

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Τρόπος εφαρμογής της οδηγίας SSI

GS&R



**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ
(SECURITY SERVICES WITH INTEGRITY-SSI)**

Η Holcim δεσμεύεται για την προάσπιση των Ανθρώπων, του Περιβάλλοντος, των Περιουσιακών Στοιχείων και της Φήμης μας (People, Environment, Assets, Reputation - PEAR). Για να επιτευχθεί αυτό, προσλαμβάνουμε Υπηρεσίες Ασφάλειας επί τη βάσει των εκάστοτε αναγκών, ακολουθώντας μια αυστηρή μεθοδολογία βασισμένη στον κίνδυνο και τους αυστηρούς κανόνες επαγγελματισμού και ακεραιότητας, σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

© Holcim 2022

Πίνακας περιεχομένων

Πρόλογος	3
Εργαλείο λήψης αποφάσεων: Εμπλοκή Υπηρεσιών Ασφαλείας	4
1. Εισαγωγή	5
1.1. Πεδίο εφαρμογής	5
1.2. Στόχος.....	5
1.3. Υποχρεωτικές γραπτές τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας.....	6
1.4. Κοινό και Λογοδοσία / Ευθύνη	6
2. Γενικές αρχές.....	7
3. Εφαρμογή.....	8
3.1. Διαχείριση κινδύνων.....	8
3.2. Χρήση βίας.....	10
3.3. Ιδιωτικοί πάροχοι ασφαλείας.....	17
3.4. Δημόσιες δυνάμεις ασφαλείας	21
3.5. Ένοπλοι μη κρατικοί φορείς	25
4. Λογιστικός έλεγχος, Διασφάλιση και Απόδοση	26
4.1. Εκτίμηση Επίπεδο Ένα	26
4.2. Εκτίμηση Επίπεδο Δύο	26
4.3. Εκτίμηση Επίπεδο Τρία	26
Παραρτήματα.....	28
Πίνακας εναύσματος και απόκρισης σε περιστατικό / περιβάλλον SSI	28
Πίνακας επισκόπησης αποτελεσμάτων SSI	34
Περιγραφή του Μοντέλου διαβαθμισμένης απόκρισης	38
Γλωσσάριο όπλων.....	41
Συνοπτικό παράδειγμα κανόνων εμπλοκής για PSP.....	43
Συνοπτικό παράδειγμα κανόνων εμπλοκής για PSF	44
Οδηγός ΜΣ.....	45
Βασικά έγγραφα αναφοράς	69
Γλωσσάριο εγχειριδίου	70

→Ο απώτερος στόχος είναι η προστασία των ανθρώπων και της φήμης του ομίλου μέσω της διαχείρισης της ασφάλειας βάσει κινδύνων με ακεραιότητα, ενώ παράλληλα δημιουργείται μια κουλτούρα σεβασμού των ανθρώπινων δικαιωμάτων στις επιχειρήσεις μας, στην αλυσίδα εφοδιασμού μας και μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων.

Πρόλογος

Το παρόν εγχειρίδιο προορίζεται για την ενίσχυση των χωρών σε συμμόρφωση με την *Οδηγία για τις Υπηρεσίες Ασφαλείας με Ακεραιότητα* (SSI) και την ενσωμάτωση πρακτικών σύμφωνα με τη δέσμευση της Holcim για τα πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη διαχείριση της Ασφάλειας και της Ανθεκτικότητας.

Ο σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων είναι θεμελιώδης για την ικανότητά μας να ασκούμε επιχειρηματική δραστηριότητα. Η Holcim δεσμεύεται να συνεργάζεται με τους ενδιαφερόμενους φορείς μας για τη δημιουργία και διατήρηση σχέσεων αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης. Για να το κάνουμε αυτό, αναλαμβάνουμε τις Υπηρεσίες Ασφαλείας επί τη βάση των εκάστοτε αναγκών, ακολουθώντας μια αυστηρή μεθοδολογία βασισμένη στον κίνδυνο και τους αυστηρούς κανόνες επαγγελματισμού και ακεραιότητας. Κατά την αλληλεπίδραση με τις Υπηρεσίες Ασφαλείας, ευθυγραμμίζομαστε με τον *Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για τους Ιδιωτικούς Παρόχους Υπηρεσιών Ασφαλείας* (International Code of Conduct - ICoC) και τις *Εθελοντικές Αρχές για την Ασφάλεια και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα* (EAAAΔ).

Οι καταχρήσεις από τις Υπηρεσίες Ασφαλείας που ενεργούν για λογαριασμό ή σχετίζονται με την Holcim επηρεάζουν αρνητικά το προσωπικό μας και τις γειτονικές κοινότητες. Η σύνδεση με αυτές τις καταχρήσεις δυσχεραίνει τη δουλειά σας και μπορεί να οδηγήσει σε ατομική ποινική ευθύνη. Επιπλέον, εάν θεωρηθεί ότι η Holcim διατάζει ή συγκαλύπτει καταχρήσεις, θα αντιμετωπίσει προβλήματα φήμης, οικονομικές και νομικές προκλήσεις.

Με τον σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων, ενισχύουμε την κοινωνική μας άδεια λειτουργίας, ενδυναμώνουμε τους ανθρώπους και τις κοινότητες να δημιουργούν ένα καλύτερο μέλλον, αποφεύγουμε να βλάπτουμε τους ανθρώπους, ανταποκρινόμαστε στις δικές μας προσδοκίες και στις προσδοκίες της κοινωνίας και δημιουργούμε θετικές κοινωνικές επιπτώσεις που συνδέονται με την επιχείρησή μας. Η συστηματική αντιμετώπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις είναι η υγιής διαχείριση κινδύνων και το κλειδί για την ικανότητά μας να εφαρμόσουμε τη στρατηγική του ομίλου. Όταν οι Υπηρεσίες Ασφαλείας κατανοούν τις προσδοκίες μας, οι κοινότητες αποδέχονται τις ρυθμίσεις ασφαλείας και οι ενδιαφερόμενοι βλέπουν αξία στην παρουσία μας, θα μειώσουν τις συγκρούσεις, θα συμβάλουν στη συνολική ασφάλεια και θα επιτρέψουν τη μείωση των μέτρων ασφαλείας μακροπρόθεσμα.

Το παρόν εγχειρίδιο παρέχει πρακτικές οδηγίες για τη διευκόλυνση της διαχείρισης της χώρας και της εγκατάστασης με την *Οδηγία SSI* και τον *Κατάλογο γρήγορου ελέγχου SSI* και τον περιορισμό των αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα με βάση μια προσέγγιση διαχείρισης της ασφάλειας βάσει κινδύνου και κοινότητας. Η πρόληψη των συγκρούσεων μέσω της εξεύρεσης διυπηρεσιακών και συνεργατικών λύσεων και η εφαρμογή αυτών των οδηγιών θα βοηθήσει στη διευκόλυνση της εργασίας σας και στην αύξηση της ασφάλειας και της βιωσιμότητας των εργασιών της Holcim.

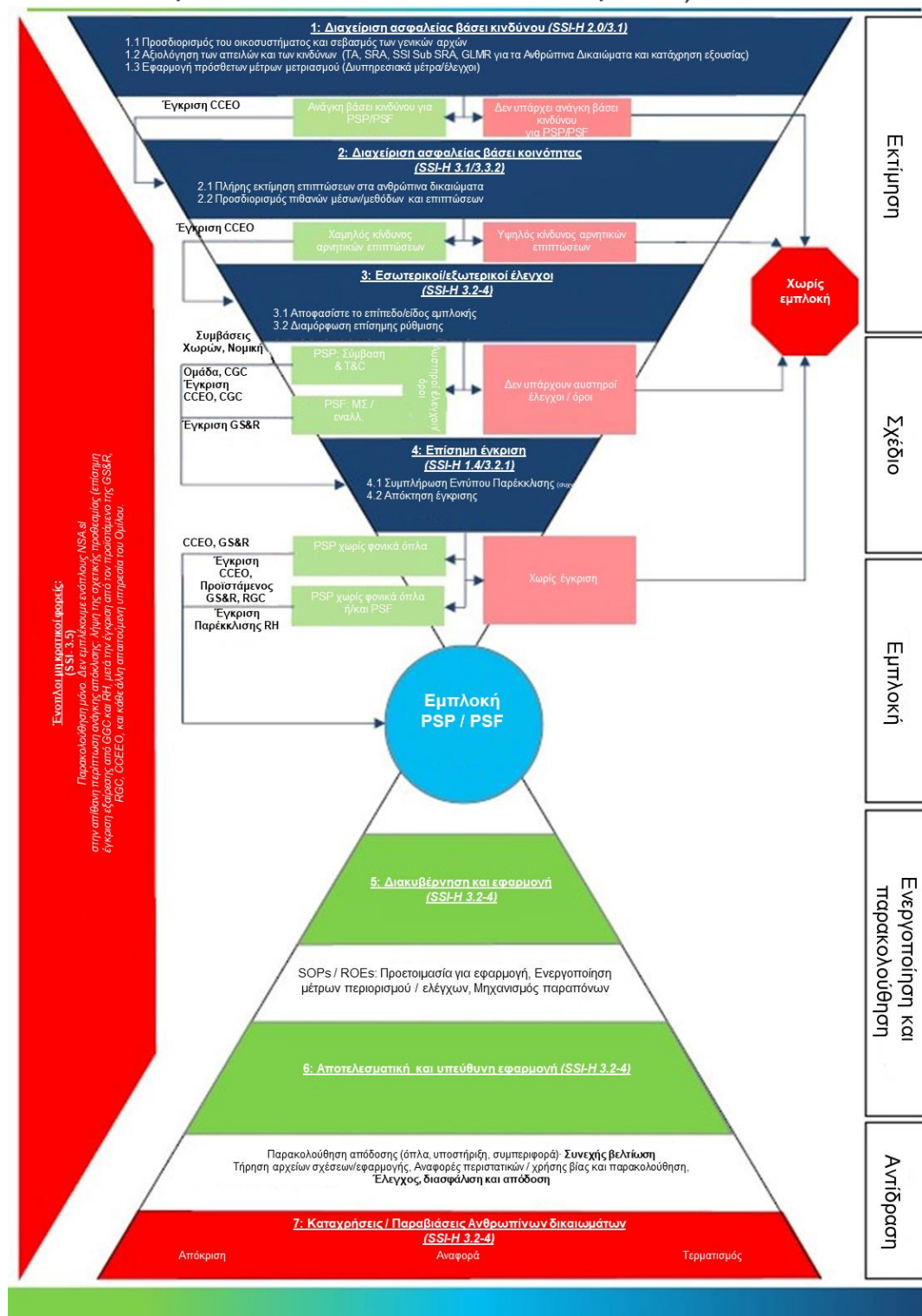
Εργαλείο λήψης αποφάσεων: Εμπλοκή Υπηρεσιών Ασφαλείας

Είναι αναπόφευκτη η εμπλοκή των Υπηρεσιών Ασφαλείας;

→ Εάν η απάντηση είναι «όχι», μην χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Ασφαλείας.

Η εναρμόνιση με την *Οδηγία SSI* απαιτεί από τις χώρες / εγκαταστάσεις να ρωτούν και να απαντούν εάν η εμπλοκή των Υπηρεσιών Ασφαλείας είναι αναπόφευκτη. Το παρακάτω Εργαλείο λήψης αποφάσεων συνοψίζει τα βήματα που πρέπει να ληφθούν πριν και μετά την εμπλοκή των Υπηρεσιών Ασφαλείας. Κάθε βήμα εξηγείται με περισσότερες λεπτομέρειες στο παρόν Εγχειρίδιο.

ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΠΟΦΕΥΚΤΗ Η ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ;



Εργαλείο λήψης αποφάσεων: Εμπλοκή Υπηρεσιών Ασφαλείας

1. Εισαγωγή

1.1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Το πεδίο εφαρμογής του παρόντος εγγράφου καλύπτει την εφαρμογή της *Οδηγίας SSI* σε επίπεδο χώρας και εγκατάστασης.

Οι χώρες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του SSI εάν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του GLMR για τα ανθρώπινα δικαιώματα και την Κατάχρηση Βίας ή εάν:

- Οι φύλακες ασφαλείας απασχολούνται άμεσα από την Holcim ή με σύμβαση μέσω Ιδιωτικών Παρόχων Ασφαλείας (Private Security Providers - PSP), ή/και
- Οι Δημόσιες Δυνάμεις Ασφαλείας (PSF) συμμετέχουν ενεργά / εμπλέκονται¹ στην προστασία των ανθρώπων και των περιουσιακών στοιχείων της Holcim, ή/και
- Ένοπλοι μη κρατικοί φορείς (NSAs)² ελέγχουν ορισμένες περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται η Holcim³.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με όλους αυτούς τους όρους στο παράρτημα Γλωσσάριο Εγχειριδίου ή στο *Διαδικτυακό Γλωσσάρι GS&R*.

Μια χώρα που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των SSI πρέπει να εφαρμόζει το πρόγραμμα SSI. Ως εκ τούτου, μπορείτε επίσης να αποφασίσετε να αναπτύξετε το πρόγραμμα SSI ή να χρησιμοποιήσετε εργαλεία SSI για να καθοδηγήσετε τη διαχείριση της ασφάλειας ή/και να διευκολύνετε τις αλληλεπιδράσεις με τις Υπηρεσίες Ασφαλείας, εάν η χώρα σας δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής.

1.2. ΣΤΟΧΟΣ

Η *Πολιτική Ασφάλειας και Ανθεκτικότητας του Ομίλου* (GS&R) βασίζεται σε κινδύνους: κανένας κίνδυνος, καμία εμπλοκή Υπηρεσιών Ασφαλείας.

Οι στόχοι του προγράμματος SSI είναι οι εξής:

- Χρήση των Υπηρεσιών Ασφαλείας μόνο ως έσχατη λύση
- Επιλογή και διαχείριση Υπηρεσιών Ασφαλείας με επαγγελματισμό και ακεραιότητα.
- Ελαχιστοποίηση του κινδύνου παραβίασης/κατάχρησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων από τις Υπηρεσίες Ασφαλείας.
- Διασφάλιση της προστασίας των Ανθρώπων και των κοινοτήτων της Holcim στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, του Περιβάλλοντος, των Περιουσιακών στοιχείων και των επιχειρήσεων μας και της φήμης μας (PEAR) σε ολόκληρο τον Όμιλο, και
- Λειτουργία σε περιβάλλον χωρίς φονικά όπλα / πυροβόλα όπλα.

Επειδή οι PSF είναι εκτός του άμεσου ελέγχου της Holcim, θα πρέπει να δίνετε προτεραιότητα στις συμβάσεις PSP (σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία) όταν η εξάρτηση από τις υπηρεσίες ασφαλείας είναι απαραίτητη για τον μετριασμό των κινδύνων. Το παρόν Εγχειρίδιο παρέχει πρακτικές οδηγίες για να μπορέσετε να συμμορφώσετε με την *οδηγία SSI* που βασίζεται στην προσέγγιση διαχείρισης της ασφάλειας βάσει κοινότητας.

→ Ανατρέξτε στο Εργαλείο λήψης αποφάσεων: Εμπλοκή Υπηρεσιών Ασφαλείας.

¹ «Ενεργός εμπλοκή» σημαίνει ότι οι PSF έχουν σχέση με την Holcim πέρα από βραχύβιες παρεμβάσεις μετά από ένα συγκεκριμένο περιστατικό (π.χ. απόκριση έκτακτης ανάγκης ή νομική έρευνα). Αυτό περιλαμβάνει δραστηριότητες όπως εκτεταμένη ανάπτυξη επί της εγκατάστασης, παροχή ενίσχυσης, συνεργασίες στον τομέα των μεταφορών κ.λπ.

² Ως «ένοπλοι NSA» νοούνται οι υποκατηγορίες των NSA που μεταφέρουν όπλα και ασκούν έλεγχο σε μια περιοχή που ανταγωνίζεται ή αντικαθιστά κρατικές υπηρεσίες. Αυτό περιλαμβάνει τις παραστρατιωτικές και ένοπλες ομάδες αντίστασης.

³ Όταν υπάρχει κίνδυνος αθέμιτης σύγκρουσης Τρομοκρατίας και Οργανωμένου Εγκλήματος (Terror & Organised Crime - TOC), ανατρέξτε στην Οδηγία του προγράμματος παρακολούθησης TOC για πρόσθετους απαιτούμενους ελέγχους.

1.3. ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΓΡΑΠΤΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η εφαρμογή της Οδηγίας SSI απαιτεί από τους Αντιπροσώπους Ασφάλειας Χώρας (Country Security Representatives-CSR) σε επίπεδο χώρας και από τους Αντιπροσώπους Ασφάλειας Εγκαταστάσεων (Site Security Representatives-SSR)⁴ σε επίπεδο εγκατάστασης να διαδίδουν σαφείς, συνοπτικές και αποτελεσματικές γραπτές Τυποποιημένες Διαδικασίες Λειτουργίας (Standard Operating Procedures-SOP) που καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις στο κεφάλαιο 3.0 Εφαρμογή, χρήση ή προσαρμογή εγγράφων GS&R. Οι SOP πρέπει να περιλαμβάνουν σαφείς διαδικασίες διοίκησης, ελέγχου και επικοινωνίας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας (Country Chief Executive Officer-CCEO) είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση ότι οι διαδικασίες διοίκησης, ελέγχου και επικοινωνίας γίνονται κατανοητές και εφαρμόζονται από όλα τα μέρη.

Οι CSR είναι υπεύθυνοι για την επανεξέταση των SOP της εγκατάστασης προκειμένου να διασφαλιστεί η ευθυγράμμιση με όλες τις πολιτικές και οδηγίες της Holcim και πρέπει να ενημερώνουν τον CCEO για τυχόν αλλαγές που απαιτούνται, με χρονοδιάγραμμα εφαρμογής και υπεύθυνους ρόλους. Ο CCEO ή ο εκπρόσωπός τους εγκρίνουν όλες τις SOP. Προσαρμόζουν τις SOP τουλάχιστον ετησίως ώστε να αντικατοπτρίζουν το λειτουργικό περιβάλλον και το πλαίσιο ασφάλειας.

1.4. ΚΟΙΝΟ ΚΑΙ ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ/ΕΥΘΥΝΕΣ

Ενώ το παρόν Εγχειρίδιο εστιάζει στις δραστηριότητες που διαχειρίζονται οι SSR και CSR στα αντίστοιχα επίπεδά τους, το αναμενόμενο κοινό περιλαμβάνει όλους τους ρόλους που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Ασφαλείας ή τη διαχείριση κινδύνων ασφάλειας ή/και των επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα.

Ο Περιφερειακός Επικεφαλής ευθύνεται για την εκτέλεση και την εφαρμογή της *Οδηγίας SSI* σε περιφερειακό επίπεδο. Ο CCEO είναι υπεύθυνος για την απόδοση και την εφαρμογή της *Οδηγίας SSI* τόσο σε επίπεδο εγκατάστασης όσο και σε επίπεδο χώρας.

Οι SSR και οι CSR είναι υπεύθυνοι για την τήρηση και την προώθηση του παρόντος εγχειριδίου στα αντίστοιχα επίπεδά τους, μεταξύ άλλων με τον εντοπισμό και τον μετριασμό των κινδύνων για τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη διαχείριση των σχέσεων με τους PSP και τις PSF, και τη συμπλήρωση και τη διαχείριση όλων των απαιτούμενων εγγράφων που σχετίζονται με την *Οδηγία SSI*.

Να τηρείτε πάντα τα ακόλουθα επίπεδα έγκρισης:

- Για τη δέσμευση της PSP, χωρίς φονικά όπλα: από CCEO και GS&R,
- Για την εμπλοκή PSP με φονικά όπλα ή/και για ενεργό εμπλοκή PSF, που απαιτεί *Έντυπο αίτησης παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα*: από τους CCEO, GS&R, Γενικό Περιφερειακό Σύμβουλο και Περιφερειακό Επικεφαλής,
- Για ένοπλη εμπλοκή μη κρατικού φορέα: από τους CCEO, GS&R, Γενικό Περιφερειακό Σύμβουλο, Γενικό Σύμβουλο Ομίλου και Περιφερειακό Επικεφαλής.

Η Οδηγία SSI βασίζεται στην ταξινόμηση των επιχειρησιακών περιβαλλόντων σε χώρες υψηλού, μεσαίου και χαμηλού κινδύνου, όπως ορίζεται στην *Οδηγία για τα ανθρώπινα δικαιώματα*, ώστε να αντικατοπτρίζει καλύτερα το επίπεδο κινδύνου παραβιάσεων ή καταχρήσεων ανθρωπίνων δικαιωμάτων που ενδεχομένως διαπράττονται από τις Υπηρεσίες Ασφαλείας.⁵

Ο συνημμένος Πίνακας Επισκόπησης Αποτελεσμάτων SSI παρέχει έναν οδηγό της συχνότητας που απαιτείται για συγκεκριμένες δραστηριότητες βάσει του καθορισμένου επιπέδου κινδύνου.

⁴ Ο SSR είναι ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Εγκατάστασης / Ανταποκριτής ή ο Διαχειριστής Εγκατάστασης ελλείψει Διαχειριστή/Ανταποκριτή Ασφάλειας Εγκατάστασης. ⁵ Το Επίπεδο Κινδύνου Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος (πρώην δείκτης που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα) που κατηγοριοποιεί τις χώρες σε υψηλού, μεσαίου ή χαμηλού κινδύνου χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην *Οδηγία για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα* διατηρείται από τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (Sustainable Development-SD) σε επίπεδο ομίλου, με επικεφαλής τον CEO και τον Chief Sustainability and Innovation Officer.

⁵ Το Επίπεδο Κινδύνου Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος (πρώην δείκτης που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα) που κατηγοριοποιεί τις χώρες σε υψηλού, μεσαίου ή χαμηλού κινδύνου χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην *Οδηγία για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα* διατηρείται από τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (Sustainable Development-SD) σε επίπεδο ομίλου, με επικεφαλής τον CEO και τον Chief Sustainability and Innovation Officer.

2. Γενικές αρχές

Όταν συνεργάζεται με τις Υπηρεσίες Ασφαλείας, η Holcim δεσμεύεται για τα εξής:

- Σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων
 - Σεβασμός, συμμόρφωση και προώθηση των σχετικών προτύπων, κανονισμών και νομοθεσίας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και λήψη των απαραίτητων μέτρων για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα για τους ανθρώπους μας και τις γύρω κοινότητες.
- Περιβάλλον χωρίς φονικά όπλα/πυροβόλα όπλα
 - Λειτουργία σε περιβάλλον χωρίς φονικά/πυροβόλα όπλα. Οι εξαιρέσεις απαιτούν επίσημη έγκριση χρησιμοποιώντας το *Έντυπο αίτησης εγκατάστασης για φονικά/πυροβόλα όπλα*⁶.
- Εκτίμηση των κινδύνων και διυτηρεσιακός μετριασμός του κινδύνου
 - Στηριζόμενοι σε μια προσέγγιση βάσει κινδύνου για τη διασφάλιση της προστασίας του PEAR μας και τη χρήση αποτελεσματικών και αποδοτικών μέτρων μετριασμού του κινδύνου που προσδιορίζονται μέσω διυτηρεσιακών ανασκοπήσεων.
- Διυτηρεσιακή και κοινοτική διαχείριση ασφάλειας
 - Διασφάλιση ότι οι γύρω κοινότητες αντιμετωπίζονται με σεβασμό, με ισότητα, λαμβάνονται υπόψη οι ανησυχίες για την ασφάλειά τους και ότι τα ανθρώπινα δικαιώματά τους δεν καταχρώνται/παραβιάζονται βασιζόμενοι σε μια ενοποιημένη, διυτηρεσιακή προσέγγιση κατά την αλληλεπίδραση ή την προληπτική εμπλοκή με τις κοινότητες.
- Αποφυγή της χρήσης βίας
 - Λήψη εύλογων μέτρων για την αποφυγή της χρήσης βίας μέσω προληπτικής εμπλοκής σε κοινότητες, υιοθέτηση και απαίτηση τήρησης των σχετικών SOP, βασιζόμενοι σε μέτρα φυσικής προστασίας και χρήση μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ).
- Χρήση ανάλογης δύναμης προς το επίπεδο κινδύνου που αντιμετωπίζεται
 - Η απαίτηση κάθε χρήσης βίας να είναι ανάλογη με τον κίνδυνο που αντιμετωπίζεται, συμμορφώνεται με τους τοπικούς νόμους και τηρεί τα ελάχιστα πρότυπα που περιγράφονται στο παρόν Εγχειρίδιο.
- Ευθυγράμμιση με τις διαδικασίες Σύμβασης και Συμμόρφωσης
 - Συμμόρφωση με τις υφιστάμενες εσωτερικές διαδικασίες Συμβάσεων και Συμμόρφωσης και τα ελάχιστα πρότυπα που περιγράφονται στο παρόν Εγχειρίδιο, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας Δέουσας Επιμέλειας Τρίτου Μέλους (TPDD) από τη Συμμόρφωση.
- Αναφορά και διερεύνηση καταχρήσεων/παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
 - Αναφορά όλων των περιστατικών ασφαλείας και των καταχρήσεων/παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με την προστασία των ανθρώπων και των περιουσιακών μας στοιχείων αμέσως (όταν απαιτείται) και μέσω του Εργαλείου Κοινοποίησης Περιστατικών Ασφαλείας (Security Incident Notification Tool-SINT), καθώς και διερεύνηση με βάση τα ελάχιστα πρότυπα που περιγράφονται στο παρόν Εγχειρίδιο.
- Συλλογή και επαλήθευση των ισχυρισμών για καταχρήσεις / παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (μηχανισμός παραπόνων) και παροχή κατάλληλων διορθωτικών μέτρων
 - Συλλογή και επαλήθευση όλων των ενδεχόμενων καταχρήσεων/παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με την προστασία των Ανθρώπων και των Περιουσιακών στοιχείων μας και παροχή κατάλληλων διορθωτικών μέτρων όταν τεκμηριώνονται.

⁶ Λήψη της επίσημης παρέκκλισης σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο *Έντυπο αίτησης παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα*. Κάθε εγκατάσταση πρέπει να συμπληρώνει ένα ενιαίο έντυπο (ανεξάρτητα από τον αριθμό των προμηθευτών υπηρεσιών ασφαλείας) και να το υποβάλλει ετησίως στην GS&R. Μια κατηγοριοποίηση των όπλων ως φονικών και μη φονικών βρίσκεται στο παράρτημα Γλωσσάριο Όπλων.

- Συνεχής βελτίωση
 - Συνεχής επανεξέταση της απόδοσής τους και των απαιτήσεων που τους θέτει η Holcim με στόχο τη βελτίωση.

3. Εφαρμογή

Οι SSR / CSR είναι υπεύθυνοι για να διασφαλίσουν ότι όλο το προσωπικό γνωρίζει τα καθήκοντα και τις ευθύνες του στο πλαίσιο του προγράμματος SSI και έχει την ικανότητα να ολοκληρώνει τα απαιτούμενα καθήκοντα.

Το προσωπικό που διαχειρίζεται την εμπλοκή των Υπηρεσιών Ασφαλείας πρέπει να εκπαιδεύεται περιοδικά χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική μάθηση *SSI eLearning* (στο Percipio) και άλλο υλικό GS&R που είναι διαθέσιμο με τακτικές, ad hoc παρουσιάσεις φυσικής παρουσίας. Οι σχετικοί νεοεισερχόμενοι πρέπει να εισαχθούν στο SSI εντός τριών μηνών από την άφιξή τους.

3.1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ⁷

Κάθε εμπλοκή με τις Υπηρεσίες Ασφαλείας πρέπει να ακολουθεί μια προσέγγιση που να αναγνωρίζει, να αξιολογεί, να αποτρέπει και να μετριάξει συστηματικά τους σχετικούς κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα προς όλους τους ενδιαφερόμενους. Η ενσωμάτωση ανησυχιών για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα στις υπάρχουσες διαδικασίες διαχείρισης κινδύνου επιτρέπει στην Holcim να προστατεύει το PEAR μας σε ένα πλαίσιο που σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις θεμελιώδεις ελευθερίες.

Για να γίνει αυτό, οι SSR και οι CSR διενεργούν κατ' ελάχιστον *Εκτιμήσεις Απειλών Χώρας, Εκτιμήσεις Κινδύνων Ασφαλείας Χώρας* (και πιθανώς *Εγκατάστασης*) και την *Εκτίμηση Επιμέρους Κινδύνων Χώρας* (και πιθανώς *Εγκατάστασης*) SSI (τριετούς ισχύος), χρησιμοποιώντας το Εργαλείο SRA (Security Risk Assessment).

Κατά τη διάρκεια αυτών των δραστηριοτήτων, οι SSR και CSR θα επανεξετάσουν δυνητικούς τομείς κινδύνου/επιπτώσεων, θα καθορίσουν προτεραιότητες και θα σχεδιάσουν δραστηριότητες παρακολούθησης που ευθυγραμμίζονται με αυτές τις απαιτήσεις:

- Διεξαγωγή και ολοκλήρωση Εκτίμησης Επιμέρους Κινδύνων SSI ως μέρος της υφιστάμενης Εκτίμησης Κινδύνου Ασφάλειας Χώρας ή Εγκατάστασης (SRA).

Οι εκδηλώσεις κινδύνου στην *Εκτίμηση επιμέρους κινδύνων (Sub-SRA) SSI*, επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Υπηρεσίας Ασφαλείας. Ολοκληρώστε την Sub-SRA σε συνεργασία με τον Εκπρόσωπο Βιώσιμης Ανάπτυξης (SD) Χώρας και εξετάστε ιδίως:

- Τους κινδύνους που συνδέονται με τις δραστηριότητες διαχείρισης της ασφάλειας για τους ανθρώπους (με έμφαση στους κινδύνους για τις γύρω κοινότητες / ευάλωτες ομάδες)
- Το ενδεχόμενο βίας και σύγκρουσης
- Ο κίνδυνος κατάχρησης από τις Υπηρεσίες Ασφαλείας του εξοπλισμού που παρέχεται από την Holcim, και
- Το ιστορικό των Υπηρεσιών Ασφαλείας αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Κατ' ελάχιστον, ελέγχετε το *SSI Sub-SRA* κάθε τρία χρόνια και ενημερώστε ακριβώς πριν υποβάλετε ή ανανεώσετε το *Έντυπο αίτησης παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα* ετησίως ή/και μετά από σημαντικές αλλαγές στο πλαίσιο ασφάλειας.

⁷ Ανατρέξτε στον συνημμένο Πίνακα επισκόπησης αποτελεσμάτων SSI για μια περίληψη του απαιτούμενου χρονοδιαγράμματος.

- Διασφαλίστε τη συμπερίληψη των προβλημάτων SSI στις *Εκτιμήσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων* που ολοκληρώνονται από την υπηρεσία SD. Ακολουθήστε την *Οδηγία για τα ανθρώπινα δικαιώματα και την κοινωνική πολιτική* και την *Οδηγία για τα ανθρώπινα δικαιώματα*. Πριν και κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εκτίμησης του αντίκτυπου στα ανθρώπινα δικαιώματα, επικοινωνήστε με τον επικεφαλής⁸ για να μοιραστείτε πορίσματα των SRA και να επισημάνετε συγκεκριμένες επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με τις ρυθμίσεις ασφαλείας της Holcim για εσωτερικούς και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.

Όλες οι χώρες πρέπει να διενεργούν *Εκτίμηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων* (επίπτωση ή αυτοαξιολόγηση) με βάση το επίπεδο κινδύνου τους σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα όπως ορίζονται στην *Οδηγία για τα ανθρώπινα δικαιώματα*. Οι *Εκτιμήσεις* πρέπει να επαναλαμβάνονται τουλάχιστον ανά τριετία. Εάν προκύψει ένα νέο ζήτημα ή κίνδυνος πριν από το τέλος των τριών ετών, η *Εκτίμηση* πρέπει να επικαιροποιηθεί ώστε να το αντικατοπτρίζει.

- Αναπτύξτε μέτρα διυπηρεσιακού μετριασμού και ελέγχους σε χώρες υψηλού και μεσαίου κινδύνου κατά τη διάρκεια κοινών ελέγχων μετριασμού του κινδύνου σε επίπεδο χώρας (και εφόσον απαιτείται σε επίπεδο εγκατάστασης).

Θα πρέπει:

- Να περιλαμβάνετε τοπικούς διευθυντές (τουλάχιστον εκείνοι που είναι υπεύθυνοι για Νομικές Υποθέσεις και Συμμόρφωση, Ασφάλεια και Ανθεκτικότητα, Βιώσιμη Ανάπτυξη, Υγεία και Ασφάλεια, Δημόσιες Σχέσεις και Επικοινωνίες)
- Να δημιουργήσετε ένα σχέδιο δράσης για τον μετριασμό σημαντικών κινδύνων/επιπτώσεων SSI
- Να αντιμετωπίσετε όλους τους εντοπισμένους κινδύνους / επιπτώσεις SSI με τρόπους που δεν επηρεάζουν αρνητικά την ασφάλεια και τα δικαιώματα των ανθρώπων μας και των γύρω κοινοτήτων
- Να συμπεριλάβετε καθορισμένες προθεσμίες, ρόλους και αρμοδιότητες και προϋπολογισμούς για δραστηριότητες μετριασμού των κινδύνων.

Διασφαλίστε ότι πραγματοποιούνται από κοινού αναθεωρήσεις μετριασμού του κινδύνου στα αντίστοιχα επίπεδά τους και ότι όλα τα σχέδια δράσης εφαρμόζονται και ενημερώνονται αποτελεσματικά τουλάχιστον κάθε έξι μήνες σε περιβάλλοντα υψηλού κινδύνου και ετησίως σε περιβάλλοντα μεσαίου κινδύνου.

