές εκπομπές CO ₂ (καθαρές)	χιλ. t	2.129	2.233	2.366	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN16)
	Εκπομπές CO ₂ ανά μονάδα προϊόντος (καθαρές)	kg/t	655	717	710	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN16)
	Άθροισμα των έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε τόνους ισοδύναμου CO ₂	t	45.000	40.000	42.000		GRI (EN17)
Αέριες εκπομπές	Συνολικές εκπομπές NOx	t	4.453	5.340	5.608	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
	Ειδικές εκπομπές NOx	gr/t	1.770	2.031	1.986	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
	Συνολικές εκπομπές SO ₂	t	293	303	196	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
	Ειδικές εκπομπές SO ₂	gr/t	117	115	70	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
	Συνολικές εκπομπές σκόνης	t	15	29	30,3	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
	Ειδικές εκπομπές σκόνης	gr/t	5,9	11	10,7	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN20)
	Εκπομπές ειδικών ουσιών που καταστρέφουν το όζον σε τόνους και τόνους ισοδύναμου CFC-11	t	0	0	0	Τσιμέντο, A&S	GRI (EN19)

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΜΙΑ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

		Μονάδα	2011	2012	2013	Περίμετρος	Αναφορά
Κατανάλωση ενέργειας και διαχείριση πόρων							
Ενεργειακή απόδοση	Συνολική κατανάλωση ενέργειας					Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN3)
	Άμεση κατανάλωση ενέργειας από πρωτογενή πηγή ενέργειας	GJ	8.703.254	9.105.374	9.641.500	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Ανθρακας	GJ	2.115.473	1.076.162	946.700	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Petcoke	GJ	6.268.707	7.665.076	8.103.900	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Πετρέλαιο	GJ	103.210	26.206	31.800	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Φυσικό αέριο	GJ	43.173	81.463	91.500	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Βιομάζα	GJ	138.153	221.227	214.400	Τσιμέντο	GRI (EN3)
	Άλλα εναλλακτικά	GJ	34.538	35.240	253.200	Τσιμέντο	GRI (EN3)
Έμμεση κατανάλωση ενέργειας - Ηλεκτρικής ενέργειας που έχει αγοραστεί ⁽¹⁾	MWh	352.703	298.301	329.040	Τσιμέντο	CSI, (EN4)	
Ένταση κλίνκερ	%	72%	73%	4,3%	Τσιμέντο	CSI	
Καύσιμα	Κατανάλωση καυσίμων	kt	308	305,4	325	Τσιμέντο	
Εναλλακτικά καύσιμα	Εναλλακτικά καύσιμα (Κατανάλωση εναλλακτικών καυσίμων ως % της θερμικής κατανάλωσης)	%	1,90	2,80	4,85	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN4)
Υλικά	Ποσότητα υλικών λιτομείου	kt	3.854	3.984	4.387	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN1)
	Δείκτης εναλλακτικών πρώτων υλών (Κατανάλωση εναλλακτικών υλικών ως % των συνολικών καταναλωθέντων πρώτων υλών)	%	14,5%	13,5%	13,9	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN2)
	Κατανάλωση πρώτων υλών	kt	6.542	5.529	4.160	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN1)
Απόβλητα	Απόβλητα (ρίθιο, γράσο) - ανακυκλώσιμα	t	75	52	62	Τσιμέντο	GRI (EN22)
	Απόβλητα (μολυσμένα υπολείμματα κ.ά) - αποθεμένα	t	15	33	16	Τσιμέντο	GRI (EN22)
	Mn απόβλητα - ανακυκλωμένα	t	3,059	1,586	1,151	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN22)
	Mn απόβλητα - αποθεμένα	t	176	127	86	Τσιμέντο	GRI (EN22)
		t	36	21	25	A&C ⁽²⁾	GRI (EN22)
Φυσικοί Πόροι							
Βιοποικιλότητα	Λατομεία με πρόγραμμα αποκατάστασης συμβατό με τα πρότυπα της Lafarge ⁽³⁾	#	14	14	14	Τσιμέντο & ΛΑΒΑ	CSI, GRI (EN14)
	Ενεργά λατομεία που αξιολογήθηκαν ως προς τη βιοποικιλότητα σύμφωνα με τα κριτήρια της WWF		9	9	9	A&Σ	
	Πρόγραμμα Διαχείρισης Βιοποικιλότητας για λατομεία με υψηλή βιοποικιλότητα		23	23	23	Τσιμέντο, Α&Σ	CSI, GRI (EN14)
			4	5	3	Τσιμέντο	CSI, GRI (EN14)
		2	5	5	A&Σ	CSI, GRI (EN14)	
Ουσιαστικότητα	Περιβαλλοντικές δαπάνες κεφαλαίου	χιλ. €	4.971	422	193	Τσιμέντο, Α&Σ	CSI, GRI (EN30)
	Περιβαλλοντικά λειτουργικά έξοδα	χιλ. €	1.964	1.018	914	Τσιμέντο, Α&Σ	CSI, GRI (EN30)
Νερό	Συνολικό απολήψιμο νερό από τα υπόγεια ύδατα	m ³	2.692.000	1.290.000	1.117.000	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN8)
	Συνολικό απολήψιμο νερό από τα επιφανειακά ύδατα ⁽⁴⁾	m ³	776.000	634.881	822.000	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN8)
	Συνολικό απολήψιμο νερό από άλλες πηγές	m ³	96.000	71.000	69.000	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN8)
	Νερό της βροχής που συλλέχθηκε	m ³	49.500	19.330	21.500	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN8)
	Καταναλωθείσα ποσότητα νερού	m ³	1.101.000	979.000	895.000	Τσιμέντο, Α&Σ	GRI (EN8)
Μονάδες εξοπλισμένες με σύστημα ανακύκλωσης νερού		3	3	2	Τσιμέντο	GRI (EN8)	
Έλεγχος – Πιστοποίηση	Μονάδες (όσον αφορά τα έξοδα) που ελέγχθηκαν όσον αφορά το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	#	3	3	11	Τσιμέντο & ΛΑΒΑ	

