

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ G3

Επίπεδο Εφαρμογής

ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ Ι: Δημοσιοποιήσεις Προφίλ

1. Στρατηγική και ανάλυση

Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
1.1	Δήλωση του ανώτατου ιεραρχικά υπεύθυνου λήψης αποφάσεων της εταιρείας.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 5
1.2	Περιγραφή των βασικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.		Βλ. Ετήσιο Απολογισμό, σελίδες 8-9

2. Προφίλ οργανισμού

Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
2.1	Επωνυμία εταιρείας.		Ανώνυμος Γενική Εταιρεία Ταϊμέντων Ηρακλής
2.2	Βασικές μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 4
2.3	Λειτουργική δομή της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των βασικών κλάδων, εταιρειών εκμετάλλευσης, θυγατρικών εταιρειών και κοινοπραξιών.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 4
2.4	Διεύθυνση κεντρικών γραφείων της εταιρείας.		Σοφοκλή Βενιζέλου 49-51, 141 23 Λυκόβρυση, Αττική
2.5	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία και ονόματα των χωρών, στις οποίες πραγματοποιούνται σημαντικές δραστηριότητες ή οι οποίες συνδέονται συγκεκριμένα με τα θέματα αειφορίας που αναφέρονται στον απολογισμό.		Μία. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα.
2.6	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή.		Ανώνυμη εταιρεία, συσταθείσα με βάση την ελληνική νομοθεσία
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης γεωγραφικής ανάλυσης, κλάδων που εξυπηρετούνται, τύπων πελατών/δικαιούχων).		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 4
2.8	Κλίμακα εταιρείας που υποβάλλει απολογισμό.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 4, συνολικός αριθμός εργαζομένων: 1.318, σύνολο ενεργητικού: 884.390.000 €, επικαρπία: 1.434.000 €, μετοχικό κεφάλαιο: 673.619.000 € Κανένα
2.9	Σημαντικές αλλαγές στη διάρκεια της περιόδου απολογισμού σχετικά με το μέγεθος, τη δομή ή την κυριότητα.		
2.10	Βραβεία που ελήφθησαν στη διάρκεια της περιόδου απολογισμού.		<b>Ευρωπαϊκά Βραβεία Καλής Πρακτικής 2010/11</b> , βραβευμένη υποψηφιότητα, Βλ. Έκθεση Αειφορίας 2010, σελίδα 19 <b>Τέσσερα Cement Awards της Lafarge: Plant Mastery και POM Implementation</b> , Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 19. <b>Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού</b> , Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 25. <b>Βέλτιστη Πρωτοβουλία για τη Μείωση του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος</b> , Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30. Ειδικό Βραβείο για τη <b>Μείωση Κόστους και τη Διαχείριση Ρευστότητας</b> .

3. Report Parameters

Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
3.1	Περίοδος απολογισμού (π.χ. λογιστική χρήση/ημερολογιακό έτος) για τα στοιχεία που παρέχονται.		1η Ιανουαρίου 2010 - 31η Δεκεμβρίου 2010
3.2	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού (εφόσον υπάρχει).		Έκθεση Αειφορίας 2009 που δημοσιεύτηκε τον Ιούνιο του 2010
3.3	Κύκλος υποβολής απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.)		Ετήσιος
3.4	Σημείο επαφής για ερωτήσεις σχετικά με τον απολογισμό ή τα περιεχόμενά του.		Κώστας Γιάνναρος, GiannarosC@lafarge.gr
3.5	Διαδικασία προσδιορισμού του περιεχομένου του απολογισμού.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 13, 38
3.6	Όρια του απολογισμού (π.χ. χώρες, κλάδοι, θυγατρικές, μισθωμένες εγκαταστάσεις, κοινοπραξίες, προμηθευτές). Για περισσότερες οδηγίες, βλ. Πρωτόκολλο Ορίων GRI.		Ο απολογισμός περιλαμβάνει αποκλειστικά τις δραστηριότητες της Ανώνυμου Γενικής Εταιρείας Ταϊμέντων Ηρακλής
3.7	Αναφέρετε οποιουσδήποτε συγκεκριμένους περιορισμούς στο εύρος ή τα όρια του απολογισμού (βλ. αρχή της πληρότητας για τη διευκρίνιση του εύρους).		Δεν έχουν προσδιοριστεί τέτοιοι περιορισμοί. Βλ. 3.6 και 3.8.
3.8	Βάση υποβολής απολογισμών για κοινοπραξίες, θυγατρικές, μισθωμένες εγκαταστάσεις, εργασίες που ανατίθενται σε εργολάβους και άλλους φορείς που μπορεί να επηρεάσουν σημαντικά τη σύγκριση από περίοδο σε περίοδο ή/και μεταξύ των εταιρειών.		Καλύπτει όλες τις κοινοπραξίες και τις θυγατρικές εταιρείες που υπόκεινται στον έλεγχο της ΑΓΕΤ Ηρακλής. Πρόκειται για την ίδια κάλυψη με αυτή στην ΕΑ 2009
3.9	Τεχνικές μέτρησης στοιχείων και βάσεις υπολογισμού, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και των τεχνικών που αποτελούν τη βάση των εκτιμήσεων που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των δεικτών και άλλων στοιχείων του απολογισμού. Εξηγήστε τυχόν αποφάσεις να μην χρησιμοποιήσετε τα Πρωτόκολλα Δεικτών GRI ή να αποκλίνετε σημαντικά από αυτά.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας Ομίλου Lafarge, σελίδες 36-37.
3.10	Εξήγηση της συνέπειας οποιασδήποτε επαναδιατύπωσης στοιχείων που περιλαμβάνονταν σε προηγούμενους απολογισμούς και των λόγων αυτής της επαναδιατύπωσης (π.χ. συγχωνεύσεις/εξαγορές, αλληλαγή ετών/περιόδων βάσης, φύση δραστηριότητας, μέθοδοι μέτρησης).		Κανένα