- Αναφέρετε αμέσως τυχόν μη αποδεκτούς κινδύνους/επιπτώσεις SSI⁹ στον CCEO. Ο CCEO, ο Γενικός Περιφερειακός Σύμβουλος και ο Περιφερειακός Επικεφαλής θα διαβουλευούνται με τη GS&R για τον προσδιορισμό των επόμενων βημάτων (π.χ. διαβούλευση με τις αρχές, περιορισμός των εργασιών ή προσωρινές διακοπές λειτουργίας).

Αποθηκεύστε με ασφάλεια όλα τα τελικά αποτελέσματα που σχετίζονται με δραστηριότητες μετριασμού του κινδύνου στο επίπεδο που παρήχθησαν. Για τις σημαντικές εγκαταστάσεις, ο SSR ενημερώνει αμέσως τον CSR σχετικά με τις ολοκληρωμένες SRA και το αποτέλεσμα των διυπηρεσιακών ελέγχων μετριασμού του κινδύνου για τα ανθρώπινα δικαιώματα (κατά περίπτωση). Ο CSR είναι υπεύθυνος για την αναφορά όλων των SRA (συμπεριλαμβανομένης της *Sub-SRA*) και των αποτελεσμάτων των διυπηρεσιακών ελέγχων μετριασμού του κινδύνου για τα ανθρώπινα δικαιώματα στον CCEO και τη GS&R. Ο CCEO εγκρίνει όλες τις SRA και τα αποτελέσματα των διυπηρεσιακών ελέγχων μετριασμού του κινδύνου.

Ο CSR είναι υπεύθυνος για την έγκριση της συμπερίληψης ανησυχιών SSI στις *Εκτιμήσεις επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα*. Η CCEO ενημερώνει ενεργά την GS&R και την ομάδα SD για όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τις *Εκτιμήσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων*.

⁸ Η CCEO είναι το πρόσωπο που φέρει την τελική ευθύνη για τη διασφάλιση του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με τις λειτουργίες και τις επιχειρηματικές μας σχέσεις. Ο CCEO αναθέτει την ευθύνη για τη διεξαγωγή των *Εκτιμήσεων των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων* σε μια υπηρεσία σε επίπεδο χώρας και στο σωστό επίπεδο διασποράς και αρχαιότητας, η οποία θα υποστηρίζεται από την Εκτελεστική Επιτροπή της Χώρας και εκπροσώπους από άλλες υπηρεσίες (εκτός από τους καθορισμένους ηγέτες), όπως SD, Τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, Συμβάσεις, Logistics, Ανθρώπινο Δυναμικό, HSE, Geocycle, Ασφάλεια και Ανθεκτικότητα και Λειτουργίες και Επικοινωνία.

⁹ Ως μη αποδεκτοί κίνδυνοι/επιπτώσεις SSI νοούνται εκείνοι που παραμένουν πάνω από το όριο διαχείρισιμου κινδύνου (δηλαδή κόκκινο στον πίνακα κινδύνου) παρά τα μέτρα μετριασμού.

Αναφέρετε σημαντικές αλλαγές στο περιβάλλον/πλαίσιο ασφαλείας μιας χώρας ή/και τον αντίκτυπο των ρυθμίσεων ασφαλείας της Holcim στους ανθρώπους της και τις γύρω κοινότητες αμέσως στο παραπάνω επίπεδο και ωθήστε την κλιμάκωσή του μέχρι τον Περιφερειακό Επικεφαλής, την GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες για τον προσδιορισμό των επόμενων βημάτων.

3.2. ΧΡΗΣΗ ΒΙΑΣ¹⁰

Η Holcim λειτουργεί σε περιβάλλον χωρίς φονικά όπλα / πυροβόλα όπλα. Οι εξαιρέσεις απαιτούν επίσημη αίτηση παρέκκλισης και συστήματα και διαδικασίες διαχείρισης/ελέγχου

Η Holcim ακολουθεί μια προσέγγιση αναφορικά με τη Χρήση Βίας που βασίζεται σε μη θανατηφόρα όπλα (δείτε τον κατάλογο στο παράρτημα Γλωσσάριο Όπλων) και λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την αποφυγή Χρήσης Βίας. Κάθε χρήση βίας πρέπει πάντα να συμμορφώνεται με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς και τις κατευθυντήριες γραμμές που ορίζονται στο παρόν Εγχειρίδιο.

3.2.1. Έντυπο αίτησης παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα

Για τη λήψη επίσημης παρέκκλισης, κάθε εγκατάσταση που θέλει να οπλίσει το προσωπικό ή τους PSP με φονικά / πυροβόλα όπλα και/ή να εμπλακεί ενεργά με PSF συμπληρώνει το *Έντυπο αίτησης παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα*.

Ο CSR είναι υπεύθυνος για την έναρξη της παρέκκλισης και την κατάρτιση όλων των απαιτούμενων αποδεικτικών στοιχείων με τον SSR. Στη συνέχεια, ο CCEO εξετάζει το συμπληρωμένο *Έντυπο* και τα συνημμένα στοιχεία. Όλα τα *Έντυπα* πρέπει να εγκρίνονται από τον CCEO, τον Επικεφαλής της GS&R, τον Περιφερειακό Επικεφαλής και τον Γενικό Περιφερειακό Σύμβουλο πριν από τον εξοπλισμό του προσωπικού ή των PSP με φονικά όπλα / πυροβόλα όπλα ή/και την ενεργό εμπλοκή με PSF.

Το *Έντυπο* ισχύει για ένα έτος και ενημερώνεται τουλάχιστον ετησίως ή μετά από οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στους προμηθευτές, τον αριθμό των φονικών όπλων (+10% ή περισσότερο), του προφίλ κινδύνου σχέσης των Υπηρεσιών Ασφαλείας ή την Απειλή / Κίνδυνο της περιοχής λειτουργίας.

Εάν δεν υπάρξουν σημαντικές αλλαγές μετά από ένα έτος, εφαρμόστε τη λιτή διαδικασία ανανέωσης.

3.2.2. Αποφυγή της Χρήσης Βίας

Η Holcim απαιτεί από τους SSR και CSR να λαμβάνουν όλα τα πιθανά μέτρα για την αποφυγή της χρήσης βίας, μεταξύ άλλων με την ενσωμάτωση των ακόλουθων ελάχιστων προτύπων στην προσέγγισή τους:

- Εφαρμόστε τη διαχείριση της ασφάλειας βάσει κοινότητας εξετάζοντας την ασφάλεια των γύρω κοινοτήτων, ενώ στοχεύετε να μην τις εκθέσετε σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Οι SSR και οι CSR (σε στενή συνεργασία με τις σχετικές υπηρεσίες της Holcim) είναι υπεύθυνοι σε χώρες υψηλού και μεσαίου κινδύνου για τη συμπερίληψη των ανησυχιών της Κοινότητας σε ρυθμίσεις ασφαλείας:

- Λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις στην κοινότητα στο πλαίσιο δραστηριοτήτων διαχείρισης κινδύνων (βλ. ενότητα 3.1 Διαχείριση κινδύνων)

¹⁰ Χρήση βίας σημαίνει οποιαδήποτε λεκτική εντολή ή φυσική ενέργεια για την απόκτηση του ελέγχου ενός υποκειμένου. Διαφορετικά επίπεδα βίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν ανάλογα με την εκάστοτε κατάσταση, από τη φυσική παρουσία έως τις προφορικές εντολές, τη μη φονική βία έως και τη φονική βία.

- Συμμετέχοντας σε άμεση διαβούλευση και αλληλεπίδραση με κοινότητες σε συνεργασία με την Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές ανάγκες των μελών ευάλωτων ομάδων (π.χ. γυναικών, παιδιών, ηλικιωμένων, θρησκευτικών/εθνοτικών μειονοτήτων κ.λπ.), και
- Δημιουργώντας και διατηρώντας ένα εύκολα προσβάσιμο και αρμόδιο για κατάλληλη απόκριση μηχανισμό παραπόνων.

Στις χώρες υψηλού και μεσαίου κινδύνου, εξετάστε την προώθηση και την ενθάρρυνση της σύστασης συνεδριάσεων / επιτροπών ασφάλειας της κοινότητας ή της ενεργού συμμετοχής σε υφιστάμενες επιτροπές ασφάλειας της κοινότητας.

- Βασιστείτε σε μέτρα φυσικής προστασίας και ΜΑΠ για να παρέχετε στο προσωπικό της Υπηρεσίας Ασφαλείας πρόσθετα επίπεδα προστασίας και περισσότερο χρόνο για τη λήψη αποφάσεων, επιτρέποντάς τους να αποκρίνονται με διαφορετικούς τρόπους και μειώνοντας την ανάγκη χρήσης βίας.

Οι SSR και οι CSR είναι υπεύθυνοι στα επίπεδά τους για τη διασφάλιση του ότι:

- Οι συμβάσεις PSP απαιτούν από τους φρουρούς να χρησιμοποιούν επαρκώς κατάλληλο προστατευτικό εξοπλισμό και μέσα επικοινωνίας εν ώρα υπηρεσίας, και
- Αυτά τα ελάχιστα πρότυπα απαιτούνται σε όλες τις συμφωνίες που καθοδηγούν την άμεση εμπλοκή των PSF.

- Χρησιμοποιήστε τις στρατηγικές αποκλιμάκωσης και τη δυνατότητα υποχώρησης για την επίλυση ή την αποφυγή συγκρούσεων, μειώνοντας την ανάγκη έκθεσης σε πιο θανατηφόρα μέσα.

Η υποχώρηση ή η αποχώρηση σε ασφαλή περιοχή είναι πάντα μια επιλογή και μπορεί να είναι η καλύτερη δυνατή, ειδικά αν η χρήση βίας θα προκαλέσει μεγαλύτερο κακό από ό,τι καλό ή δεν εξυπηρετεί κανένα σκοπό.

Οι SSR και οι CSR είναι υπεύθυνοι στα επίπεδά τους για τη διασφάλιση του ότι:

- Οι συμβάσεις PSP απαιτούν από τους φρουρούς να είναι ικανοί να χρησιμοποιούν δεξιότητες αποκλιμάκωσης και να έχουν επίγνωση της δυνατότητας υποχώρησης
- Οι PSF γνωρίζουν την εξάρτηση της Holcim στις δεξιότητες αποκλιμάκωσης και ενθαρρύνονται να ενσωματώσουν το Μοντέλο Διαβαθμισμένης Απόκρισης (βλ. 3.2.3 Πολιτικές αναφορικά με τη χρήση βίας, Διαδικασίες και Λήψη αποφάσεων) στις διαδικασίες και την εκπαίδευση τους.

3.2.3. Πολιτικές αναφορικά με τη χρήση βίας, Διαδικασίες και Λήψη αποφάσεων

→ Όλες οι πολιτικές, οι διαδικασίες και η λήψη αποφάσεων για τη χρήση βίας πρέπει να πληρούν τις σχετικές εθνικές, περιφερειακές και διεθνείς νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

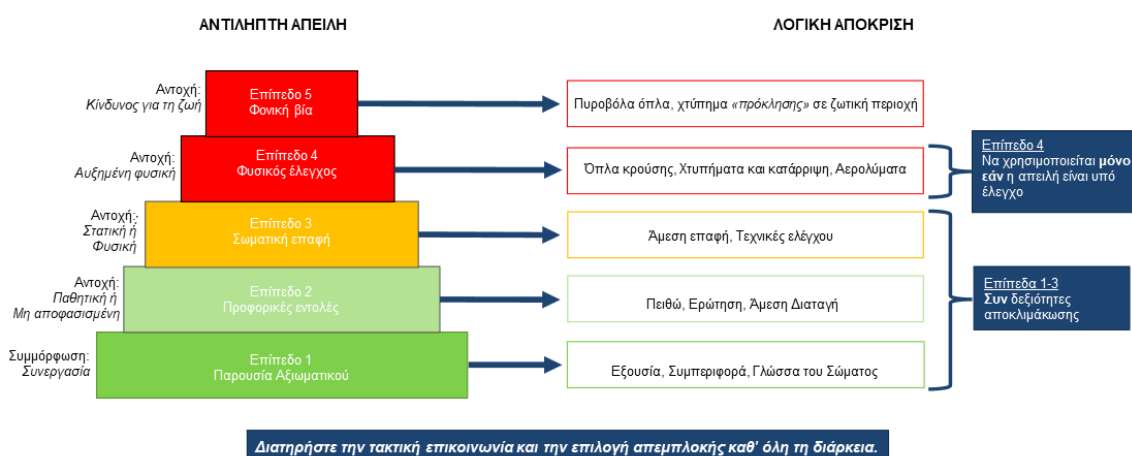
Σε συνεργασία με τις τοπικές ομάδες Συμβάσεων και Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, οι SSR και CSR είναι υπεύθυνοι στα αντίστοιχα επίπεδά τους να απαιτούν συμβατικά από τους PSP και να ενθαρρύνουν τις PSF να ενσωματώνουν τα ακόλουθα ελάχιστα πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές στους κανόνες εμπλοκής τους¹¹ και σε άλλες πολιτικές ή διαδικασίες που διέπουν τη χρήση βίας:

- Λάβετε αποφάσεις για χρήση βίας με γνώμονα τις ακόλουθες αρχές που εφαρμόζονται κατά σειρά:
 - **Νομιμότητα** – χρήση βίας μόνο:
 - ο Για τους PSP: για αυτοάμυνα ή υπεράσπιση άλλων έναντι επικείμενης απειλής θανάτου ή σοβαρού τραυματισμού ή για την πρόληψη σοβαρού εγκλήματος που συνεπάγεται σοβαρή απειλή για τη ζωή.
 - ο Για τις PSF: προκειμένου να επιτευχθούν οι νόμιμοι στόχοι επιβολής του νόμου.

¹¹ Για παραδείγματα που ευθυγραμμίζονται με τις προσδοκίες της GS & R, ανατρέξτε στο παράρτημα Συνοπτικοί Κανόνες Εμπλοκής για τους PSP και Συνοπτικοί Κανόνες Εμπλοκής για τις PSF.

- **Αναγκαιότητα** – χρήση βίας μόνο όταν όλα τα άλλα μέσα για την επίτευξη ενός νόμιμου στόχου έχουν αποτύχει ή φαίνεται εξαιρετικά απίθανο να επιτύχουν το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα.
- **Αναλογικότητα** – αυτοσυγκράτηση κατά τη χρήση βίας και δραστηριοποίηση ανάλογη με τη σοβαρότητα του αδικήματος και τον νόμιμο στόχο που πρέπει να επιτευχθεί.
- **Λογοδοσία** – έπεται από τη προσφυγή στη χρήση βίας.
- Χρησιμοποιήστε το Μοντέλο διαβαθμισμένης απόκρισης για να προσδιορίσετε τις εύλογες αποκρίσεις στα επίπεδα αντιληπτής απειλής. Το μοντέλο βοηθά το προσωπικό της Υπηρεσίας Ασφαλείας να αναλύσει την κατάσταση για να καθορίσει το χαμηλότερο επίπεδο βίας που απαιτείται για να τεθεί υπό έλεγχο η απειλή.

Μοντέλο Διαβαθμισμένης Απόκρισης



Μοντέλο Διαβαθμισμένης Απόκρισης

→ Παρέχετε αυτά τα ελάχιστα πρότυπα σε PSP και PSF σε μορφή που είναι τόσο κατανοητή όσο και εύκολη, εν ώρα υπηρεσίας, όπως τα Συνοπτικά Παραδείγματα Κανόνων Εμπλοκής στο Παράρτημα.

Το προσωπικό της Υπηρεσίας Ασφαλείας πρέπει να διαθέτει την απαραίτητη εκπαίδευση και εξοπλισμό για την εφαρμογή του μοντέλου και να επιτρέπει τη χρήση επιλογών λιγότερης βίας πριν καταφύγει στη θανατηφόρα μορφή της.

Καθώς η συμπεριφορά ενός επιτιθέμενου γίνεται πιο απειλητική, τα μέσα απόκρισης θα πρέπει να γίνονται όλο και πιο δυναμικά. Εάν η απειλή μειωθεί, η απόκριση θα πρέπει επίσης να μειωθεί. Με άλλα λόγια, η απόκριση του προσωπικού της Υπηρεσίας Ασφαλείας συνάδει με τη συμπεριφορά του επιτιθέμενου για να διασφαλιστεί ότι η χρησιμοποιούμενη βία είναι ανάλογη με την κατάσταση. Μέσω της συνειδητής και επαγγελματικής εφαρμογής των δεξιοτήτων αποκλιμάκωσης, το προσωπικό της Υπηρεσίας Ασφαλείας θα επιδιώξει τη μείωση του επιπέδου απόκρισης.

Ανατρέξτε στην προσαρτημένη περιγραφή του Μοντέλου Διαβαθμισμένης Απόκρισης για μια πιο λεπτομερή επεξήγηση.

- Διαχειριστείτε τα πλήθη με σεβασμό του δικαιώματος της ειρηνικής συγκέντρωσης βασιζόμενοι σε προληπτικές στρατηγικές (π.χ. συνάντηση με τα ενδιαφερόμενα μέρη πριν από μια διαμαρτυρία).

Η Holcim γνωρίζει ότι όλοι επιτρέπεται να συμμετέχουν σε ειρηνικές και μη βίαιες συγκεντρώσεις¹² και ότι οι PSF είναι υπεύθυνες για τη διατήρηση και την αποκατάσταση της δημόσιας τάξης. Όπως πάντα, ενθαρρύνετε τις PSF να ευθυγραμμίζονται με τις βέλτιστες πρακτικές κατά τη διάρκεια της εμπλοκής.

¹² Αυτό είναι σύμφωνο με την πολιτική της Holcim καθώς και με τις αρχές που ενσωματώνονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και στο Διεθνές Σύμφωνο για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα. Οι σωματικές διαμάχες μεταξύ δύο ή περισσότερων ατόμων, οι καταστάσεις αυτοάμυνας/άμυνας άλλων έναντι επικείμενων και σοβαρών απειλών και η βία που συνδέεται με εγκληματική δραστηριότητα ξεχωριστά από μια διαμαρτυρία/διαδήλωση (π.χ. ομηρεία) δεν θεωρούνται συγκεντρώσεις για τους σκοπούς του παρόντος Εγχειριδίου.

Σε περίπτωση κοσμοσυρροής, διαμαρτυριών, διαδηλώσεων, δημόσιων συγκεντρώσεων, συναθροίσεων ή/και εκτοπίσεις, οι PSP και το προσωπικό της Holcim πρέπει να:

- Επικοινωνούν αμέσως με τους SSR/CSR, οι οποίοι θα έρθει σε επαφή με τις PSF
- Μην βοηθούν τις εμπλεκόμενες PSF ή να μην χρησιμοποιούν βία για την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών
- Ακολουθούν τις οδηγίες των SSR / CSR, του πλέον ανώτερου υπεύθυνου του εγκατάστασης ή του δεόντως διορισμένου προσώπου

Οι SSR/CSR είναι υπεύθυνοι να ζητούν ενίσχυση έκτακτης ανάγκης από τις PSF, ιδανικά από μονάδες κατάλληλα εξουσιοδοτημένες, εξοπλισμένες και εκπαιδευμένες για την εκτέλεση αυτής της υπηρεσίας. Διαβεβαιωθείτε οι PSF συμμορφώνονται με τα πρότυπα που αφορούν τους εθνικούς νόμους / τα διεθνή ανθρώπινα δικαιώματα¹³ και τηρούν τα πρότυπα αναφορικά με την ελάχιστη χρήση βίας που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα κατά τη διαχείριση του πλήθους. Επιπλέον, ενθαρρύνετε την εξάρτηση από προληπτικές στρατηγικές και παρέχετε ενίσχυση για την καθιέρωση επαφών με σχετικούς κοινοτικούς, συνδικαλιστικούς ή θρησκευτικούς ηγέτες που μπορούν να συμβάλουν στην επίλυση της κατάστασης.

- Η δράση με υπευθυνότητα και σεβασμό προς τους άλλους μετά τη χρήση βίας πραγματοποιείται παρέχοντας ιατρική βοήθεια σε όλα τα τραυματισμένα άτομα, αναφέροντας το περιστατικό αμέσως και επιτρέποντας και βοηθώντας στην έρευνα.

Κανείς δεν πρέπει να χρησιμοποιεί βία αν δεν είναι σίγουρος ότι επιτρέπεται. Το προσωπικό της Υπηρεσίας Ασφαλείας που αρνείται την εκτέλεση παράνομων εντολών δεν αποτελεί αντικείμενο πειθαρχικών διώξεων και οι προϊστάμενοι θα θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις ενέργειες όσων βρίσκονται υπό τις διαταγές τους, εάν γνώριζαν ή όφειλαν να γνωρίζουν για καταχρήσεις αλλά δεν έλαβαν συγκεκριμένα μέτρα. Η παράνομη, υπερβολική ή περιττή δύναμη πρέπει να αναφέρεται στην αρμόδια αρχή.

Οι SSR και οι CSR είναι επίσης υπεύθυνοι για την συμβατική απαίτηση από τους PSP και την ενθάρρυνση των PSF να έχουν πρόσβαση στην απαραίτητη εκπαίδευση και εξοπλισμό (συμπεριλαμβανομένων των μέσων επικοινωνίας) για την εφαρμογή αυτών των ελάχιστων προτύπων.

3.2.4. Διαχείριση όπλων¹⁴

Η Holcim εφαρμόζει τα ακόλουθα ελάχιστα πρότυπα που σχετίζονται με τη διαχείριση όπλων στην εγκατάσταση που κατέχονται από την Holcim, Τρίτο Μέρος ή ενεργά εμπλεκόμενες PSF:

- Εξάρτηση σε περιβάλλον χωρίς φονικά όπλα / πυροβόλα όπλα
 Η Πολιτική S&R και η Οδηγία SSI απαιτούν την ύπαρξη περιβάλλοντος χωρίς φονικά όπλα / πυροβόλα όπλα και έμφαση στην αποφυγή χρήσης βίας.
- Επιλογή όπλων σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς και με βάση τον κίνδυνο, το πλαίσιο και την τοπική αποδοχή / έθιμα

Απαιτήστε από τους PSP και ενθαρρύνετε τις PSF να διαθέτουν μια σειρά μέσων που θα διευκολύνουν μια διαβαθμισμένη απόκριση, συμπεριλαμβανομένων των ΜΑΠ και μέτρων φυσικής προστασίας.

Τα μέσα και οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για την προστασία των ανθρώπων πρέπει πάντα να επιλέγονται με βάση τους κινδύνους που αντιμετωπίζονται και το τοπικό πλαίσιο (συμπεριλαμβανομένης της αποδοχής τύπων όπλων από τις γύρω κοινότητες).

¹³ Συμπεριλαμβανομένων των [αρχών του ΟΗΕ για τη χρήση βίας και πυροβόλων όπλων από όργανα επιβολής του νόμου](#).

¹⁴ Βλ. συνημμένο γλωσσάριο όπλων για τους ορισμούς των φονικών και μη φονικών όπλων.

→ Η απόφαση να εμπλακούν ενεργά οι PSF ή να εξοπλιστούν οι PSP / προσωπικό της Holcim με φονικά όπλα / πυροβόλα όπλα απαιτεί επίσημη παρέκκλιση.

Τυχόν ενεργά εμπλεκόμενοι PSF (ανεξάρτητα από τα όπλα που κατέχονται) ή η μεταφορά φονικών όπλων ή πυροβόλων όπλων από το προσωπικό της Holcim και τους PSP για την προστασία των ατόμων ή των περιουσιακών στοιχείων της Holcim πρέπει να είναι επίσημα και ρητά εξουσιοδοτημένοι μετά την υποβολή του *Έντυπου αίτησης παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα* από τον CRS και τον Διαχειριστή Εγκατάστασης. Το Έντυπο πρέπει να επανεξετάζεται ετησίως και να υπογράφεται εκ νέου σύμφωνα με τη διαδικασία επανεξέτασης. Συμπληρώστε πλήρως το Έντυπο ακολουθώντας την *Τεκμηρίωση* και επισυνάψτε αρχεία ή συνδέσμους ως απόδειξη της ανάγκης για εξαίρεση από την πολιτική περί περιβάλλοντος χωρίς φονικά/πολυβόλα όπλα.

- Συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία

Όλες οι αποφάσεις, οι πολιτικές και οι διαδικασίες που σχετίζονται με τα όπλα πρέπει πάντα να συμμορφώνονται με την τοπική νομοθεσία.

Βεβαιωθείτε ότι όλο το προσωπικό ή οι PSP που φέρουν ή χρησιμοποιούν όπλα (συμπεριλαμβανομένων αυτών που έχουν ανατεθεί σε υπεργολαβία μέσω άλλου τρίτου μέρους) διαθέτουν τις σχετικές άδειες, εξουσιοδοτήσεις και εκπαίδευση σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς. Η Holcim και οι υπεργολάβοι της δεν πρέπει ποτέ να συμμετέχουν σε παράνομες μεταφορές ή συναλλαγές όπλων, να διαθέτουν παράνομα όπλα ή να τροποποιούν όπλα με τρόπο που δεν επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

- Αποθήκευση, διαχείριση και διανομή όπλων επί της εγκατάστασης

Κατ' ελάχιστον, οι εγκαταστάσεις πρέπει να εφαρμόζουν πολιτικές, διαδικασίες και μέτρα ελέγχου όπλων και πυροβόλων όπλων, εναρμονισμένα με την τοπική νομοθεσία και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές για να διασφαλίσουν ότι τα όπλα και τα πυρομαχικά είναι:

- Αποθηκευμένα σε ξεχωριστές προστατευόμενες περιοχές στις οποίες μπορεί να έχει πρόσβαση μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό, με:
 - ο Όπλα που περιέχονται σε κλειδωμένο ερμάριο ή σε ράφι και είναι προσαρτημένα σε σταθερό στήριγμα χρησιμοποιώντας σύστημα καλωδίου ή λουκέτου, και
 - ο Τα πυρομαχικά διατηρούνται μέσα σε ένα άλλο κλειδωμένο ερμάριο ή κιβώτιο, προσαρτημένα είτε στον τοίχο είτε στο έδαφος.
- Απογραφή με ακρίβεια σε τακτική βάση (με πλήρη απογραφή τουλάχιστον μηνιαίως) με ενδείξεις για το πού βρίσκονται τα όπλα και τα πυρομαχικά τους ανά πάσα στιγμή.
- Εκδίδεται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό που έχει επιβεβαιωθεί έναντι επικαιροποιημένων γραπτών καταλόγων (κατά προτίμηση με ονόματα και φωτογραφίες των εξουσιοδοτημένων ατόμων).
- Παρακολούθηση σε ακριβή μητρώα κινήσεων που τηρούνται ενημερωμένα και υπογράφονται καθημερινά από τον επόπτη PSP (π.χ. ως μέρος μιας γραπτής «Ημερήσιας Έκθεσης Ασφαλείας»). Όλες οι κινήσεις πρέπει να περιλαμβάνουν:
 - ο Το όνομα του προσώπου που διαθέτει το όπλο,
 - ο Ο τύπος όπλου,
 - ο Ο αύξων αριθμός,
 - ο Ο τύπος, η ποσότητα των πυρομαχικών που εκδόθηκαν και η συσκευασία στην οποία περιέχονται,
 - ο Ο τύπος, η ποσότητα των πυρομαχικών που ελέγχθηκαν και η συσκευασία στην οποία περιέχονται, και
 - ο Η ώρα κατά την οποία το όπλο και τα πυρομαχικά του εκδίδονται και στη συνέχεια ελέγχονται ξανά.

- Ασφαλής παράδοση, σημαίνει:
 - ο Εκφόρτωση σε καθορισμένο σημείο εκφόρτωσης (με βληματοδόχο), και
 - ο Καθαρό θάλαμο με οπτική και απτική επιβεβαίωση και καθαρισμό πριν αποθηκευτούν ξανά.
- Διατήρηση με τυχαίους επιτόπιους ελέγχους.
- Κατάλληλη απόρριψη σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς, με τήρηση αρχείων.

Οι χώροι με πυροβόλα όπλα πρέπει να περιλαμβάνουν τον έλεγχο των χώρων αποθήκευσης ως εργασία κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας (π.χ. κατά τη διάρκεια των περιπολιών).

Αυτοί οι έλεγχοι ισχύουν επίσης για τους PSP που παρέχουν τα δικά τους όπλα/πυρομαχικά και πρέπει να αναφέρονται λεπτομερώς σε όλες τις συμβατικές ρυθμίσεις.

Πραγματοποιήστε τυχαίους επιτόπιους ελέγχους και καταγράψτε τα αποτελέσματά τους για να εξασφαλίσετε τη συμμόρφωση. Αναφέρετε όλες τις αδυναμίες συμμόρφωσης προς τις συμβατικές υποχρεώσεις στον CSR και τον CCEO με χρονοδιάγραμμα συμμόρφωσης και κυρώσεις για τη μη βελτίωση (ενώ υποστηρίζονται από τη Σύμβαση).

3.2.5. Διαχείριση εκρηκτικών

Αν και τα εκρηκτικά υλικά έχουν δυνητικά καταστροφικές άμεσες και έμμεσες και μακροπρόθεσμες επιπτώσεις στους ανθρώπους και στο περιβάλλον, η χρήση τους είναι απαραίτητη για τις λειτουργίες του λατομείου μας. Ο Διευθυντής Λατομείου είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των εκρηκτικών. Ο CSR ή/και SSR μπορεί να παρέχει εμπειρογνωμοσύνη για την υποστήριξη του Διαχειριστή Λατομείου, μαζί με άλλες υπηρεσίες (π.χ. υπεύθυνος για την υγεία και την ασφάλεια (HSE) αναφορικά με θέματα πυρκαγιάς και ασφάλειας). Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ενότητα ανατινάξεων του *Εγχειριδίου Ασφάλειας Λατομείων* που διατίθεται στο ενδοδίκτυο HSE.

Όλα τα εκρηκτικά υλικά που αποθηκεύονται, μεταχειρίζονται, μεταφέρονται ή χρησιμοποιούνται σε χώρους Holcim πρέπει να υπόκεινται σε διαχείριση στο υψηλότερο επίπεδο ασφάλειας και εναρμόνισης με όλους τους σχετικούς νόμους. Συνάψτε σύμβαση υπεργολαβίας για αυτές τις δραστηριότητες, εάν είναι εφικτό (π.χ. σε τρίτες εταιρείες κατασκευής ή κατεδάφισης) προκειμένου να μεταφερθεί ο κίνδυνος. Σε αυτή την περίπτωση, οι εργολάβοι πρέπει να ελεγχθούν και να επιλεγούν προσεκτικά. Αποφύγετε τη μακροπρόθεσμη αποθήκευση εκρηκτικών επιτόπου, όποτε είναι δυνατόν.

Η χρήση εκρηκτικών υλικών σε ορισμένες εγκαταστάσεις μπορεί να οδηγήσει στη χρήση των Υπηρεσιών Ασφαλείας για τη μεταφορά, την προστασία ή την επιτήρηση της μετακίνησής τους. Απαιτείστε από τους PSP και να ενθαρρύνετε τις PSF να ευθυγραμμίζονται με την εθνική νομοθεσία, τις κυβερνητικές απαιτήσεις αδειοδότησης, τα σχετικά πρότυπα ασφάλειας και τις βέλτιστες πρακτικές για την εργασία τους. Κατ' ελάχιστο, οι πολιτικές και οι διαδικασίες της εγκατάστασης πρέπει να περιλαμβάνουν τις απαιτήσεις από το *Εγχειρίδιο Ασφάλειας Λατομείων* του HSE και να ευθυγραμμίζονται με την τοπική νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές για να διασφαλιστούν τα εξής:

- Η μεταφορά, η αποθήκευση και η χρήση εκρηκτικών και εξαρτημάτων εκκίνησης πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια της ημέρας, εφόσον είναι δυνατόν και μόνο από εκπαιδευμένο, ικανό και εξουσιοδοτημένο προσωπικό σε αυστηρά διαχειριζόμενα και ελεγχόμενα περιβάλλοντα.
- Παροχή μέγιστης δυνατής προστασίας του προσωπικού και των περιουσιακών στοιχείων από τις επιζήμιες συνέπειες των πιθανών ατυχημάτων.
- Περιορισμοί έκθεσης σε έναν ελάχιστο αριθμό ατόμων, για ελάχιστο χρονικό διάστημα, στην ελάχιστη ποσότητα εκρηκτικών υλικών σύμφωνα με ασφαλείς και αποδοτικές λειτουργίες.

- Ασφαλής και προστατευμένη **αποθήκευση** εξοπλισμένη με προστασία πρόσβασης, εξέταση συμβατότητας, διαχωρισμό αποθήκευσης όλων των άλλων στοιχείων ανατίναξης, ελαχιστοποίηση ποσοτήτων, εγκυρότητα και αναγνωρίσιμα σήματα, ορατά και ευανάγνωστα. Οι εγκαταστάσεις πρέπει να διαθέτουν δάπεδα από σκυρόδεμα, να είναι ασφαλείς από πτώση βράχων και να είναι καλά αεριζόμενες σύμφωνα με τα βιομηχανικά πρότυπα.
- Ασφαλείς και προστατευμένες **μεταφορές** οχημάτων που έχουν σχεδιαστεί και αγοραστεί αποκλειστικά για τη μεταφορά εκρηκτικών υλικών με σκοπό τη συμβατότητα, τον διαχωρισμό των πυροκροτητών και των εκρηκτικών υλών, την ελαχιστοποίηση των ποσοτήτων και τον προσεκτικό σχεδιασμό διαδρομών που αποφεύγουν το εργαστήριο, τις εγκαταστάσεις, τους χώρους γραφείων ή τους δημόσιους χώρους.
- Γενικά μέτρα προστασίας και προφυλάξεις ασφαλείας.
- Σχέδια ανατίναξης, πυρασφάλειας και μεταφοράς για συγκεκριμένες εγκαταστάσεις.
- Διαδικασίες απόκρισης έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένης της εξέτασης των διαδικασιών απολύμανσης και ιατρικής περίθαλψης.
- Έλεγχος και τήρηση αρχείων απογραφής, μετακίνησης και χρήσης εκρηκτικών υλικών.
- Συνεργασία με τον Διευθυντή Λατομείου όταν τα εκρηκτικά αποθηκεύονται επί της εγκατάστασης, για τους εξής σκοπούς:
 - ο Παροχή ενίσχυση ως ειδικός ασφαλείας, σε συνεργασία με όλες τις υπηρεσίες,
 - ο Θέσπιση βασικής διαδικασίας διαχείρισης, και
 - ο Εξέταση του ενδεχομένου ελέγχου των χώρων αποθήκευσης κατά τις περιπολίες ελέγχου.
- Κατάλληλες διαδικασίες απόρριψης.