1. Το 2013 η προμήθεια όλης της ηλεκτρικής ενέργειας έγινε από τη ΔΕΗ με το ακόλουθο ενεργειακό μείγμα: 54,8% λιγνίτη, 0,2 diesel, 28,1% φυσικό αέριο, 7,7% υδροηλεκτρική ενέργεια, 6,2% άλλες ανανεώσιμες πηγές και 3,5% εισαγωγές.

2. Στερεά απόβλητα από τις ηλεκάνες καθίζησης. Επικίνδυνα απόβλητα ανακυκλώνονται σε ειδικές εγκαταστάσεις επεξεργασίας. Κανένα απόβλητο δεν αποπεφρώνεται.

3. Τα στοιχεία αναφέρονται σε ενεργά λατομεία μόνο. Το πρόγραμμα επιθεώρησης και σχεδιασμού αποκατάστασης είναι συνεπές με τους στόχους που συμφωνήθηκαν από τη συνεργασία της Lafarge με τη WWF.

4. Τα επιφανειακά ύδατα περιλαμβάνουν νερό από τη θάλασσα και τη λειτουργία αφαλάτωσης στο εργοστάσιο Μηλακίου που ξεκίνησε το 2010.



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Heracles General Cement Company, member of Lafarge Group**, has presented its report "Heracles Sustainability Report 2013" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 27 August 2014



Ásthildur Hjaltadóttir
Director Services
Global Reporting Initiative



The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 31 July 2014. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

Το παρόν έντυπο είναι πιστοποιημένο κατά FSC®.

Το χαρακτηριστικό αυτό επιβεβαιώνει ότι οι Α΄ ύλης χαρτί που χρησιμοποιούνται προέρχονται από υπεύθυνες πηγές. Μάθετε περισσότερα στο www.fsc.org/pc.

