

Υπευθυνότητα και αειφορία

Κάθε ένα από τα εργοστάσιά μας συνιστά μια τοπική δραστηριότητα, με προμηθευτές επιχειρήσεις μικρού ή μεσαίου μεγέθους. Σκοπός μας είναι να επιδεικνύουμε πρωτοβουλία, αξιοποιώντας το ρόλο μας στην τοπική κοινωνία, για να προάγουμε την αειφορία και να δημιουργήσουμε οικονομικό όφελος. Το 2010 ήταν μια πολύ δύσκολη χρονιά για όλους στην Ελλάδα, οπότε ήταν ακόμα πιο σημαντικό να μείνουμε πιστοί στις αρχές μας.

Η παρουσία μας στην Ελλάδα

Η παραγωγή τσιμέντου είναι μια εξειδικευμένη διεργασία που απαιτεί αντίστοιχα υψηλό επίπεδο εξειδίκευσης των συνεργατών που αναλαμβάνουν έργα για μας, όπως η συντήρηση. Αυτό σημαίνει ότι είναι περιορισμένες οι επιχειρήσεις που μπορούν να μας προσφέρουν τις εξειδικευμένες βιομηχανικές υπηρεσίες άριστης ποιότητας που απαιτούμε. Αυτό σημαίνει για μας ιδιαίτερη ευθύνη απέναντι στους προμηθευτές της. Πρέπει να επιδεικνύουμε ηγετικό ρόλο, και να ενεργούμε υπεύθυνα συμβάλλοντας στην ανάπτυξή τους. Ταυτόχρονα, περιμένουμε ότι θα μοιράζονται την επιθυμία μας για βελτίωση. Έτσι, θεωρούμε τους εργοστάσιους μας μέλη μας, και μοιραζόμαστε μαζί τους τόσο τις καλές, όσο και τις κακές εποχές.

Ασφάλεια - μια κοινή προτεραιότητα

Η οικονομική κρίση δεν άλλαξε την προσέγγισή μας. Οι προσπάθειες που ξεκίνησαν το 2009, για να επεκτείνουμε την κουλτούρα ασφάλειας της εταιρείας μας στους εργοστάσιους μας, συνεχίστηκαν. Είμαστε ικανοποιημένοι από το γεγονός ότι τα αποτελέσματα ασφάλειας που σχετίζονται με τους εργοστάσιους μας έχουν ήδη βελτιωθεί (βλ. σελίδα 19). Εφαρμόσαμε το παγκόσμιο πρότυπο της Lafarge για τη Διαχείριση Ασφάλειας Εργοστάσιων (CSM). Οι 19 μεγαλύτεροι εργοστάσιοι μας εντάχθηκαν σε αυτό τον Ιούνιο και οι υπόλοιποι 63 εντάχθηκαν μέχρι το τέλος του έτους. Από τον Ιανουάριο του 2011, όλες οι εργοστασιακές εργασίες που ανατίθενται υπόκεινται σε αυτό το πρότυπο.

Οικονομική κρίση - αμοιβαία υποστήριξη

Η κρίση σημαίνει ότι πολλή συμβόλαια πρέπει να επαναδιαπραγματευθούν. Αυτό οφείλει να είναι μια αμφίδρομη διαδικασία. Οι επαναδιαπραγματεύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2010 έδειξαν ότι η σωστή προσέγγιση μπορεί να εξυπηρετήσει αμοιβαία συμφέροντα. Χρειάστηκε να αλλάξουμε τους όρους πληρωμής μας, για να προστατεύσουμε τις ταμειακές μας ροές. Διαπραγματευτήκαμε μια σύμβαση reverse factoring με τις τράπεζες. Σύμφωνα με αυτή, οι προμηθευτές και οι εργοστάσιοι της ΑΓΕΤ Ηρακλής θα μπορούσαν να λάβουν επιπλέον πρόσβαση σε χρηματοδότηση, ενώ οι όροι πληρωμής μας προς αυτούς παρατάθηκαν.

Κώδικας επαγγελματικής δεοντολογίας

Το 2009 είχαμε σχεδιάσει να επεκτείνουμε τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας μας (βλ. σελίδα 6) στους εργοστάσιους και τους συνεργάτες μας. Αποφασίσαμε να εστιάσουμε κατά προτεραιότητα σε αυτούς που συνεργάζονται μαζί μας ως σύμβουλοι υπηρεσιών οι οποίοι υπόκεινται πλέον στον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας μας, ενώ οι υπόλοιποι προμηθευτές μας θα ενταχθούν σε αυτόν το 2011.

Περιβαλλοντική και κοινωνική απόδοση των προμηθευτών

Παρόλο που οι διαδικασίες αξιολόγησης των προμηθευτών μας περιλαμβάνουν ήδη ερωτήσεις για τη διαχείριση υλικών και αποβλήτων, ξέρομε ότι απαιτείται μια ευρύτερη προσέγγιση.