Απαιτήστε από το προσωπικό PSP που ασχολείται με τη διαχείριση και τον χειρισμό εκρηκτικών υλών να είναι νομικά εξουσιοδοτημένο για τις εν λόγω δραστηριότητες (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ανατίθενται σε υπεργολαβία μέσω τρίτου μέρους). Διεξαγωγή τυχαίων επιτόπιων ελέγχων των PSP που συμμετέχουν στη διαχείριση εκρηκτικών υλών και τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων τους για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης. Αναφέρετε όλες τις αδυναμίες συμμόρφωσης με τις συμβατικές υποχρεώσεις στον Διευθυντή της Εγκατάστασης, τις Συμβάσεις και τον CCEO με χρονοδιάγραμμα συμμόρφωσης και κυρώσεις για τη μη βελτίωση.

3.2.6. Ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση

→ Οποιαδήποτε εκπαίδευση αναφορικά με τη χρήση βίας που παρέχεται στους PSP (βλ. Επίσημη έγκριση για την εμπλοκή PSP χωρίς φονικά όπλα) γίνεται εγγράφως από τους CCEO και GS&R.

→ Η επίσημη έγκριση για την εμπλοκή των PSP με φονικά όπλα γίνεται μέσω της Αίτησης παρέκκλισης από τον CCEO, τον προϊστάμενο GS&R, τον Γενικό Περιφερειακό Σύμβουλο και τον Περιφερειακό Επιτεφάλη.

Οι Ιδιωτικοί πάροχοι ασφαλείας ή οι PSF (βλ. 3.4 Δημόσιες δυνάμεις ασφαλείας) πρέπει να επικεντρώνονται στην απόκτηση και την εφαρμογή τεχνικής και επαγγελματικής επάρκειας σε:

- Δεξιότητες αποκλιμάκωσης
- Διαδικασίες χρήσης βίας και υποβολή εκθέσεων
- Χρήση εξοπλισμού επικοινωνίας
- Χρήση προστατευτικού εξοπλισμού
- Πρώτες βοήθειες.

Το προσωπικό ή οι υπεργολάβοι της Holcim δεν μπορούν ποτέ να παρέχουν άμεση κατάρτιση σε PSP ή PSF σχετικά με τη χρήση μη φονικών ή φονικών όπλων

3.2.7. Αναφορά και Απόκριση

Αναφέρετε όλες τις αναμενόμενες διαμαρτυρίες, διαδηλώσεις, δημόσιες συγκεντρώσεις, συνελεύσεις ή/και εκτοπίσεις στον CSR, ο οποίος θα ενημερώνει τον CCEO για προληπτικά και άλλα μέτρα που έχουν προγραμματιστεί / αναληφθεί (συμπεριλαμβανομένης της συνεργασίας με PSF και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών σύμφωνα με την ενότητα 3.2.3 Πολιτικές χρήσης βίας, Διαδικασίες και Λήψη αποφάσεων).

Όλα τα περιστατικά στα οποία χρησιμοποιείται βία σε σχέση με την ασφάλεια των Προσώπων ή των Περιουσιακών Στοιχείων και των Υπηρεσιών Ασφαλείας της Holcim πρέπει να αναφέρονται προφορικά και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χωρίς καθυστέρηση από τους SSR στους CSR και από τους CSR στον CCEO και στις σχετικές τοπικές ή/και εθνικές δημόσιες αρχές. Μόλις η κατάσταση τεθεί υπό έλεγχο και εντός μέγιστης προθεσμίας μίας εβδομάδας, αναφέρετε το περιστατικό στο SINT. Ο SSR και ο CSR πρέπει να ενθαρρύνουν και να παρακολουθούν το αποτέλεσμα της έρευνας από τις αρμόδιες αρχές σχετικά με το περιστατικό, να υποβάλλουν αναφορά στους CCEO και GS&R και να επικαιροποιούν την αναφορά συμβάντος στο SINT.

Οι SSR/CSR είναι επίσης υπεύθυνοι για τη συλλογή και επαλήθευση των ισχυρισμών για παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων από PSP ή παραβιάσεις από PSF που σχετίζονται με την προστασία των ανθρώπων ή των περιουσιακών στοιχείων της Holcim, συμπεριλαμβανομένης της υπερβολικής ή παράνομης βίας.

3.2.8. Τήρηση αρχείων

Οι SSR είναι υπεύθυνοι για την τήρηση ενημερωμένων αρχείων για την εμπλοκή των PSP και PSF, συμπεριλαμβανομένης της ταυτότητας των διοικητών, όλων των περιστατικών που περιλαμβάνουν βία, της κατάρτισης, και καταγγελιών για ανάρμοστη συμπεριφορά, παραβιάσεις ή καταχρήσεις.

Απαιτήστε συμβατικά από τους PSP να αναφέρουν όλα τα περιστατικά που περιλαμβάνουν βία (συμπεριλαμβανομένων των PSF) εν ώρα υπηρεσίας.

→ Η επίσημη έγκριση για την εμπλοκή PSP χωρίς φονικά όπλα γίνεται εγγράφως από τους CCEO και GS&R.

→ Η επίσημη έγκριση για την εμπλοκή PSP με φονικά όπλα γίνεται μέσω της Αίτησης παρέκκλισης από τον CCEO, τον προϊστάμενο της GS&R, τον Γενικό Περιφερειακό Σύμβουλο και τον Περιφερειακό Επικεφαλής.

3.3. ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Όταν υπάρχει ανάγκη βάσει κινδύνου για την εμπλοκή των Υπηρεσιών Ασφαλείας και ο κίνδυνος των σχετικών αρνητικών επιπτώσεων είναι χαμηλός, μια εγκατάσταση μπορεί να αποφασίσει την εμπλοκή PSP. Ο μεγαλύτερος έλεγχος της Holcim στις δραστηριότητες των συμβασιούχων PSP τους καθιστά την προτιμώμενη επιλογή έναντι των PSF (όπου επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία).

Ακολουθήστε τα βήματα κάτω από την επικεφαλίδα «Εκτίμηση κινδύνου» στον *Κατάλογο γρήγορου ελέγχου SSI*.

Οι PSP δεσμεύονται να παρέχουν μόνο προληπτικές και αμυντικές υπηρεσίες σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο Εργαλείο λήψης αποφάσεων: Εμπλοκή Υπηρεσιών Ασφαλείας. Οι SSR και οι CSR λαμβάνουν αποφάσεις και διαχειρίζονται τις σχέσεις με τους PSP ενώ ενσωματώνουν τις ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές:

3.3.1. Επιλογή και υπογραφή συμβάσεων

Όλες οι επιλογές και η υπογραφή συμβάσεων των PSP πρέπει να ακολουθούν τις διαδικασίες Συμβάσεων και Συμμόρφωσης, ιδίως η ολοκλήρωση των διαδικασιών πιστοποίησης προμηθευτή και TPDD.

Έλεγχος τρίτων που παρέχουν τις ακόλουθες υπηρεσίες ασφαλείας χρησιμοποιώντας TPDD:¹⁵:

- Συμβουλευτική
- Φύλαξη (ακόμη και αν δεν είναι οπλισμένοι με φονικά όπλα)
- Συνοδεία/περιπολία (συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς εκρηκτικών και μετρητών)
- Προστασία στελεχών
- Δυνάμεις ταχείας απόκρισης.

Επιπλέον, επαληθεύστε το ιστορικό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την οργανωτική ικανότητα για συμμόρφωση με τον *Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για τους Ιδιωτικούς Παρόχους Υπηρεσιών Ασφαλείας* (International Code of Conduct for Private Security Service Providers-ICoC). Η Holcim δεν απαιτεί από τους PSP την προσχώρηση ή εγγραφή στην Ένωση του Διεθνούς Κώδικα Δεοντολογίας (International Code of Conduct Association-ICoCA). Ωστόσο, ενθαρρύνετε τους PSP να ξεκινήσουν τη διαδικασία εγγραφής στην ICoCA ή/και να παρέχουν ενίσχυση κατά τη διάρκεια της διαδικασίας προσχώρησης, νέου μέλους, πιστοποίησης ή επαναπιστοποίησης.

Ακολουθήστε τα βήματα κάτω από την επικεφαλίδα «Εμπλοκή του PSP σας» στον *Κατάλογο γρήγορου ελέγχου SSI*. Συνεργαστείτε με τους προμηθευτές για τον εντοπισμό, την πρόληψη και την αντιμετώπιση των παραβιάσεων του *Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας για τους Προμηθευτές* καθ' όλη τη διάρκεια της εμπλοκής.

Όλες οι συμβάσεις που σχετίζονται με τους PSP πρέπει να περιλαμβάνουν ειδική ρήτρα καταγγελίας για μη τήρηση ή μη ευθυγράμμιση με τον ICoC στο πλαίσιο του τμήματος καταγγελίας και να αναθεωρούνται και να εγκρίνονται από τον κύριο της σύμβασης, την υπηρεσίας Συμβάσεων Χώρας, τη νομική ομάδα και τον Γενικό Σύμβουλο Χώρας. Ενημερώστε τον CCEO.

3.3.2. Εμπλοκή και Συμπεριφορά

Ακολουθήστε τα βήματα κάτω από την επικεφαλίδα «Διαχείριση και Αξιολόγηση του PSP σας» στον *Κατάλογο γρήγορου ελέγχου SSI*.

Διασφαλίστε ότι η εμπλοκή και η συμπεριφορά των συμβασιούχων PSP εναρμονίζεται με τον ICoC¹⁶. Μεταξύ άλλων απαιτήσεων, οι PSP που συνάπτουν συμβάσεις με την Holcim πρέπει να επιδεικνύουν ανά πάσα στιγμή αμερόληπτη συμπεριφορά και να συμπεριφέρονται και να προστατεύουν όλους τους ανθρώπους ισότιμα και όχι κατά τρόπο αυθαίρετο. Οι PSP πρέπει πάντοτε να λειτουργούν υπό την εποπτεία της Holcim, αναφέροντας τα περιστατικά στους SSR/CSR σε πραγματικό χρόνο και πριν ζητήσουν την ενίσχυση των PSF.

Οι συμβασιούχοι PSP πρέπει να έχουν σαφή καθήκοντα και τομείς ευθύνης διαφορετικούς από εκείνους των PSF. Επανεξετάστε τους κώδικες δεοντολογίας και τους κανόνες εμπλοκής για να διασφαλίσετε την ευθυγράμμιση με την ενότητα 3.2 Χρήση Βίας και τον ICoC. Βεβαιωθείτε ότι οι PSP διαθέτουν τις απαραίτητες διαδικασίες, τον εξοπλισμό και την εκπαίδευση για να εφαρμόζουν μια ανάλογη απόκριση σε απειλές ασφαλείας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Holcim κατά τη χρήση βίας.

Διεξάγετε και τεκμηριώνετε τακτικές συναντήσεις για να συζητάτε και να βελτιώνετε την απόδοση και να διασφαλίσετε ότι οι PSP γνωρίζουν και τηρούν τις απαιτήσεις του ICoC και του παρόντος Εγχειριδίου.

Ενημερώστε αμέσως τον CCEO σχετικά με σημαντικές αλλαγές στο προφίλ κινδύνου της εμπλοκής του PSP, τις χρήσεις βίας από συμβασιούχους PSP¹⁷, τους ισχυρισμούς για καταχρήσεις από τους PSP, τις βάσιμους ισχυρισμούς για καταχρήσεις από τους PSP και τις παραβιάσεις συμβολαίων. Ο CCEO είναι υπεύθυνος για την κλιμάκωση της αναφοράς σύμφωνα με την *Οδηγία SSI*.

¹⁵ Ανατρέξτε στις *Κατευθυντήριες γραμμές TPDD για τον Έλεγχο Ασφάλειας Τρίτων* που είναι διαθέσιμες στο ενδοδίκτυο S&R. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί επίσης να απαιτείται έλεγχος της αλυσίδας εφοδιασμού: ζητήστε από το τμήμα Προμηθειών ειδική καθοδήγηση

¹⁶ Ακολουθήστε τη διαδικασία στο Δελτίο ITP2 Διαχείριση Τρίτου Παρόχου Υπηρεσιών Ασφαλείας.

¹⁷ Ακολουθήστε τη διαδικασία στην ενότητα 3.2.7 Αναφορά και Απόκριση, συμπεριλαμβανομένης της αναφοράς του περιστατικού στο SINT.

3.3.3. Αλληλεπίδραση με τις PSF και τις Κοινότητες

Οι PSP είναι υπεύθυνοι για τον συντονισμό των εργασιών τους, όπου είναι απαραίτητο, με τις PSF. Ενθαρρύνετε τους PSP να προσλαμβάνουν εργατικό δυναμικό από τις γύρω κοινότητες, να σέβονται τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία τους και να διασφαλίζουν ότι οι κοινότητες δεν εκτίθενται σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Προβείτε σε παρακολούθηση έπείτα από σοβαρά περιστατικά που μπορεί να απαιτούν συγκεκριμένες αποκρίσεις των PSF ή ενεργοποιήστε την Ομάδα Επιχειρηματικής Ανθεκτικότητας (Business Resilience Team-BRT) και παρακολουθήστε προσεκτικά πώς οι PSP σας συνεργάζονται με τις τοπικές PSF.

3.3.4. Παροχή Ενίσχυσης και Εκπαίδευσης

Απαιτείτε συμβατικά από τους PSP να παρέχουν στους υπαλλήλους τους επαρκή και ευθυγραμμισμένη με τον ICoC εκπαίδευση πριν και κατά τη διάρκεια της εμπλοκής.

Όλοι οι φρουροί που τοποθετούνται στις εγκαταστάσεις της Holcim πρέπει να είναι πλήρως εκπαιδευμένοι και πιστοποιημένοι σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους. Οι PSP πρέπει επίσης να παρέχουν αρχική και επαναλαμβανόμενη εκπαίδευση ομοιόμορφα χωρισμένη μεταξύ θεωρητικών και πρακτικών εννοιών που καλύπτουν τουλάχιστον τα ακόλουθα θέματα:

- Βασικά ανθρώπινα δικαιώματα
- Ανθρώπινα δικαιώματα για PSP και ICoC
- Δεξιότητες αποκλιμάκωσης
- Χρήση βίας
- Αλληλεπίδραση με τους Ενδιαφερόμενους
- Απόκριση σε περιστατικά ασφαλείας

Σε περιπτώσεις όπου ένας συμβασιούχος PSP δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει αυτή την απαίτηση, οργανώστε κάποια βοήθεια κατάρτισης σε συνεργασία με την GS&R.

Η παροχή βοήθειας για την ανάπτυξη ικανοτήτων και την κατάρτιση σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι υποχρεωτική σε χώρες μεσαίου και υψηλού κινδύνου εάν:

- Η ανάλυση κινδύνου που περιγράφεται στην ενότητα 3.1 Διαχείριση Κινδύνων προσδιορίζει υψηλό επίπεδο κινδύνου για κατάχρηση βίας ή άλλους κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα από τους PSP, ή/και
- Οι PSP επιτρέπεται να φέρουν πυροβόλα όπλα βάσει σύμβασης.

Ελέγχετε συνεχώς την παρακολούθηση της εκπαίδευσης και την πιστοποίηση για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης.

Ενθαρρύνετε τους PSP να ξεκινήσουν τη διαδικασία εγγραφής στην ICoCA ή/και να παρέχουν ενίσχυση κατά τη διάρκεια της διαδικασίας προσχώρησης, νέου μέλους, πιστοποίησης ή επαναπιστοποίησης.

3.3.5. Συλλογή/Διερεύνηση ενδεχόμενων παραβιάσεων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και σχεδιασμός δράσης

Απαιτείτε συμβατικά οι PSP να:

- Διατηρούν έναν προσβάσιμο μηχανισμό παραπόνων για τη συλλογή ισχυρισμών για ανάρμοστη συμπεριφορά/καταχρήσεις,

- Παρέχουν διορθωτικά μέτρα για όλες τις καταχρήσεις που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Holcim, και
- Μοιράζονται ισχυρισμούς και αποκρίσεις με την Holcim.

Συλλέξτε όλες τις ενδεχόμενες παραβάσεις και καταχρήσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διαπράχθηκαν από συμβασιούχους PSP που σχετίζονται με την προστασία των ανθρώπων ή των περιουσιακών στοιχείων της Holcim. Αναφέρετε αμέσως **όλους τους ισχυρισμούς** για ανάρμοστη συμπεριφορά ή κατάχρηση από τον PSP στον CCEO και ενημερώστε το σημείο επαφής του PSP. Επαληθεύστε και διερευνήστε όλες τους ισχυρισμούς σε συνεργασία με το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, χωρίς να υπερβαίνετε τους τρεις μήνες.

Ενημερώστε αμέσως τον CCEO, τις αρμόδιες τοπικές ή/και εθνικές αρχές και το σημείο επαφής του PSP σχετικά με τους **βάσιμους ισχυρισμούς**. Ενθαρρύνετε το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης να παρακολουθεί τις αποκρίσεις των PSP ή/και να αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης για να εξασφαλιστεί η πρόσβαση σε διορθωτικά μέτρα για τα θύματα.¹⁸ Ενθαρρύνετε τις αρμόδιες αρχές να διερευνήσουν το περιστατικό, να παρακολουθήσουν το αποτέλεσμα της έρευνας και να υποβάλουν αναφορά στον CCEO και στην GS&R σχετικά με την πρόοδο. Καταρτίστε και εφαρμόστε σχέδια διορθωτικών μέτρων και ολοκληρώστε τα διδάγματα.

Με την ενίσχυση του τμήματος Συμβάσεων, εξετάστε το ενδεχόμενο να τερματίσετε τις συμβάσεις με PSP¹⁹ έπειτα από βάσιμους ισχυρισμούς παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων (μέσω μη τήρησης της ρήτηρας συμμόρφωσης με τον ICoC) ή ζητήστε υποχρεωτικό σχεδιασμό δράσης από τον PSP (συμπεριλαμβανομένων των χρονοδιαγραμμάτων, των ευθυνών και των βασικών δεικτών) για την αντιμετώπιση ζητημάτων. Υποβολή αναφοράς στον CCEO με χρονοδιάγραμμα συμμόρφωσης και κυρώσεις λόγω αδυναμίας βελτίωσης και επαλήθευσης των PSP που εφαρμόζουν τις εν λόγω αλλαγές.

3.3.6. Παρακολούθηση απόδοσης

Αξιολογήστε τους PSP τουλάχιστον ετησίως (σύμφωνα με τη συχνότητα που αναφέρεται στο SRMS και το Δελτίο) και επικεντρωθείτε στην ευθυγράμμιση με τον ICoC. Ακολουθήστε τη Διαδικασία Αξιολόγησης Τρίτου Μέρους²⁰ στο AppSheet (αξιολόγηση απόδοσης συμπεριλαμβανομένων KPI / Κριτηρίων βαθμολόγησης).

Βεβαιωθείτε ότι παρέχεται επαρκής εξοπλισμός. Ελέγξτε ότι ο εξοπλισμός, οι γραπτές διαδικασίες και οι κατευθυντήριες γραμμές αναφοράς είναι ευθυγραμμισμένα με τον ICoC / παρόν Εγχειρίδιο και χρησιμοποιούνται επαγγελματικά στις καθημερινές λειτουργίες.

3.3.7. Αναφορά και Απόκριση

Ακολουθήστε τα βήματα κάτω από την επικεφαλίδα «Αναφορά και απόκριση σε περιστατικό SSI / Παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων από PSP» στον *Κατάλογο γρήγορου ελέγχου SSI*.

Χρησιμοποιήστε τη γραμμή βοήθειας (Integrity Line) για να ενημερώσετε αμέσως την Ομάδα Διερεύνησης του Ομίλου για όλους τους ισχυρισμούς παραβίασεων του *Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας*. Ενημερώστε αμέσως τον CCEO. Ομάδα Διερεύνησης του Ομίλου θα εποπτεύει τις ενέργειες διερεύνησης και παρακολούθησης. Ο SSR/CSR πρέπει στη συνέχεια να συμπληρώσει τις απαιτούμενες αναφορές και να ενημερώνει τον CCEO ανάλογα με τις ανάγκες.

¹⁸ Μην παρέχετε ποτέ νομικές συμβουλές σε θύματα παραβίασεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή ανάρμοστης συμπεριφοράς από PSP που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Holcim.

¹⁹ Ακολουθήστε τη διαδικασία στο Δελτίο ITP4 «Τερματισμός Υπηρεσιών Ασφαλείας Τρίτου Παρόχου».

²⁰ Ακολουθήστε τη διαδικασία στο Δελτίο ITP3 Αξιολογήστε την απόδοση του Τρίτου Παρόχου Υπηρεσιών Ασφαλείας. Για να υποστηρίξετε την αξιολόγησή σας για τον Τρίτο Πάροχο Ασφάλειας, χρησιμοποιήστε το Εργαλείο αξιολόγησης τρίτου μέρους για PSP (στο AppSheet) που δημοσιεύεται στη σελίδα Εργαλεία Ενδοδικτύου για την Ασφάλεια και την Ανθεκτικότητα.

Βεβαιωθείτε ότι οι PSP είναι συμβατικά υποχρεωμένοι να υποβάλλουν αναφορές στον SSR/CSR:

- Για περιστατικά σε πραγματικό χρόνο,
- Πριν ζητηθεί οποιαδήποτε ενίσχυση από τις PSF και
- Μετά από τυχόν χρήση βίας ή καταχρήσεις/παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων (συμπεριλαμβανομένων των PSF) που παρατηρήθηκαν στις εγκαταστάσεις της Holcim.

Σε χώρες υψηλού κινδύνου, παρακολουθήστε την τύχη των ατόμων που συνελήφθησαν και συνδέονται με τις δραστηριότητες της Holcim.

Αναφέρετε γραπτώς στον CCEO τη διαχείριση της σχέσης, τις δραστηριότητες, τα ζητήματα, τις προκλήσεις, τις αλλαγές στο πλαίσιο κ.λπ., τουλάχιστον:

- Ετησίως σε περιβάλλοντα χαμηλού κινδύνου,
- Κάθε έξι μήνες σε περιβάλλοντα μεσαίου κινδύνου, και
- Τριμηνιαία σε περιβάλλοντα υψηλού κινδύνου.

Μπορείτε να συμπεριλάβετε αυτές τις αναφορές στις συμβατικές απαιτήσεις των PSP, προκειμένου να βασιστείτε σε αυτές για να γράψετε τις δικές σας αναφορές.

Αναφέρετε αμέσως στον CCEO σημαντικές αλλαγές στην εμπλοκή, τις δραστηριότητες ή τον διαθέσιμο εξοπλισμό των PSP που ενδέχεται να αλλάξουν το προφίλ κινδύνου της σχέσης (π.χ. αλλαγή νόμων σχετικά με τη χρήση πυροβόλων όπλων από τους PSP). Ο CCEO θα ενημερώσει τον Περιφερειακό Επικεφαλής, την GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες. Η Χώρα είναι υπεύθυνη για τον καθορισμό και την παρακολούθηση των αποκρίσεων, την παροχή συχνών ενημερώσεων στον Περιφερειακό Επικεφαλής και την GS&R, και σαφή προσδιορισμό των ενεργειών, των αποτελεσμάτων, των χρονοδιαγραμμάτων και των ρόλων και αρμοδιοτήτων. Επιπλέον, εξετάστε τυχόν απαιτούμενες αναθεωρήσεις της τρέχουσας σύμβασης PSP.

Όλα τα περιστατικά στα οποία χρησιμοποιείται βία στις εγκαταστάσεις της Holcim και τα περιστατικά που συνδέονται με τις Υπηρεσίες Ασφαλείας πρέπει να αναφέρονται χωρίς καθυστέρηση στον CCEO και στις αρμόδιες τοπικές ή/και εθνικές αρχές και στο SINT εντός μιας εβδομάδας το πολύ (αυτό μπορεί φυσικά να συμβεί και πιο γρήγορα). Παρακολουθείτε την έκβαση της έρευνας από τις αρμόδιες αρχές σχετικά με το περιστατικό, αναφέρετε στον CCEO και την GS&R, και επικαιροποιήστε την αναφορά περιστατικών στο SINT (βλέπε ενότητα 3.2.7 Αναφορά και Απόκριση).

3.3.8. Τήρηση αρχείων

Διατηρήστε ενημερωμένα αρχεία για την εμπλοκή των συμβασιούχων PSP, συμπεριλαμβανομένης της τοποθεσίας, των στοιχείων που απαιτούνται από το συμβόλαιο, των αποτελεσμάτων τυχαίων επιτόπιων ελέγχων, της ταυτότητας των βασικών διευθυντών / υπεύθυνων βάρδιας, των αναφερόμενων περιστατικών και των καταγγελιών για ανάρμοστη συμπεριφορά ή καταχρήσεις.

3.4. ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΔΥΝΑΜΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

→ Η επίσημη έγκριση για την ενεργό εμπλοκή των PSF γίνεται μέσω της Αίτησης παρέκκλισης από τον CCEO, τον προϊστάμενο της GS&R, τον Γενικό Περιφερειακό Σύμβουλο και τον Περιφερειακό Επικεφαλής.

Η Holcim αναγνωρίζει ότι οι PSF²¹ βρίσκονται εκτός του άμεσου ελέγχου μας και οι κυβερνήσεις είναι κυρίως υπεύθυνες για τη συμπεριφορά, τον εξοπλισμό και την εκπαίδευσή τους. Ενώ η διατήρηση μιας καλής σχέσης με τις PSF είναι απαραίτητη, βασιστείτε στην ενεργό εμπλοκή μόνο ως δευτερεύουσα επιλογή (εφόσον επιτρέπεται από τον νόμο) αφού η εμπλοκή των PSF αποτύχει να αντιμετωπίσει επαρκώς τους κινδύνους ασφάλειας. Οι SSR και οι CSR πρέπει να ακολουθούν τη διαδικασία που περιγράφεται στο Εργαλείο λήψης αποφάσεων: Εμπλοκή Υπηρεσιών Ασφαλείας και διαχείριση σχέσεων με PSF ενσωματώνοντας τις ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές:

²¹ Οι PSF περιλαμβάνουν όλες τις ένοπλες ομάδες που ελέγχονται και ενσωματώνονται σε επίσημους κρατικούς φορείς, όπως τακτικά στρατεύματα, προεδρικές φρουρές, αστυνομία ή ειδικές δυνάμεις.

3.4.1. Ικανότητες, ανάγκες και κίνδυνοι

Αξιολογήστε τις ικανότητες, τις ανάγκες και τους κινδύνους που σχετίζονται με την εμπλοκή των PSF σύμφωνα με την ενότητα 3.1 Διαχείριση Κινδύνων. Προσαρμόστε τις SOP για εμπλοκή με τις PSF ώστε να αντικατοπτρίζουν τα ευρήματα αυτών των αναλύσεων τουλάχιστον ετησίως (βλ. ενότητα 1.3 Υποχρεωτικές γραπτές τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας).

Ακολουθήστε τα βήματα κάτω από την επικεφαλίδα «Εκτίμηση κινδύνου» στον *Κατάλογο γρήγορου ελέγχου SSI*.

3.4.2. Εμπλοκή και Διασύνδεση

Όλη η εμπλοκή με τις PSF πρέπει να βασίζεται στην ανάγκη τήρησης των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Προσπαθήστε να συμφωνήσετε (γραπτώς) με τις PSF σχετικά με τους κανόνες εμπλοκής στις εγκαταστάσεις της Holcim.

Ακολουθήστε τα βήματα κάτω από την επικεφαλίδα «Εμπλοκή των PSF σας» στον *Κατάλογο γρήγορου ελέγχου SSI*.

Οι PSF μπορούν να εμπλέκονται ενεργά στην προστασία των ανθρώπων και περιουσιακών στοιχείων της Holcim ως δευτερεύουσα επιλογή (εφόσον επιτρέπεται από το νόμο) μετά την επίσημη και τεκμηριωμένη έγκριση του Περιφερειακού Επικεφαλής και του Γενικού Περιφερειακού Συμβούλου σε συνεννόηση με τον Προϊστάμενο της GS&R. Ζητήστε τη μόνιμη εμπλοκή τους μόνο εάν υπάρχει υψηλό επίπεδο κινδύνου ή εάν η εγκατάσταση βρίσκεται σε απομακρυσμένη τοποθεσία με μεγάλο χρόνο απόκρισης από τις PSF.

Όταν υπάρχει μια εξειδικευμένη μονάδα PSF υπεύθυνη για την αλληλεπίδραση με βιομηχανικές εταιρείες σε μια χώρα / συγκεκριμένη ζώνη της χώρας, δώστε προτεραιότητα στην επιλογή τους για ενεργό εμπλοκή, εάν είναι δυνατόν.

Οι διαδικασίες συνεργασίας με τις αρμόδιες αρχές για την εμπλοκή των PSF πρέπει να περιλαμβάνουν τακτικές διαβουλεύσεις με καθορισμένο και τεκμηριωμένο σημείο επαφής. Τήρηση αρχείων όλων των συναντήσεων με εκπροσώπους των PSF.

Σε χώρες υψηλού και μεσαίου κινδύνου με ενεργό δέσμευση, επιδιώκουν να υπογράψουν από κοινού Μνημόνιο Συμφωνίας (ΜΣ) με τις PSF που θα καθοδηγούν την παροχή ασφάλειας για τις επιχειρήσεις της Holcim και θα επιβεβαιώσουν τις δεσμεύσεις της Holcim για τα ανθρώπινα δικαιώματα.²² Το βήμα αυτό συνιστάται επίσης για τις χώρες χαμηλού κινδύνου. Όλα τα ΜΣ με PSF πρέπει να επανεξετάζονται και να εγκρίνονται από την GS&R, καθώς και από το Γενικό Σύμβουλο Χώρας και τον CCEO.

Όταν δεν είναι δυνατή η από κοινού υπογραφή ΜΣ, θα πρέπει πάντα:

- Να ενημερώσετε επίσημα (γραπτά, όχι προφορικά) και να υπενθυμίζετε στις αρμόδιες αρχές τις δεσμεύσεις της Holcim για τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Να προωθείτε τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω της συμπερίληψής τους σε συζητήσεις και διαδικασίες εμπλοκής καθώς και στις αρχικές και επακόλουθες διαδικασίες για τις παραδόσεις των συλλεφθέντων, και
- Να καταρτίζετε ένα σχέδιο δράσης για την προώθηση της σχέσης με τον τελικό στόχο της δημιουργίας ενός επίσημου ΜΣ.

3.4.3. Εμπλοκή και Συμπεριφορά

Ακολουθήστε τα βήματα κάτω από την επικεφαλίδα «Διαχείριση και Αξιολόγηση του PSF σας» στον *Κατάλογο γρήγορου ελέγχου SSI*.

→ Ακολουθήστε τις οδηγίες του παραρτήματος Οδηγός ΜΣ για να διασφαλίσετε ότι είναι προσαρμοσμένα στο προφίλ κινδύνου για κάθε συγκεκριμένη PSF.

²² Καταστήστε σαφείς τις προσδοκίες για τη συμπεριφορά των PSF κατά τη διάρκεια όλων των επίσημων εμπλοκών και αντιμετωπίστε τις ανησυχίες της κοινότητας. Για παράδειγμα, εξετάστε το ενδεχόμενο ορισμένου ποσοστού των εμπλεκόμενων PSF να είναι γυναίκες.

Παρακολουθήστε την εμπλοκή και τη συμπεριφορά των PSF στις περιοχές λειτουργίας της Holcim. Συνεργαστείτε με τις PSF για να προωθήσετε την κατανόηση των απαιτήσεων της εταιρείας για την υποστήριξη της εφαρμογής των ΕΑΑΑΔ.

Ενθαρρύνετε τις PSF να επιδεικνύουν ανά πάσα στιγμή αμερόληπτη συμπεριφορά και να μεταχειρίζονται και να προστατεύουν όλους τους ανθρώπους ισότιμα και όχι κατά τρόπο αυθαίρετο.

Παρακολουθήστε σοβαρά περιστατικά που μπορεί να απαιτούν συγκεκριμένες αποκρίσεις των PSF και ενεργοποιήστε την τοπική σας BRT. Ενημερώστε τον CCEO αμέσως μετά από σημαντικές αλλαγές στο προφίλ κινδύνου της εμπλοκής των PSF, στους ισχυρισμούς για παραβιάσεις της PSF ή βάσιμες καταγγελίες για παραβιάσεις της PSF.