Φωτογραφίες: Εξωφύλλο: Διαμόρφωση Νέας Παραλίας Θεσσαλονίκης, εφαρμογή ArteviaTM, Νίκος Καρανικόλας © Heracles Media Library/ Σελίδα 5: Pierre Deleplanque, CEO, Γιάννης Γιαννέλος, ©Heracles Media Library/ Σελίδα 9: Σιδηροδρομική γραμμή διπλής τροχιάς Τιθορέα – Λιανοκλάδι – Δομοκός, Νίκος Καρανικόλας, © Heracles Media Library / Κατασκευή του νέου ναυπηγείου στο Πέραμα για το οποίο προσέφερε ακυρόδεμα, Νίκος Καρανικόλας © Heracles Media Library / Σελίδα 11: Φόρτωση στις λιμενικές εγκαταστάσεις του εργοστασίου Βόλου, Νίκος Καρανικόλας © Heracles Media Library/Εργαζόμενοι στο εργοστάσιο Μηλακίου, Γιάννης Γιαννέλος, ©Heracles Media Library/ Σελίδα 13: Μαθητές από το σχολείο της Νιαύρου συμμετέχουν σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα με θέμα «Σεισμός, ως είμαστε προετοιμασμένοι», Κερασίνα Φούντα©Heracles Media Library/ Σελίδα 14: Εργασίες συντήρησης στο Εργοστάσιο Βόλου, Νίκος Καρανικόλας © Heracles Media Library/ Σελίδα 17: Εργαζόμενοι στο control room του Εργοστασίου Βόλου, Νίκος Καρανικόλας © Heracles Media Library/ Σελίδα 20: Μαθητές από το σχολείο της Μήλου συμμετέχουν σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα με θέμα «Σεισμός, ως είμαστε προετοιμασμένοι», Μαρία Τουρλή©Heracles Media Library/ Σελίδα 20: Διαμόρφωση Νέας Παραλίας Θεσσαλονίκης, εφαρμογή ArteviaTM, Νίκος Καρανικόλας © Heracles Media Library / Σελίδα 24: Εφαρμογή ArteviaTM σε ξενοδοχειακό συγκρότημα στην Κω, Αλέξανδρος Παπούλης © Heracles Media Library/ Σελίδα 26: Κέντρο Διανομής Θεσσαλονίκης ©Heracles Media Library/ Σελίδα 31: Άποψη του Εργοστασίου Μηλακίου, Ολυμπία Κρασάγκη © Heracles Media Library/ Σελίδα 32: Βιομόζα στο Εργοστάσιο Βόλου, Γιάννης Γιαννέλος, ©Heracles Media Library/ Σελίδα 35: Άποψη του Εργοστασίου Βόλου, Ιωάννα Σκυρτού © Heracles Media Library/ Σελίδα 38: / Αμνέλη στην περιοχή αποκατάστασης του λατομείου οξιστόλθου στο εργοστάσιο Μηλακίου, Γιάννης Γιαννέλος, ©Heracles Media Library / Σελίδα 39: Cenaturea niederi, σπάνιο ελληνικό ενδημικό φυτό στο λατομείο Αράζου© Heracles Media Library / Σελίδα 40: Νερό στο λατομείο οξιστόλθου στο εργοστάσιο Μηλακίου, Ολυμπία Κρασάγκη © Heracles Media Library / Σελίδας 50: Φωτογραφίες Lafarge Media Library

ΣΤΙΓΜΙΟΤΥΠΑ ΟΜΙΛΟΥ ΑΠΟ ΤΟ 2013

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΟ 2014

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO₂ ΑΝΑ ΤΟΝΟ ΤΣΙΜΕΝΤΟΥ

Καταγράψαμε 26% μείωση των εκπομπών CO₂ ανά τόνο τσιμέντου το 2013 σε σύγκριση με το 1990, χάρη στην αποτελεσματικότητα των διεργασιών καύσης, τη χρήση των εναλλακτικών καυσίμων και τη βελτίωση του ποσοστού κλίγκερ στα τσιμέντα μας.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΔΗΜΟΥΣ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΒΙΟΜΑΖΑΣ



Το 2014 θα συνεχίσουμε να αναπτύσσουμε συνέργειες με δήμους ως προς τη χρήση απορριμμάτων και την εξασφάλιση των προμηθειών βιομάζας, ιδιαίτερα μέσω των αγροδασικών προγραμμάτων στις αναδυόμενες αγορές.