3.11	Σημαντικές αλλαγές του εύρους, των ορίων ή των μεθόδων μέτρησης που χρησιμοποιούνται στον απολογισμό σε σχέση με προηγούμενες περιόδους απολογισμού.		Κανένα
3.12	Πίνακας που προσδιορίζει τη θέση των Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων στον απολογισμό.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 39-46
3.13	Πολιτική και ισχύουσα πρακτική για την εξασφάλιση εξωτερικής πιστοποίησης του απολογισμού.		Η ΑΓΕΤ Ηρακλής αποτελεί μέλος του Ομίλου Lafarge. Πολλά από τα στοιχεία που χρησιμοποιούμε στην Έκθεση Αειφορίας της ΑΓΕΤ Ηρακλής υπόκεινται σε επαλήθευση και πιστοποίηση από τον Όμιλο Lafarge, τόσο εσωτερική όσο και εξωτερική (Ernst and Young). (Βλ. σελίδα 36 της Έκθεσης Αειφορίας Ομίλου Lafarge 2010). Σε αυτό το στάδιο της ανάπτυξης της έκθεσης αειφορίας δεν θεωρούμε ότι απαιτείται πρόσθετη πιστοποίηση στο επίπεδο της εταιρείας.

#### 4. Διακυβέρνηση, δεσμεύσεις και συμμετοχή

Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
4.1	Δομή διακυβέρνησης της εταιρείας, καθώς και επιτροπές που αναφέρονται στο υψηλότερο διοικητικό όργανο, το οποίο είναι υπεύθυνο για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως ο καθορισμός της στρατηγικής ή η οργανωτική επιβίλεψη.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 6-7 Ο Διευθύνων Σύμβουλος αναφέρεται στο Δ.Σ. σχετικά με θέματα οικονομικής, κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδοσης της εταιρείας.
4.2	Επισημάνετε κατά πόσο ο Πρόεδρος του υψηλότερου διοικητικού οργάνου είναι ταυτόχρονα εκτελεστικό μέλος.		Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου δεν είναι εκτελεστικό μέλος. Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 6.
4.3	Για εταιρείες με μονιαστικό σύστημα Δ.Σ., αναφέρετε τον αριθμό των μελών του υψηλότερου διοικητικού οργάνου που είναι ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 6. Σύμφωνα με τον Εσωτερικό Κανονισμό της Εταιρείας, τα ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. δεν θα έχουν άλλες αρμοδιότητες πέραν της συμμετοχής στην επιτροπή ελέγχου.
4.4	Μηχανισμοί, μέσω των οποίων οι μέτοχοι και οι εργαζόμενοι παρέχουν συστάσεις ή οδηγίες στο υψηλότερο διοικητικό όργανο.		Διαφυλάσσουμε τα δικαιώματα των μετόχων, συμπεριλαμβανομένων και των μειοψηφούντων, όπως ορίζει η ελληνική νομοθεσία. Υπάρχουν οι κατάλληλοι εσωτερικοί μηχανισμοί, ώστε οι εργαζόμενοι να υποβάλουν τις προτάσεις τους στη Διοίκηση μέσω των σωματείων, και η Διοίκηση να έχει τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους των σωματείων
4.5	Σύνδεση της αμοιβής των μελών του υψηλότερου διοικητικού οργάνου, των ανώτατων διευθυντικών στελεχών και των στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των συμφωνιών αποχώρησης) και της συνολικής επίδοσης της εταιρείας (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και περιβαλλοντικής επίδοσης).		Οι ατομικοί στόχοι ασφάλειας και αειφορίας περιλαμβάνονται στους βασικούς στόχους απόδοσης των διευθυντικών στελεχών. Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 8.
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται, προκειμένου το υψηλότερο διοικητικό όργανο να διασφαλίζει ότι αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων.		Ο Κανονισμός του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει μία παράγραφο σχετικά με τη σύγκρουση συμφερόντων. Αναφέρει ότι κάθε μέλος του Δ.Σ. οφείλει να ενημερώνει τα υπόλοιπα μέλη του Δ.Σ. εγκαίρως σε περίπτωση που προκύψει σύγκρουση συμφερόντων. Τα μέλη του Δ.Σ., η Εκτελεστική Επιτροπή και διευθυντικά στελέχη δηλώνουν τη συμμόρφωσή τους με τις πολιτικές μας περί συγκρούσεων συμφερόντων με μία ετήσια επιστολή πιστοποίησης συμμόρφωσης.