3.4.4. Κοινοτικές σχέσεις

Στις χώρες υψηλού και μεσαίου κινδύνου, υπενθυμίστε ενεργά στις PSF να εξετάζουν τις ανησυχίες των γύρω κοινοτήτων κατά τη διαχείριση της ασφάλειας για να περιορίσουν την έκθεση τους σε επιπτώσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα.²³

3.4.5. Παροχή Ενίσχυσης και Εκπαίδευσης

Σε έκτακτες περιπτώσεις, όταν οι εντοπισμένοι κίνδυνοι παραμένουν πάνω από το όριο διαχειρίσιμου κινδύνου παρά τα μέτρα διυπηρεσιακού μετριασμού και τους ελέγχους, η Holcim μπορεί να εξετάσει το ενδεχόμενο παροχής υλικοτεχνικής, οικονομικής ή σε είδος ενίσχυσης στις PSF εφόσον:

- Ο προσδιορισμός των συμβασιούχων PSP δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την επίλυση/αντιμετώπιση των κινδύνων σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και την *Οδηγία SSI*, και
- Απόρριψη μετά από αίτημα των PSF για την αυτοχρηματοδότηση των προσπαθειών για την επίλυση/αντιμετώπιση κινδύνων (κατά περίπτωση).

Η ενίσχυση πρέπει να περιορίζεται στην προσωρινή χρήση των καταλυμάτων, των γραφείων ή των εγκαταστάσεων αποθήκευσης της Holcim, των βασικών αναγκών διαβίωσης, των ημερήσιων αποζημιώσεων²⁴, την μεταφορά ή/και την εκπαίδευση πάνω στα ανθρώπινα δικαιώματα / στις πρώτες βοήθειες.

Οποιαδήποτε υλικοτεχνική, οικονομική ή σε είδος ενίσχυση προς τις PSF πρέπει:

- να είναι σχεδόν αδύνατη η χρήση της για άμεση παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων,
- να διαθέτει χρονικό περιορισμό, και
- να είναι αναστρέψιμη σε περίπτωση παραβίασης.

Εάν η παροχή επιτρεπόμενης κατηγορίας ενίσχυσης θεωρείται απαραίτητη και επιθυμητή, οι CSR αξιολογούν, στη συνέχεια, τους κινδύνους που συνδέονται με την παροχή ενίσχυσης μέσω της *Αυτοαξιολόγησης του ΜΣ* και καθορίζουν τα μέτρα μετριασμού / ελέγχου και τις διαδικασίες πληρωμής σε συνεργασία με το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης και την GS&R. Η *Αυτοαξιολόγηση* επικεντρώνεται στο αρχείο ανθρωπίνων δικαιωμάτων των σχετικών PSF και στην πιθανότητα να χρησιμοποιηθεί ο εξοπλισμός για τη διάπραξη παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Δεν επιτρέπεται η παροχή ενίσχυσης χωρίς υπογεγραμμένο ΜΣ.

Πριν από την υπογραφή, ο προϊστάμενος GS&R, ο CCEO, ο Γενικός Περιφερειακός Σύμβουλος και Περιφερειακός Επικεφαλής επανεξετάζουν το ΜΣ. Η τελική έγκριση ανήκει στη Νομική Ομάδα.

Απαγορεύεται σε κάθε περίπτωση η παροχή αντικειμένων με το λογότυπο της Holcim, φονικά όπλα, εξοπλισμός διπλής χρήσης ή άμεσες πληρωμές σε μετρητά σε αξιωματικούς.

→ Η ενίσχυση μιας PSF χαρακτηρίζεται ως ενεργός εμπλοκή. Λάβετε μια επίσημη παρέκκλιση όπως εξηγείται στην ενότητα 3.2.1 Έντυπο Αίτησης Παρέκκλισης Εγκατάστασης αναφορικά με τα Φονικά/Πυροβόλα Όπλα και υπογράψτε ένα Μνημόνιο Συμφωνίας σύμφωνα με τον Οδηγό ΜΣ που επισυνάπτεται προτού η Holcim παράσχει οποιαδήποτε ενίσχυση στις PSF.

²³ Βλ. ενότητα 3.2.2 Αποφυγή της χρήσης βίας για περισσότερες πληροφορίες.

²⁴ Π.χ., πράγματα όπως κάρτες γεύματος, μπόνους εμπλοκής ή κουπόνια αερίου.

Οι CSR είναι υπεύθυνοι για την καταγραφή όλων των ενισχύσεων και τη στενή παρακολούθηση της χρήσης και της θέσης του παρεχόμενου εξοπλισμού.

Η παροχή βοήθειας για την ανάπτυξη ικανοτήτων και την κατάρτιση σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι υποχρεωτική εάν η SRA που περιγράφεται στο 3.1 Διαχείριση Κινδύνου εντοπίσει υψηλό επίπεδο κινδύνου για κατάχρηση βίας ή άλλους κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα από τις PSF σε χώρες μεσαίου και υψηλού κινδύνου.

Συντονίστε την παρεχόμενη εκπαίδευση με την GS&R. Βεβαιωθείτε ότι κατανέμεται ομοιόμορφα μεταξύ των θεωρητικών και των πρακτικών ενοτήτων και παρέχονται τουλάχιστον τα ακόλουθα θέματα:

- Προσδοκίες της Holcim
- Βασικά ανθρώπινα δικαιώματα
- Ανθρώπινα δικαιώματα για τις PSF
- Αποκλιμάκωση
- Χρήση βίας
- Αλληλεπίδραση με τους Ενδιαφερόμενους
- Απόκριση σε περιστατικά ασφαλείας.

3.4.6. Συλλογή/Διερεύνηση ενδεχόμενων παραβιάσεων ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Ακολουθήστε τα βήματα κάτω από την επικεφαλίδα «Αναφορά και απόκριση σε περιστατικό SSI / Παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων από PSF» στον *Κατάλογο γρήγορου ελέγχου SSI*.

Συλλέξτε όλους τους ισχυρισμούς για ανάρμοστη συμπεριφορά και παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διαπράχθηκαν από τις PSF στην περιοχή λειτουργίας της Holcim. Αναφέρετε αμέσως **όλους τους ισχυρισμούς** στον CCEO και ενημερώστε το σημείο επαφής με την PSF (εάν αυτό δεν θα προκαλέσει περαιτέρω βλάβη στα θύματα). Επαληθεύστε και διερευνήστε όλες τους ισχυρισμούς σε συνεργασία με το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, χωρίς να υπερβαίνετε τους τρεις μήνες.

Ενημερώστε αμέσως τον CCEO, τις αρμόδιες τοπικές ή/και εθνικές αρχές και το σημείο επαφής με τον PSF σχετικά με τους **βάσιμους ισχυρισμούς**. Ενθαρρύνετε το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης να αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης για να εξασφαλιστεί η πρόσβαση σε διορθωτικά μέτρα για τα θύματα.²⁵ Ενθαρρύνετε τις αρμόδιες αρχές να διερευνήσουν το περιστατικό, να παρακολουθήσουν το αποτέλεσμα της έρευνας και να υποβάλουν αναφορά στον CCEO και στην GS&R σχετικά με την πρόοδο. Καταρτίστε και εφαρμόστε σχέδια διορθωτικών μέτρων και ολοκληρώστε τα διδάγματα.

Μετά από κάθε σημαντικό περιστατικό, αξιολογήστε εάν η σχέση πρέπει να τερματιστεί και να διαχειριστείτε μελλοντικούς κινδύνους χωρίς ή με περιορισμένη παρουσία PSF.

3.4.7. Αναφορά και Απόκριση

Εάν μια εγκατάσταση ή χώρα εμπλέκει ενεργά PSF, χρησιμοποιήστε τη γραμμή βοήθειας (Integrity Line) για να ενημερώσετε αμέσως την Ομάδα Διερεύνησης του Ομίλου για όλους του ισχυρισμούς παραβιάσεων του *Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας*. Ενημερώστε αμέσως τον CCEO. Ομάδα Διερεύνησης του Ομίλου θα εποπτεύει τις ενέργειες διερεύνησης και παρακολούθησης. Ο SSR/CSR πρέπει στη συνέχεια να συμπληρώσει τις απαιτούμενες αναφορές και να ενημερώνει τον CCEO ανάλογα με τις ανάγκες.

²⁵ Μην παρέχετε ποτέ νομικές συμβουλές σε θύματα παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή ανάρμοστης συμπεριφοράς από PSF που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Holcim.

Ενημερώστε αμέσως τις σχετικές PSF όταν αντιμετωπίζουν σοβαρά περιστατικά που ενδέχεται να απαιτούν ειδική εξουσία επιβολής του νόμου (π.χ. χρήση βίας, σύλληψη/κράτηση ή διατήρηση της δημόσιας τάξης).

Ακολουθήστε τις διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών Holcim και παραμένετε σε επαφή με τον Υπεύθυνο Εγκατάστασης ή / και τον Διευθυντή Χώρας (ανάλογα με το πεδίο εφαρμογής του περιστατικού).

Εάν η ανάπτυξη των PSF είναι περιορισμένη λόγω ειδικών SOP για την εγκατάσταση ή η SSR / CSR έχει δικαιολογημένες ανησυχίες ότι η ανάπτυξη θα μπορούσε να επιδεινώσει την κατάσταση ή/και να οδηγήσει σε σοβαρές παραβιάσεις HRTS, να λάβει την απόφαση να αναπτύξει σε συνεννόηση με την CCEO και GS&R .

Σε χώρες υψηλού κινδύνου, παρακολουθήστε την τύχη των ατόμων που συνελήφθησαν και συνδέονται με τις δραστηριότητες της Holcim.

Αναφέρετε γραπτώς στον CCEO τη διαχείριση της σχέσης, τις δραστηριότητες, τα ζητήματα, τις προκλήσεις, τις αλλαγές στο πλαίσιο κ.λπ., τουλάχιστον:

- Ετησίως σε περιβάλλοντα χαμηλού κινδύνου,
- Κάθε έξι μήνες σε περιβάλλοντα μεσαίου κινδύνου, και
- Τριμηνιαία σε περιβάλλοντα υψηλού κινδύνου.

Αναφέρετε αμέσως στον CCEO οποιαδήποτε κατάχρηση του παρεχόμενου εξοπλισμού κατά παράβαση ενός ΜΣ ή οποιασδήποτε χρήσης του εξοπλισμού Holcim χωρίς συγκατάθεση. Μόλις λάβει μια τέτοια αναφορά, ο CCEO σε συνεννόηση με την GS&R πρέπει να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες για την παρακολούθηση της κατάχρησης και τον τερματισμό κάθε περαιτέρω ενίσχυσης.

Αναφέρετε αμέσως στον CCEO σημαντικές αλλαγές στην εμπλοκή, τις δραστηριότητες ή τον διαθέσιμο εξοπλισμό των PSF που ενδέχεται να αλλάξουν το προφίλ κινδύνου της σχέσης (π.χ. αντικατάσταση της μη στρατιωτικής αστυνομίας από παραστρατιωτικές δυνάμεις). Ο CCEO θα ενημερώσει τον Περιφερειακό Επικεφαλής, την GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 48 ωρών. Η Χώρα είναι υπεύθυνη για τον καθορισμό και την παρακολούθηση των αποκρίσεων, την παροχή συχνών ενημερώσεων στον Περιφερειακό Επικεφαλής και την GS&R, και σαφή προσδιορισμό των ενεργειών, των αποτελεσμάτων, των χρονοδιαγραμμάτων και των ρόλων και αρμοδιοτήτων.

3.4.8. Τήρηση αρχείων

Διατηρήστε ενημερωμένα αρχεία της παρεχόμενης ενίσχυσης, των δραστηριοτήτων εμπλοκής της PSF στην περιοχή λειτουργίας της Holcim, συμπεριλαμβανομένης της τοποθεσίας της μονάδας, των στοιχείων που απαιτούνται από το ΜΣ (κατά περίπτωση), της ταυτότητας των διοικητών, των αναφερόμενων περιστατικών και των καταγγελιών.

3.5. ΕΝΟΠΛΟΙ ΜΗ ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ (ΕΝΟΠΛΟΙ NSA)

Η Holcim εφαρμόζει τα ακόλουθα πρότυπα κατά την αλληλεπίδραση με τους ενόπλους NSA:

3.5.1. Αρχή της Μη Εμπλοκής

Η Holcim δεν εμπλέκει ενόπλους NSA.

→ Η επίσημη έγκριση για εμπλοκή σε ενόπλους Μη Κρατικούς Φορείς δίνεται προφορικά και γραπτά από τον Γενικό Σύμβουλο του Ομίλου και τον Περιφερειακό Επικεφαλής.

3.5.2. Έκτακτες καταστάσεις

Στην απίθανη περίπτωση της ανάγκης για οποιαδήποτε παρέκκλιση από τον παρόντα κανόνα, λάβετε προφορικά και γραπτά την έγκριση της επίσημης εξαίρεσης από τον Γενικό Σύμβουλο του Ομίλου και τον Περιφερειακό Επικεφαλής, κατόπιν έγκρισης από τον Προϊστάμενο της GS&R, τον Γενικό Περιφερειακό Σύμβουλο, και οποιεσδήποτε άλλες απαιτούμενες υπηρεσίες του Ομίλου. Τέτοιες καταστάσεις αντιμετωπίζονται υπό την καθοδήγηση της GS&R και με την υποστήριξη του Περιφερειακού Επικεφαλής, διατηρώντας παράλληλα τα βασικά πρότυπα για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Το Έντυπο αίτησης παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αντιμετώπιση των ζητημάτων ενόπλων NSA. Αυτές οι έκτακτες καταστάσεις πρέπει να αντιμετωπίζονται ως κορυφαία προτεραιότητα και με μεγάλη προσοχή. Βεβαιωθείτε ότι όλες οι ενέργειες και οι αποφάσεις που λαμβάνονται είναι πλήρως τεκμηριωμένες γραπτώς και έχουν σαφή χρονικά όρια έγκρισης καθώς και σαφείς συχνότητες επικαιροποίησης και επανεκτίμησης.

3.5.3. Τήρηση αρχείων

Ο SSR/CSR τεκμηριώνει και ενημερώνει αμέσως τον CCEO σχετικά με τυχόν σημαντικές αλλαγές στο περιβάλλον ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Παρουσία ένοπλων NSA / Τρομοκρατίας και Οργανωμένου Εγκλήματος εντός μιας περιοχής λειτουργίας της Holcim
- Χρήσεις βίας από ενόπλους NSA στις εγκαταστάσεις της Holcim
- Ισχυρισμοί για παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διαπράχθηκαν από ενόπλους NSA

Ο CCEO θα ενημερώσει τον Περιφερειακό Επικεφαλής, την GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 24 ωρών. Η Χώρα είναι υπεύθυνη για τον καθορισμό και την παρακολούθηση των αποκρίσεων, την παροχή συχνών ενημερώσεων στον Περιφερειακό Επικεφαλής και την GS&R, και σαφή προσδιορισμό των ενεργειών, των αποτελεσμάτων, των χρονοδιαγραμμάτων και των ρόλων και αρμοδιοτήτων.

4. Λογιστικός έλεγχος, Διασφάλιση και Απόδοση

Οι CSR/SSR διασφαλίζουν την ποιότητα τόσο σε επίπεδο χώρας όσο και σε επίπεδο εγκατάστασης σύμφωνα με τα τρία επίπεδα εκτιμήσεων (ή «γραμμές άμυνας») που αναφέρονται παρακάτω.

4.1. ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΕΝΑ

Οι εκτιμήσεις πρώτου επιπέδου περιλαμβάνουν:

- Ποσοτικές αυτοαξιολογήσεις των CSR / SSR που χρησιμοποιούν το *Ερωτηματολόγιο Ελέγχου SSI* για όλες τις εγκαταστάσεις, καθώς και το *Ερωτηματολόγιο Αυτοαξιολόγησης Φρουράς SSI* για εγκαταστάσεις με φύλακες ασφαλείας.
- Εκτιμήσεις σύμφωνα με τα *Ελάχιστα Πρότυπα Ελέγχου (MCS 7 & 9)* από τις τοπικές Ομάδες Ελέγχου.

4.2. ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΔΥΟ

Οι εκτιμήσεις δεύτερου επιπέδου περιλαμβάνουν:

- Ποσοτικές εκτιμήσεις που διενεργήθηκαν από τον Εσωτερικό Έλεγχο του Ομίλου (Group Internal Control-GIC).
- Αξιολογήσεις απόδοσης (τόσο ποσοτικές όσο και ποιοτικές) που διεξήχθησαν από την GS&R με τη χρήση της πλήρους *Παρουσίασης Ελέγχου*. Οι εγκαταστάσεις με PSP θα πρέπει επίσης να χρησιμοποιούν ερωτήσεις από την καρτέλα ασφαλείας του προτύπου Καταλόγου Ελέγχου Προμηθευτή της Holcim.

4.3. ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΤΡΙΑ

Οι έλεγχοι τρίτου επιπέδου ολοκληρώνονται από τον Εσωτερικό Λογιστικό Έλεγχο του Ομίλου (GIA), όταν απαιτείται από τον GIA, με την υποστήριξη της GS&R σχετικά με την τεχνογνωσία και τις ποιοτικές πτυχές. Οι SSR επικοινωνούν με την GS&R για την προετοιμασία αυτού του επιπέδου ελέγχου, επαληθεύοντας τα εξής:

- Οικοσύστημα, Κίνδυνοι
 - Εκτιμήσεις επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα και SSI Sub-SRA, σε επίπεδο χώρας και εγκαταστάσεων
 - Μη εμπλοκή με ενόπλους NSA
- Εφαρμογή/Δομή
 - Κατανεμημένες εργασίες και ευθύνες
 - Διυπηρεσιακές προσεγγίσεις
 - Εκπαίδευση σε SSI
- Μέτρα εφαρμογής / ελέγχου
 - Διαχείριση ασφαλείας βάσει κοινότητας
 - Εμπλοκή με επίκεντρο τα ανθρώπινα δικαιώματα
 - Τρέχον(-τα) σχέδιο(-α) δράσης της(των) εγκατάστασης(-ων) που συνδέεται με την(τις) τελευταία(-ες) SRA
 - Τρέχουσες ενέργειες που συνδέονται με το SSI και τα ανθρώπινα δικαιώματα
 - Επίπεδο ετοιμότητας εγκατάστασης για την κατάχρηση βίας του GLMR (εάν υπάρχει)
 - *Σχέδιο GLMR για κατάχρηση βίας* για συγκεκριμένη εγκατάσταση (εάν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής)
 - SOP για συγκεκριμένη εγκατάσταση
- Εφαρμογή / Τρίτα μέρη
 - TPDD για PSP
 - *Έντυπο αίτησης παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα* (όταν απαιτείται)
 - Συμβάσεις PSP που ευθυγραμμίζονται με τον ICoC, συμπεριλαμβανομένων των λεπτομερειών χρήσης βίας (εξοπλισμός, διαδικασίες και εκπαίδευση)

- Διαχείριση και αξιολόγηση των επιδόσεων των Υπηρεσιών Ασφαλείας
- Μαθήματα κατάρτισης και αρχεία ενίσχυσης (εάν υπάρχουν) με τεκμηρίωση συντονισμού με GS&R
- ΜΣ / εναλλακτικές λύσεις για την εμπλοκή των PSF και το ΜΣ για την ενίσχυση των PSF (εάν υπάρχουν), με τα κατάλληλα επίπεδα έγκρισης
- Εφαρμογή / Περιστατικό
 - Προηγούμενα περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και λήψη διορθωτικών μέτρων
 - Τεκμηριωμένες επικοινωνίες προς τον CCEO και τη GS&R σχετικά με τις σχέσεις της Υπηρεσίας Ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων σημαντικών αλλαγών
 - Περιστατικά που αναφέρονται στο SINT (τύπος «Κατάχρησης βίας»)
- Εφαρμογή / Οδηγία SS/
 - Συλλογή, επαλήθευση και διερεύνηση περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω μηχανισμού παραπόνων
 - Σχέδια δράσης για τη διασφάλιση της πρόσβασης των θυμάτων σε διορθωτικά μέτρα
 - Δυνατότητα παροχής όλων των σχετικών εγγράφων κατόπιν αιτήματος
- Εφαρμογή / Συνεχής βελτίωση
 - Ομάδα/Σχέδιο/Δοκιμή/Ζωντανά: Άσκηση κατάχρησης βίας
 - Τεκμηριωμένη προσαρμογή των εμπλοκών για την αποφυγή μη αποδεκτών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα

Κατά περίπτωση, οι CSR/SSR θα συνεργάζονται προληπτικά κατά τη διάρκεια ελέγχων από εξωτερικούς ελεγκτές.

Παραρτήματα

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΝΑΥΣΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ/ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ SSI

ΕΝΑΥΣΜΑ	SSI-Η ΑΝΑΦ.	ΕΥΘΥΝΗ
Μη αποδεκτοί κίνδυνοι/επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα	3.1	Ο SSR/CSR υποβάλλει αναφορά αμέσως στον CCEO Ο CCEO υποβάλλει επίσημη αναφορά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη GS&R, τον Γενικό Περιφερειακό Σύμβουλο και τον Επικεφαλής Περιφέρειας Ο CCEO, ο Γενικός Περιφερειακός Σύμβουλος και ο Περιφερειακός Επικεφαλής διαβουλεύονται με την GS&R για τον εντοπισμό περαιτέρω βημάτων
Σημαντικές αλλαγές στο πλαίσιο της ασφάλειας μιας χώρας	3.1	Ο SSR/CSR υποβάλλει αναφορά αμέσως στο ανώτερο επίπεδο και βοήθα στην κλιμάκωση του θέματος μέχρι τον CCEO Ο CCEO υποβάλλει επίσημα αναφορά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 48 ωρών προς τον Περιφερειακό Επικεφαλής, την GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες Ο Περιφερειακός Επικεφαλής, η GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες προσδιορίζουν τα επόμενα βήματα
Σημαντικές αλλαγές στον αντίκτυπο των ρυθμίσεων ασφαλείας της Holcim για τους ανθρώπους της και τις γύρω κοινότητες	3.1	Ο SSR/CSR υποβάλλει αναφορά αμέσως στο ανώτερο επίπεδο και βοήθα στην κλιμάκωση του θέματος μέχρι τον CCEO Ο CCEO υποβάλλει επίσημα αναφορά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 48 ωρών προς τον Περιφερειακό Επικεφαλής, την GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες Ο Περιφερειακός Επικεφαλής, η GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες προσδιορίζουν τα επόμενα βήματα

ΕΝΑΥΣΜΑ	SSI-Η ΑΝΑΦ.	ΕΥΘΥΝΗ
Ισχυρισμός παραβάσεων του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	3.3.7 3.4.7	Ο SSR / CSR καλεί αμέσως τη γραμμή βοήθειας (Integrity Line) για την ενημέρωση της Ομάδας Διερεύνησης του Ομίλου και ενημερώνει τον CCEO Ο SSR/CSR συμπληρώνει τυχόν απαιτούμενες αναφορές, ενημερώνοντας τον CCEO, όπως απαιτείται. Η Ομάδας Διερεύνησης του Ομίλου εποπτεύει κάθε έρευνα και ενέργειες παρακολούθησης
Κοσμοσυρροή, διαμαρτυρίες, διαδηλώσεις, δημόσιες συγκεντρώσεις, συναθροίσεις ή/και εκτοπίσεις	3.2.3 3.2.7	Ο SSR αναφέρει στον CSR αναμενόμενη κοσμοσυρροή, διαμαρτυρίες, διαδηλώσεις, δημόσιες συγκεντρώσεις, συναθροίσεις ή/και εκτοπίσεις Ο CSR αναφέρει στον CCEO αναμενόμενη κοσμοσυρροή, διαμαρτυρίες, διαδηλώσεις, δημόσιες συγκεντρώσεις, συναθροίσεις ή/και εκτοπίσεις και τα προληπτικά μέτρα που έχουν ληφθεί/προγραμματιστεί Ο SSR / CSR ζητά επείγουσα ενίσχυση από PSF²⁶ ανάλογα με τις ανάγκες, ενθαρρύνει την εξάρτηση από προληπτικές στρατηγικές και παρέχει ενίσχυση για τη δημιουργία επαφών με τους σχετικούς κοινοτικούς, συνδικαλιστικούς ή θρησκευτικούς ηγέτες
Ισχυρισμοί για παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και καταχρήσεις που διαπράχθηκαν από PSP στην περιοχή λειτουργίας της Holcim	3.2.7 3.3.5	Ο SSR/CSR καταγράφει και συλλέγει ισχυρισμούς για καταχρήσεις/παραβιάσεις και τηρεί ενημερωμένα αρχεία για την εμπλοκή Ο SSR/CSR ενημερώνει αμέσως τον CCEO και το σημείο επαφής με τον PSP Ο CCEO υποβάλλει επίσημα αναφορά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 24 ωρών προς τον Περιφερειακό Επικεφαλής, GS&R, SD και άλλες σχετικές υπηρεσίες Ο SSR/CSR επαληθεύει και διερευνά τους ισχυρισμούς σε συνεργασία με το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης (χωρίς να υπερβαίνει τους τρεις μήνες) Ο SSR/CSR αναφέρει αμέσως βάσιμοι ισχυρισμούς στον CCEO, στο σημείο επαφής του PSP και στις αρμόδιες τοπικές ή/και εθνικές αρχές

²⁶ Ίδανικά από μονάδες κατάλληλα εξουσιοδοτημένες, εξοπλισμένες και εκπαιδευμένες για την εκτέλεση αυτής της υπηρεσίας. Ο SSR/CSR πρέπει να επιμείνει ότι οι PSF συμμορφώνονται με τους εθνικούς νόμους / τα διεθνή πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τηρούν τα ελάχιστα πρότυπα Χρήσης Βίας που περιγράφονται στην ενότητα 3.2 Χρήση Βίας.

ΕΝΑΥΣΜΑ	SSI-H ΑΝΑΦ.	ΕΥΘΥΝΗ
		Ο CCEO αναφέρει επίσημα βάσιμους ισχυρισμούς μέσω email εντός 24 ωρών στα τμήματα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, SD, και GS&R Ο SSR/CSR ενθαρρύνει το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης να παρακολουθεί τις αποκρίσεις των PSP ή/και να αναπτύσσει ένα σχέδιο δράσης για να εξασφαλιστεί η πρόσβαση σε διορθωτικά μέτρα για τα θύματα Ο SSR/CSR ενθαρρύνει τις αρμόδιες αρχές να διερευνήσουν, να παρακολουθήσουν την έκβαση της έρευνας περιστατικών και να αναφέρουν στον CCEO και στην GS&R με την πρόοδο Ο SSR/CSR καταρτίζει και εφαρμόζει σχέδια διορθωτικών μέτρων και ολοκληρώνει τα διδάγματα Ο CCEO διασφαλίζει ότι: • Διερευνώνται οι ισχυρισμοί • Υλοποιούνται τα σχέδια διορθωτικών μέτρων • Τα θύματα μπορούν να έχουν πρόσβαση σε διορθωτικά μέτρα
Αδυναμία συμμόρφωσης του PSP με συμβατικές υποχρεώσεις (συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου όπλων ή βάσιμων ισχυρισμών καταχρήσεων)	3.2.7 3.3.2 3.3.5	Ο SSR/CSR συλλέγει και επαληθεύει τους ισχυρισμούς για παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή μη εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων από τους PSP Ο SSR/CSR υποβάλει αναφορά στον CCEO με χρονοδιάγραμμα συμμόρφωσης και κυρώσεις για τη μη βελτίωση Ο SSR/CSR (υποστηριζόμενος από το τμήμα Συμβάσεων) εξετάζει το ενδεχόμενο τερματισμού των συμβάσεων PSP ή ζητεί υποχρεωτικό σχεδιασμό δράσης από τον PSP (συμπεριλαμβανομένων των χρονοδιαγραμμάτων, των αρμοδιοτήτων και των βασικών δεικτών) για την αντιμετώπιση ζητημάτων Ο SSR/CSR επαληθεύει ότι οι PSP εφαρμόζουν τις αλλαγές που προχωρούν

ΕΝΑΥΣΜΑ	SSI-Η ΑΝΑΦ.	ΕΥΘΥΝΗ
Ισχυρισμοί παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και παραβιάσεις που διαπράχθηκαν από τις PSF στην περιοχή λειτουργίας της Holcim	3.2.7 3.4.6	Ο SSR/CSR καταγράφει και συλλέγει ισχυρισμούς για παραβιάσεις και τηρεί ενημερωμένα αρχεία για την εμπλοκή Ο SSR/CSR ενημερώνει αμέσως τον CCEO και το σημείο επαφής τις PSF (εάν αυτό δεν θα προκαλέσει περαιτέρω βλάβη στα θύματα) Ο CCEO υποβάλλει επίσημα αναφορά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 24 ωρών προς τον Περιφερειακό Επικεφαλής, GS&R, SD και άλλες σχετικές υπηρεσίες Ο SSR/CSR επαληθεύει και διερευνά τους ισχυρισμούς σε συνεργασία με το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης (χωρίς να υπερβαίνει τους τρεις μήνες) Ο SSR/CSR αναφέρει επίσημα αμέσως βάσιμους ισχυρισμούς στον CCEO, στο σημείο επαφής της PSF και στις αρμόδιες τοπικές ή/και εθνικές αρχές Ο CCEO αναφέρει βάσιμους ισχυρισμούς μέσω email εντός 24 ωρών στα τμήματα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, SD, και GS&R Ο SSR/CSR ενθαρρύνει το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης να αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης για να εξασφαλιστεί η πρόσβαση σε διορθωτικά μέτρα για τα θύματα Ο SSR/CSR ενθαρρύνει τις αρμόδιες αρχές να διερευνήσουν, να παρακολουθήσουν την έκβαση της έρευνας περιστατικών και να αναφέρουν στον CCEO και στην GS&R με την πρόοδο Ο SSR/CSR καταρτίζει και εφαρμόζει σχέδια διορθωτικών μέτρων και ολοκληρώνει τα διδάγματα Ο CCEO διασφαλίζει ότι: • Διερευνώνται οι ισχυρισμοί • Υλοποιούνται τα σχέδια διορθωτικών μέτρων • Τα θύματα μπορούν να έχουν πρόσβαση σε διορθωτικά μέτρα

ΕΝΑΥΣΜΑ	SSI-Η ΑΝΑΦ.	ΕΥΘΥΝΗ
Συμβάντα που σχετίζονται με τη χρήση βίας ή τις Υπηρεσίες Ασφαλείας στις εγκαταστάσεις της Holcim ή σε σχέση με την ασφάλεια των ανθρώπων ή των περιουσιακών στοιχείων της Holcim	3.2.7 3.3.7	Ο SSR/CSR προωθεί αμέσως τις αναφορές προφορικά και μέσω email στον CCEO και προφορικά στις αρμόδιες τοπικές ή/και εθνικές αρχές Ο CCEO θα ενημερώσει τον Περιφερειακό Επικεφαλής, την GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες μέσω email εντός 24 ωρών Ο SSR/CSR αναφέρει το περιστατικό στο SINT εντός μιας εβδομάδας (το μέγιστο, μπορεί να γίνει και πιο γρήγορα) και διατηρεί ενημερωμένα αρχεία για την εμπλοκή των Υπηρεσιών Ασφαλείας Ο SSR/CSR ενθαρρύνει και παρακολουθεί το αποτέλεσμα της έρευνας από τις αρμόδιες αρχές σχετικά με το περιστατικό, υποβάλλει αναφορά στους CCEO και GS&R και επικαιροποιεί την αναφορά συμβάντος στο SINT
Δεν πληρούνται οι όροι για την ενίσχυση των ΜΣΙΠ που ορίζονται στο ΜΣ (συμπεριλαμβανομένης της κατάχρησης του παρεχόμενου εξοπλισμού)	3.4.7	Ο SSR/CSR υποβάλλει αναφορά αμέσως στον CCEO Ο CCEO υποβάλλει επίσημα αναφορά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 48 ωρών προς τον Περιφερειακό Επικεφαλής, την GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες Ο CCEO συμβουλευέται την GS&R για την παρακολούθηση της κατάχρησης και τον τερματισμό κάθε περαιτέρω ενίσχυσης
Χρήση εξοπλισμού Holcim χωρίς συγκατάθεση	3.4.7	Ο SSR/CSR υποβάλλει αναφορά αμέσως στον CCEO Ο CCEO υποβάλλει επίσημα αναφορά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 48 ωρών προς τον Περιφερειακό Επικεφαλής, την GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες Ο CCEO συμβουλευέται την GS&R για την παρακολούθηση
Σημαντικές αλλαγές στην εμπλοκή, τις δραστηριότητες ή τον διαθέσιμο εξοπλισμό των PSP/PSF που ενδέχεται να αλλάξουν το προφίλ κινδύνου της σχέσης	3.3.7 3.4.7	Ο SSR/CSR υποβάλλει αναφορά αμέσως στον CCEO

ΕΝΑΥΣΜΑ	SSI-Η ΑΝΑΦ.	ΕΥΘΥΝΗ
		Ο CCEO υποβάλλει επίσημα αναφορά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 48 ωρών προς τον Περιφερειακό Επικεφαλής, την GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες Η χώρα καθορίζει και παρακολουθεί τις αποκρίσεις, παρέχει συχνές ενημερώσεις στον Περιφερειακό Επικεφαλής και την GS&R και προσδιορίζει με σαφήνεια τις ενέργειες, τα αποτελέσματα, τα χρονοδιαγράμματα και τους ρόλους και ευθύνες
Παρουσία ένοπλων NSA / Τρομοκρατίας και Οργανωμένου Εγκλήματος εντός της περιοχής λειτουργίας της Holcim Χρήσεις βίας από ενόπλους NSA στις εγκαταστάσεις της Holcim Ισχυρισμοί για καταχρήσεις / παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διαπράττονται από ενόπλους NSA	3.5	Ο SSR/CSR τεκμηριώνει και ενημερώνει αμέσως τον CCEO Ο CCEO υποβάλλει επίσημα αναφορά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 24 ωρών προς τον Περιφερειακό Επικεφαλής, την GS&R και άλλες σχετικές υπηρεσίες Η χώρα καθορίζει και παρακολουθεί τις αποκρίσεις, παρέχει συχνές ενημερώσεις στον Περιφερειακό Επικεφαλής και την GS&R και προσδιορίζει με σαφήνεια τις ενέργειες, τα αποτελέσματα, τα χρονοδιαγράμματα και τους ρόλους και ευθύνες
Έκτακτη κατάσταση που απαιτεί απόκλιση από την πολιτική μη εμπλοκής των ενόπλων NSA	3.5	Ο SSR/CSR ενημερώνει τον CCEO χωρίς καθυστέρηση Ο GS&R κατευθύνει την απόκριση με την υποστήριξη του Περιφερειακού Επικεφαλής, διατηρώντας παράλληλα τις δεσμεύσεις της Holcim για τα ανθρώπινα δικαιώματα Ο Γενικός Σύμβουλος του Ομίλου και ο Περιφερειακός Επικεφαλής χορηγούν σχετική χρονικά προσδιορισμένη έγκριση εξαίρεσης προφορικά και γραπτώς μετά την έγκριση του Προϊσταμένου GS&R, του Γενικού Περιφερειακού Συμβούλου, και οποιωνδήποτε άλλων απαιτούμενων υπηρεσιών του Ομίλου
Αίτημα ελέγχου	4.0	Ο SSR/CSR συνεργάζεται προληπτικά κατά τη διάρκεια εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ SSI