Οι πρωτοβουλίες που αναλάβαμε για να επεκτείνουμε τα πρότυπα και την κουλτούρα ασφάλειας της εταιρείας μας στους προμηθευτές μας, μάς βοήθησαν να εξοικειωθούμε περισσότερο με την κουλτούρα, τον τρόπο εργασίας και τον τρόπο κατανομής αρμοδιοτήτων που ακολουθούν. Αυτό αποτελεί μια εξαιρετική βάση για το επόμενο στάδιο: επέκταση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών στόχων αειφορίας της εταιρείας μας σε όσους συνεργάζονται μαζί μας.

82

ΕΡΓΟΛΑΒΟΙ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΗΜΕΡΑ
ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ ΤΗΣ LAFARGE

παράδειγμα

ΣΥΜΒΑΛΛΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η απόδοση ασφάλειας ενός εργοστάβου που συνεργαζόταν μαζί μας για πολλά χρόνια δεν βελτιωνόταν στο βαθμό και με την ταχύτητα που επιθυμούσαμε. Οι συνθήκες και οι συμπεριφορές ασφάλειας στο εργοτάξιο μας δημιουργούσαν μεγάλη ανησυχία. Η λήξη της συμβατικής σχέσης θα είχε σοβαρές επιπτώσεις στην τοπική οικονομία.

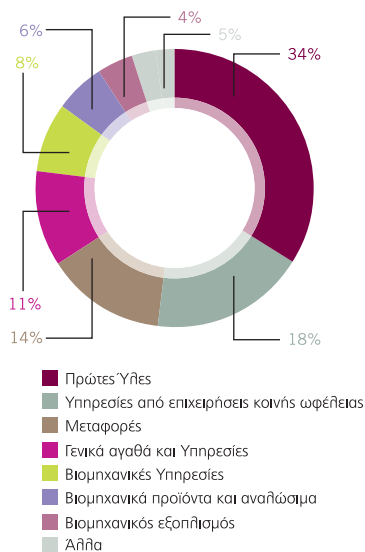
Η εναλλακτική ήταν ένα πρόγραμμα εντατικής βελτίωσης, με ρητή δέσμευση από τα διοικητικά στελέχη του εργοστάβου. Σε πρώτο στάδιο, προσφέραμε πλήρη υποστήριξη στον εργοστάβου μας, προκειμένου να πραγματοποιήσει μια ανάλυση αποκλίσεων. Με τη βοήθειά μας, ο εργοστάβος ανέπτυξε ένα σχέδιο δράσης ικανό να αντιμετωπίσει τις αδυναμίες που εντοπίστηκαν στον εξοπλισμό, στην εκπαίδευση και τις συμπεριφορές ασφάλειας. Προσφέραμε επίσης συμπληρωματική εκπαίδευση στο προσωπικό τους. Σε λιγότερους από έξι μήνες, αρχίσαμε να διαπιστώνουμε τη σταδιακή αλλαγή της νοοτροπίας και της απόδοσης ασφάλειας: η εταιρεία εξακολουθεί να συνεργάζεται μαζί μας, τηρώντας πλέον υψηλά πρότυπα ασφάλειας. Η περίπτωση αυτή απέδειξε ότι οι συγκεκριμένες, επίμονες και δικαιολογημένες πρωτοβουλίες μπορούν να οδηγήσουν σε βιώσιμα αποτελέσματα.

Δαπάνες στην Ελλάδα

(% δαπάνης)	2009	2010
Τοπικοί προμηθευτές στην Ελλάδα	74%	73%
Προμηθευτές εξωτερικού	26%	27%

Η μείωση της αναλογίας των δαπανών στην Ελλάδα το 2010 οφείλεται στην υψηλότερη τιμή του καυσίμου, που αγοράζεται εκτός χώρας, και στη μείωση του συμβατικού τιμήματος στην Ελλάδα λόγω της οικονομικής κρίσης.

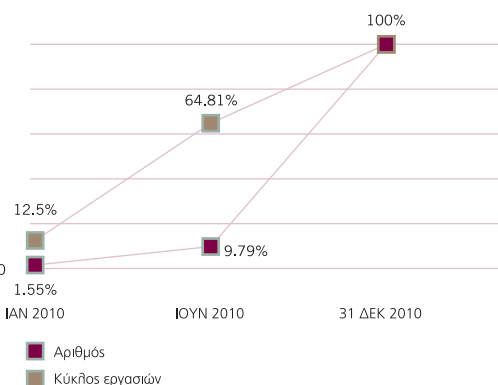
Ανάλυση προμηθευτών ανά τύπο



Οι πρώτες ύλες και οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας αποτελούν τις δύο μεγαλύτερες κατηγορίες προμηθευτών.

Ποσοστό εργοστάβων που υπόκεινται στο πρότυπο CSM

(Ανά αριθμό και αντίστοιχο κύκλο εργασιών)



Μέχρι το τέλος του 2010 όλες οι εργοστασιακές εργασίες είχαν υπαχθεί στο πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας εργοστάβων.