4.7	Διαδικασία καθορισμού των προσόντων και της εξειδίκευσης των μελών του υψηλότερου διοικητικού οργάνου, το οποίο προσδιορίζει τη στρατηγική της εταιρείας σε οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.		Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αξιολογεί την απόδοση του Διοικητικού Συμβουλίου. Λαμβάνει υπόψη την ισορροπία της σύνθεσης του Δ.Σ. Διασφαλίζει επίσης ότι κάθε μέλος του Δ.Σ. διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα, την εμπειρία και την ικανότητα (σε θέματα στρατηγικής, οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα μεταξύ άλλων), δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στο Δ.Σ. να εκτελεί τα καθήκοντά του αποτελεσματικά. Εφαρμόζει τις απαιτήσεις εταιρικής διακυβέρνησης σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και λαμβάνει υπόψη την ισορροπία της σύνθεσης του Δ.Σ.
4.8	Εσωτερικές δηλώσεις αποστολής ή αξίες, κώδικες δεοντολογίας, και αρχές που αφορούν την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση και την κατάσταση εφαρμογής τους.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 6-7,24
4.9	Διαδικασίες του υψηλότερου διοικητικού οργάνου για την επιβίλεψη της συμμόρφωσης της εταιρείας και της διαχείρισης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης, καθώς και των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών, και της τήρησης διεθνώς συμφωνημένων προτύπων, κωδικών δεοντολογίας και αρχών.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 7.
4.10	Διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης του υψηλότερου διοικητικού οργάνου, κυρίως όσον αφορά στην οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση.		Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αξιολογεί την απόδοση του Διοικητικού Συμβουλίου.
4.11	Επεξήγηση του κατά πόσον η εταιρεία εφαρμόζει την προληπτική προσέγγιση ή αρχή και του τρόπου εφαρμογής της.		Βλ. σελίδα 8 της Έκθεσης Αειφορίας του Ομίλου Lafarge, η οποία αναφέρεται στη δέσμευση για περιορισμό της αλληλογίας του κλίματος. Η ΑΓΕΤ Ηρακλής αποτελεί μέλος του Ομίλου, και ενστερνίζεται αυτή τη δέσμευση. Βλ. επίσης Περιβαλλοντική Πολιτική της ΑΓΕΤ Ηρακλής, παράγραφος 1 "Δέσμευση στις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης".

4.12	Εξωτερικοί οικονομικοί, περιβαλλοντικοί και κοινωνικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες, πρωτοβουλίες, τις οποίες εγκρίνει ή υποστηρίζει η εταιρεία.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 9
4.13	Συμμετοχές σε ενώσεις (π.χ. βιομηχανικές ενώσεις) ή/και εθνικές/διεθνείς οργανώσεις προάσπισης, στις οποίες η εταιρεία: *Κατέχει θέσεις σε διοικητικά όργανα *Συμμετέχει σε έργα ή επιτροπές *Προσφέρει ουσιαστική χρηματοδότηση, πέραν της προβλεπόμενης συνδρομής ή *Θεωρεί στρατηγική τη συμμετοχή της.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 9
4.14	Κατάλογος ομάδων κοινωνικών εταίρων που συνεργάζονται με την εταιρεία.		Οι κατηγορίες ομάδων κοινωνικών εταίρων προσδιορίζονται. Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 13 Δεν αρμόζει ο ονομαστικός προσδιορισμός των ατόμων και των ομάδων.
4.15	Βάση εντοπισμού και επιλογής κοινωνικών εταίρων με τους οποίους συνεργάζεται η εταιρεία.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 12-13
4.16	Προσέγγιση της συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας συνεργασίας ανά τύπο και ομάδα κοινωνικών εταίρων.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 12-13
4.17	Βασικά θέματα και ανησυχίες που έχουν προκύψει στο πλαίσιο της συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους και περιγραφή του τρόπου με τον οποίο η εταιρεία αντιμετώπισε αυτά τα βασικά θέματα και τις ανησυχίες, όπως π.χ. μέσω του απολογισμού της.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 12-13, 34-35

## ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ II: Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA)

G3 DMA	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
<b>DMA EC</b>	<b>Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Οικονομική Επίδοση</b>		
Πτυχές	Οικονομική επίδοση		Βλ. Ετήσιο Απολογισμό, σελίδα 8 και σελίδες 28-32
	Παρουσία στην αγορά		Βλ. Ετήσιο Απολογισμό, σελίδα 8 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 4
	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 23
<b>DMA EN</b>	<b>Disclosure on Management Approach EN</b>		
Πτυχές	Υλικά		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 31
	Ενέργεια		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 25
	Νερό		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30
	Βιοποικιλότητα		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 32
	Εκπομπές αερίων, υγρά απόβλητα και στερεά απόβλητα		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 28 και 31.
	Προϊόντα και υπηρεσίες		Βλ. Ετήσιο Απολογισμό σελίδα 8, Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας σελίδες 16 και 34
	Συμμόρφωση		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 24
	Μεταφορές		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 25
	Γενικά		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική
<b>DMA LA</b>	<b>Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Πρακτικές Εργασίας και Αξιοπρεπής Εργασία</b>		
Πτυχές	Απασχόληση		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 7 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 20
	Σχέσεις εργαζομένων/διοίκησης		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, εισαγωγή και σελίδα 7. Η ΑΓΕΤ Ηρακλής έχει επίσης υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο: βλ. αρχές 3, 4, 5 και 6 του Συμφώνου.
	Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 7 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 18
	Επιμόρφωση και εκπαίδευση		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 20
	Διαφοροποίηση και ίσες ευκαιρίες		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 7 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 21
<b>DMA HR</b>	<b>Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Ανθρώπινα Δικαιώματα</b>		
Πτυχές	Πρακτικές επενδύσεων και προμηθειών		Δεν αποτελεί ουσιαστικό πρόβλημα για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ελλάδα και του γεγονότος ότι οι εγκαταστάσεις και σχεδόν όλοι οι προμηθευτές μας έχουν έδρα την Ελλάδα
	Έλλειψη διακρίσεων		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, σελίδα 7
	Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικές διαπραγματεύσεις		Δεν αποτελεί ουσιαστικό πρόβλημα για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ελλάδα και του γεγονότος ότι οι εγκαταστάσεις και σχεδόν όλοι οι προμηθευτές μας έχουν έδρα την Ελλάδα. Έχουμε επίσης προσυπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ
	Παιδική εργασία		
	Εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία		
	Πρακτικές ασφάλειας		
	Δικαιώματα αυτόχθονων πληθυσμών		
<b>DMA SO</b>	<b>Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Κοινωνία</b>		
Πτυχές	Κοινότητα		Βλ. Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 22
	Διαφθορά		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδες 2 και 4 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 7
	Δημόσια πολιτική		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 6 και Χάρτα της Lafarge για Δημόσιες θέσεις
	Ανταναγωνιστική συμπεριφορά		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδες 3 και 4 και Έκθεση Αειφορίας σελίδες 6 και 7

	Συμμόρφωση		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, Περιβαλλοντική Πολιτική και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 22
<b>DMA PR</b>	<b>Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Προϊόντα</b>		
Πτυχές	Υγιεινή και ασφάλεια των πελατών		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 7 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 34
	Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σελίδα 2 και Έκθεση Αειφορίας σελίδα 35
	Επικοινωνίες μάρκετινγκ		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, σελίδα 3
	Απόρρητο των πελατών		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, σελίδα 3
	Συμμόρφωση		Βλ. Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, σελίδα 2

## STANDARD DISCLOSURES PART III: Performance Indicators

### Economic

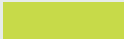


Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
<b>Economic performance</b>			
EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικού φορέα.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 17
EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας Ομίλου Lafarge 2010, σελίδα 8 (στρατηγική για τη μετάβαση σε μια αειφόρο οικονομία εν όψει της αλλαγής του κλίματος). Η ΑΓΕΤ Ηρακλής συμμετέχει σε αυτή τη στρατηγική, βλ. Έκθεση Αειφορίας 2010, σελίδα 34 (αειφόρες κατασκευές)
EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών.		Η ΑΓΕΤ Ηρακλής επαφίεται στο δημόσιο συνταξιοδοτικό σύστημα για τους εργαζομένους της και όχι σε συνταξιοδοτικά προγράμματα ιδιωτικών εταιρειών. Ωστόσο, η εταιρεία αποδίδει στο προσωπικό το σύνολο της αποζημίωσης σε περίπτωση απόλυσης, και εμφανίζει το κόστος αποζημιώσεων προσωπικού στις οικονομικές καταστάσεις της. Η εταιρεία δεν διαθέτει κανένα άλλο πρόγραμμα παροχών.
EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς.		Δεν έχει ληφθεί σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια
<b>Παρουσία στην αγορά</b>			
EC5	Κλίμακα ποσοστού του τυπικού βασικού μισθού σε σύγκριση με τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο, σε σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.		Ο κατώτατος μισθός της ΑΓΕΤ Ηρακλής ισοδυναμεί με 129% του νομικά κατοχυρωμένου κατώτατου μισθού
EC6	Πολιτική, πρακτικές και αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 23, 36-37
EC7	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά ο οργανισμός.		Η πλειονότητα του προσωπικού στελεχώνεται με τοπικές προσλήψεις. 15% των ανώτερων και ανώτατων διευθυντικών στελεχών προέρχεται από το διεθνές προσωπικό της Lafarge. Προσλαμβάνουμε εργαζομένους που έχουν εκείνες τις ικανότητες, οι οποίες αντιστοιχούν στις ανάγκες της εταιρείας με τον καλύτερο τρόπο.
<b>Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις</b>			
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος, μέσω της συμμετοχής μέσω του εμπορίου, καθώς και της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 23
EC9	Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 23
<b>Περιβαλλοντική</b>			
Δημοσιοποιήσεις Προφίλ	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
<b>Υλικά</b>			
EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο.		Χιλιότονοι πρώτων υλών και καυσίμων: 7.083,5 Κλίινκερ: 3.508 - Τσιμέντο: 4.190
EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισαγωγή ανακυκλωμένων υλικών.		8,9% των υλών μας προέρχονται από ανακύκλωση (ιπτάμενη τέφρα, βωξίτης, σκουριά και καλαμίνας)
<b>Energy</b>			
EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.		4772 MJ άνθρακας, 7238 MJ πετ κωκ, 98 MJ πετρέλαιο, 61 MJ φυσικό αέριο, 110 MJ βιομάζα
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.		1.748.790 MJ (485.775 Mwh). Η ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζεται από το δημόσιο δίκτυο στην Ελλάδα παράγεται με άνθρακα (περ. 60%), πετρέλαιο (περ. 15%), φυσικό αέριο (περ. 13%) υδροηλεκτρικά (περ. 8%), το υπόλοιπο από άλλες