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	SSI-Η ΑΝΑΦ.	ΕΥΘΥΝΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ			ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ	ΕΓΚΡΙΣΗ ΑΠΟ
			ΧΑΜΗΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΜΕΣΑΙΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΥΨΗΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ		
Γραπτές SOP που καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις στην ενότητα 3.0 Εφαρμογή	1.3	Η SSR καταρτίζεται και λειτουργεί σε επίπεδο εγκατάστασης Ο CSR καταρτίζεται και λειτουργεί σε επίπεδο χώρας, επανεξετάζει το επίπεδο της εγκατάστασης και ενημερώνει τον CCEO σχετικά με τις αλλαγές που απαιτούνται για τις ενημερώσεις του SSR/CSR βάσει διδαγμάτων (εάν υπάρχουν)	Προσαρμογή των SOP τουλάχιστον ετησίως			CSR και CCEO	CCEO ή εκπρόσωπος
Εκτίμηση Επιμέρους Κινδύνου SSI ως μέρος της SRA	3.1	Ο SSR την διεξάγει σε επίπεδο εγκατάστασης σε συνεργασία με την SD για σημαντικές εγκαταστάσεις Ο CSR την διεξάγει σε επίπεδο χώρας σε συνεργασία με την SD	Κάθε τρία χρόνια τουλάχιστον Ετησίως (πριν από την υποβολή ή την ανανέωση του Εντύπου παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα) και μετά από σημαντικές αλλαγές στο πλαίσιο της ασφάλειας			CSR, CCEO, Περιφερειακός Επικεφαλής, GS&R και σχετικές υπηρεσίες	CCEO
Συμπερίληψη ανησυχιών SSI στις Εκτιμήσεις Επιπτώσεων στα Ανθρώπινα Δικαιώματα	3.1	Ο SSR/CSR έρχεται σε επαφή με τον επικεφαλής ²⁷ για να: • μοιραστεί τα ευρήματα της SRA • επισημάνει συγκεκριμένες επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με τις ρυθμίσεις ασφαλείας	Κάθε τρία χρόνια ή μετά την εμφάνιση νέου προβλήματος ή κινδύνου			CSR, CCEO, Περιφερειακός Επικεφαλής, GS&R, SD αντιπροσωπευτικές και σχετικές υπηρεσίες	CSR

²⁷ Ανατέθηκε από τον CCEO.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	SSI-Η ΑΝΑΦ.	ΕΥΘΥΝΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ			ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ	ΕΓΚΡΙΣΗ ΑΠΟ
			ΧΑΜΗΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΜΕΣΑΙΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΥΨΗΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ		
Διυπηρεσιακά μέτρα μετριασμού και έλεγχοι	3.1	Ο SSR / CSR καθοδηγεί τις κοινές επισκοπήσεις μετριασμού Ο SSR / CSR αναπτύσσει σε συνεργασία με σχετικές υπηρεσίες της Holcim, εφαρμόζει και ενημερώνει τα σχέδια δράσης	Δ/Υ	Ετησίως	Κάθε έξι μήνες	CSR, CCEO, και GS&R	CCEO
Συνεδριάσεις/επιτροπές κοινοτικής ασφάλειας	3.2.2	Ο SSR/CSR εξετάζει την προώθηση της δημιουργίας ή της ενεργού συμμετοχής σε υφιστάμενες	Δ/Υ	Δεν υπάρχει συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα		Δ/Υ	Δ/Υ
Συμπερίληψη των ανησυχιών της κοινότητας στις ρυθμίσεις ασφαλείας	3.2.2	Ο SSR/CSR βρίσκεται σε στενή συνεργασία με τις σχετικές υπηρεσίες της Holcim	Δ/Υ	Δεν υπάρχει συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα		Δ/Υ	Δ/Υ
Υπενθύμιση στις PSF να εξετάσουν τις ανησυχίες των γύρω κοινοτήτων	3.4.4	Υπενθυμίζει ο SSR/CSR	Δ/Υ	Υπενθυμίζει ενεργά		Δ/Υ	Δ/Υ
Έντυπο αίτησης παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα	3.2.1	Ο SSR / CSR συμπληρώνει το Έντυπο Αίτησης Παρέκκλισης με τον Διευθυντή Εγκατάστασης Ο CCEO εξετάζει το συμπληρωμένο Έντυπο και τα συνημμένα στοιχεία	Ετησίως ή μετά από οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στους προμηθευτές, τον αριθμό των φονικών όπλων (+10% ή περισσότερο), του προφίλ κινδύνου σχέσης των Υπηρεσιών Ασφαλείας ή την Απειλή/Κίνδυνο της περιοχής λειτουργίας			CCEO	CCEO, Προϊστάμενος GS&R, Γενικός Περιφερειακός Σύμβουλος, Περιφερειακός Επικεφαλής

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	SSI-Η ΑΝΑΦ.	ΕΥΘΥΝΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ			ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ	ΕΓΚΡΙΣΗ ΑΠΟ
			ΧΑΜΗΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΜΕΣΑΙΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΥΨΗΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ		
Σύμβαση PSP	☐	Ο SSR/CSR ακολουθεί τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων και συμμόρφωσης Ο SSR/CSR εφαρμόζει το δελτίο <i>ITP1 Τρίτου Μέρους</i> και το Εγχειρίδιο για την Ανάθεση Σύμβασης με Εταιρεία Ασφαλείας Ο SSR/CSR εκτελεί TPDD Ο SSR/CSR σχεδιάζει επαρκείς νομικές και συμβατικές μοχλεύσεις σε PSP που εργάζονται με το τμήμα Συμβάσεων και SD Ο SSR/CSR ενημερώνει τον CCEO	Όπως απαιτείται από την τοπική νομοθεσία και τις συγκεκριμένες περιστάσεις της εγκατάστασης			Νομική Ομάδα	Τμήμα Συμβάσεων Χώρας, Κύριος της Σύμβασης και Γενικός Σύμβουλος Χώρας
Υποστήριξη εκπαίδευσης PSP	3.3.4	Ο CSR διοργανώνει εκπαίδευση με την GS&R και παρέχει εκπαίδευση στον PSP Ο SSR/CSR ελέγχει συνεχώς την παρακολούθηση της εκπαίδευσης και την πιστοποίηση	Δεν υπάρχει συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα	Σκεφτείτε πού ένας συμβασιούχος PSP δεν μπορεί να εκπληρώσει τις απαιτήσεις εκπαίδευσης	Δ/Υ	Δ/Υ	
				Υποχρεωτική εκπαίδευση στον τομέα της ασφάλειας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εάν: • Η SRA προσδιορίζει ένα υψηλό επίπεδο κινδύνου για κατάχρηση βίας ή άλλους κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα από τους PSP • Οι PSP επιτρέπεται να φέρουν πυροβόλα όπλα βάσει σύμβασης			

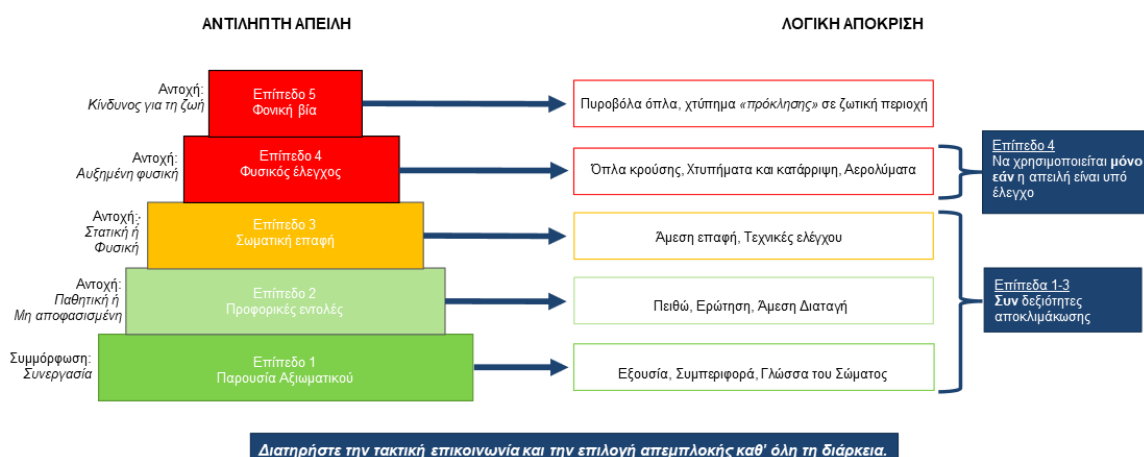
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	SSI-H ΑΝΑΦ.	ΕΥΘΥΝΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ			ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ	ΕΓΚΡΙΣΗ ΑΠΟ
			ΧΑΜΗΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΜΕΣΑΙΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΥΨΗΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ		
PSF ΜΣ (ή εναλλακτικές)	3.4.5	Ο SSR/CSR καταρτίζει σε συνεργασία με το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης σύμφωνα με τις οδηγίες του <i>Εγχειριδίου SSI</i>	Όπως απαιτείται από την τοπική νομοθεσία και τις συγκεκριμένες περιστάσεις της εγκατάστασης			Νομική Ομάδα	Γενικά ΜΣ: CCEO, Προϊστάμενος GS&R, Γενικός Σύμβουλος Χώρας ΜΣ για την Ενίσχυση: CCEO, Προϊστάμενος GS&R, Γενικός Περιφερειακός Σύμβουλος και Περιφερειακός Επικεφαλής
Παροχή ενίσχυσης και εκπαίδευσης σε PSF	3.4.5	Ο CSR αξιολογεί τους κινδύνους χρησιμοποιώντας το Πρότυπο: Αυτοαξιολόγηση του ΜΣ Ο CSR καθορίζει τα μέτρα μετριασμού/ελέγχου και τις διαδικασίες πληρωμής σε συνεργασία με το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης και την GS&R Ο CSR καταγράφει και παρακολουθεί στενά όλη την ενίσχυση Ο CSR παρέχει εκπαίδευση σε συνεργασία με την GS&R	Δεν υπάρχει συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα	Δεν υπάρχει συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα Υποχρεωτική κατάρτιση στον τομέα της ασφάλειας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εάν η SRA προσδιορίζει ένα υψηλό επίπεδο κινδύνου για κατάχρηση βίας ή άλλους κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα από τους PSP		CCEO και GS&R (εάν δεν πληρούνται οι όροι)	CCEO και GS&R
Αναφορά σχετικά με τη σχέση / εμπλοκή των υπηρεσιών ασφαλείας	3.3.7 3.4.7	Αναφορές SSR σε επίπεδο εγκατάστασης αναφορές CSR σε επίπεδο χώρας	Ετησίως	Κάθε έξι μήνες	Τριμηνιαία	CCEO	Δ/Υ

Η ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΗΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

Γενική επισκόπηση

Αυτό είναι το **Μοντέλο Διαβαθμισμένης Απόκρισης**, ένα εργαλείο που θα σας βοηθήσει στις αποφάσεις σας για χρήση βίας. Μπορεί να σας βοηθήσει να βρείτε εύλογες αποκρίσεις με βάση την ερμηνεία της κατάστασης και του επιπέδου απειλής που αντιλαμβάνεστε. Σε γενικές γραμμές, εύλογες αποκρίσεις σημαίνει ελάχιστη βία που απαιτείται για την αποτροπή ή την πρόληψη πραγματοποίησης ή επανάληψης μιας επίθεσης.

Μοντέλο Διαβαθμισμένης Απόκρισης



Μοντέλο Διαβαθμισμένης Απόκρισης

Καθώς η συμπεριφορά ενός επιτιθέμενου γίνεται πιο απειλητική, τα μέσα απόκρισης θα πρέπει να γίνονται όλο και πιο δυναμικά. Καθώς η απειλή μειώνεται, η απόκριση πρέπει επίσης να μειωθεί. Με άλλα λόγια, η απόκριση του προσωπικού της Υπηρεσίας Ασφαλείας συνάδει με τη συμπεριφορά του επιτιθέμενου για να διασφαλιστεί ότι η χρησιμοποιούμενη βία είναι ανάλογη με την κατάσταση. Μέσω της συνειδητής και επαγγελματικής εφαρμογής των δεξιοτήτων αποκλιμάκωσης, το προσωπικό της Υπηρεσίας Ασφάλειας θα επιδιώξει τη μείωση του επιπέδου απόκρισης.

Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι ακόμη και τα «λιγότερο φονικά» μέσα μπορούν να έχουν επιβλαβείς ή θανατηφόρες επιπτώσεις. Πάντα να λαμβάνετε υπόψη τη χρήση μη βίαιων μέσων πριν χρησιμοποιήσετε υψηλότερο επίπεδο απόκρισης.

Η βάση του τριγώνου είναι η ευρύτερη. Αντιπροσωπεύει την πλειονότητα των περιστατικών που θα αντιμετωπίσετε, τα οποία είναι γενικά χαμηλού κινδύνου για την ασφάλεια σας. Το πάνω μέρος του τριγώνου αντιπροσωπεύει τα περιστατικά που θα συναντήσετε λιγότερο συχνά, αλλά αποτελούν τη μεγαλύτερη απειλή για τη δική σας ασφάλεια και την ασφάλεια των άλλων.

Επιλέξτε πάντα τις αποκρίσεις σας με βάση τη δική σας ερμηνεία της κατάστασης, καθώς και τις συμπεριφορές και τις ενέργειες του(των) επηρεαζόμενου(-ων) ατόμου(-ων). Ο επαγγελματικός χειρισμός μιας σειράς μη φονικών όπλων και οι δεξιότητες επικοινωνίας είναι ζωτικής σημασίας για να σας βοηθήσουν να διατηρήσετε τον έλεγχο ή να αποκλιμακώσετε μια κατάσταση.

Ανεξάρτητα από το επίπεδο απειλής, να θυμάστε ότι έχετε τη δυνατότητα να υποχωρήσετε εάν η χρήση βίας θα προκαλέσει περισσότερο κακό από ό,τι καλό ή δεν εξυπηρετεί κανένα σκοπό. Δεν υπάρχει λόγος να θυσιάσετε τη δική σας ασφάλεια ή την ασφάλεια των γύρω σας, εάν δεν είστε εξοπλισμένοι για να ανταποκριθείτε με τον κατάλληλο τρόπο.

Οι στόχοι της λήψης αποφάσεων για τη χρήση βίας είναι η άσκηση συγκράτησης, η ελαχιστοποίηση των ζημιών και των τραυματισμών και ο σεβασμός και η διατήρηση της ανθρώπινης ζωής ανά πάσα στιγμή.

Χρησιμοποιείτε πάντα την ελάχιστη απαιτούμενη βία για τον έλεγχο μιας απειλής και σταματήστε τη χρήση βίας μόλις επιτευχθεί ο στόχος. Η χρήση βίας μπορεί να φαίνεται η πιο εύκολη λύση. Ωστόσο, «ο σκοπός δεν αγιάζει τα μέσα» απαραίτητα και μπορεί να υπάρχουν και άλλοι τρόποι αντιμετώπισης καταστάσεων που μπορεί να προκαλέσουν λιγότερες ζημιές ή τραυματισμούς. Η χρήση της ελάχιστης απαιτούμενης βίας βοηθά στην αποφυγή περιττών βλαβών και διασφαλίζει ότι οι αποφάσεις για τη χρήση βίας είναι ισορροπημένες με τη σοβαρότητα των επιπτώσεών τους.

Αυτό το μοντέλο δεν έχει σκοπό να σας κάνει ανασφαλείς αποκλείοντας όλες τις χρήσεις βίας. Όταν το επίπεδο απειλής είναι το υψηλότερο και υπάρχει μια σοβαρή απειλή για τη ζωή, η φονική βία είναι μια αναγκαία, νόμιμη και αναλογική απόκριση.

Περιγραφές επιπέδων

Επίπεδο 1: Συμμόρφωση

Οι περισσότεροι άνθρωποι συμμορφώνονται. Δεν προκαλούν προβλήματα και εργάζονται στο πλαίσιο των κανόνων, των κανονισμών, των νόμων, των ηθών και των αναμενόμενων κοινωνικών προτύπων.

Εύλογη απόκριση: Παρουσία Αξιωματικού

Αυτό είναι το επίπεδο πρόληψης. Όταν οι άνθρωποι συμμορφώνονται, είμαστε σε θέση να αποτρέψουμε την εκδήλωση σύγκρουσης και η Παρουσία και η Επίγνωση είναι τα πιο σημαντικά εργαλεία για να το κάνουμε αυτό. Χρησιμοποιήστε τη γλώσσα του σώματός σας και τη συμπεριφορά σας για να μεταδώσετε την εξουσία σας.

Επίπεδο 2: Παθητική ή αβέβαιη αντίσταση (Λεκτική)

Αυτό περιλαμβάνει άτομα που διαμαρτύρονται ή φωνάζουν. Δεν είναι βίαιοι, αλλά αρνούνται να συμμορφωθούν με ένα εύλογο αίτημα. Πολύ συχνά, αυτά τα άτομα μπορεί να είναι όσοι έχουν παράπονα ή εκείνοι που τους ζητείται να φύγουν αλλά αρνούνται. Αυτό μπορεί να κλιμακωθεί γρήγορα.

Εύλογη απόκριση: Προφορικές εντολές

Πρόκειται για τεχνικές φυσικού/πρωτογενούς ελέγχου πολύ χαμηλού επιπέδου (εφόσον είναι απολύτως απαραίτητο) σχεδιασμένες για να αναγκάσουν το άτομο να φύγει ή να συμμορφωθεί με το εύλογο αίτημα. Οι μέθοδοι για αυτό το επίπεδο περιλαμβάνουν λεκτικές εντολές, πειθώ, παρεμπόδιση, χειρονομίες, άμεσες εντολές και συνεχή προειδοποίηση για κλιμάκωση στο επόμενο επίπεδο. Μην χρησιμοποιείτε μεθόδους που προκαλούν πόνο ή που μπορούν να οδηγήσουν σε κλιμάκωση.

Αυτό δεν περιλαμβάνει απλώς λεκτική επικοινωνία, αλλά ενεργή ακρόαση και χρήση της γλώσσας του σώματος. Ο τρόπος που στεκόμαστε, ο τρόπος που χρησιμοποιούμε τα χέρια μας, η έκφραση του προσώπου μας, το βλέμμα μας, αυτό που φοράμε και κρατάμε, η χροιά και ο τόνος της φωνής, η εγγύτητα, η βλεμματική επαφή, η χρήση των νευμάτων και εκφράσεων, όπως «Συνεχίστε», «Χμμ», «Ω ναι» για να συνεχιστούν οι συνομιλίες. Υπάρχει ανάγκη για αποκλιμάκωση και η στρατηγική επικοινωνία είναι η σημαντικότερη δεξιότητά μας για να το επιτύχουμε, καθώς μπορεί να μας βοηθήσει να πείσουμε τους άλλους.

Η εναλλαγή μεταξύ παθητικής και ενεργητικής αντίστασης ονομάζεται «κατώτατο όριο». Η αλλαγή στη δυναμική μεταξύ της μη επέμβασης και της χρήσης σωματικής βίας αποτελεί το μεγαλύτερο σημείο κλιμάκωσης ή επίλυσης.

Επίπεδο 3: Στατική ή φυσική αντίσταση (Ενεργή)

Αυτοί οι άνθρωποι συνήθως φωνάζουν, πιθανώς με απειλητικό τρόπο. Πολύ συχνά εκτονώνουν τη σωματική τους επιθετικότητα σε αντικείμενα, όπως με το να χτυπούν τοίχους, πόρτες ή ίσως με το να πετούν πράγματα. Αυτό αποτελεί πλέον απειλή για τη σωματική μας ευημερία, καθώς αυτό το άτομο μπορεί να μας τραυματίσει ως αποτέλεσμα των ενεργειών του.

Εύλογη Απόκριση: Σωματική επαφή

Σε αυτό το επίπεδο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τεχνικές κατευθυντικής επαφής και ελέγχου. Να θυμάστε ότι αυτό δεν είναι τιμωρητικό εργαλείο, αλλά έχει καθορισμένους σκοπούς: να αποτρέπει τραυματισμούς, να προστατεύει άτομα/ιδιοκτησίες και ή να εκδιώκει το άτομο από την περιοχή ή να το κρατάει εκεί για σκοπούς σύλληψης.

Επίπεδο 4: Αυξημένη σωματική αντίσταση (επιθετική/παραβιαστική)

Αυτό το άτομο μπορεί να έχει πρόθεση να μας τραυματίσει. Η επιθετικότητά τους έχει σκοπό. Εύλογη απόκριση: Φυσικός έλεγχος

Ουσιαστικά, ασχολούμαστε με ανθρώπους που μας επιτίθενται, οπότε μπορεί να περιλαμβάνει χτυπήματα και συλλήψεις, χρήση μη φονικών αποκρίσεων (π.χ. όπλα ή αερολύματα) και μέσα ατομικής προστασίας. Η υποχώρηση σε ασφαλή περιοχή είναι πάντα μια επιλογή που μπορεί να θεωρηθεί απαραίτητη.

Επίπεδο 5: Κίνδυνος για τη ζωή (Έντονα επιθετική)

Αυτοί είναι οι άνθρωποι που έχουν σκοπό να σκοτώσουν ή να τραυματίσουν σοβαρά.

Εύλογη απόκριση: Φονική βία

Αυτή είναι η έσχατη απόκριση, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης πυροβόλων όπλων και χτυπημάτων σε ζωτικές περιοχές. Αποτελεί πάντα την έσχατη λύση και διέπεται από τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς.

ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ ΟΠΛΩΝ

Φονικά όπλα και πυροβόλα όπλα

Φονικό όπλο είναι ένα αντικείμενο που μπορεί να προκαλέσει θνησιμότητα ή μεγάλη σωματική βλάβη. Για το πρόγραμμα SSI, εντάσσουμε μόνο τα όπλα που χρησιμοποιούνται για την προστασία ή την ασφάλεια των ανθρώπων μας.

Οποιαδήποτε χρήση φονικών όπλων συνεπάγεται πρόθεση να βλάψει σοβαρά το(τα) στοχευόμενο(-α) άτομο(-α).

Παραδείγματα φονικών όπλων και πυροβόλων όπλων:

- Μαχαίρια και αντικείμενα με λεπίδες (π.χ. ματσέτα)
- Χειροβομβίδες
- Περίστροφα
- Μακρύκαννα, συμπεριλαμβανομένων των δίκαννων / SBBL / DBBL (γέμισμα μονής / διπλής κάννης)
- Αυτόματα ή ημιαυτόματα μακρύκαννα
- Αυτόματα πιστόλια
- Εμπρηστικές βόμβες ή βόμβες δηλητηριωδών αερίων
- Εκρηκτικά
- Ομάδες σκύλων.

→ Η απόφαση για την ενεργό εμπλοκή των PSF ή του εξοπλισμού των PSP ή του προσωπικού της Holcim με φονικά όπλα / πυροβόλα όπλα απαιτεί επίσημη αίτηση παρέκκλισης, όπως εξηγείται στην ενότητα 3.2.1 Έντυπο Αίτησης Παρέκκλισης Εγκατάστασης αναφορικά με τα Φονικά / Πυροβόλα Όπλα.

Ομάδες σκύλων:

Η Holcim ταξινομεί τις ομάδες σκύλων ως φονικά όπλα και η χρήση τους απαιτεί επίσημη αίτηση παρέκκλισης. Όταν η χρήση τους επιτρέπεται ρητά και επίσημα, οι εγκαταστάσεις πρέπει να διασφαλίζουν ότι:

- Οι σκύλοι εγκρίνονται από τους τοπικούς νόμους και είναι κατάλληλοι για τον σκοπό αυτό.
- Ο ανάδοχος έχει ασφάλιση που καλύπτει αυτόν τον κίνδυνο για εσωτερικά συμβάντα και συμβάντα τρίτων.
- Οι σκύλοι χρησιμοποιούνται μόνο για λόγους αποτροπής και έγκαιρης προειδοποίησης και ποτέ για να επιτεθούν, να δαγκώσουν ή να πιάσουν έναν ύποπτο.
- Τα σκυλιά κρατούνται με φίμωτρο²⁸, με λουρί και υπό τον άμεσο έλεγχο ενός υπεύθυνου ασφαλείας που έχει επίσημα εκπαιδευτεί/αδειοδοτηθεί ως συνοδός σκύλων.
- Οι σκύλοι δεν χρησιμοποιούνται ποτέ για σκοπούς ελέγχου του πλήθους.
- Ένα άτομο είναι επιφορτισμένο να επιβλέπει την καθημερινή φροντίδα, τον έλεγχο και τη χρήση οποιουδήποτε σκύλου υποστηρίζει τις ρυθμίσεις ασφαλείας της εγκατάστασης.
- Ο χώρος παραμονής και τα οχήματα σκύλου συμμορφώνονται με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.
- Οι σκύλοι κρατούνται σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς υγείας και υγιεινής, συμπεριλαμβανομένου ενός ιατρικού προγράμματος / προγράμματος εμβολιασμού.
- Όλες οι αναφορές ή οι ισχυρισμοί σχετικά με κακοποίηση ή κακομεταχείριση σκύλων γνωστοποιούνται αμέσως και διερευνώνται.
- Όλα τα περιστατικά ασφαλείας που αφορούν τη χρήση σκύλων καταγράφονται με ακρίβεια.

²⁸ Ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες και την ανάγκη κατανάλωσης ποτού/φαγητού

Μη φονικά όπλα και πυρομαχικά

Τα μη φονικά όπλα και τα πυρομαχικά έχουν σχεδιαστεί για να εμποδίζουν, να εξουδετερώνουν ή να αποτρέπουν έναν επιτιθέμενο με χαμηλό κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού ή θανάτου. Τα μη φονικά όπλα μπορούν επίσης να αναφέρονται ως «λιγότερο φονικά όπλα» σύμφωνα με την καθοδήγηση του Γραφείου του Υπατού Αρμοστή των Ηνωμένων Εθνών για τα ανθρώπινα δικαιώματα σχετικά με τα λιγότερο φονικά όπλα στην επιβολή του νόμου.

Ακόμη και τα μη φονικά όπλα μπορούν να έχουν επιβλαβείς ή θανατηφόρες επιπτώσεις, εάν χρησιμοποιούνται ακατάλληλα ή εκτός των κανονικών συνθηκών. Οι πλαστικές σφαίρες, για παράδειγμα, μπορούν να αποβούν θανατηφόρες, εάν χρησιμοποιηθούν σε μικρή απόσταση, σε κεφάλι ή με τρόπο που θα μπορούσε να προκαλέσει την ανεξέλεγκτη περιστροφή ενός οχήματος.

Στα μη φονικά όπλα και τα πυρομαχικά περιλαμβάνονται:

- Χημικές ουσίες εξουδετέρωσης (σπρίι πιπεριού, δακρυγόνα, δύσοσμες ουσίες)
- Ρόπαλα ως μέσο άμυνας (ρόπαλο αστυνομικού, γκλοπκ.λπ.)²⁹
- Όπλα αναισθητοποίησης μέσω ηλεκτροσόκ (Tasers κ.λπ.)
- Εκτοξευτήρας αμυντικών σφαιριδίων (Flash-ball, πλαστικές σφαίρες 9 ή 12 mm, εκρηκτικά βλήματα «beanbag», κ.λπ.)
- Φυσίγγια δακρυγόνων (φυσίγγια 12 mm, κ.λπ.)
- Εκτοξευτήρες ύδατος.

Προστατευτικός εξοπλισμός

Τα μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) είναι ενδύματα ή συσκευές σχεδιασμένες για την προστασία ενός ατόμου από τραυματισμούς. Δεν εξουδετερώνουν πλήρως τις επιπτώσεις ενός κινδύνου, αλλά συμβάλλουν στη μείωση των συνεπειών όσο το δυνατόν περισσότερο.

Τα απαιτούμενα ΜΑΠ θα αλλάξουν ανάλογα με τις περιστάσεις και τις ανάγκες προστασίας. Σε μια κλασική κατάσταση ταραχών, για παράδειγμα, τα πολεμικά κράνη και τα αλεξίσφαιρα γιλέκα είναι χρήσιμα. Όταν τα τοξικά αέρια απελευθερώνονται ως αμυντική τακτική, είναι κατάλληλες οι μάσκες αερίων.

→ Βλ. ενότητα 3.2.2
Αποφυγή της χρήσης
βίας στο Εγχειρίδιο για
περισσότερες
πληροφορίες.

Ο προστατευτικός εξοπλισμός περιλαμβάνει:

- Κράνη
- Προστατευτικά καλύμματα κεφαλής
- Αλεξίσφαιρα γιλέκα και θωράκιση σώματος
- Μαλακά γιλέκα
- Αλεξίσφαιρες μάσκες προσώπου
- Μάσκες αερίων
- Ασπίδες
- Στολές πυροτεχνουργού.

²⁹ Λόγω του μεγάλου τους μεγέθους, οι μεγάλοι ή οι βαριοί πυρσοί (όπως οι Magnum) θεωρούνται επίσης ρόπαλα.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΝΟΝΩΝ ΕΜΠΛΟΚΗΣ ΓΙΑ PSP

Γενικοί κανόνες

- Βασιστείτε σε μέσα ατομικής και σωματικής προστασίας, δεξιότητες επικοινωνίας και αποκλιμάκωσης και μια σειρά μέσων που επιτρέπουν διαφοροποιημένες χρήσεις βίας
- Εφαρμόστε το Μοντέλο Διαβαθμισμένης Απόκρισης για να αντιδράσετε σε αντιληπτές απειλές και να εξετάσετε την επιλογή απεμπλοκής ανά πάσα στιγμή
- Χρησιμοποιήστε βία μόνο για αυτοάμυνα ή υπεράσπιση άλλων έναντι επικείμενης απειλής θανάτου ή σοβαρού τραυματισμού **και όχι για την προστασία περιουσιακών στοιχείων ή ιδιοκτησίας**
- Εάν δεν πρόκειται για απειλητική για τη ζωή κατάσταση, μην χρησιμοποιείτε φονική βία. Ένας εισβολέας πρέπει να έχει την ικανότητα, την ευκαιρία και την πρόθεση να διαπράξει σοβαρό κακό για να δικαιολογηθεί η φονική βία
- Ποτέ μην βοηθάτε την PSF και μην χρησιμοποιείτε βία κατά τη διαχείριση πλήθους ή διαδηλώσεων
- Μην φέρνετε όπλα ή πυροβόλα όπλα σε εγκαταστάσεις χωρίς επίσημη άδεια

Πριν από τη νόμιμη και αναπόφευκτη χρήση βίας:

- Προσδιορίστε τον εαυτό σας ως ιδιωτικό φύλακα ασφαλείας
- Παρέχετε σαφή προειδοποίηση σχετικά με την πρόθεση χρήσης βίας
- Αφήστε επαρκή χρόνο για την τήρηση της προειδοποίησης, εκτός εάν:
 - Η καθυστέρηση ενδέχεται να οδηγήσει σε θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό
 - Είναι σαφώς άσκοπη ή ακατάλληλη στις συγκεκριμένες περιστάσεις

Κατά τη διάρκεια της χρήσης βίας:

- Λάβετε εύλογες προφυλάξεις για να μην τραυματίσετε κάποιον άλλο πέρα από τον στόχο σας
- Λάβετε εύλογες προφυλάξεις για να μην πυροβολήσετε και σκοτώσετε
- Παρακολουθήστε την απόκριση και σταματήστε τη χρήση βίας όταν η απειλή είναι υπό έλεγχο

Μετά τη χρήση της βίας:

- Παρέχετε ιατρική βοήθεια σε όλους τους τραυματίες
- Ειδοποιήστε τους συγγενείς ή τους φίλους όσων επηρεάζονται (κατά περίπτωση)
- Επιτρέψτε και συνεργαστείτε με την ομάδα διερεύνησης όταν σας ζητηθεί ή απαιτείται
- Αναφέρετε αμέσως το περιστατικό στους επόπτες, οι οποίοι θα ενημερώσουν την Holcim και την PSF
- Παρέχετε μια πλήρη και λεπτομερή γραπτή αναφορά του περιστατικού

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΝΟΝΩΝ ΕΜΠΛΟΚΗΣ ΓΙΑ PSF

Χρησιμοποιήστε βία μόνο όταν είναι νόμιμη, ανάλογη προς τον στόχο και απολύτως αναγκαία.