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

ΕΦΡΟΜΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ



Το πρόγραμμα εθελοντισμού στοχεύει στην ενδυνάμωση της συνεισφοράς του Ομίλου στο χτίσιμο καλύτερων πόλεων και τοπικών κοινωνιών γύρω από τις μονάδες μας. Καταγράψαμε πάνω από 57.000 εθελοντικές ώρες το 2013, πρώτο έτος εφαρμογής του προγράμματος.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ



Το 2014 θα εστιάσουμε στην ανάπτυξη νέων προγραμμάτων σε επίπεδο χωρών για την υποστήριξη της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής κατάρτισης, ενός από τους σημαντικότερους τομείς στους οποίους η Lafarge μπορεί να συνεισφέρει στην τοπική κοινωνικο-οικονομική ανάπτυξη.

ΚΤΙΖΟΝΤΑΣ ΑΕΙΦΟΡΑ

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗ ΜΙΚΡΟΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ



Στοχεύουμε να έχουμε ουσιαστική παρουσία στην παγκόσμια αγορά της μικροχρηματοδότησης. Το 2013 οργανώσαμε ένα σεμινάριο στις Φιλιππίνες φέρνοντας κοντά συντελεστές που αντιπροσωπεύουν το 10% αυτού του τομέα, για να μοιραστούν την εμπειρία τους και τις καλύτερες πρακτικές.

ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΙΤΗΣ ΣΤΕΓΑΣΗΣ



Συνεχίζουμε να επεκτείνουμε το εύρος των προγραμμάτων μας προςίτης στέγασης. Μέχρι το τέλος του 2014 στόχος μας είναι να έχουμε ξεκινήσει προγράμματα σε περίπου 20 χώρες, ιδιαίτερα στη Βόρεια και Υποσαχάρια Αφρική, στην Ασία και στην Ανατολική Ευρώπη.

Η παρουσία του Ομίλου Lafarge διεθνώς

Παγκόσμιος ηγέτης στα δομικά υλικά με κορυφαίες θέσεις στους τομείς τσιμέντου, αδρανών και σκυροδέματος, συμβάλλουμε στην κατασκευή των πόλεων παγκοσμίως. Παρέχουμε καινοτόμες λύσεις για πόλεις με περισσότερες κατοικίες, πιο συμπαγείς, πιο αειφόρες, όμορφες και καλύτερα συνδεδεμένες. Με ετήσιες πωλήσεις €15,2 δισεκατομμύρια, δραστηριότητα σε 62 χώρες και απασχολώντας 64.000 εργαζόμενους, η Lafarge είναι ο παγκόσμιος ηγέτης στα δομικά υλικά.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗ LAFARGE	εκ. €	%
Κόστος πωληθέντων	10.265	-
Προστιθέμενη αξία ταμειακών ροών	4.933	100
Καταβολές σε εργαζόμενους για τις υπηρεσίες τους	2.239	45,4
Καταβολές στους δανειστές ένανα δανείων	1.041	21,1
Παρακράτηση για ανάπτυξη	819	16,6
Επενδύσεις στην τοπική κοινωνία	20	0,4
Καθαρές ταμειακές ροές	814	16,5
Φόροι πληρωτέοι στο κράτος	525	64,5
Καταβληθέντα σε επενδυτές για την παροχή κεφαλαίων	289	35,5

Τοιμέτο

Παγκόσμιος ηγέτης
Εργαζόμενοι: 38.000
Έσοδα: €9,657εκ.
Χώρες: 56
Εγκαταστάσεις: 155

Αδρανή & Σκυρόδεμα

No. 2 & No. 4 παγκοσμίως
Εργαζόμενοι: 25.000
Έσοδα: €5,451εκ.
Χώρες: 37
Εγκαταστάσεις: 1.481



ΣΤΟΙΧΕΙΑ 2013

Έσοδα

€15,2δισ.

Καθαρά Έσοδα

€601εκ.

Χώρες

62

Εργαζόμενοι

64.000

Εγκαταστάσεις

1.636

Λατομεία

726

ΗΡΑΚΛΗΣ Ανώνυμος Γενική Εταιρία Τσιμέντων
19,3 χλμ. Λεωφ. Μαρκοπούλου
19002 Παιανία, Αττική
Τηλ. (+30) 210 2898111

www.lafarge.gr