			πηγές, συμπεριλαμβανομένων και άλλων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
EN5	Ενέργεια που εξοικονομείται χάρη στην οικονομία και τις βελτιώσεις στην αποδοτικότητα.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 25, 27
EN6	Πρωτοβουλίες για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια ή βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και περιορισμός των απαιτήσεων σε ενέργεια ως αποτέλεσμα αυτών των πρωτοβουλιών.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 25 (Εναλλακτικά καύσιμα) και 34 (Τα προϊόντα μας)
EN7	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 25, 27
<b>Νερό</b>			
EN8	Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή.		2.842.971 κυβ.μ./ετησίως από υπόγεια ύδατα, 306.625 κυβ.μ./ετησίως από επιφανειακά ύδατα, 276.065 κυβ.μ./ετησίως από άλλες πηγές
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30
EN10	Ποσοστό του συνολικού όγκου νερού που ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30
<b>Βιοποικιλότητα</b>			
EN11	Θέση και έκταση ιδιοκτητών, εκμισθωμένων ή διαχειριζόμενων γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός προστατευόμενων περιοχών.		1. Μήλος Λατομείο ποζολάνης αποτελούμενο από: 227.000 τ.μ. ιδιοκτητών εκτάσεων 439.000 τ.μ. μισθωμένων εκτάσεων Το λατομείο βρίσκεται σε προστατευόμενο βιότοπο της "κόκκινης οχιάς" και είναι παρακείμενο προστατευμένης ζώνης χαρακτηρισμένης ως Natura 2000 2. Λατομεία κερατόλιθου (δύο) στην Ανάβρα Βόλου. Και τα δύο λατομεία είναι μισθωμένα i) Το πρώτο έχει έκταση 135.000 τ.μ. και ii) το δεύτερο 230.000 τ.μ. και τα δύο βρίσκονται εντός προστατευμένης ζώνης Natura 2000
EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα προστατευμένων περιοχών και των περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός προστατευμένων περιοχών.		Οι κύριες επιπτώσεις μας στη βιοποικιλότητα σχετίζονται με τη δραστηριότητα των λατομείων μας. Όλα τα λατομεία μας είχαν στο παρελθόν αντίκτυπο στον αρχικό βιότοπο της κλωρίδας και της πανίδας, λόγω της διαταραχής και της αλληλαγής στην τοπογραφία. Αυτές οι επιπτώσεις έχουν πλέον μετριαστεί με τα σχέδια αποκατάστασης (βλέπε σελίδα 32). Δυνατότητα συνεχούς επίπτωσης λόγω επιδράσεων (σκόνη, θόρυβος, φωτισμός κλπ) υπάρχει αλλά μετριοίεται με ενεργό διαχείριση, ελέγχους και επιθεωρήσεις (βλέπε σελίδα 24) και μέσα από τις μελέτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε κάθε λατομείο, ως μέρος της διαδικασίας αδειοδότησης. Τρία λατομεία είναι μέσα ή δίπλα σε προστατευόμενες περιοχές. (βλ. EN11).
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται.		Κατά το 2010, αποκαταστάθηκαν 102.000 τ.μ. σύμφωνα με το σχέδιο που είχε υποβληθεί και εγκριθεί από τις αρμόδιες αρχές. Περιβαλλοντικοί επιθεωρητές καθώς και επιθεωρητές λατομείων επισκέπτονται τακτικά τα λατομεία, ώστε να πιστοποιούν ότι το πρόγραμμα αποκατάστασης εξελίσσεται σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους.
EN14	Στρατηγικές, τρέχουσες ενέργειες και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα.		Σε συνεργασία με την WWF International, ο Όμιλος Lafarge έχει επεξεργαστεί μία σειρά από οδηγίες για τη διαχείριση της βιοποικιλότητας στα λατομεία. Η ουσία των οδηγιών έχει ενσωματωθεί σε μία εγκεκριμένη μεθοδολογία την οποία συνιστά η Πρωτοβουλία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στον κλάδο Τσιμέντο (WBCSD). Η ΑΓΕΤ Ηρακλής έχει δεσμευτεί για την πλήρη υλοποίησή της μέχρι το τέλος του 2012, βλ. Έκθεση Αειφορίας σελίδα 11
EN15	Αριθμός των ειδών που συγκαταλέγονται στην Κόκκινη Λίστα του IUCN και στον εθνικό κατάλογο προστατευόμενων ειδών, των οποίων ο οικότοπος βρίσκεται σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες, με βάση το επίπεδο κινδύνου εξαφάνισης.		Το λατομείο ποζολάνης στη Μήλο βρίσκεται σε προστατευόμενη περιοχή οικολογικής αξίας. Ειδικότερα, υπάρχουν δύο προστατευόμενα είδη στην περιοχή, η κόκκινη οχιά ( <i>Vipera scwheizeri</i> ) και η μεσογειακή φώκια ( <i>monachus monachus</i> ).
<b>Εκπομπές αερίων, υγρά απόβλητα και στερεά απόβλητα</b>			
EN16	Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος.		2.997.000 μετρικοί τόνοι, σύμφωνα με τη μεθοδολογία που ορίζεται στην οδηγία της ΕΕ 2007/589
EN17	Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος.		Εκτιμάται ότι οι εκπομπές αυτές ανέρχονται σε περίπου 40.000 μετρικούς τόνους.
EN18	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 11,25-26
EN19	Εκπομπές ουσιών που προκαλούν μείωση του όζοντος με βάση το βάρος.		0
EN20	NOx, SOx και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 29
EN21	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 31
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών.		0
EN24	Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα σύμφωνα με τους όρους των Παραρτημάτων I, II, III και VIII της Σύμβασης της Βασιλείας και ποσοστό των αποβλήτων που διακινούνται σε όλο τον κόσμο.		Σύνολο 0, διακίνηση 0%