Πριν από τη χρήση βίας:

- Προσδιορίστε τον εαυτό σας ως αξιωματικό δημόσιας ασφάλειας
- Παρέχετε σαφή προειδοποίηση σχετικά με την πρόθεση χρήσης βίας
- Αφήστε επαρκή χρόνο για την τήρηση της προειδοποίησης, εκτός εάν:
 - Η καθυστέρηση ενδέχεται να οδηγήσει σε θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό
 - Είναι σαφώς άσκοπη ή ακατάλληλη στις συγκεκριμένες περιστάσεις

Κατά τη διάρκεια της χρήσης βίας:

- Εξασκήστε την αυτοσυγκράτηση και δράστε ανάλογα με τη σοβαρότητα του αδικήματος και τον θεμιτό στόχο που πρέπει να επιτευχθεί
- Χρησιμοποιήστε μόνο το απαιτούμενο ελάχιστο επίπεδο βίας και μόνο για τον χρόνο που απαιτείται
- Παρακολουθήστε την απόκριση και σταματήστε τη χρήση βίας όταν η απειλή είναι υπό έλεγχο
- Ελαχιστοποιήστε τις ζημιές και τους τραυματισμούς
- Σεβαστείτε και προστατέψτε την ανθρώπινη ζωή

Μετά τη χρήση της βίας:

- Παρέχετε ιατρική βοήθεια σε όλους τους τραυματίες
- Ειδοποιήστε τους συγγενείς ή τους φίλους όσων επηρεάζονται
- Επιτρέψτε και συνεργαστείτε με την ομάδα διερεύνησης
- Αναφέρετε το συμβάν αμέσως στους ανωτέρους
- Παρέχετε μια πλήρη και λεπτομερή γραπτή αναφορά του περιστατικού

Χορηγείται ασυλία από πειθαρχικά μέτρα σε αξιωματικούς που αρνούνται παράνομες εντολές. Η εκτέλεση παράνομων εντολών θα έχει ως αποτέλεσμα ποινικές ή πειθαρχικές συνέπειες – δεν υπάρχουν δικαιολογίες για ανάρμοστη συμπεριφορά ή παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

ΟΔΗΓΟΣ ΜΣ

Διαδικασίες ΜΣ PSF

Κατά την ενεργό εμπλοκή³⁰ με τις PSF σε επίπεδο εγκατάστασης, οι μεσαίες και υψηλού κινδύνου χώρες θα πρέπει να επιδιώξουν να υπογράψουν Μνημόνιο Συμφωνίας (ΜΣ) με τις σχετικές PSF για να καθοδηγήσουν την παροχή ασφάλειας για τις δραστηριότητες της Holcim και να επιβεβαιώσουν τις δεσμεύσεις της Holcim για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Οι χώρες χαμηλού κινδύνου μπορεί επίσης να επιδιώξουν να υπογράψουν ένα απλουστευμένο ΜΣ.

Όλες οι ενισχύσεις που παρέχονται στις PSF απαιτούν επίσης υπογεγραμμένο ΜΣ (ανεξάρτητα από το επίπεδο κινδύνου για τα ανθρώπινα δικαιώματα). Τα ΜΣ θα βοηθήσουν τις εγκαταστάσεις:

- Να καθιερώνουν κοινούς στόχους, σκοπούς και προσδοκίες
- Να μειώσουν τον κίνδυνο αβεβαιότητας
- Να περιγράψουν τις αποκρίσεις επίλυσης διαφορών και παραβιάσεων
- Να αναλύσουν τη διάρκεια της συμφωνίας, τις επιλογές για τροποποιήσεις και τις διαδικασίες τερματισμού
- Να παρέχουν το πλαίσιο για μελλοντικές συναλλαγές

Κάθε ΜΣ θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένο στο προφίλ κινδύνου μιας συγκεκριμένης PSF και να αντιμετωπίζει πιθανά ζητήματα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ασφάλεια ή τη φήμη της Holcim.

Χρησιμοποιήστε το *πρότυπο: Έγγραφο αυτοαξιολόγησης ΜΣ* (εγγενές αρχείο προτύπου στο ενδοδίκτυο που αντιγράφηκε στο τέλος του παρόντος Παραρτήματος) ως αρχικό βήμα για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε καλύτερα τους πιθανούς κινδύνους για την Holcim και τους ανθρώπους της.

Όλα τα ΜΣ με PSF πρέπει να επανεξετάζονται και να εγκρίνονται από τη Νομική Ομάδα, τον Γενικό Σύμβουλο Χώρας, τον CCEO και τον Προϊστάμενο της GS&R. Συνεργαστείτε με το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης ακολουθώντας τις οδηγίες στην ενότητα Γενικά Στοιχεία ΜΣ και τα δύο πρακτικά παραδείγματα που παρέχονται.

Όταν δεν είναι δυνατή η από κοινού υπογραφή ΜΣ, θα πρέπει πάντα:

- Να ενημερώνετε επίσημα (γραφτά, όχι προφορικά) και να υπενθυμίζετε στις αρμόδιες τοπικές ή/και εθνικές αρχές τις δεσμεύσεις της Holcim για τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Να προωθείτε τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω της συμπερίληψής τους σε συζητήσεις και διαδικασίες εμπλοκής καθώς και στις αρχικές και επακόλουθες διαδικασίες για τις παραδόσεις των συλληφθέντων, και
- Να καταρτίζετε ένα σχέδιο δράσης³¹ για την προώθηση της σχέσης με τον απώτερο στόχο της δημιουργίας ενός επίσημου ΜΣ.

Ενεργός εμπλοκή της PSF

Επειδή οι PSF δεν εμπίπτουν στον άμεσο έλεγχο της Holcim και οι κυβερνήσεις είναι κυρίως υπεύθυνες για τη συμπεριφορά τους, τον εξοπλισμό και την κατάρτιση, αποτελούν την προτιμώμενη επιλογή (σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία), όταν η εξάρτηση από τις Υπηρεσίες Ασφαλείας είναι απαραίτητη για τον μετριασμό των κινδύνων ασφαλείας. Η επίσημη σύναψη σχέσης με PSF θα πρέπει πάντα να θεωρείται ως έσχατη λύση.

³⁰ Για σημαντικές εγκαταστάσεις, όπως ορίζεται στο γλωσσάριο. Η ενεργός εμπλοκή περιλαμβάνει δραστηριότητες όπως η εκτεταμένη εμπλοκή επί της εγκατάστασης, η παροχή ενίσχυσης, οι συνεργασίες στον τομέα των μεταφορών κ.λπ.

³¹ Ενώ το σχέδιο δράσης θα διαφέρει σε κάθε εγκατάσταση, πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες που η Holcim αναλαμβάνει για να επικεντρώνει τα ανθρώπινα δικαιώματα στη διαχείριση της ασφάλειας κατά τη συνεργασία με τις PSF, καθώς και τις προσπάθειες για την επίτευξη ενός υπογεγραμμένου ΜΣ. Παραδείγματα δραστηριοτήτων περιλαμβάνουν προγραμματισμένες επίσημες συναντήσεις με την PSF, αρχεία καταγραφής δράσεων/εκδηλώσεων, συμμετοχή σε εκδηλώσεις κοινοτικής ασφάλειας, δραστηριότητες συγκριτικής αξιολόγησης ή επαφές με άλλες εταιρείες στην περιοχή. Ενημερώστε το σχέδιο δράσης με τις ενέργειες που αναλαμβάνονται και τη θέση των γραπτών αρχείων.

Οι PSF μπορούν να εμπλέκονται ενεργά στην προστασία των ανθρώπων και των περιουσιακών στοιχείων της Holcim ως δευτερεύουσα επιλογή μετά την επίσημη και τεκμηριωμένη έγκριση του Περιφερειακού Επικεφαλής και του Γενικού Περιφερειακού Συμβούλου σε συνεννόηση με τον Προϊστάμενο της GS&R.

Η εγκατάσταση πρέπει επίσης να συμπληρώσει το *Έντυπο αίτησης παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα*. Το παρόν Έντυπο θα επανεξετάζεται ετησίως και θα εγκριθεί εκ νέου από τον CCEO, τον Προϊστάμενο της GS&R, τον Περιφερειακό Επικεφαλής και τον Γενικό Περιφερειακό Σύμβουλο. Πρέπει επίσης να επικαιροποιείται μετά από οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή:

- Προμηθευτές
- Αριθμός φονικών όπλων (+ 10% ή περισσότερο)
- Το προφίλ κινδύνου σχέσης της Υπηρεσίας Ασφαλείας
- Απειλή/Κίνδυνος για την περιοχή λειτουργίας.

Γενικά στοιχεία του ΜΣ

Κατ' ελάχιστον, τα ΜΣ με PSF πρέπει να περιλαμβάνουν ενότητες που περιγράφουν λεπτομερώς τα εξής:

1. Πεδίο εφαρμογής, σκοπός και στόχοι
2. Ρόλοι, αρμοδιότητες και δεσμεύσεις
3. Σημεία επαφής / εκπρόσωποι και χρονοδιαγράμματα συνεδριάσεων
4. Θέματα ιδιαίτερης ανησυχίας / Κατευθυντήριες γραμμές διαδικασίας³²
5. Αλληλεπίδραση με την κοινότητα
6. Παρακολούθηση και αξιολόγηση απόδοσης
7. Αναφορά και τήρηση αρχείων
8. Εμπιστευτικότητα και ανταλλαγή πληροφοριών
9. Δεοντολογία και συμμόρφωση με:
 - Εθνικό δίκαιο
 - Διεθνή πρότυπα για τα ανθρώπινα δικαιώματα και την αμεροληψία
 - Οδηγία SSI
 - Οποιοσδήποτε άλλες σχετικές πολιτικές/διαδικασίες της Holcim, συμπεριλαμβανομένου του *Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας* και των *Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και της Κοινωνικής Πολιτικής*
10. Επίλυση διαφορών
11. Διαδικασίες τροποποίησης

Στοιχεία του ΜΣ για την παροχή ενίσχυσης

Κάθε ενίσχυση που παρέχεται στους PSF απαιτεί υπογεγραμμένο ΜΣ που περιλαμβάνει ενότητες που περιγράφουν λεπτομερώς:

1. Πεδίο εφαρμογής, σκοπός και στόχοι
2. Ρόλοι, αρμοδιότητες και δεσμεύσεις

³² Επιλέγτε ζητήματα με βάση τα πορίσματα της αυτοαξιολόγησης. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση βίας, την αποκατάσταση της δημόσιας τάξης, την αντιμετώπιση περιστατικών, τον σεβασμό των πολιτικών ασφαλείας της Holcim, την πρόσληψη / τον έλεγχο / την κατάρτιση / τον εξοπλισμό των εμπλεκόμενων αξιωματικών, κ.λπ.

3. Σημεία επαφής / εκπρόσωποι και χρονοδιαγράμματα συνεδριάσεων
4. Θέματα ιδιαίτερης ανησυχίας / Κατευθυντήριες γραμμές διαδικασίας³³
5. Ειδικός σκοπός της παρεχόμενης ενίσχυσης
6. Χρονοδιάγραμμα για την παροχή ενίσχυσης, συμπεριλαμβανομένης της συνολικής διάρκειας και του προγράμματος παράδοσης / διαδικασιών πληρωμής
7. Καταγραφή της ενίσχυσης που παρέχεται
8. Παρακολούθηση της ενίσχυσης που παρέχεται
9. Απαγορευμένες πράξεις και σαφείς όροι παροχής
10. Ανάκληση και καταγγελία, συμπεριλαμβανομένης των παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της ανάρμοστης συμπεριφοράς / κατάχρησης ή της δυσφήμισης
11. Αλληλεπίδραση με την κοινότητα
12. Παρακολούθηση και αξιολόγηση απόδοσης
13. Αναφορά και τήρηση αρχείων
14. Εμπιστευτικότητα και ανταλλαγή πληροφοριών
15. Δεοντολογία και συμμόρφωση με:
 - Εθνικό δίκαιο
 - Διεθνή πρότυπα για τα ανθρώπινα δικαιώματα και την αμεροληψία
 - *Οδηγία SSI*
 - Οποιοσδήποτε άλλες σχετικές πολιτικές/διαδικασίες της Holcim, συμπεριλαμβανομένου του *Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας* και των *Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και της Κοινωνικής Πολιτικής*
16. Επίλυση διαφορών
17. Διαδικασίες τροποποίησης

Περαιτέρω καθοδήγηση

Για περαιτέρω καθοδήγηση και παραδείγματα πιθανών ρητρών, ανατρέξτε στις [Πρότυπες ρήτρες της Πρωτοβουλίας για τις Εθελοντικές Αρχές για Συμφωνίες μεταξύ Κυβερνητικών Δυνάμεων Ασφαλείας και Εταιρειών με σεβασμό στην ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα](#) και τα δύο παραδείγματα σε αυτόν τον οδηγό.

Τα ακόλουθα έγγραφα προορίζονται μόνο για επεξηγηματικούς σκοπούς. Το πρώτο είναι ένα γενικό παράδειγμα που παρέχει καθοδήγηση για χώρες ή εγκαταστάσεις που συντάσσουν ένα γενικό ΜΣ που αποσκοπεί στην καθοδήγηση της σχέσης και τον καθορισμό των προσδοκιών. Το δεύτερο είναι ένα παράδειγμα ενός ΜΣ που καθοδηγεί την παροχή ενίσχυσης από την Holcim σε μια PSF.

Αυτά τα παραδείγματα καλύπτουν μόνο στοιχεία που επηρεάζονται άμεσα από το πρόγραμμα SSI και απαιτούνται από τα παραπάνω δύο τμήματα. Δεν συμμορφώνονται με τη νομοθεσία περί συμβάσεων συγκεκριμένης χώρας ή περιλαμβάνουν ρήτρες/ορισμούς που απαιτούνται συχνά σε συμφωνίες μεταξύ των μερών.

³³ Επιλέξτε ζητήματα με βάση τα πορίσματα της αυτοαξιολόγησης. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση βίας, την αποκατάσταση της δημόσιας τάξης, την αντιμετώπιση περιστατικών, τον σεβασμό των πολιτικών ασφαλείας της Holcim, την πρόσληψη / τον έλεγχο / την κατάρτιση / τον εξοπλισμό των εμπλεκόμενων αξιωματικών, κ.λπ.

Παράδειγμα ΜΣ – Γενικά

ΤΑ ΠΑΡΟΝΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΑΠΛΩΣ ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ.**ΜΗΝ ΤΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΑΥΤΟΥΣΙΑ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΝΟΜΙΚΩΣ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ.**

Σε συνεργασία με το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, προσαρμόστε την ορολογία, τη δομή και τη διατύπωση για να διασφαλίσετε ότι το τελικό ΜΣ συμφωνεί με την ισχύουσα νομοθεσία και την κατάσταση στη χώρα σας.

Πεδίο εφαρμογής, σκοπός και στόχοι

Πεδίο εφαρμογής

Το εν λόγω Μνημόνιο Συμφωνίας υφίσταται μεταξύ της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας και αφορά τις δεόντως εξουσιοδοτημένες δραστηριότητες της Holcim στην εγκατάσταση XYZ.

Το παρόν ΜΣ θα τεθεί σε ισχύ την ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ μετά τις υπογραφές των δεόντως εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων των Μερών για περίοδο δύο ετών.

Η διάρκεια του παρόντος ΜΣ μπορεί να παραταθεί με γραπτή και υπογεγραμμένη συμφωνία μεταξύ των Μερών.

Σκοπός

Η Holcim και η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας επιθυμούν να εμπλέκονται και να συνεργάζονται για την παροχή ασφάλειας στην περιοχή γύρω από την Εγκατάσταση XYZ. Η παρούσα συμφωνία θα επισημοποιήσει και θα αποσαφηνίσει τη σχέση μεταξύ της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας.

Σκοπός του παρόντος ΜΣ είναι η καθοδήγηση και η καταγραφή των ρυθμίσεων για όλα τα θέματα δυνάμει της εμπλοκής της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας στην περιοχή γύρω από την Εγκατάσταση XYZ, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Διασφάλιση της συνεργασίας μεταξύ της Holcim και των Δημόσιων Δυνάμεων Ασφάλειας,
- Καθορισμός των ρόλων, των αρμοδιοτήτων και των υποχρεώσεων της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας,
- Περιγραφή διαδικασιών για την πρόληψη και την αντιμετώπιση περιστατικών,
- Επισημοποίηση προσδοκιών για τη δεοντολογία και δράση που συμμορφώνεται με τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τη διάρκεια των περιπολιών, την αντιμετώπιση περιστατικών και άλλων δυνητικών αλληλεπιδράσεων μεταξύ της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας,
- Διευκόλυνση της κατάλληλης ανταλλαγής πληροφοριών.

Στόχοι

Οι υπογράφοντες της παρούσας συμφωνίας αναγνωρίζουν τη σημασία των δράσεων που συνάδουν με τα Πρότυπα Ασφάλειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, προωθώντας και προστατεύοντας τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις θεμελιώδεις ελευθερίες και την αρχή ότι η ασφάλεια αποτελεί θεμελιώδη ανάγκη που μοιράζονται εξίσου όλα τα μέλη της κοινωνίας.

Η παρούσα συμφωνία αντιπροσωπεύει ενέργειες τις οποίες οι Δημόσιες Δυνάμεις Ασφάλειας και η Holcim μπορούν να επιδιώξουν από κοινού για την προώθηση των εξής στόχων:

- Προώθηση της προστασίας και της ασφάλειας στην περιοχή γύρω από την Εγκατάσταση XYZ σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο και τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων,
- Υιοθέτηση της προσέγγισης διαχείρισης της ασφάλειας βάσει κοινότητας,

- Ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την παροχή ασφάλειας
 - Διατήρηση θετικού κλίματος ασφάλειας για όλα τα άτομα που ζουν, εργάζονται ή διέρχονται από την περιοχή.
- Ρόλοι, ευθύνες και δεσμεύσεις Ρόλοι
- Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας είναι ένα εθνικό όργανο ασφάλειας με πρωταρχικούς στόχους την πρόληψη και τον εντοπισμό εγκλήματος, τη διατήρηση της δημόσιας τάξης και την προστασία και την παροχή βοήθειας σε άτομα που έχουν ανάγκη. Στο πλαίσιο αυτής της αποστολής, η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας προστατεύει και προωθεί τα ανθρώπινα δικαιώματα που προβλέπονται από το εθνικό δίκαιο και το διεθνές δίκαιο, όπως περιγράφονται στις συμβάσεις της Γενεύης, τον κώδικα δεοντολογίας των Ηνωμένων Εθνών για τα όργανα επιβολής του νόμου, τις βασικές αρχές των ΗΕ σχετικά με τη χρήση βίας και πυροβόλων όπλων από όργανα επιβολής του νόμου και τις εθελοντικές αρχές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Η Holcim, ως επιχείρηση δεόντως καταχωρημένη στο κράτος ΧΧΧ, λειτουργεί την Εγκατάσταση ΧΥΖ, σύμφωνα με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η Holcim έχει δεσμευτεί δημόσια να ευθυγραμμιστεί με τις Εθελοντικές αρχές για την Ασφάλεια και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, όταν αλληλεπιδρά με όλες τις δημόσιες δυνάμεις ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας.
- Η Holcim δεν έχει καμία εξουσία και δεν επιβλέπει, κατευθύνει ή ελέγχει οποιαδήποτε αποστολή, ανάθεση ή υπηρεσία της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας. Η κυβέρνηση είναι κυρίως υπεύθυνη για τη δεοντολογία, τον εξοπλισμό και την κατάρτιση του προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας.
- Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας θα λειτουργεί ανά πάσα στιγμή υπό τη δική της αλυσίδα διοίκησης και τίποτα στην παρούσα συμφωνία δεν θα ερμηνεύεται ότι υποδεικνύει ότι η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας, ή οποιοδήποτε από τα μέλη της, είναι αντιπρόσωποι, εταίροι, υπάλληλοι ή εκπρόσωποι της Holcim με οποιαδήποτε ιδιότητα.
- Ευθύνες
- Σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ΜΣ και της σχετικής νομοθεσίας, η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί τα εξής:
- Παροχή κατάλληλων συνθηκών εργασίας και αμοιβή αξιωματικών/φρουρών που έχουν αναλάβει καθήκοντα εντός και γύρω από την περιοχή του έργου, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία,
 - Διασφάλιση εμπλοκής κατάλληλου αριθμού και τύπου προσωπικού για τη διαχείριση κάθε κινδύνου ασφαλείας που εντοπίστηκε,
 - Διασφάλιση ότι τα μέλη του προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που έχουν αναλάβει καθήκοντα εντός και γύρω από την περιοχή του έργου δεν έχουν διαπράξει πειθαρχικά αδικήματα κατά τα τελευταία τρία έτη,
 - Διεξαγωγή πειθαρχικής διαπαιδαγώγησης σε παρεκκλίνον προσωπικό,
 - Διασφάλιση ότι το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που έχει αντιμετωπίσει αξιόπιστους ισχυρισμούς για βίαια εγκλήματα ή συμμετοχή σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων δεν θα αναλαμβάνουν καθήκοντα εντός και γύρω από την περιοχή του έργου,
 - Απομάκρυνση τυχόν προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που δραστηριοποιείται εντός και γύρω από την περιοχή του έργου που διαπιστώθηκε ότι εμπλέκεται στις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και διεθνές δίκαιο,
 - Αντικατάσταση οποιουδήποτε ατόμου για το οποίο ζητείται γραπτή αντικατάσταση από την Holcim το συντομότερο δυνατό,
 - Προσδιορισμός σημείου επαφής για συμμετοχή σε μηνιαίες συνεδριάσεις και διαχείριση όλων των καθημερινών ερωτημάτων,

- Παροχή εκπαίδευσης στο προσωπικό της σχετικά με τα Πρότυπα Ασφάλειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου εφαρμογής των Προτύπων Ασφάλειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και των ακόλουθων Βασικών Δεξιοτήτων:
 - των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των νομικών συνεπειών για τα συγκεκριμένα πρόσωπα που εμπλέκονται, τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας και την Holcim,
 - iii) κανόνες εμπλοκής για τη χρήση βίας και πυροβόλων όπλων που εφαρμόζονται στην περιοχή του έργου,
 - iv) πρώτες βοήθειες,
 - v) γνώση κοινών σεναρίων στα οποία ενδέχεται να πραγματοποιηθούν παραβάσεις και καταχρήσεις του νόμου και διεθνών πρωτοκόλλων και συμβάσεων,
 - vi) επίγνωση και ικανότητα εφαρμογής των διαδικασιών που πρέπει να ακολουθεί το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας προκειμένου να αποφευχθούν τέτοιες παραβάσεις και καταχρήσεις, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών μέτρων που πρέπει να ληφθούν στο πλαίσιο περιστατικών ασφάλειας, διαχείρισης κρίσεων, επίλυσης συγκρούσεων, έλεγχου πλήθους, διαδηλώσεις ή απεργίες, κοντά στην περιοχή του έργου ή σχετιζόμενες με αυτή,
 - Μοιραστείτε πληροφορίες με την Holcim κατόπιν αιτήματος που αποδεικνύουν ότι το προσωπικό έλαβε την εκπαίδευση και πληροί τις Βασικές Δεξιότητες,
 - Βεβαιωθείτε ότι το καθορισμένο προσωπικό συμμορφώνεται με τα υψηλότερα πρότυπα πειθαρχημένης, επαγγελματικής και δεοντολογικής συμπεριφοράς,
 - Διασφαλίστε ότι το προσωπικό χρησιμοποιεί δύναμη σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και την παρούσα συμφωνία,
 - Συμβουλευτείτε τις τοπικές κοινότητες ανά περιόδους σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων ασφάλειας,
 - Ανταποκριθείτε σε δημόσιες εκδηλώσεις με κατάλληλα εκπαιδευμένο και εξοπλισμένο προσωπικό,
 - Μην ζητάτε τη χορήγηση ενίσχυσης από την Holcim σε μορφές που απαγορεύονται ρητά στο πλαίσιο του παρόντος ΜΣ
 - Παρέχετε ad-hoc ενίσχυση περιστατικών ασφαλείας όπως απαιτείται από την Holcim,
 - Βοηθήστε στην έγκαιρη παροχή ιατρικής περίθαλψης σε οποιονδήποτε τραυματίστηκε ή επηρεάστηκε ως αποτέλεσμα περιστατικού που αφορά τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας μέσα και γύρω από την περιοχή του έργου,
 - Βεβαιωθείτε ότι οποιοδήποτε προσωπικό που εμπλέκεται συμμορφώνεται με το παρόν ΜΣ.
- Σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ΜΣ και του σχετικού δικαίου, η Holcim συμφωνεί:
 - Να συμμορφώνεται με όλες τις εύλογες οδηγίες που εκδίδει η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας, καθώς ενδέχεται να προκύψει οποιαδήποτε κατάσταση ασφαλείας,
 - Να συμβουλευέται τις τοπικές κοινότητες ανά περιόδους σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων ασφαλείας,
 - Να ευθυγραμμίζεται με τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τη συνεργασία με τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας,
- ii) κατανόηση, σε περίπτωση οποιασδήποτε παραβίασης ή κατάχρησης

- Να παρέχει ενίσχυση για την καθιέρωση επαφών με τους σχετικούς κοινοτικούς, συνδικαλιστικούς ή θρησκευτικούς ηγέτες που μπορούν να συμβάλουν στην επίλυση περιστατικών ασφάλειας,
- Να υποβάλλει γραπτή αίτηση για την αντικατάσταση οποιουδήποτε προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας με βάση αξιόπιστες και εύλογοι ισχυρισμοί για παράπτωμα,
- Να προσδιορίζει σημείο επαφής για συμμετοχή σε μηνιαίες συνεδριάσεις και διαχείριση όλων των καθημερινών ερωτημάτων,
- Να μην παρέχει αντικείμενα με το λογότυπο της Holcim, άμεσες πληρωμές σε μετρητά σε μεμονωμένο προσωπικό, εξοπλισμό διπλής χρήσης ή φονικά όπλα, συμπεριλαμβανομένων των βαριών πυρομαχικών, ή να καταβάλει οποιαδήποτε πληρωμή για την προμήθεια τέτοιων όπλων, οπλισμού, πυρομαχικών ή εξοπλισμού διπλής χρήσης,
- Να παρακολουθεί τις δραστηριότητες των Δημόσιων Δυνάμεων Ασφάλειας που συνδέονται με την Εγκατάσταση XYZ
- Να τηρεί αρχεία σχετικά με τις κοινές συνεδριάσεις, τα περιστατικά ασφάλειας και τη δραστηριότητα και συμπεριφορά της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας εντός του τομέα του έργου,
- Να παρέχει αντίγραφα των αρχείων και των αναφορών στη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας, όπως απαιτείται και κατόπιν αιτήματος,
- Να βοηθάει στην έγκαιρη παροχή ιατρικής περίθαλψης σε οποιονδήποτε τραυματίστηκε ή επηρεάστηκε ως αποτέλεσμα περιστατικού που αφορά τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας μέσα και γύρω από την περιοχή του έργου,
- Να διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό συμμορφώνεται με το παρόν ΜΣ.

Δεσμεύσεις

Αμφότερα τα Μέρη δεσμεύονται ότι το προσωπικό τους συμπεριφέρεται και ενεργεί με τρόπο που να συνάδει με το παρόν ΜΣ και τα Πρότυπα Ασφάλειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Ως πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων νοούνται οι Συμβάσεις της Γενεύης, ο κώδικας δεοντολογίας των Ηνωμένων Εθνών για τα όργανα επιβολής του νόμου, οι βασικές αρχές των ΗΕ σχετικά με τη χρήση βίας και πυροβόλων όπλων από όργανα επιβολής του νόμου και οι εθελοντικές αρχές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Σημεία επαφής / εκπρόσωποι και χρονοδιαγράμματα συνεδριάσεων

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί να διορίσει έναν σύνδεσμο που θα συναντάται κάθε μήνα από την ημερομηνία έναρξης του παρόντος ΜΣ με έναν ομόλογό του που έχει διοριστεί από την Holcim για να συζητήσει θέματα ασφάλειας αμοιβαίου ενδιαφέροντος, όπως:

- Επανεξέταση του ενδεχομένου χρήσης βίας και των επιπτώσεων στις γύρω κοινότητες από τις δραστηριότητες της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας,
- Επανεξέταση των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα και των μέτρων μετριασμού
- Αξιολόγηση περιστατικών ασφάλειας και καταγγελιών κατά του προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας,
- Επίλυση τυχόν ζητημάτων που κλιμακώνονται από τα Μέρη,
- Εξέταση τυχόν ζητημάτων που προκύπτουν στο πλαίσιο ή σε σχέση με το παρόν ΜΣ.

Τα σημεία επαφής που έχουν οριστεί είναι τα εξής άτομα:

John Smith	Jane Doe
Holcim	Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας
Διευθυντής Ασφάλειας Χώρας	Επικεφαλής
+41 123 456 78 90	+41 987 654 32 10

Τα σημεία επαφής που έχουν οριστεί συμφωνούν να ασχολούνται με όλα τα καθημερινά ερωτήματα που έθεσε το άλλο Μέρος σε σχέση με το παρόν ΜΣ.

Τα Μέρη συμφωνούν ότι η Holcim θα τηρεί αρχεία όλων των συναντήσεων με τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας και θα παρέχει τα εν λόγω αρχεία κατόπιν αιτήματος.

Σε περίπτωση σοβαρού ζητήματος ή διαφωνιών, κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να ζητήσει συνάντηση μεταξύ των σημείων επαφής το συντομότερο δυνατόν.

Θέματα ιδιαίτερης ανησυχίας / Κατευθυντήριες γραμμές διαδικασίας

Χρήση βίας

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί ότι, όταν ανταποκρίνεται σε περιστατικά ασφαλείας στην περιοχή της Εγκατάστασης XYZ, το προσωπικό θα χρησιμοποιήσει τη δύναμη μόνο όταν είναι απολύτως αναγκαίο, θα χρησιμοποιεί πάντα τη λιγότερη δυνατή βία για την αντιμετώπιση μιας απειλής ασφαλείας και θα χρησιμοποιεί τη βία κατά τρόπο αναλογικό προς την απειλή.

Όλη η χρησιμοποιούμενη βία θα είναι σύμφωνη με το εθνικό δίκαιο και τα πρότυπα ασφαλείας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή συνεπής με το διεθνές ανθρωπιστικό δίκαιο, κατά περίπτωση. Το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας θα χρησιμοποιεί φονική βία μόνο όταν υπάρχει επικείμενη απειλή για την ανθρώπινη ζωή ή σύμφωνα με το διεθνές ανθρωπιστικό δίκαιο.

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί να παράσχει στο προσωπικό μέσα ατομικής προστασίας και μια σειρά μη φονικών και φονικών εξοπλισμών για τη διευκόλυνση της διαβαθμισμένης απόκρισης. Επιπλέον, το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας έχει εκπαιδευτεί ή θα εκπαιδευτεί εντός 90 ημερών για τη λήψη αποφάσεων αναφορικά με τη χρήση βίας που καθοδηγείται από το μοντέλο διαβαθμισμένης απόκρισης.

Η Holcim συμφωνεί να παρέχει συνοπτικές κάρτες για τη χρήση βίας που περιγράφουν λεπτομερώς αυτές τις προσδοκίες στο προσωπικό που ενδέχεται να εμπλακεί στην εγκατάσταση XYZ μετά από ένα συμβάν ασφαλείας.

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας, κατά περίπτωση, θα βοηθάει στην έγκαιρη παροχή ιατρικής περίθαλψης σε οποιονδήποτε τραυματίστηκε ή επηρεάστηκε ως αποτέλεσμα περιστατικού που αφορά τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας μέσα και γύρω από την περιοχή του έργου.

Διατήρηση της δημόσιας τάξης

Αμφότερα τα Μέρη συμφωνούν ότι όλοι μπορούν να συμμετέχουν σε ειρηνικές και μη βίαιες συνελεύσεις. Η Holcim αναγνωρίζει ότι η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας είναι υπεύθυνη για τη διατήρηση και την αποκατάσταση της δημόσιας τάξης.

Η Holcim θα προσπαθήσει να αποτρέψει τις παράνομες δημόσιες συγκεντρώσεις μέσω μιας προσέγγισης που επικεντρώνεται στη δημιουργία επαφών με σχετικούς κοινοτικούς, συνδικαλιστικούς ή θρησκευτικούς ηγέτες που μπορούν να συμβάλουν στην επίλυση της κατάστασης.

Σε περίπτωση κοσμοσυρροής, διαμαρτυριών, διαδηλώσεων, δημόσιων συγκεντρώσεων, συναθροίσεων ή/και εκτοπίσεων, και τα δύο μέρη συμφωνούν ότι:

- Το σημείο επαφής της Holcim θα ενημερώσει αμέσως τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας για τις λεπτομέρειες της κατάστασης.

- Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας θα χρησιμοποιήσει ιδανικά μόνο μονάδες που είναι κατάλληλα εξουσιοδοτημένες, εξοπλισμένες και εκπαιδευμένες για την αποκατάσταση της δημόσιας τάξης,
- Το προσωπικό της Holcim θα συμμορφώνεται με όλες τις εύλογες οδηγίες που εκδίδει η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας.
- Το προσωπικό της Holcim δεν θα βοηθήσει ποτέ ενεργά το ανταποκρινόμενο προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας ούτε θα χρησιμοποιήσει βία το ίδιο,
- Η Holcim θα υποστηρίξει τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας για την καθιέρωση επαφών με τους σχετικούς κοινοτικούς, συνδικαλιστικούς ή θρησκευτικούς ηγέτες, όπου είναι δυνατόν.

Αλληλεπίδραση με την κοινότητα

Η Holcim και η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνούν να διαβουλεύονται περιοδικά με τις τοπικές κοινότητες σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων ασφάλειας, και να εντοπίζουν τις ανησυχίες της Κοινότητας σχετικά με θέματα ασφάλειας και τις επιπτώσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, μεταξύ άλλων μέσω της Επιτροπής Κοινοτικής Ασφάλειας της εγκατάστασης XYZ.