EN25	Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση «προστατευόμενου» και αξία βιοποικιλότητας των υδάτινων μαζών και των σχετικών οικολογικών που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού και τις απορροές από τον οργανισμό που εκδίδει τον απολογισμό.		Δεν υπάρχουν υγραβιότοποι ή υδάτινες μάζες που να επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού. Εκπονείται μια μελέτη του κόλπου του Αλιβερίου, και παρακολουθούμε τις συστάσεις. Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 30.
<b>Products and services</b>			
EN26	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιδράσεων.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 16, 25 (Καινοτομία) και 34
EN27	Ποσοστό προϊόντων που πωλούνται και τα επιστρεφόμενα υλικά συσκευασίας τους, ανά κατηγορία.		Τα υλικά συσκευασίας που χρησιμοποιούνται για το σκευεμένο τσιμέντο συλλέγονται σε ποσοστό 100%. Τα υλικά συσκευασίας δεν αποτελούν πρόβλημα για τις πωλήσεις χύδην τσιμέντου.
<b>Συμμόρφωση</b>			
EN28	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.		Χρηματική αξία 138825, καμία μη χρηματική κύρωση
<b>Μεταφορές</b>			
EN29	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη μεταφορά προϊόντων και άλλων αγαθών και υλικών που χρησιμοποιούνται κατά τις δραστηριότητες του οργανισμού και μεταφορά των μελών του εργατικού δυναμικού.		Παρόλο που δεν θεωρούνται βασικές επιπτώσεις για την επιχείρησή μας, βλ. Έκθεση Αειφορίας 2010 σελίδα 25 για τα μέτρα που λαμβάνονται.
<b>Γενικά</b>			
EN30	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, με βάση τον τύπο.		Κεφαλαιουχικές δαπάνες 6.275.121 ευρώ, διαχείριση αποβλήτων 321.588 ευρώ, καθαρισμός και καταβροχή περιοχών των εργοστασίων 434.938 ευρώ, περιβαλλοντική αποκατάσταση 552.818 ευρώ, έξοδα ανακύκλωσης και αξιοποίησης 136.093 ευρώ.
<b>Κοινωνική: Εργασιακές πρακτικές και αξιοσηπής εργασία</b>			
<b>Δημοσιοποιήσεις Προφίλ</b>	<b>Περιγραφή</b>	<b>Επίπεδο Έκθεσης</b>	<b>Παραπομπή/Ευθεία απάντηση</b>
<b>Απασχόληση</b>			
LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή.		Την 31η Δεκεμβρίου 2010, η Ανώνυμος Γενική Εταιρεία Τσιμέντων Ηρακλής απασχολούσε 1.318 εργαζόμενους. 100 % αυτών έχουν σύμβαση αορίστου χρόνου με πλήρη απασχόληση. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν έδρα την Ελλάδα, συνεπώς δεν υπάρχει ανάλυση ανά περιοχή
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κινητικότητας προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο		Βλ. έκθεση Αειφορίας σελ. 21. Το ποσοστό κινητικότητας είναι 23% (264) για άνδρες και 15% (22) για γυναίκες, ενώ είναι 2% (2) για τις ηλικίες κάτω των 30 ετών, 2% (18) για τις ηλικίες 31-50 και 63% (266) για τις ηλικίες άνω των 51 ετών. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν έδρα την Ελλάδα συνεπώς δεν υπάρχει ανάλυση ανά περιοχή
LA3	Παροχές που προσφέρονται από μεγάλες επιχειρήσεις στους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζόμενους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης.		Δεν ισχύει, καθώς όλοι οι εργαζόμενοι μας είναι πλήρους απασχόλησης.
<b>Σχέσεις εργαζομένων/διοίκησης</b>			
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.		Όλοι οι εργαζόμενοι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στην Ελλάδα
LA5	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.		Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στην Ελλάδα. Ελάχιστη περίοδος δεν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις
<b>Υγιεινή και ασφάλεια στο χώρο εργασίας</b>			
LA6	Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας, στις οποίες συμμετέχουν από κοινού εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων, οι οποίες συμβάλλουν στον έλεγχο και παρέχουν συμβουλές σχετικά με τα προγράμματα υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας.		Όλοι οι εργαζόμενοι καλύπτονται από Επιτροπές Υγιεινής και Ασφάλειας με εκλεγμένους εκπροσώπους στα εργοστάσια
LA7	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειες ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων ανά περιοχή.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 18 και 19. Ο απουσιασμός ήταν 0,025 (2,5%) του προγραμματισμένου χρόνου εργασίας, λόγω ασθενειών (10,120 μέρες) και ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας (60 μέρες). Όλα τα στοιχεία αναφέρονται στην Ελλάδα.
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών του εργατικού δυναμικού, των οικογενειών τους ή των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες.		Το ολοκληρωμένο πρόγραμμα υγιεινής στην εργασία της Ανώνυμης Γενικής Εταιρείας Τσιμέντων Ηρακλής περιλαμβάνει εκπαιδευτικά και προληπτικά μέτρα
<b>Επιμόρφωση και εκπαίδευση</b>			
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος / εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία εργαζομένων.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 21
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 21
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοσή και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 21. Όλα τα στελέχη μας λαμβάνουν ετήσιες και εξαμηνιαίες αξιολογήσεις σχετικά με την επίδοσή τους