Αναφορά και τήρηση αρχείων

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η Holcim θα τηρεί ενημερωμένα αρχεία σχετικά με την εμπλοκή της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας στην περιοχή του έργου, συμπεριλαμβανομένης της ταυτότητας των διοικητών, όλων των περιστατικών που περιλαμβάνουν βία, την εκπαίδευση και τις καταγγελίες για παράπτωμα ή τις επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η Holcim συμφωνεί να ειδοποιεί αμέσως τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας για τις επαληθευμένες καταγγελίες κατά του προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που έχουν κατατεθεί στην Holcim, είτε μέσω του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου επικοινωνίας της Holcim είτε με άλλα κατάλληλα μέσα.

Παρακολούθηση και αξιολόγηση απόδοσης

Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ο υφιστάμενος μηχανισμός παραπόνων της Holcim έχει σχεδιαστεί για να καταγράφει επίσημα τις καταγγελίες που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα στην Εγκατάσταση XYZ. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να καταγράφονται οι ενέργειες και η συμπεριφορά του προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που εκτελεί περιπολία ή ενεργεί σε περιστατικά ασφάλειας στην Εγκατάσταση XYZ.

Η Holcim θα διερευνήσει και θα προσπαθήσει να τεκμηριώσει οποιοδήποτε περιστατικό ή συμβάν που αναφέρεται μέσω του υφιστάμενου μηχανισμού παραπόνων ή άλλων διαύλων. Η Holcim θα συλλέγει και θα επαληθεύει ισχυρισμούς για επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα από το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που σχετίζονται με την προστασία των ανθρώπων ή των περιουσιακών στοιχείων της Holcim. Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας δεν θα αντιπαθεί στην καταγραφή, αναφορά και παρακολούθηση με τις αρμόδιες αρχές σχετικά με αξιόπιστους ισχυρισμούς για παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων από τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας.

Η Δύναμη Δημόσιας Ασφάλειας συμφωνεί να συμβουλευτεί αμέσως την Holcim για οποιοδήποτε περιστατικό ασφάλειας που αφορά τη χρήση όπλων ή τη χρήση βίας και για οποιαδήποτε ενδεχόμενη σοβαρή παράβαση ή παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο οποίο ενεπλάκη προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του σε σχέση με την παρουσία, τις εγκαταστάσεις ή το προσωπικό της Holcim.

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας θα διερευνά, θα αναφέρει και θα επιλύει αμέσως όλα τα εν λόγω περιστατικά, σοβαρά παραπτώματα ή πιθανές παραβιάσεις σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και διεθνές δίκαιο. Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας θα ενημερώνει τακτικά την Holcim σχετικά με την πρόοδο της έρευνας ή των διαδικασιών μετά την έρευνα. Κατά τη διάρκεια της έρευνας ή της διαδικασίας, η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί να αναστείλει το προσωπικό που ερευνάται ή διώκεται από τα καθήκοντά του εντός και γύρω από την περιοχή του έργου.

Εάν η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας ή η ενδεδειγμένη επίσημη έρευνα διαπιστώσει ότι το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας χρησιμοποίησε δυσανάλογη δύναμη ή παραβίασε ή καταστράτηγη τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τα ανθρώπινα δικαιώματα ή/και το διεθνές ανθρωπιστικό δίκαιο, τότε το προσωπικό υπόκειται σε κατάλληλη πειθαρχική ενέργεια από τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας ή/και αναφέρεται στις αρμόδιες αρχές και η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη της επανάληψης.

Εμπιστευτικότητα και ανταλλαγή πληροφοριών

Για λόγους διαφάνειας, τα Μέρη συμφωνούν να καταστήσουν διαφανείς και προσπελάσιμες στο κοινό τις ρυθμίσεις ασφαλείας τους, υπό την επιφύλαξη τυχόν ανησυχιών για την ασφάλεια και την προστασία.

Κάθε Μέρος διατηρεί εμπιστευτικά τις πληροφορίες και τα έγγραφα που λαμβάνει από το άλλο όταν είναι περιορισμένης χρήσης ή διαβαθμισμένα ή όταν το παρέχον Μέρος απορρίπτει ρητά την κοινοποίησή τους. Ο βαθμός της εν λόγω περιορισμένης χρήσης καθορίζεται από το Μέρος που παρέχει τις πληροφορίες.

Οι πληροφορίες και τα έγγραφα που λαμβάνονται σύμφωνα με το παρόν ΜΣ δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς πέραν από εκείνους για τους οποίους ζητούνται.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να διατηρεί κρυφή την ταυτότητα των καταγγελλόντων που υποβάλλουν τυχόν καταγγελίες σχετικά με το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που σχετίζονται με την προστασία των απόμων ή περιουσιακών στοιχείων της Holcim, εφόσον απαιτείται, σύμφωνα με τα καθιερωμένα πρότυπα και τις πολιτικές.

Δεοντολογία και συμμόρφωση

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί ότι θα διατηρήσει τη δημόσια τάξη, μεταξύ άλλων με την ανάληψη δράσεων σχετικά με την ασφάλεια εντός και γύρω από την περιοχή του έργου, σύμφωνα με τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων και σύμφωνα με το εφαρμοστέο εθνικό και διεθνές δίκαιο – συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του διεθνούς ανθρωπιστικού δικαίου καθώς και του δικαίου των ανθρωπίνων δικαιωμάτων – και αναγνωρίζοντας την αρχή ότι η ασφάλεια αποτελεί θεμελιώδη ανάγκη που μοιράζονται όλα τα μέλη της κοινωνίας.

Η Holcim θα γνωστοποιήσει τις πολιτικές της σχετικά με τη δεοντολογική συμπεριφορά και τα ανθρώπινα δικαιώματα στη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας. Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας θα προσπαθήσει να ενεργεί με συνέπεια με τις εν λόγω πολιτικές εντός και γύρω από την περιοχή του έργου.

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί ότι έχει ενημερωθεί για τις προσδοκίες της Holcim σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τη διάρκεια της παροχής ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων ειρηνικής συνέλευσης και αμεροληψίας. Τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων και οι σχετικές πολιτικές/διαδικασίες της Holcim επισυνάπτονται ως Παραρτήματα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Συμφωνίας.

Επίλυση διαφορών

Το εν λόγω ΜΣ θα πρέπει να γίνει κατανοητό σύμφωνα με τους νόμους του κράτους.

Τα Μέρη συμφωνούν ότι η ύπαρξη διαφοράς δεν θα ακυρώσει άμεσα την παρούσα συμφωνία.

Κάθε Μέρος που επιθυμεί να υποβάλει μια διαφορά για επίλυση πρέπει να υποβάλει γραπτή κοινοποίηση, συμπεριλαμβανομένης δήλωσης στην οποία αναφέρονται λεπτομερώς η διαφορά και η ζητούμενη επανόρθωση.

Μετά από γραπτή κοινοποίηση της διαφοράς, τα σημεία επαφής θα συγκαλέσουν συνεδρίαση το συντομότερο δυνατόν για να επιλύσουν τη διαφορά λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Εάν τα σημεία επαφής δεν επιλύσουν τη διαφορά, τα σημεία επαφής θα συγκαλέσουν μια δεύτερη συνεδρίαση εντός τριάντα ημερών μεταξύ των ανώτερων στελεχών της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας.

Μετά τη δεύτερη αυτή συνεδρίαση, κάθε διαφορά που δεν επιλύεται πρέπει να επιλύεται αποκλειστικά και οριστικά με διαιτησία. Κάθε μέρος μπορεί να υποβάλει τη διαφορά σε διαιτησία σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις διαδικασίες του εθνικού δικαίου.

Πάντοτε, το αποτέλεσμα της επίλυσης διαφορών πρέπει να προσπαθεί να περιορίσει τις επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα όλων των ενδιαφερομένων.

Διαδικασίες τροποποίησης

Η παρούσα συμφωνία μπορεί να τροποποιηθεί ή να παραταθεί μετά από γραπτή και υπογεγραμμένη συμφωνία και από τα δύο Μέρη.

Κάθε Μέρος δύναται να καταγγείλει το ΜΣ εάν το άλλο μέρος παραβιάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις του ΜΣ, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων παρατηρήσεων ή ισχυρισμών:

- Παραπλανητική ή ανακριβής τήρηση αρχείων
- Ανελκρινής ή αμελής συμπεριφορά του προσωπικού
- Συμπεριφορά ή ενέργειες του προσωπικού που προκαλούν δυσφήμιση

Το ζημιωθέν Μέρος κοινοποιεί στο άλλο Μέρος προειδοποίηση τριών μηνών για τη λήξη του ΜΣ, υπό τον όρο ότι το άλλο Μέρος έχει λάβει ειδοποίηση τουλάχιστον ενενήντα ημέρες πριν και η παραβίαση δεν έχει διορθωθεί.

Κατόπιν αποδεδειγμένων σοβαρών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα του προσωπικού του ή των μελών της πληγείσας κοινότητας από το άλλο μέρος, το ζημιωθέν μέρος πρέπει να καταγγείλει αμέσως το ΜΣ εγγράφως, να ενημερώσει τις σχετικές αρχές και να επιλύσει όλα τα εν λόγω περιστατικά ή επιπτώσεις σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και διεθνές δίκαιο.

Παράδειγμα ΜΣ - Για ενίσχυση της PSF

ΤΑ ΠΑΡΟΝΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΑΠΛΩΣ ΕΝΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ.

ΜΗΝ ΤΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΑΥΤΟΥΣΙΑ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΝΟΜΙΚΩΣ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ.

Σε συνεργασία με το τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, προσαρμόστε την ορολογία, τη δομή και τη διατύπωση για να διασφαλίσετε ότι το τελικό ΜΣ συμφωνεί με την ισχύουσα νομοθεσία και την κατάσταση στη χώρα σας.

Πεδίο εφαρμογής, σκοπός και στόχοι

Πεδίο εφαρμογής

Το εν λόγω Μνημόνιο Συμφωνίας υφίσταται μεταξύ της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας και αφορά τις δεόντως εξουσιοδοτημένες δραστηριότητες της Holcim στην εγκατάσταση XYZ.

Το παρόν ΜΣ θα τεθεί σε ισχύ την ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ μετά τις υπογραφές των δεόντως εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων των Μερών για περίοδο ενός έτους.

Η διάρκεια του παρόντος ΜΣ μπορεί να παραταθεί με γραπτή και υπογεγραμμένη συμφωνία μεταξύ των Μερών.

Σκοπός

Η Holcim και η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας επιθυμούν να εμπλέκονται και να συνεργάζονται για την παροχή ασφάλειας στην περιοχή γύρω από την Εγκατάσταση XYZ. Η παρούσα συμφωνία θα επισημοποιήσει και θα αποσαφηνίσει τη σχέση μεταξύ της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας.

Σκοπός του παρόντος ΜΣ είναι να καθοδηγήσει και να καταγράψει ρυθμίσεις για όλα τα θέματα σχετικά με την παροχή επιδόματος καυσίμου XXX από την Holcim στη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Διασφάλιση της συνεργασίας μεταξύ της Holcim και των Δημόσιων Δυνάμεων Ασφάλειας
- Καθορισμός των ρόλων, των αρμοδιοτήτων και των υποχρεώσεων της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που σχετίζονται με το επίδομα καυσίμων
- Περιγραφή μεθόδων και διαδικασιών για την παροχή ενίσχυσης
- Επισημοποίηση προσδοκιών για τη δεοντολογία και δράση που συμμορφώνεται με τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τη διάρκεια των περιπολιών, την αντιμετώπιση περιστατικών και άλλων δυνητικών αλληλεπιδράσεων μεταξύ της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας
- Διευκόλυνση της κατάλληλης ανταλλαγής πληροφοριών

Στόχοι

Οι υπογράφωντες της παρούσας συμφωνίας αναγνωρίζουν τη σημασία των δράσεων που συνάδουν με τα Πρότυπα Ασφάλειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, προωθώντας και προστατεύοντας τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις θεμελιώδεις ελευθερίες και την αρχή ότι η ασφάλεια αποτελεί θεμελιώδη ανάγκη που μοιράζονται εξίσου όλα τα μέλη της κοινωνίας.

Η παρούσα συμφωνία αντιπροσωπεύει ενέργειες τις οποίες οι Δημόσιες Δυνάμεις Ασφάλειας και η Holcim μπορούν να επιδιώξουν από κοινού για την προώθηση των εξής στόχων:

- Προώθηση της προστασίας και της ασφάλειας στην περιοχή γύρω από την Εγκατάσταση XYZ σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο και τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Υιοθέτηση της προσέγγισης διαχείρισης της ασφάλειας βάσει κοινότητας
- Ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την παροχή ασφάλειας
- Διατήρηση θετικού κλίματος ασφάλειας για όλα τα άτομα που ζουν, εργάζονται ή διέρχονται από την περιοχή

Ρόλοι, αρμοδιότητες και δεσμεύσεις

Ρόλοι

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας είναι ένα εθνικό όργανο ασφάλειας με πρωταρχικούς στόχους την πρόληψη και τον εντοπισμό εγκλήματος, τη διατήρηση της δημόσιας τάξης και την προστασία και την παροχή βοήθειας σε άτομα που έχουν ανάγκη. Στο πλαίσιο αυτής της αποστολής, η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας προστατεύει και προωθεί τα ανθρώπινα δικαιώματα που προβλέπονται από το εθνικό δίκαιο και το διεθνές δίκαιο, όπως περιγράφονται στις συμβάσεις της Γενεύης, τον κώδικα δεοντολογίας των Ηνωμένων Εθνών για τα όργανα επιβολής του νόμου, τις βασικές αρχές των ΗΕ σχετικά με τη χρήση βίας και πυροβόλων όπλων από όργανα επιβολής του νόμου και τις εθελοντικές αρχές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η Holcim, ως επιχείρηση δεόντως καταχωρημένη στο κράτος, λειτουργεί την Εγκατάσταση XYZ, σύμφωνα με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η Holcim έχει δεσμευτεί δημόσια να ευθυγραμμιστεί με τις Εθελοντικές αρχές για την Ασφάλεια και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, όταν αλληλεπιδρά με όλες τις δημόσιες δυνάμεις ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας.

Η Holcim δεν έχει καμία εξουσία και δεν επιβλέπει, κατευθύνει ή ελέγχει οποιαδήποτε αποστολή, ανάθεση ή υπηρεσία της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας. Η κυβέρνηση είναι κυρίως υπεύθυνη για τη δεοντολογία, τον εξοπλισμό και την κατάρτιση του προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας.

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας θα λειτουργεί ανά πάσα στιγμή υπό τη δική της αλυσίδα διοίκησης και τίποτα στην παρούσα Συμφωνία δεν θα ερμηνεύεται ότι υποδεικνύει ότι η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας, ή οποιοδήποτε από τα μέλη της, είναι αντιπρόσωποι, εταίροι, υπάλληλοι ή εκπρόσωποι της Holcim με οποιαδήποτε ιδιότητα.

Ευθύνες

Σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ΜΣ και της σχετικής νομοθεσίας, η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί τα εξής:

- Παροχή κατάλληλων συνθηκών εργασίας και αμοιβή των αξιωματικών που έχουν αναλάβει καθήκοντα εντός και γύρω από την περιοχή του έργου, σύμφωνα με την εθνική

νομοθεσία,

- Διασφάλιση εμπλοκής κατάλληλου αριθμού και τύπου προσωπικού για τη διαχείριση κάθε κινδύνου ασφαλείας που εντοπίστηκε
- Διασφάλιση ότι τα μέλη του προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που έχουν αναλάβει καθήκοντα εντός και γύρω από την περιοχή του έργου δεν έχουν διαπράξει πειθαρχικά αδικήματα κατά τα τελευταία τρία έτη
- Διαπαιδαγώγηση προσωπικού
- Διασφάλιση ότι το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που έχει αντιμετωπίσει αξιόπιστους ισχυρισμούς για βίαια εγκλήματα ή συμμετοχή σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων δεν θα αναλαμβάνουν καθήκοντα εντός και γύρω από την περιοχή του έργου
- Απομάκρυνση τυχόν προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που δραστηριοποιείται εντός και γύρω από την περιοχή του έργου που διαπιστώθηκε ότι εμπλέκεται στις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και διεθνές δίκαιο
- Αντικατάσταση οποιουδήποτε ατόμου για το οποίο ζητείται γραπτή αντικατάσταση από την Holcim το συντομότερο δυνατό
- Προσδιορισμός σημείου επαφής για συμμετοχή σε μηνιαίες συνεδριάσεις και διαχείριση όλων των καθημερινών ερωτημάτων
- Παροχή εκπαίδευσης στο προσωπικό της σχετικά με τα Πρότυπα Ασφάλειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου εφαρμογής των Προτύπων Ασφάλειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και των ακόλουθων Βασικών Δεξιοτήτων:
 - i) επίγνωση σχετικά με τα Πρότυπα Ασφάλειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων όπως ισχύουν για το προσωπικό των Δημόσιων Δυνάμεων Ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των διεθνών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του ανθρωπιστικού δικαίου και των διεθνών αρχών δημόσιας ασφάλειας
 - ii) κατανόηση, σε περίπτωση οποιασδήποτε παραβίασης ή κατάχρησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των νομικών συνεπειών για τα συγκεκριμένα πρόσωπα που εμπλέκονται, τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας και την Holcim
 - iii) τεχνικές οδήγησης και κανόνες που εφαρμόζονται στην περιοχή του έργου, συμπεριλαμβανομένης της αμυντικής οδήγησης και της ασφαλούς λειτουργίας του οχήματος
 - iv) κανόνες εμπλοκής για τη χρήση βίας και πυροβόλων όπλων που εφαρμόζονται στην περιοχή του έργου
 - v) πρώτες βοήθειες

- vi) γνώση κοινών σεναρίων στα οποία ενδέχεται να πραγματοποιηθούν παραβάσεις και καταχρήσεις του νόμου και διεθνών πρωτοκόλλων και συμβάσεων
- vii) επίγνωση και ικανότητα εφαρμογής των διαδικασιών που πρέπει να ακολουθεί το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας προκειμένου να αποφευχθούν τέτοιες παραβιάσεις και καταχρήσεις, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών μέτρων που πρέπει να ληφθούν στο πλαίσιο περιστατικών ασφάλειας, διαχείρισης κρίσεων, επίλυσης συγκρούσεων, έλεγχο πλήθους, διαδηλώσεις ή απεργίες, κοντά στην περιοχή του έργου ή σχετιζόμενες με αυτή,
- Διαμοιρασμός πληροφοριών με την Holcim κατόπιν αιτήματος που αποδεικνύουν ότι το προσωπικό έλαβε την εκπαίδευση και πληροί τις Βασικές Δεξιότητες
- Διασφάλιση ότι το καθορισμένο προσωπικό συμμορφώνεται με τα υψηλότερα πρότυπα πειθαρχημένης, επαγγελματικής και δεοντολογικής συμπεριφοράς
- Διασφάλιση ότι το προσωπικό χρησιμοποιεί βία σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο και τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, μόνο όταν είναι απολύτως αναγκαίο, και με αναλογικό τρόπο στο χαμηλότερο επίπεδο που απαιτείται για την αντιμετώπιση μιας απειλής ασφάλειας
- Διασφάλιση ότι το προσωπικό χρησιμοποιεί φονική βία μόνο όταν υπάρχει επικείμενη απειλή για την ανθρώπινη ζωή ή σύμφωνα με το διεθνές ανθρωπιστικό δίκαιο, κατά περίπτωση
- Παροχή στο προσωπικό μέσων ατομικής προστασίας και μια σειρά μη φονικού και φονικού εξοπλισμού για να διευκολυνθεί η διαβαθμισμένη απόκριση
- Παροχή βοήθειας στο προσωπικό αναφορικά με τη λήψη αποφάσεων για τη χρήση βίας που καθοδηγείται από το μοντέλο διαβαθμισμένης απόκρισης
- Διαβουλεύσεις με τις τοπικές κοινότητες σε περιοδική βάση σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων ασφάλειας
- Χρήση της ενίσχυσης που παρέχεται από την Holcim μόνο για τις δραστηριότητες που επιτρέπονται βάσει της παρούσας συμφωνίας
- Μην ζητάτε τη χορήγηση ενίσχυσης από την Holcim σε μορφές που απαγορεύονται ρητά στο πλαίσιο του παρόντος ΜΣ
- Διεξαγωγή τακτικών περιπολιών, συμπεριλαμβανομένων των νυχτερινών, σε όλα τα εργοστάσια τσιμέντου και τις εγκαταστάσεις εξόρυξης στην Εγκατάσταση XYZ
- Παροχή ad-hoc ενίσχυσης περιστατικών ασφαλείας, όπως απαιτείται από την Holcim
- Παροχή βοήθειας για την έγκαιρη παροχή ιατρικής περίθαλψης σε οποιονδήποτε τραυματίστηκε ή επηρεάστηκε ως αποτέλεσμα περιστατικού που αφορά τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας μέσα και γύρω από την περιοχή του έργου
- Διασφάλιση ότι οποιοδήποτε προσωπικό που εμπλέκεται συμμορφώνεται με το παρόν ΜΣ

Σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ΜΣ και του σχετικού δικαίου, η Holcim συμφωνεί τα εξής:

- Συμμόρφωση με όλες τις εύλογες οδηγίες που εκδίδει η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας, καθώς ενδέχεται να προκύψει οποιαδήποτε κατάσταση ασφαλείας
- Διαβουλεύσεις με τις τοπικές κοινότητες σε περιοδική βάση σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων ασφάλειας
- Ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τη συνεργασία με τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας
- Παροχή ενίσχυσης για την καθιέρωση επαφών με τους σχετικούς κοινοτικούς, συνδικαλιστικούς ή θρησκευτικούς ηγέτες που μπορούν να συμβάλουν στην επίλυση περιστατικών ασφαλείας

- Υποβολή γραπτής αίτησης για την αντικατάσταση οποιουδήποτε υπαλλήλου της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας με βάση αξιόπιστες και εύλογοι ισχυρισμοί για παράπτωμα
- Προσδιορισμός σημείου επαφής για συμμετοχή σε μηνιαίες συνεδριάσεις και διαχείριση όλων των καθημερινών ερωτημάτων
- Απαγόρευση παροχής αντικειμένων με το λογότυπο της Holcim, άμεσες πληρωμές σε μετρητά σε μεμονωμένο προσωπικό, εξοπλισμό διπλής χρήσης ή φονικά όπλα, συμπεριλαμβανομένων των βαριών πυρομαχικών, ή καταβολή οποιασδήποτε πληρωμής για την προμήθεια τέτοιων όπλων, οπλισμού, πυρομαχικών ή εξοπλισμού διπλής χρήσης
- Παροχή μηνιαίου επιδόματος καυσίμου στη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας
- Παρακολούθηση της παρεχόμενης ενίσχυσης και των δραστηριοτήτων της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που συνδέονται με την Εγκατάσταση XYZ
- Τήρηση αρχείων για τις κοινές συνεδριάσεις, τη δραστηριότητα και τη συμπεριφορά της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας εντός της περιοχής του έργου, καθώς και κάθε παρεχόμενη ενίσχυση
- Παροχή των αντιγράφων αρχείων και των αναφορών στη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας, όπως απαιτείται και κατόπιν αιτήματος
- Παροχή βοήθειας για την έγκαιρη παροχή ιατρικής περίθαλψης σε οποιονδήποτε τραυματίστηκε ή επηρεάστηκε ως αποτέλεσμα περιστατικού που αφορά τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας μέσα και γύρω από την περιοχή του έργου
- Διασφάλιση ότι όλο το προσωπικό συμμορφώνεται με το παρόν ΜΣ

Δεσμεύσεις

Αμφότερα τα Μέρη δεσμεύονται ότι το προσωπικό τους συμπεριφέρεται και ενεργεί με τρόπο που να συνάδει με το παρόν ΜΣ και τα Πρότυπα Ασφάλειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Ως πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων νοούνται οι Συμβάσεις της Γενεύης, ο κώδικας δεοντολογίας των Ηνωμένων Εθνών για τα όργανα επιβολής του νόμου, οι βασικές αρχές των ΗΕ σχετικά με τη χρήση βίας και πυροβόλων όπλων από όργανα επιβολής του νόμου και οι εθελοντικές αρχές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Αμφότερα τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι η εξασφάλιση της λειτουργίας της Εγκατάστασης XYZ δημιουργεί επιβάρυνση για τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας. Για να εξασφαλίσει ένα ασφαλές λειτουργικό περιβάλλον και την προστασία των ανθρώπων, του περιβάλλοντος, των περιουσιακών στοιχείων και της φήμης της, η Holcim δεσμεύεται να παράσχει μηνιαία αποζημίωση καυσίμων ύψους *XXX δολαρίων ΗΠΑ*.

Σημεία επαφής / εκπρόσωποι και χρονοδιαγράμματα συνεδριάσεων

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί να διορίσει έναν σύνδεσμο που θα συναντάται κάθε μήνα από την ημερομηνία έναρξης του παρόντος ΜΣ με έναν ομόλογό του που έχει διοριστεί από την Holcim για να συζητήσει θέματα ασφάλειας αμοιβαίου ενδιαφέροντος και παρεχόμενης ενίσχυσης, όπως:

- Επιβεβαίωση της παρεχόμενης ενίσχυσης και της χρήσης της κατά τη διάρκεια της περιόδου ανησυχίας
- Επανεξέταση του ενδεχομένου χρήσης βίας και των επιπτώσεων στις γύρω κοινότητες από τις δραστηριότητες της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας
- Επανεξέταση των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα και των μέτρων μετριασμού
- Αξιολόγηση περιστατικών ασφάλειας και καταγγελιών κατά του προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας
- Επίλυση τυχόν ζητημάτων που κλιμακώνονται από τα Μέρη
- Εξέταση τυχόν ζητημάτων που προκύπτουν στο πλαίσιο ή σε σχέση με το παρόν ΜΣ

Τα σημεία επαφής που έχουν οριστεί είναι τα εξής άτομα:

John Smith	Jane Doe
Holcim	Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας
Επικεφαλής	Διευθυντής Ασφάλειας Χώρας
+41 123 456 78 90	+41 987 654 32 10

Τα σημεία επαφής που έχουν οριστεί συμφωνούν να ασχολούνται με όλα τα καθημερινά ερωτήματα που έθεσε το άλλο Μέρος σε σχέση με το παρόν ΜΣ.

Τα Μέρη συμφωνούν ότι η Holcim θα τηρεί αρχεία όλων των συναντήσεων με τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας και θα παρέχει τα εν λόγω αρχεία κατόπιν αιτήματος.

Σε περίπτωση σοβαρού ζητήματος ή διαφωνιών, κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να ζητήσει συνάντηση μεταξύ των σημείων επαφής το συντομότερο δυνατόν.

Θέματα ιδιαίτερης ανησυχίας / Κατευθυντήριες γραμμές διαδικασίας – Παροχή ενίσχυσης Ειδικός σκοπός των παρεχόμενων αντικειμένων

Η Holcim θα παράσχει ενίσχυση στη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας με τη μορφή επιδόματος καυσίμου ύψους *XXX δολαρίων ΗΠΑ ανά μήνα*.

Το εν λόγω επίδομα καυσίμου προορίζεται αποκλειστικά για τη συνδρομή της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας κατά τη διάρκεια των εξής διαδικασιών:

- Διεξαγωγή τακτικών περιπολιών, συμπεριλαμβανομένων των νυχτερινών, σε όλα τα εργοστάσια τσιμέντου και τις εγκαταστάσεις εξόρυξης στην Εγκατάσταση XYZ
- Παροχή ad-hoc ενίσχυσης περιστατικών ασφαλείας όπως απαιτείται από την Holcim

Το επίδομα καυσίμου δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για άλλες δραστηριότητες ή αγορές.

Χρονοδιαγράμματα για την παροχή ενίσχυσης

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας πρέπει να προμηθευτεί τα καύσιμα από το Πρατήριο Βενζίνης Α. Η Holcim θα αποζημιώνει το Πρατήριο Βενζίνης Α σε μηνιαία βάση.

Η Holcim θα αποζημιώνει έως και XXX δολάρια ΗΠΑ του κόστους καυσίμων μηνιαίως για δώδεκα μήνες, από την ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ έως την ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ.

Καμία πληρωμή δεν θα γίνεται απευθείας σε αξιωματικούς ή σε αστυνομικά τμήματα. Δεν θα γίνονται πληρωμές άνω των XXX δολαρίων ΗΠΑ ανά μήνα. Τυχόν πλεονάζοντα κεφάλαια στο τέλος του μήνα θα καταπίπτουν από τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας.

Καταγραφή της ενίσχυσης που παρέχεται

Το Πρατήριο Βενζίνης Α θα τηρεί ακριβή και ενημερωμένο αρχείο όλων των καυσίμων που λαμβάνονται και θα παρέχει το αρχείο αυτό στην Holcim σε τακτική βάση.

Η Holcim θα τηρεί αρχείο όλων των πληρωμών καυσίμων που πραγματοποιούνται στο Πρατήριο Βενζίνης Α.

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας θα τηρεί αρχείο για κάθε όχημα που επωφελείται από το επίδομα καυσίμου, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας, της ώρας και του ποσού που δαπανάται με τη μορφή απόδειξης από το Πρατήριο Βενζίνης Α.

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας θα καταγράφει την ένδειξη χιλιομετρική κάθε επωφελούμενου οχήματος:

- Πριν από την έναρξη και στο τέλος κάθε περιπολίας
- Πριν και μετά από την αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί να παρέχει πληροφορίες οχήματος, απόδειξης και χιλιομετρική στην Holcim σε μηνιαία βάση.

Η Holcim θα παράσχει μηνιαία σύνοψη στη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας για την πληρωμή που πραγματοποιήθηκε στο Πρατήριο Βενζίνης Α, το ποσό των καυσίμων που καλύπτεται, τα στοιχεία ταυτοποίησης των οχημάτων που επωφελούνται από το επίδομα, καθώς και τον συνολικό αριθμό χιλιομέτρων που αναφέρει η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας.

Παρακολούθηση της ενίσχυσης που παρέχεται

Η Holcim θα επανεξετάσει τα αρχεία που παρέχονται από τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας και το Πρατήριο Βενζίνης Α και θα ελέγξει αν υπάρχουν διαφορές.

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί να συνεργάζεται με την παρακολούθηση της παρεχόμενης ενίσχυσης.

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η Holcim θα επανεξετάζει καταγγελίες και θα προχωρά σε φυσική επιθεώρηση της συμπεριφοράς και των ενεργειών του προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας και των οχημάτων που επωφελούνται από το επίδομα καυσίμου. Τεκμηριωμένες καταγγελίες θα κοινοποιηθούν στη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας, η οποία συμφωνεί να ενεργεί με σκοπό την πειθαρχία των ατόμων και την πρόληψη της επανάληψης.

Απαγορευμένες ενέργειες και σαφείς προϋποθέσεις παροχής Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί ότι το παρεχόμενο καύσιμο:

- Πρέπει να χρησιμοποιείται προς όφελος των οχημάτων που λειτουργούν με ασφαλή και κατάλληλο τρόπο, με επαρκώς εκπαιδευμένους και αδειοδοτημένους οδηγούς
- Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται για άλλες πράξεις ή δραστηριότητες που δεν σχετίζονται άμεσα με την ασφάλεια και την προστασία της περιοχής του έργου
- Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται για παράνομη, περιττή, μη αναλογική ή υπερβολική χρήση βίας
- Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για τη διάπραξη οποιουδήποτε είδους παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εξής:
 - Εγκλήματα πολέμου
 - Τρομοκρατία
 - Ανθρωποκτονία
 - Βασανιστήρια
 - Αίτιο εξαφανίσεων
 - Σκληρή/εξευτελιστική μεταχείριση ή τιμωρία
 - Παράνομη σύλληψη/κράτηση ή αυθαίρετη στέρηση της ελευθερίας
 - Δουλεία ή αναγκαστική εργασία
 - Σεξουαλική βία/εκμετάλλευση ή έμφυλη βία

- Εμπορία ναρκωτικών ή όπλων
- Δωροδοκία ή διαφθορά
- Διακρίσεις
- Άρνηση του δικαιώματος του συνέρχεσθαι

Αμφότερα τα Μέρη συμφωνούν ότι δεν θα εξαπατήσουν ή επιχειρήσουν να εξαπατήσουν το ένα το άλλο, ούτε θα παράσχουν παραπλανητικές ή ανακριβείς πληροφορίες.

Ανάκληση και καταγγελία

Μετά από γραπτή κοινοποίηση, κάθε Μέρος δύναται να αναστείλει αμέσως την παροχή επιδόματος καυσίμου κατόπιν τυχόν ισχυρισμών ή παρατηρήσεων για:

- Παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας
- Σοβαρή ανάρμοστη συμπεριφορά ή παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διαπράχθηκαν από προσωπικό που επωφελείται από το επίδομα καυσίμου
- Παραπλανητική ή ανακριβής τήρηση αρχείων
- Ανειλικρινής ή αμελής συμπεριφορά του προσωπικού
- Συμπεριφορά ή ενέργειες του προσωπικού που προκαλούν δυσφήμιση
- Άλλες καταχρήσεις του επιδόματος καυσίμου

Αμέσως μετά την αναστολή της ενίσχυσης, τα σημεία επαφής για την Holcim και τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας πρέπει να συνεδριάζουν για να συζητήσουν τις λεπτομέρειες σχετικά με τους ισχυρισμούς ή τις παρατηρήσεις.

Κάθε Μέρος δύναται να τερματίσει μόνιμα την ενίσχυση εγγράφως μετά την εν λόγω συνεδρίαση, βάσει της τεκμηρίωσης της ανάρμοστης συμπεριφοράς, της ακατάλληλης χρήσης ή της μη συμμόρφωσης με την παρούσα Συμφωνία.