<b>Διαφοροποίηση και ίσες ευκαιρίες</b>			
LA13	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.		<b>Διοικητικό Συμβούλιο:</b> Ηλικία: 31-50: 25%, 50 +: 75%, Φύλο: Α 100%, Εθνικότητα: Στελέχη μητρικής 50% <b>Εκτελεστική Επιτροπή:</b> Φύλο: Γ-> 25%, Α -> 75% Ηλικία: 31-50 -> 100%, Εθνικότητα: Στελέχη μητρικής -> 25% <b>Εργαζόμενοι:</b> Βλ. Έκθεση Αειφορίας σελίδα 21.
LA14	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών/γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων.		Μη ουσιαστές ζήτημα υλικό για μας. Η ΑΓΕΤ Ηρακλής έχει ουδέτερο από άποψη φύλου σύστημα αμοιβών το οποίο ακολουθεί την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία για την ισότητα αμοιβής.
<b>Κοινωνική: Ανθρώπινα δικαιώματα</b>			
Δείκτης Επίδοσης	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
<b>Πρακτικές επενδύσεων και προμηθειών</b>			
HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν όρους που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων.		Δεν αποτελεί ουσιαστές ζήτημα για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρώπινων δικαιωμάτων στην Ελλάδα. Όλες οι επενδύσεις μας πραγματοποιούνται στην Ελλάδα.
HR2	Ποσοστό σημαντικών προμηθειών και αναδόχων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.		Δεν αποτελεί ιδιαίτερες ουσιαστές ζήτημα για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρώπινων δικαιωμάτων στην Ελλάδα, αφού 73% των προμηθειών μας αντλούνται από την ελληνική αγορά. Συνεπώς, δεν παρακολουθούμε τα στοιχεία στο θέμα αυτό.
HR3	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρώπινων δικαιωμάτων, τα οποία σχετίζονται με τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου του ποσοστού των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί.		Δεν αποτελεί ουσιαστές ζήτημα για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρώπινων δικαιωμάτων στην Ελλάδα.
<b>Έλλειψη διακρίσεων</b>			
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.		Δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με παραβίαση των αρχών του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας σε ό,τι αφορά τις διακρίσεις.
<b>Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικές διαπραγματεύσεις</b>			
HR5	Δραστηριότητες κατά τις οποίες θεωρείται ότι το δικαίωμα στην ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.		Μη ουσιαστικό. Η ελευθερία συνδικαλισμού διασφαλίζεται στην Ελλάδα.
<b>Παιδική εργασία</b>			
HR6	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας.		Μη ουσιαστικό. Το θέμα της παιδικής εργασίας δεν αποτελεί ουσιαστικό πρόβλημα στην Ελλάδα.
<b>Εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία</b>			
HR7	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας.		Μη ουσιαστικό. Η εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία είναι παράνομη στην Ελλάδα.
<b>Πρακτικές ασφάλειας</b>			
HR8	Ποσοστό προσωπικού ασφαλείας που εκπαιδεύεται σε πολιτικές ή διαδικασίες του οργανισμού σχετικά με ζητήματα ανθρώπινων δικαιωμάτων που αφορούν τις δραστηριότητές της.		Δεν αποτελεί ουσιαστές ζήτημα για εμάς, δεδομένου του υψηλού επιπέδου ανθρώπινων δικαιωμάτων στην Ελλάδα.
<b>Δικαιώματα αυτόχθονων πληθυσμών</b>			
HR9	Συνολικός αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.		
<b>Κοινωνική: Κοινωνία</b>			
Δείκτης Επίδοσης	Περιγραφή	Επίπεδο Έκθεσης	Παραπομπή/Ευθεία απάντηση
<b>Community</b>			
SO1	Η φύση, το πεδίο εφαρμογής και η αποτελεσματικότητα των προγραμμάτων και των πρακτικών που αξιολογούνται και διαχειρίζονται τις επιδράσεις των επιχειρήσεων στις κοινότητες, συμπεριλαμβανομένης της εισαγωγής, της λειτουργίας και της εξόδου.		Στο πλαίσιο του τοπικού προγράμματος κοινωνικής συμμετοχής, κάθε εγκατάστασή μας αξιολογεί την πρωτογενή και δευτερογενή αξία που παράγεται από τη λειτουργία μας. Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδες 12, 22-23
<b>Διαφθορά</b>			
SO2	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών ομάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά.		Όλες οι μονάδες της Ανωνώμου Γενικής Εταιρείας Τσιμέντων Ηρακλής.
SO3	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 6 (41% των εργαζομένων, 95% των οδηγών των εργοστάσιων)
SO4	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.		Κανένα. Δεν έχει σημειωθεί κανένα τέτοιο περιστατικό.

<b>Δημόσια πολιτική</b>			
SO5	Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης (λόμπι).		Βλ. Έκθεση Αειφορίας Ομίλου Lafarge 2010, σελίδα 8, και Χάρτα της Lafarge για τις Δημόσιες Θέσεις. Αυτές οι θέσεις δημόσιας πολιτικής υιοθετούνται εκ μέρους του Ομίλου Lafarge στον οποίο ανήκει η ΑΓΕΤ Ηρακλής.
SO6	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών και συνεισφορών σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα ανά χώρα.		0
<b>Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά</b>			
SO7	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τρασά και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους.		Κανένα
<b>Συμμόρφωση</b>			
SO8	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.		Μηδενική
<b>Κοινωνική: Ευθύνη για τα προϊόντα</b>			
<b>Δείκτης Επίδοσης</b>	<b>Περιγραφή</b>	<b>Επίπεδο Έκθεσης</b>	<b>Παραπομπή/Ευθεία απάντηση</b>
<b>Υγιεινή και ασφάλεια των πελατών</b>			
PR1	Στάδια του κύκλου ζωής κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγιεινή και την ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες.		Η εταιρεία εκτιμά τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών της στην υγιεινή και την ασφάλεια κατά την παραγωγή, τη μεταφορά και τη χρήση τους. Τα προϊόντα φέρουν κατάλληλες επισημάνσεις, ενώ παρέχονται στους χρήστες οδηγίες για την ασφάλεια.
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και προαιρετικοί κώδικες που διέπουν τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγιεινή και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης		Κανένα
<b>Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών</b>			
PR3	Τύπος προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.		Φύλλα Δεδομένων Ασφάλειας Υλικών διατίθενται για όλους τους τύπους ταϊμέντου που παράγουμε. Τα φύλλα αυτά παρέχονται σε όλους τους πελάτες και σε κάθε χρήστη ταϊμέντου, ενώ είναι διαθέσιμα και στο δικτυακό τόπο μας.
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο		Κανένα
PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων των ερευνών, βάσει των οποίων υπολογίζεται η ικανοποίηση των πελατών.		Βλ. Έκθεση Αειφορίας, σελίδα 35
<b>Επικοινωνίες μάρκετινγκ</b>			
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και η χορηγία.		Μέλη του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα.		Κανένα
<b>Απόρρητο των πελατών</b>			
PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.		Κανένα
<b>Συμμόρφωση</b>			
PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών		0

	Πλήρης έκθεση
	Μερική έκθεση
	Μη ουσιαστικό