Αλληλεπίδραση με την κοινότητα

Η Holcim και η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνούν να διαβουλεύονται περιοδικά με τις τοπικές κοινότητες σχετικά με τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων ασφάλειας, και να εντοπίζουν τις ανησυχίες της Κοινότητας σχετικά με θέματα ασφάλειας και τις επιπτώσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, μεταξύ άλλων μέσω της Επιτροπής Κοινοτικής Ασφάλειας της εγκατάστασης XYZ.

Αναφορά και τήρηση αρχείων

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η Holcim θα τηρεί ενημερωμένα αρχεία σχετικά με την εμπλοκή της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας στην περιοχή του έργου, συμπεριλαμβανομένης της ταυτότητας των διοικητών, όλων των περιστατικών που περιλαμβάνουν βία, την εκπαίδευση και τις καταγγελίες για παράπτωμα ή τις επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η Holcim συμφωνεί να ειδοποιεί αμέσως τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας για τις επαληθευμένες καταγγελίες κατά του προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που έχουν κατατεθεί στην Holcim, είτε μέσω του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου επικοινωνίας της Holcim είτε με άλλα κατάλληλα μέσα.

Παρακολούθηση και αξιολόγηση απόδοσης

Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι ο υφιστάμενος μηχανισμός παραπόνων της Holcim έχει σχεδιαστεί για να καταγράφει επίσημα τις καταγγελίες που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα στην Εγκατάσταση XYZ. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να καταγράφονται οι ενέργειες και η συμπεριφορά του προσωπικού της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που εκτελεί περιπολία ή ενεργεί σε περιστατικά ασφάλειας στην Εγκατάσταση XYZ.

Η Holcim θα διερευνήσει και θα προσπαθήσει να τεκμηριώσει οποιοδήποτε περιστατικό ή συμβάν που αναφέρεται μέσω του υφιστάμενου μηχανισμού παραπόνων ή άλλων διαύλων. Η Holcim θα συλλέγει και θα επαληθεύει ισχυρισμούς για επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα από το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που σχετίζονται με την προστασία των ανθρώπων ή των περιουσιακών στοιχείων της Holcim. Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας δεν θα αντιπαχθεί στην καταγραφή, αναφορά και παρακολούθηση με τις αρμόδιες αρχές σχετικά με αξιόπιστους ισχυρισμούς για παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων από τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας.

Η Δύναμη Δημόσιας Ασφάλειας συμφωνεί να συμβουλευτεί αμέσως την Holcim για οποιοδήποτε περιστατικό ασφάλειας που αφορά τη χρήση όπλων ή τη χρήση βίας και για οποιαδήποτε ενδεχόμενη σοβαρή παράβαση ή παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων που ενεπλάκη προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του σε σχέση με την παρουσία, τις εγκαταστάσεις ή το προσωπικό της Holcim.

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας θα διερευνά, θα αναφέρει και θα επιλύει αμέσως όλα τα εν λόγω περιστατικά, σοβαρά παραπτώματα ή πιθανές παραβιάσεις σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και διεθνές δίκαιο. Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας θα ενημερώνει τακτικά την Holcim σχετικά με την πρόοδο της έρευνας ή των διαδικασιών μετά την έρευνα. Κατά τη διάρκεια της έρευνας ή της διαδικασίας, η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί να αναστείλει το προσωπικό που ερευνάται ή διώκεται από τα καθήκοντά του εντός και γύρω από την περιοχή του έργου.

Εάν η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας ή η ενδεχόμενη επίσημη έρευνα διαπιστώσει ότι το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας χρησιμοποίησε δυσανάλογη δύναμη ή παραβίασε ή καταστρατήγησε τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τα ανθρώπινα δικαιώματα ή/και το διεθνές ανθρωπιστικό δίκαιο, ή συμφωνίες για τη χρήση όπλων, καυσίμων ή άλλου εξοπλισμού τότε το προσωπικό υπόκειται σε κατάλληλη πειθαρχική ενέργεια από τη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας ή/και αναφέρεται στις αρμόδιες αρχές και η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψη της επανάληψης.

Εμπιστευτικότητα και ανταλλαγή πληροφοριών

Για λόγους διαφάνειας, τα Μέρη συμφωνούν να καταστήσουν διαφανείς και προσπελάσιμες στο κοινό τις ρυθμίσεις ασφαλείας τους, υπό την επιφύλαξη τυχόν ανησυχιών για την ασφάλεια και την προστασία.

Κάθε Μέρος διατηρεί εμπιστευτικά τις πληροφορίες και τα έγγραφα που λαμβάνει από το άλλο όταν είναι περιορισμένης χρήσης ή διαβαθμισμένα ή όταν το παρέχον Μέρος απορρίπτει ρητά την κοινοποίησή τους. Ο βαθμός της εν λόγω περιορισμένης χρήσης καθορίζεται από το Μέρος που παρέχει τις πληροφορίες.

Οι πληροφορίες και τα έγγραφα που λαμβάνονται σύμφωνα με το παρόν ΜΣ δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς πέραν από εκείνους για τους οποίους ζητούνται.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος έχει το δικαίωμα να διατηρεί κρυφή την ταυτότητα των καταγγελλόντων που υποβάλλουν τυχόν καταγγελίες σχετικά με το προσωπικό της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας που σχετίζονται με την προστασία των ατόμων ή περιουσιακών στοιχείων της Holcim, εφόσον απαιτείται, σύμφωνα με τα καθιερωμένα πρότυπα και τις πολιτικές.

Δεοντολογία και συμμόρφωση

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί ότι θα διατηρήσει τη δημόσια τάξη, μεταξύ άλλων με την ανάληψη δράσεων σχετικά με την ασφάλεια εντός και γύρω από την περιοχή του έργου, σύμφωνα με τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων και σύμφωνα με το εφαρμοστέο εθνικό και διεθνές δίκαιο – συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του διεθνούς ανθρωπιστικού δικαίου καθώς και του δικαίου των ανθρωπίνων δικαιωμάτων – και αναγνωρίζοντας την αρχή ότι η ασφάλεια αποτελεί θεμελιώδη ανάγκη που μοιράζονται όλα τα μέλη της κοινωνίας.

Η Holcim θα γνωστοποιήσει τις πολιτικές της σχετικά με τη δεοντολογική συμπεριφορά και τα ανθρώπινα δικαιώματα στη Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας. Η συνεχιζόμενη παροχή ενίσχυσης εξαρτάται από τη δράση και τη συμπεριφορά που ευθυγραμμίζεται με τις εν λόγω πολιτικές. Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας θα προσπαθήσει να ενεργεί με συνέπεια με τις εν λόγω πολιτικές εντός και γύρω από την περιοχή του έργου.

Η Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας συμφωνεί ότι έχει ενημερωθεί για τις προσδοκίες της Holcim σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τη διάρκεια της παροχής ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων ειρηνικής συνέλευσης και αμεροληψίας. Τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων και οι σχετικές πολιτικές/διαδικασίες της Holcim επισυνάπτονται ως Παραρτήματα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Συμφωνίας.

Επίλυση διαφορών

Το εν λόγω ΜΣ θα πρέπει να γίνει κατανοητό σύμφωνα με τους νόμους του κράτους.

Τα Μέρη συμφωνούν ότι η ύπαρξη διαφοράς δεν θα ακυρώσει άμεσα την παρούσα συμφωνία.

Κάθε Μέρος που επιθυμεί να υποβάλει μια διαφορά για επίλυση πρέπει να υποβάλει γραπτή κοινοποίηση, συμπεριλαμβανομένης δήλωσης στην οποία αναφέρονται λεπτομερώς η διαφορά και η ζητούμενη επανόρθωση.

Μετά από γραπτή κοινοποίηση της διαφοράς, τα σημεία επαφής θα συγκαλέσουν συνεδρίαση το συντομότερο δυνατόν για να επιλύσουν τη διαφορά λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τα πρότυπα ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Εάν τα σημεία επαφής δεν επιλύσουν τη διαφορά, τα σημεία επαφής θα συγκαλέσουν μια δεύτερη συνεδρίαση εντός τριάντα ημερών μεταξύ των ανώτερων στελεχών της Holcim και της Δημόσιας Δύναμης Ασφάλειας.

Μετά τη δεύτερη αυτή συνεδρίαση, κάθε διαφορά που δεν επιλύεται πρέπει να επιλύεται αποκλειστικά και οριστικά με διαιτησία. Κάθε μέρος μπορεί να υποβάλει τη διαφορά σε διαιτησία σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις διαδικασίες του εθνικού δικαίου.

Πάντοτε, το αποτέλεσμα της επίλυσης διαφορών πρέπει να προσπαθεί να περιορίσει τις επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα όλων των ενδιαφερομένων.

Διαδικασίες τροποποίησης

Η παρούσα συμφωνία μπορεί να τροποποιηθεί ή να παραταθεί μετά από γραπτή και υπογεγραμμένη συμφωνία και από τα δύο Μέρη.

Κάθε Μέρος δύναται να καταγγείλει το ΜΣ εάν το άλλο μέρος παραβιάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις του ΜΣ.

Το ζημιωθέν Μέρος κοινοποιεί στο άλλο Μέρος προειδοποίηση τριών μηνών για τη λήξη του ΜΣ, υπό τον όρο ότι το άλλο Μέρος έχει λάβει ειδοποίηση τουλάχιστον ενενήντα ημέρες πριν και η παραβίαση δεν έχει διορθωθεί.

Κατόπιν αποδεδειγμένων σοβαρών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα του προσωπικού του ή των μελών της πληγείσας κοινότητας από το άλλο μέρος, το ζημιωθέν μέρος πρέπει να καταγγείλει αμέσως το ΜΣ εγγράφως, να ενημερώσει τις σχετικές αρχές και να επιλύσει όλα τα εν λόγω περιστατικά ή επιπτώσεις σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και διεθνές δίκαιο.

Αυτοαξιολόγηση του ΜΣ

Το Πρότυπο: Το έγγραφο *Αυτοαξιολόγησης του ΜΣ* βρίσκεται στο Ενδοδίκτυο της GS&R ως Εγγενές πρότυπο αρχείο. Έχει αντιγραφεί παρακάτω για αναφορά.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΥΝΑΜΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	
Ονομασία Μονάδας/Υπηρεσίας/Φορέα (Πλήρης νομική ονομασία όπως προβλέπεται στο διεθνές δίκαιο)	
Άλλες ονομασίες που χρησιμοποιήθηκαν στο παρελθόν (κατά περίπτωση)	
Ειδική μονάδα για την ενίσχυση των εταιρειών (Κατά περίπτωση και μόνο εάν διαφέρει από τη μονάδα που υποστηρίζει σήμερα)	
Προσδιορισμένα τοπικά σημεία επαφής και πληροφορίες	
Προσδιορισμένο περιφερειακό/εθνικό σημείο επαφής και πληροφορίες	
Προσδιορισμένο σημείο επαφής έκτακτης ανάγκης και πληροφορίες	
Διεύθυνση που βρίσκεται πλησιέστερα στην εγκατάσταση	
Επίσημη διεύθυνση / στοιχεία επικοινωνίας	
Ο ανώτερος αξιωματούχος / στοιχεία επικοινωνίας	
Κατά προσέγγιση μέγεθος (στην περιοχή λειτουργίας και σε ολόκληρη τη χώρα)	
Απόσταση / κατά προσέγγιση χρόνος απόκρισης	
Συχνότητα εναλλαγών εμπλοκής	
Περιγραφή του γενικού εξοπλισμού που διατίθεται στο προσωπικό εντός της περιοχής λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένων των ΜΑΠ και του εύρους μη φονικών και φονικών όπλων που επιτρέπουν τη διαβαθμισμένη απόκριση	
Περιγραφή της υπηρεσίας που παρέχεται στην Holcim (κατά περίπτωση)	
Περιγραφή της ενίσχυσης που παρέχεται στην PSF από την Holcim (κατά περίπτωση)	

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟΥ		
	N/O/ΔΥ	ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
Ποιο είναι το επίπεδο κινδύνου για το επιχειρηματικό περιβάλλον σε επίπεδο Χώρας (όπως ορίζεται στην οδηγία για τα ανθρώπινα δικαιώματα από την SD, που προηγουμένως ονομάζονταν Δείκτες για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα) για την εγκατάστασή σας;		Χαμηλό Μεσαίο Υψηλό
Ποιο είναι το επίπεδο κινδύνου κατάχρησης βίας του GLMR για την εγκατάστασή σας;		Πολύ χαμηλό Χαμηλό Μεσαίο Υψηλό Πολύ υψηλό
Υπάρχουν αξιόπιστες πληροφορίες σχετικά με ισχυρισμούς για παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διαπράχθηκαν τα τελευταία τρία χρόνια από μία ή περισσότερες από τις παραπάνω μονάδες/υπηρεσίες/φορείς; Περιγράψτε και αξιολογήστε την πιθανότητα επανεμφάνισης.		
Είναι σε θέση οι παραπάνω μονάδες/υπηρεσίες/φορείς να λάβουν αποτελεσματικά διορθωτικά μέτρα για να θέσουν υπόλογους τους δράστες παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων;		
Έχουν θεσπίσει οι παραπάνω μονάδες/υπηρεσίες/φορείς αποτελεσματικά μέτρα ή μηχανισμούς για την πρόληψη των παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων;		
Υπόκεινται οι παραπάνω μονάδες/υπηρεσίες/φορείς σε λειτουργικούς μηχανισμούς πολιτικής επίβλεψης;		
Υπάρχουν σχετικοί νόμοι ή κανονισμοί που ενδέχεται να δημιουργήσουν ένα περιβάλλον που θα αυξάνει τον κίνδυνο παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. εντολές εξαπόλυσης πυρών με σκοπό τη δολοφονία, νόμοι που εισάγουν διακρίσεις σε προστατευόμενες κατηγορίες, αυστηροί νόμοι δημόσιας τάξης); Εάν ναι, περιγράψτε		
Οι παραπάνω μονάδες/υπηρεσίες/φορείς είναι αφοσιωμένοι, εξοπλισμένοι και εκπαιδευμένοι για τη διαχείριση της κοσμοσυρροής σύμφωνα με τις προσδοκίες της Holcim;		

Υπάρχουν υφιστάμενες συνθήκες που ενδέχεται να δημιουργήσουν ένα περιβάλλον που θα αυξάνει τον κίνδυνο παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. ενδημική διαφθορά, ατιμωρησία, χαμηλοί μισθοί, τάση προς υπερβολική βία); Εάν ναι, περιγράψτε.		
Υπάρχουν Συνεδριάσεις/Επιτροπές Κοινοτικής Ασφάλειας; Εάν ναι, περιγράψτε, συμπεριλαμβανομένου του εάν η Holcim είναι μέλος.		
Υπάρχουν SOP για συγκεκριμένη εγκατάσταση που περιορίζουν τη λειτουργία συγκεκριμένης μονάδας/υπηρεσίας/φορέα; Εάν ναι, περιγράψτε.		
Υπάρχουν πιθανοί κίνδυνοι δυσφήμισης που απορρέουν από τη συσχέτιση της Holcim με μια συγκεκριμένη μονάδα/υπηρεσία/φορέα; Εάν ναι, περιγράψτε.		

ΓΕΝΙΚΗ ΕΠΙΡΡΟΗ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΟΥ SSI		
	N/O/ΔΥ	ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
Διαθέτει η Holcim μόχλευση για να επηρεάσει τη συμπεριφορά της μονάδας/υπηρεσίας/φορέα ή να ενθαρρύνει τη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα;		
Ποιος είναι υπεύθυνος σε επίπεδο εγκατάστασης για την παρακολούθηση της ανάπτυξης και της συμπεριφοράς των PSF, την τήρηση αρχείων και την κλιμάκωση των αναφορών όταν απαιτείται;		
Ποιος είναι υπεύθυνος σε επίπεδο εγκατάστασης για την τεκμηρίωση και την παρακολούθηση των ισχυρισμών για παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων;		
Ποιος είναι υπεύθυνος σε επίπεδο εγκατάστασης για την τακτική συνάντηση με τα σημεία επαφής για να συζητήσει θέματα προστασίας, ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας, και τις προσδοκίες;		
Ποιος είναι υπεύθυνος σε επίπεδο εγκατάστασης για την τήρηση αρχείων όλων των αλληλεπιδράσεων με τις PSF;		

Ποιος είναι υπεύθυνος σε επίπεδο εγκατάστασης για την παροχή ενίσχυσης για την καθιέρωση επαφών με σχετικούς κοινοτικούς, συνδικαλιστικούς ή θρησκευτικούς ηγέτες που μπορούν να βοηθήσουν στην επίλυση καταστάσεων της δημόσιας τάξης;		
Έχετε ενημερώσει επίσημα τις PSF για τις δεσμεύσεις της Holcim για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το SSI;		
Γνωρίζουν οι PSF τη θέση της Holcim σχετικά με τη χρήση βίας, τη διαβούλευση με την κοινότητα / την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων και τη διαχείριση του πλήθους στις εγκαταστάσεις;		
Έχετε ενθαρρύνει τις PSF να ενσωματώνουν τα πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές για τα ανθρώπινα δικαιώματα στις πολιτικές, τις διαδικασίες και την εκπαίδευσή τους;		
Ποιος είναι υπεύθυνος σε επίπεδο εγκατάστασης για την παρακολούθηση της παρεχόμενης ενίσχυσης;		
Έχει ζητήσει πρόσφατα κάποιο μέλος οποιασδήποτε μονάδας/υπηρεσίας/φορέα κάποιου είδους ενίσχυση; Εάν ναι, περιγράψτε.		
Η Holcim έχει παράσχει οποιαδήποτε ενίσχυση στο παρελθόν; Εάν ναι, περιγράψτε.		
Είναι υποχρεωτική για την εγκατάστασή σας η παροχή βοήθειας για τη δημιουργία ικανοτήτων και την κατάρτιση σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων; Εάν ναι, ποια βοήθεια έχει δοθεί / έχει προγραμματιστεί;		

Οργανόγραμμα / Δομή PSF

Εισαγάγετε ένα στιγμιότυπο οθόνης / εικόνας του οργανογράμματος ή της γενικής δομής της PSF ή συμπεριλάβετε το ως συνημμένο κατά την αποστολή της Αυτοαξιολόγησης στον Γενικό Σύμβουλο της Χώρας, στον CCEO και στην GS&R για έλεγχο και έγκριση.

Βασικά έγγραφα αναφοράς

ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ

- [Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας](#)
- [Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας για τους Προμηθευτές](#)
- [Ανθρώπινα δικαιώματα και κοινωνική πολιτική](#)
- [Οδηγία για τα ανθρώπινα δικαιώματα](#)
- [Πολιτική Συμβάσεων](#)
- [Οδηγία για τις βιώσιμες συμβάσεις και Πρότυπο Διαχείρισης](#)
- [Πολιτική ασφάλειας και ανθεκτικότητας](#)
- [SRMS](#)
- [Οδηγία SSI](#)
- [Κατάλογος ελέγχου SSI](#)
- [SSI eLearning στο Percipio](#)
- [SOP GLMR για τα Ανθρώπινα δικαιώματα και την κατάχρηση βίας \(7.01 & 7.02\)](#)
- [Δελτίο GLMR για τα Ανθρώπινα δικαιώματα και την κατάχρηση βίας](#)
- [Πρωτόκολλο ελέγχου και Κατάλογος ελέγχου προμηθευτή](#)
- [Δελτίο ITP 1/2/3/4](#)
- [Εγχειρίδιο για την Ανάθεση Σύμβασης με Εταιρεία Ασφαλείας](#)
- [Εργαλείο κριτηρίων αξιολόγησης τρίτου μέρους](#)
- [Κατευθυντήριες γραμμές TPDD για τον Έλεγχο ασφαλείας τρίτων μερών](#)
- [Κατάλογος ελέγχου Προμηθευτή της Holcim](#)
- [Επίπεδο κινδύνου επιχειρηματικού περιβάλλοντος \(πρώην δείκτες που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα\)](#)
- [Πρότυπο: Αυτοαξιολόγηση του ΜΣ](#)

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ

- [Εθελοντικές αρχές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα](#)
- [Διεθνής κώδικας δεοντολογίας για τους ιδιωτικούς παρόχους υπηρεσιών ασφαλείας](#)
- [Κώδικας δεοντολογίας των Ηνωμένων Εθνών για τα όργανα επιβολής του νόμου](#)
- [Βασικές αρχές των ΗΕ σχετικά με τη χρήση βίας και πυροβόλων όπλων](#)
- [Εργαλειοθήκη DCAF/ICRC](#)
- Τοπικές νομικές απαιτήσεις

ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ

ΟΡΟΣ	ΣΗΜΑΣΙΑ
Ενεργός δέσμευση της PSF	Όταν οι PSF έχουν σχέση με την Holcim πέρα από βραχύβιες παρεμβάσεις μετά από ένα συγκεκριμένο περιστατικό (π.χ. απόκριση έκτακτης ανάγκης ή νομική έρευνα). Αυτό περιλαμβάνει δραστηριότητες όπως εκτεταμένη ανάπτυξη επί της εγκατάστασης, παροχή ενίσχυσης, συνεργασίες στον τομέα των μεταφορών κ.λπ. Διακρίνετε μεταξύ των PSF που εμπλέκονται ενεργά για την προστασία των ανθρώπων και των περιουσιακών στοιχείων της Holcim και των δημόσιων δυνάμεων που αντιδρούν σε περιστατικά ασφαλείας σε χώρους της Holcim. Η ύπαρξη PSF στην εγκατάσταση σημαίνει ότι μπορούν να εξοπλιστούν με θανατηφόρα όπλα / πυροβόλα όπλα, χωρίς οι αρχές να ενημερώσουν την Holcim ή να ζητήσουν τη συναίνεση της Holcim. <u>Η ενεργός συμμετοχή των PSF απαιτεί εγκρίσεις πέρα από το επίπεδο της χώρας.</u>
Ένοπλοι NSA	Δηλαδή η υποκατηγορία των NSA που μεταφέρει όπλα και ασκεί έλεγχο σε μια περιοχή που ανταγωνίζεται ή αντικαθιστά κρατικές υπηρεσίες. Αυτό περιλαμβάνει τις παραστρατιωτικές και ένοπλες ομάδες αντίστασης.
BRT	Ομάδα Επιχειρηματικής Ανθεκτικότητας (Business Resilience Team)
CCEO	Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας (Country Chief Executive Officer)
CGC	Γενικός Σύμβουλος Χώρας (Country General Counsel)
Συνεδριάσεις/Επιτροπές Κοινοτικής Ασφάλειας	Οι Συνεδριάσεις/Επιτροπές Κοινοτικής Ασφάλειας συγκεντρώνουν τακτικά τους βασικούς φορείς της κοινότητας και της ασφάλειας (τόσο κυβερνητικούς όσο και μη κυβερνητικούς) για να συζητήσουν τα προβλήματα της κοινοτικής ασφάλειας και να προσδιορίσουν τα κατάλληλα μέτρα. Οι χώρες που ασκούν τις κοινοτικές αστυνομικές προσεγγίσεις ενδέχεται να έχουν ήδη κατάλληλες επίσημες επιτροπές.
CSR	Εκπρόσωπος Ασφάλειας Χώρας (Country Security Representative) (και όχι εταιρική κοινωνική ευθύνη)
GGC	Γενικός Σύμβουλος του Ομίλου (Group General Counsel)
GIA	Εσωτερικός Λογιστικός Έλεγχος του Ομίλου (Group Internal Audit)

GIC	Εσωτερικός Έλεγχος του Ομίλου (Group Internal Control)
GS&R	Ασφάλεια και Ανθεκτικότητα του Ομίλου (Group Security and Resilience)
Ανθρώπινα δικαιώματα	Ανθρώπινα Δικαιώματα, δηλαδή καθολικά και αναπαλλοτρίωτα δικαιώματα από τα οποία πρέπει να επωφελούνται όλοι οι άνθρωποι και που τους επιτρέπουν να ζουν με αξιοπρέπεια, ελευθερία, ισότητα, δικαιοσύνη και ειρήνη. Τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι απαραίτητα για την πλήρη ανάπτυξη των ατόμων και των κοινοτήτων.
ICoC	Διεθνής κώδικας δεοντολογίας για τους ιδιωτικούς παρόχους υπηρεσιών ασφαλείας (International Code of Conduct)
ICoCA	Ένωση του Διεθνούς Κώδικα Δεοντολογίας (International Code of Conduct Association)
Θανάσιμο όπλο / πυροβόλο όπλο	Δηλαδή ένα αντικείμενο που μπορεί να προκαλέσει θνησιμότητα ή μεγάλη σωματική βλάβη. Ο Όμιλος Holcim λειτουργεί στα πλαίσια περιβάλλοντος χωρίς φονικά όπλα / πυροβόλα όπλα. Οι εξαιρέσεις από αυτόν τον κανόνα διευθύνονται και ελέγχονται επίσημα μέσω του SRMS με τη χρήση του <i>Εντύπου αίτησης παρέκκλισης της εγκατάστασης αναφορικά με τα φονικά/πυροβόλα όπλα</i>. Σχεδόν τα πάντα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ή να θεωρηθούν ως θανατηφόρα όπλα. Για την SSI, εντάσσουμε μόνο τα όπλα που χρησιμοποιούνται για την προστασία ή την ασφάλεια των ανθρώπων μας. Αντικείμενα όπως τα βιομηχανικά όπλα δεν θεωρούνται σχετικά. Ωστόσο, μην ξεχάσετε να τα ασφαλίσετε!
Σημαντικές εγκαταστάσεις	Εταιρικές οντότητες του Ομίλου (γραφεία, ερευνητικά κέντρα), εργοστάσια τσιμέντου, σταθμοί λείανσης, κεντρικά γραφεία χώρας και οποιοσδήποτε άλλες εγκαταστάσεις θεωρούνται σημαντικές από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο Χώρας.
ΜΣ	Μνημόνιο Συμφωνίας, δηλαδή ένας τύπος συμφωνίας που χρησιμοποιείται συχνά όταν τα μέρη δεν μπορούν να συνάψουν νομικώς δεσμευτική συμφωνία ή σύμβαση. Πρόκειται για μια πιο επίσημη εναλλακτική της συμφωνίας κυρίων. Πολλές εταιρείες και κυβερνητικοί οργανισμοί χρησιμοποιούν ΜΣ για τον καθορισμό της σχέσης τους. Καθορίζει κοινούς σκοπούς, στόχους και προσδοκίες. Περιγράφει τις απαντήσεις επίλυσης διαφορών και παραβάσεων. Αναφέρει λεπτομερώς τη διάρκεια της συμφωνίας, τις επιλογές για τροποποιήσεις και τις διαδικασίες καταγγελίας και παρέχει ένα πλαίσιο για μελλοντικές συναλλαγές.

MKO	Μη κυβερνητική οργάνωση
NSA	Μη κρατικός φορέας (non-state actor), δηλαδή οι οργανισμοί και τα άτομα που δεν συνδέονται με, δεν διευθύνονται από ή δεν χρηματοδοτούνται μέσω της κυβέρνησης. Σε αυτούς περιλαμβάνονται εταιρείες, συνδικαλιστικές οργανώσεις, ιδιωτικά χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ), καθώς και παραστρατιωτικές και ένοπλες ομάδες αντίστασης.
PEAR	Το PEAR είναι το ακρωνύμιο των προτεραιοτήτων Ασφάλειας και Ανθεκτικότητας της Holcim κατά την ανταπόκριση σε ένα ανεπιθύμητο συμβάν. Όποιο και αν είναι αυτό το συμβάν, πρέπει να δώσουμε προτεραιότητα στα εξής: 1. People - Οι άνθρωποι και οι κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, 2. Environment - Περιβάλλον (δηλαδή το επιχειρησιακό οικοσύστημα, καθώς και το φυσικό και οικολογικό τοπικό περιβάλλον), 3. Assets - Περιουσιακά στοιχεία (συμπεριλαμβανομένων των φυσικών περιουσιακών στοιχείων και των φυσικών πληροφοριών) και λειτουργίες (συμπεριλαμβανομένων των βιομηχανικών και πρακτικών λειτουργιών), 4. Reputation - Φήμη.
ΜΑΠ	Μέσα ατομικής προστασίας
PSF	Δημόσια Δύναμη Ασφάλειας (Public Security Force), δηλαδή κάθε δύναμη ή φορέας που λειτουργεί υπό τον άμεσο έλεγχο της τοπικής, κρατικής ή εθνικής κυβέρνησης με την εντολή προστασίας και διατήρησης της δημόσιας ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου, των υπηρεσιών πληροφοριών, των στρατιωτικών και των παραστρατιωτικών φορέων.
PSP	Ιδιωτικός Πάροχος Ασφαλείας (Private Security Provider), δηλαδή κάθε είδους επιχειρηματική οντότητα της οποίας οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν την παροχή Υπηρεσιών Ασφαλείας (δηλαδή εκείνες που σχετίζονται με τη φύλαξη, τον έλεγχο, την ασφάλεια και την προστασία ανθρώπων, περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών με φυσικά και ηλεκτρονικά μέσα). Για ορισμένους τύπους υπηρεσιών, οι PSP πρέπει να ελέγχονται με το εργαλείο TPDD από το Τμήμα Συμμόρφωσης. Ανατρέξτε στις <i>Οδηγίες ελέγχου ασφαλείας τρίτων μερών – TPDD</i> .
RGC	Γενικός Περιφερειακός Σύμβουλος (Region General Counsel)
RHd	Περιφερειακός Διευθυντής (Region Head)
RoE	Κανόνες Εμπλοκής (Rules of Engagement)

Φρουρά ασφαλείας	Σημαίνει άτομο που απασχολείται/συνάπτει σύμβαση εργασίας για την προστασία των ανθρώπων και των περιουσιακών στοιχείων της Holcim από βλάβη ενεργώντας για την ελαχιστοποίηση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων ή/και αποτρέποντας παράνομες, κακόβουλες ή ακατάλληλες ενέργειες. Ο ρόλος αυτού του ατόμου εμπίπτει στο κέντρο κόστους Υπηρεσίας Ασφάλειας και Ανθεκτικότητας και η περιγραφή της θέσης του απαιτεί οποιοδήποτε από τα ακόλουθα: • Εκτέλεση εργασιών που σχετίζονται με την ασφάλεια (δηλαδή, εκείνες που σχετίζονται με τη φύλαξη, τον έλεγχο, την ασφάλεια και την προστασία των ανθρώπων, των περιουσιακών στοιχείων και των πληροφοριών με φυσικά και ηλεκτρονικά μέσα) πέρα από την υποδοχή και την καταγραφή των επισκεπτών • Κάτοχος εθνικής ή τοπικής άδειας / καταχώρισης ιδιωτικής ασφαλείας • Κάτοχος στολής φρουρού ασφαλείας • Κάτοχος όπλων για την εκτέλεση εργασιών που σχετίζονται με την προστασία ή την ασφάλεια (π.χ. προστασία από άγρια ζώα).
Υπηρεσίες Ασφαλείας	Οι Υπηρεσίες Ασφαλείας περιλαμβάνουν PSP, PSF και ενόπλους NSA (με τους οποίους δεν συνεργαζόμαστε). Οι Υπηρεσίες Ασφαλείας είναι Τρίτα Μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στον τομέα της Ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της αλυσίδας εφοδιασμού τους, όπως: Εξοπλισμός ασφαλείας, Συμβουλευτικές υπηρεσίες, Φύλαξη (ακόμη και αν δεν είναι οπλισμένοι), Έλεγχος πρόσβασης, Συνοδεία/Περιπολία (συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς εκρηκτικών και μετρητών), Προστασία στελεχών, Δύναμη ταχείας αντίδρασης και εξασφάλιση και προστασία των ανθρώπων, των περιουσιακών στοιχείων και των πληροφοριών με φυσικά και ηλεκτρονικά μέσα.
SINT	Εργαλείο ειδοποίησης για περιστατικά ασφαλείας (Security Incidents Notification Tool)
SOP	Τυποποιημένες διαδικασίες λειτουργίας (Standard Operating Procedures)
SRA	Εκτίμηση κινδύνου ασφαλείας (Standard Operating Procedures)
SSI	Υπηρεσίες ασφαλείας με ακεραιότητα (Security Services with Integrity)
SSI-H	Εγχειρίδιο υπηρεσιών ασφαλείας με ακεραιότητα (Security Services with Integrity Handbook)

SSR	Αντιπρόσωπος ασφάλειας εγκατάστασης (Site Security Representative), δηλαδή ο Διαχειριστής/Ανταποκριτής ασφάλειας εγκατάστασης ή ο Διαχειριστής εγκατάστασης απουσία Διαχειριστή/Ανταποκριτή ασφάλειας εγκατάστασης.
T&C	Όροι και Προϋποθέσεις (Terms & Conditions)
TA	Εκτίμηση απειλών (Threat Assessment)
TOC	Τρομοκρατία και οργανωμένο έγκλημα (Terrorist & Organised Crime)
TPDD	Δέουσα επιμέλεια τρίτου μέρους (Third Party Due Diligence)
Μη αποδεκτοί κίνδυνοι/επιπτώσεις SSI	Δηλαδή εκείνα που παραμένουν πάνω από το όριο διαχειρίσιμου κινδύνου (δηλαδή, κόκκινο στον πίνακα κινδύνου) παρά τα μέτρα μετριασμού.
Χρήση βίας	Χρήση βίας σημαίνει οποιαδήποτε λεκτική εντολή ή φυσική ενέργεια για την απόκτηση του ελέγχου ενός υποκειμένου. Διαφορετικά επίπεδα βίας μπορούν να χρησιμοποιηθούν ανάλογα με την εκάστοτε κατάσταση, από τη φυσική παρουσία έως τις προφορικές εντολές, τη μη φωνική βία έως και τη φωνική βία.
EAAAA	Εθελοντικές αρχές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα