

Πολιτική

Ανθρώπινα δικαιώματα

24 Ιουνίου 2021

1. Σκοπός, πεδίο εφαρμογής και στόχος	2
2. Βασικές πολιτικές και πρότυπα	3
3. Απαιτήσεις: Προσέγγιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	5
3.1 Βασικά στοιχεία της προσέγγισης για τα ανθρώπινα δικαιώματα.....	5
3.2 Προσδιορισμός κινδύνων	7
3.2.1 Η προσέγγισή μας στις Εκτιμήσεις των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	7
3.2.2 Εκτίμηση επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα.....	8
3.2.3 Αυτοαξιολόγηση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	9
3.3 Αντιμετώπιση των δυσμενών επιπτώσεων	9
3.4 Παρακολούθηση και Επικοινωνία.....	10
3.5 Παράπονα και Διορθωτικά μέτρα	11
4. Ευθύνες	13
Προσάρτημα	16

Περίληψη	
Σχετική πολιτική	Ανθρώπινα δικαιώματα και κοινωνική πολιτική
Ανάδοχος/Ιδιοκτήτης	Magali Anderson, Chief Sustainability and Innovation Officer
Περιεχόμενο της Οδηγίας	Η προσέγγιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων της Holcim Κατευθυντήριες γραμμές για τον συστηματικό προσδιορισμό, την πρόληψη, τον μετριασμό, την παρακολούθηση και την αποκατάσταση των κινδύνων και των επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα.
Βασικό κοινό	Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας, Παγκόσμιο Δίκτυο Βιωσιμότητας της Holcim, συναφείς υπηρεσίες (Συμμόρφωση, Ανθρώπινο Δυναμικό, HSE, Συμβάσεις, Ασφάλεια)
Υπεύθυνος εφαρμογής	Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας
Δείκτης επιτυχούς εφαρμογής	Εκτίμηση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Σχέδιο Δράσης που καλύπτουν το επίπεδο Χώρας και εγκατάστασης ανά απαιτήσεις. Οι κίνδυνοι και οι επιπτώσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα καταγράφηκαν και μετριάστηκαν.
Πρότυπα και εργαλεία	Διατίθενται στη Σελίδα Βιωσιμότητας του Ενδοδικτύου
Σημείο επαφής για υποστήριξη	Sabine Loetscher / Renata Cunha

1. Σκοπός, πεδίο εφαρμογής και στόχος

Η Οδηγία για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα («Οδηγία») εκδίδεται στο πλαίσιο των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και της Κοινωνικής Πολιτικής («Πολιτική») της Holcim («Όμιλος»), η οποία περιγράφει τη δέσμευση του Ομίλου για το σεβασμό και την προώθηση των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων. Σκοπός της παρούσας Οδηγίας είναι η καθιέρωση προσδοκιών και η καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και της Κοινωνικής Πολιτικής σε όλες τις επιχειρήσεις και τις νομικές οντότητες σε μια χώρα που διαχειρίζεται και ενοποιεί η Holcim («Χώρα»). Όλοι οι όροι με κεφαλαία στην παρούσα Οδηγία έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην ενότητα Ορισμοί και Συντομογραφίες.

Η παρούσα Οδηγία ισχύει για την Holcim Ltd. και τις θυγατρικές της στις ενοποιημένες και διαχειριζόμενες από εμάς χώρες («Holcim» ή ο «Όμιλος»). Όλες οι δραστηριότητες και οι νομικές οντότητες μιας χώρας θα πρέπει να περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής, π.χ. Geocycle, θυγατρικές και ιδρύματα. Οι νέες θυγατρικές του Ομίλου πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις της παρούσας Οδηγίας δύο έτη μετά την εξαγορά τους. Η Οδηγία καθορίζει επίσης τον τρόπο με τον οποίο οι υπάλληλοί μας πρέπει να αλληλεπιδρούν με επιχειρηματικούς εταίρους, προμηθευτές, κοινότητες και άλλους ενδιαφερόμενους. Όταν δεν ασκούμε έλεγχο μετοχικού κεφαλαίου ή διαχείρισης (μειοψηφικές συμμετοχές και κοινοπραξίες), η αρμόδια Εκτελεστική Επιτροπή θα ενημερώνει τη συνδεδεμένη εταιρεία ή κοινοπραξία για τη σχετική Πολιτική εντός ενός έτους από την αναθεώρησή της και θα ενθαρρύνει την υιοθέτησή της ή ισοδύναμα πρότυπα και συμπεριφορά κατά περίπτωση.

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι θεμελιώδης για τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρήσεις και την ικανότητά μας να λειτουργούμε. Οι κυβερνήσεις, οι εταιρείες και οι οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών συμφώνησαν για τον σαφή ορισμό του ρόλου των επιχειρήσεων όσον αφορά τα διεθνή πρότυπα που αναφέρονται κατωτέρω. Επικρατεί ευρεία συναίνεση ότι ενώ οι κυβερνήσεις έχουν καθήκον να προστατεύουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, οι εταιρείες έχουν την ευθύνη να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και θα πρέπει να «μην προκαλούν καμία βλάβη» οπουδήποτε λειτουργούν.

Η Προσέγγιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο υλοποιούμε τη δέσμευσή μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Στόχος είναι να διασφαλιστεί η συστηματική αναγνώριση, πρόληψη, μετριασμός, παρακολούθηση και αποκατάσταση πιθανών ή πραγματικών κινδύνων και επιπτώσεων στους ανθρώπους, οι οποίοι μπορεί να προκύψουν ως αποτέλεσμα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, των λειτουργιών ή των δραστηριοτήτων των επιχειρηματικών μας εταίρων και προμηθευτών. Η εν λόγω μεθοδολογία βοηθά επίσης τις χώρες να θέτουν προτεραιότητες και να καθορίσουν και να εφαρμόσουν αποτελεσματικό επακόλουθο Σχέδιο Δράσης.



2. Βασικές πολιτικές και πρότυπα

Η Holcim έχει θεσπίσει ορισμένες βασικές πολιτικές και απαιτήσεις που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και καθορίζουν την αναμενόμενη απόδοση των εργαζομένων μας, καθώς και των προμηθευτών και των επιχειρηματικών μας εταιρών. Επιπλέον, η Προσέγγισή μας για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα πλαισιώνεται από βασικά διεθνή πρότυπα που παρατίθενται κατωτέρω.

Βασικές πολιτικές και απαιτήσεις της εταιρείας

Στις βασικές σχετικές πολιτικές και απαιτήσεις περιλαμβάνονται:

- Ανθρώπινα δικαιώματα και κοινωνική πολιτική,
- Ελάχιστα πρότυπα ελέγχου (MCS 62, Κοινωνικός αντίκτυπος: Ανθρώπινα δικαιώματα και Ενδιαφερόμενοι και MCS 30, Πρόκριση προμηθευτών),
- Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας,
- Πολιτική ανθρωπίνου δυναμικού,
- Πολιτική υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος και συναφή πρότυπα,
- Πολιτική συμμόρφωσης, Πολιτική ασφάλειας και ανθεκτικότητας και συναφή πρότυπα,
- Κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας για τους προμηθευτές και Οδηγία για τις βιώσιμες συμβάσεις

Όλα τα έγγραφα βρίσκονται στην ενότητα [Πολιτικό τοπίο](#) (εσωτερικά) και στη [σελίδα των πόρων ESG](#) (εξωτερικά). Οι επιχειρήσεις της χώρας ενθαρρύνονται να δημοσιεύουν μια μεταφρασμένη έκδοση της Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και της Κοινωνικής Πολιτικής και της παρούσας Οδηγίας, προσθέτοντας ενδεχομένως τοπικές απαιτήσεις ως προσάρτημα.

Βασικά διεθνή πρότυπα και συμβάσεις

Όπως περιγράφεται στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Κοινωνική Πολιτική της Holcim, η δέσμευσή μας ευθυγραμμίζεται με τις αρχές και τις αξίες που περιέχονται στις κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τις Κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις, και με τα διεθνώς αναγνωρισμένα δικαιώματα στον Διεθνή Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ο οποίος αποτελείται από την Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, το Διεθνές Σύμφωνο για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα και το Διεθνές Σύμφωνο για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Μορφωτικά Δικαιώματα), τη Διακήρυξη της

Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας σχετικά με τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία, τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού καθώς και σχετικούς νόμους. Όπου διαφέρουν το εθνικό δίκαιο και τα διεθνή πρότυπα για τα ανθρώπινα δικαιώματα, θα επιδιώξουμε να ακολουθήσουμε τα υψηλότερο πρότυπα, όπου είναι δυνατόν.

Η Holcim σέβεται τους ισχύοντες νόμους και επιδιώκει να προσαρμόζεται στους αναδυόμενους κανονισμούς. Σε αυτούς περιλαμβάνονται, για παράδειγμα, οι νόμοι περί σύγχρονης δουλείας σε διάφορες χώρες, ο γαλλικός νόμος «loi de vigilance» και ο κανονισμός έκτακτης ανάγκης στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελβετία. Λαμβάνουμε επίσης υπόψη πολλές άλλες συμβάσεις και πρότυπα, συμπεριλαμβανομένων των Δικαιωμάτων των Παιδιών και των Επιχειρηματικών Αρχών και της Σύμβασης της ΔΟΕ για τα δικαιώματα των ιθαγενών λαών και των λαών με φυλετική συγκρότηση. Κατά την αλληλεπίδραση με ιδιωτικούς παρόχους ασφάλειας και δημόσιες δυνάμεις, θα ευθυγραμμιστούμε με τον Διεθνή κώδικα δεοντολογίας για τους ιδιωτικούς παρόχους υπηρεσιών ασφαλείας και τις Εθελοντικές αρχές για την ασφάλεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Σχετικές δηλώσεις και μέλη

- Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Holcim, Jan Jenisch, συμμετείχε στην [Πρόσκληση σε Δράση για την Επιχειρηματική ηγεσία σχετικά με τα Ανθρώπινα Δικαιώματα](#) από το Παγκόσμιο Συμβούλιο Επιχειρήσεων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (World Business Council for Sustainable Development-WBCSD) τον Ιανουάριο του 2020.
- Η Holcim έχει δεσμευτεί ή υπογράψει πολλές διεθνείς προσκλήσεις για δράση για τα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως οι [Αρχές του ΟΗΕ για την Χειραφέτηση των Γυναικών](#), η [Δέσμευση WASH](#) και η [Δέσμευση του 2021 για τον Τερματισμό της Παιδικής Εργασίας](#).
- Η Holcim είναι επίσης μέλος πολλών διεθνών οργανισμών, όπως το [Παγκόσμιο Σύμφωνο του ΟΗΕ](#) και το [W BCS](#), που επιδιώκουν να ενισχύσουν τα ανθρώπινα και εργατικά δικαιώματα.
- Υποστηρίζουμε την εφαρμογή ρυθμιστικών πλαισίων που απαιτούν υποχρεωτικά ανθρώπινα δικαιώματα και περιβαλλοντική δέουσα επιμέλεια, όπως αναφέρεται στο [Φυλλάδιο Θέσεων Υπεράσπισης](#).

Μπορείτε επίσης να βρείτε ενημερωμένες πληροφορίες στην [εταιρική ιστοσελίδα](#) και [στις σελίδες του εταιρικού ενδοδικτύου](#).

3. Απαιτήσεις: Προσέγγιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Ο Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας αναλαμβάνει είναι υπεύθυνος για την εκτίμηση και την αντιμετώπιση των τοπικών ζητημάτων αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή της προσέγγισης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στις επιχειρήσεις της χώρας, καλύπτοντας τις δραστηριότητές μας, την αλυσίδα εφοδιασμού και τους επιχειρηματικούς εταίρους. Τα κύρια στοιχεία και απαιτήσεις της Προσέγγισής μας για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα περιγράφονται σε αυτό το κεφάλαιο.

3.1 Βασικά στοιχεία της προσέγγισης για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Συνεχής Δέουσα Επιμέλεια και Δράση

Η Προσέγγισή μας για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Κεφάλαιο 1) έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίσει τη συνεχή Δέουσα Επιμέλεια για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα για τον εντοπισμό, την πρόληψη, τον μετριασμό και τον απολογισμό αναφορικά με τον τρόπο με τον οποίο εμείς ως εταιρεία αντιμετωπίζουμε τον αντίκτυπο μας στα ανθρώπινα δικαιώματα.

- Όλα τα δεδομένα της Προσέγγισης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα πρέπει να ενοποιοούνται και να εποπτεύονται σε επίπεδο Χώρας.
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας και η τοπική Εκτελεστική Επιτροπή διοργανώνουν τουλάχιστον ένα ετήσιο σεμινάριο για να συζητήσουν την κατάσταση της εφαρμογής της Προσέγγισης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων από τη χώρα.
- Ενώ η Δέουσα Επιμέλεια βρίσκεται σε εξέλιξη, τα Ευρήματα Υψηλού Κινδύνου πρέπει να αντιμετωπίζονται αμέσως, πρέπει να ενσωματώνονται στο Σχέδιο Δράσης και να αναφέρονται στον Όμιλο (Κεφάλαιο 3.5).
- Όταν εντοπίζεται κίνδυνος για ανθρώπινα δικαιώματα, παράπονα ή ακόμη και αντίκτυπος/ζήτημα, απαιτείται τακτική (ημερήσια, εβδομαδιαία ή μηνιαία) παρακολούθηση από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο Χώρας ή από μέλος της τοπικής Εκτελεστικής Επιτροπής μέχρι να αντιμετωπιστεί με επιτυχία και να διορθωθούν, κατά περίπτωση.

Προεξάρχοντες κίνδυνοι

Στο πλαίσιο των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και της Κοινωνικής Πολιτικής, εντοπίσαμε επτά Προεξάρχοντες Κινδύνους για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα σε ανθρώπους από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες που ενδέχεται να προκαλέσουμε ή να συμβάλουμε, και τους οποίους επιδιώκουμε να προσδιορίσουμε, να αποτρέψουμε ή να μετριάσουμε. Αυτοί είναι οι εξής:

- υγεία και ασφάλεια,
- συνθήκες εργασίας στις επιχειρήσεις μας και ειδικότερα την αλυσίδα εφοδιασμού μας,
- διακρίσεις και παρενόχληση,
- καταχρήσεις και παραβιάσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια,
- παιδική εργασία σε αλυσίδες εφοδιασμού υψηλού κινδύνου,
- σκόνη και άλλες εκπομπές,
- και κλιματική αλλαγή και οι επιπτώσεις της.

Αυτοί είναι οι κύριοι τομείς εστίασης. Όλοι οι Διευθύνοντες Σύμβουλοι Χώρας και η ομάδα τους πρέπει να τους συμπεριλάβουν ως μέρος της συνεχιζόμενης Δέουσας Επιμέλειας και Εκτιμήσεων των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Καθώς συνεχίζουμε προληπτικά να εκτιμούμε και να αντιμετωπίζουμε άλλους δυνητικούς ή πραγματικούς κινδύνους για τους ανθρώπους, μια Χώρα ή μια εγκατάσταση μπορεί να εντοπίσει πρόσθετους κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα (εκτός από τους Προεξάρχοντες κινδύνους) με βάση το τοπικό πλαίσιο. Ένας κατάλογος των κινδύνων για τα ανθρώπινα δικαιώματα (μη εξαντλητικός) περιλαμβάνεται στο Προσάρτημα Α.

Εμπλοκή ενδιαφερόμενων

Η Εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών είναι αναπόσπαστο μέρος της Προσέγγισης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Η Εμπλοκή των ενδιαφερομένων αποτελεί έναν συνεχή και τακτικό διάλογο με τους Ενδιαφερομένους. Ενδιαφερόμενοι είναι όλοι όσοι ασκούν ή θα μπορούσαν να ασκήσουν επιρροή στη δραστηριότητα μιας εγκατάστασης και όλοι όσοι επηρεάζονται ή θα μπορούσαν να επηρεαστούν από τη δραστηριότητα μιας εγκατάστασης. Ο στόχος της Εμπλοκής των ενδιαφερομένων είναι να δημιουργήσει και να διατηρήσει τακτικές και εποικοδομητικές σχέσεις

με τους Ενδιαφερόμενους στις επιχειρήσεις μας.

Χρησιμοποιούμε το [Πρότυπο Εμπλοκής Ενδιαφερομένων](#) AA1000 (AA1000SES) ως εξωτερική αναφορά για την εκτίμηση, τον σχεδιασμό και την εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης για τη Εμπλοκή των Ενδιαφερομένων, και την επικοινωνία με δίκαιο και ακριβή τρόπο με τους Ενδιαφερόμενους και τους πολίτες σχετικά με τις προσπάθειες αυτές. Αυτή η διαδικασία πρέπει να ενσωματώνεται πλήρως στην Προσέγγισή μας για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Η εμπιστευτικότητα των Ενδιαφερομένων πρέπει να διατηρείται όποτε το ζητούν οι Ενδιαφερόμενοι. Καμία μορφή εκφοβισμού δεν είναι ανεκτή.

- Κάθε εγκατάσταση πρέπει να διαθέτει Χαρτογράφηση Ενδιαφερομένων και Σχέδιο Εμπλοκής, το οποίο λειτουργεί σε τοπικό επίπεδο. Η Συμβουλευτική Επιτροπή της Κοινότητας (Community Advisory Panel - CAP), μια συγκεκριμένη μορφή Εμπλοκής Ενδιαφερομένων, είναι υποχρεωτική για εργοστάσια τσιμέντου και μονάδες λείανσης και μπορεί να συνιστάται κατά περίπτωση για άλλες εγκαταστάσεις. Περαιτέρω πληροφορίες στο Προσάρτημα Β.
- Η Εμπλοκή με τους ενδιαφερόμενους φορείς στο στάδιο σχεδιασμού μιας νέας ανάπτυξης είναι υποχρεωτική (για παράδειγμα, ένα νέο λατομείο ή επέκταση ή για την εισαγωγή νέων καυσίμων από απόβλητα ή πρώτων υλών). Η εμπλοκή μας επιτρέπει να κατανοήσουμε καλύτερα τα ζητήματα των Ενδιαφερομένων, να τα αντιμετωπίσουμε και να αποκτήσουμε την εμπιστοσύνη των Ενδιαφερομένων σε ένα νέο έργο.

Η Holcim διαθέτει ένα ευρύ φάσμα Ενδιαφερομένων που ενδέχεται να συμβουλευτείται ως μέρος των εργασιών μας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Σε αυτές περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τοπικές και φιλοξενούσες κυβερνήσεις, σχετικοί διεθνείς και εθνικοί οργανισμοί, επιχειρηματικοί εταίροι, εργαζόμενοι μας και συμβασιούχοι εργαζόμενοι, μετανάστες εργαζόμενοι, εκπρόσωποι της κοινότητας, οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, συνδικαλιστικές οργανώσεις, ακαδημαϊκοί, ειδικοί για τα ανθρώπινα δικαιώματα, μέλη θρησκευτικών οργανώσεων και ευάλωτων μελών της κοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των γυναικών και των παιδιών, των αυτόχθονων πληθυσμών, των μειονοτήτων και των υπερασπιστών των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (Προσάρτημα Β).

Εκτιμήσεις επιπτώσεων

Σύμφωνα με το επίπεδο επιχειρηματικού κινδύνου και σύμφωνα με τις απαιτήσεις που περιγράφονται παρακάτω (Κεφάλαιο 3.2), οι Εκτιμήσεις Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αποτελούν ένα από τα βασικά στοιχεία της Προσέγγισης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Αυτές πρέπει να διεξάγονται σε επίπεδο Χώρας ή εγκατάστασης και να επαναλαμβάνονται τουλάχιστον κάθε 3 έτη.

Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση των βασικών Ενδιαφερομένων είναι βασικό μέρος της Προσέγγισής μας.

- Τα ανθρώπινα δικαιώματα ενσωματώνονται στην εκπαίδευση του Ελάχιστου Προτύπου Ελέγχου (Minimum Control Standard - MCS) και του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας (Code of Business Conduct - CoBC), η οποία διατίθεται και χρησιμοποιείται παγκοσμίως σε διάφορες γλώσσες. Το τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου πραγματοποιεί εναρκτήριες συνεδρίες εκπαίδευσης και εκτίμησης με Διευθύνοντες Συμβούλους Χώρας και τις ομάδες τους σε μικρές ομάδες (τουλάχιστον κάθε 3 χρόνια ανά Χώρα).
- Το τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου διοργανώνει τουλάχιστον μία εκπαιδευτική συνεδρία για τα ανθρώπινα δικαιώματα ετησίως για το Παγκόσμιο Δίκτυο Βιωσιμότητας της Holcim (που είναι εκπρόσωποι των Εκτελεστικών Επιτροπών των Χωρών).
- Το τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου διεξάγει επίσης τουλάχιστον τέσσερις εκπαιδευτικές συνεδρίες ετησίως με μια παγκόσμια ομάδα εργασίας για τα ανθρώπινα δικαιώματα, η οποία απαρτίζεται από εκπροσώπους της Χώρας που ηγούνται του θέματος. Η εκπαίδευση καλύπτει την εφαρμογή της Προσέγγισης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθώς και συνεδρίες διλημάτων, οι οποίες επικεντρώνονται σε έναν πραγματικό κίνδυνο ή ένα θέμα που παρέχεται από ένα μέλος της ομάδας εργασίας. Οι εταιρικοί ή περιφερειακοί εμπειρογνώμονες διεξάγουν τακτικά συνεδρίες «εκπαίδευσης των εκπαιδευτών» για να διασφαλίσουν ότι οι τοπικές ομάδες έχουν πλήρη κατανόηση της Προσέγγισής μας και μπορούν να την εφαρμόσουν καλά στο τοπικό τους πλαίσιο.
- Διατίθενται διαδικτυακά εκπαιδευτικά βίντεο για τα ανθρώπινα δικαιώματα και είναι

προσβάσιμα στους εργαζόμενους.

- Οι ομάδες Χώρας είναι υπεύθυνες για την εκπαίδευση ομάδων σε επίπεδο εγκατάστασης και την ευαισθητοποίηση μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών Ενδιαφερόμενων μερών σε τοπικό επίπεδο.

Για κάθε εκπαίδευση, η ανατροφοδότηση επιδιώκεται συνεχώς για να βελτιωθεί περαιτέρω η αποτελεσματικότητά της.

3.2 Προσδιορισμός κινδύνων

Στην Holcim, οι κίνδυνοι για τα ανθρώπινα δικαιώματα προσδιορίζονται μέσω των Εκτιμήσεων των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και των κατάλληλων μηχανισμών παραπόνων. Οι πιθανές αρνητικές επιπτώσεις αφορούν τόσο τα Ενδιαφερόμενα μέρη όσο και την επιχείρηση. Οι Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα απαιτούν από τις εταιρείες να εκτιμούν τους λειτουργικούς κινδύνους τους για τους ανθρώπους, όχι μόνο για τις επιχειρήσεις. Υπάρχει συχνά μια σχέση: εάν ένα ζήτημα επηρεάζει αρνητικά τους Ενδιαφερόμενους, θα ενέχει επίσης κίνδυνο για την επιχείρηση, μέσω δυσφήμισης, πιθανών νομικών και οικονομικών συνεπειών, απώλειας εμπιστοσύνης στο εργατικό δυναμικό και βλάβης στη συνολική άδεια λειτουργίας.

3.2.1 Η προσέγγισή μας στις Εκτιμήσεις των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Βασικά στοιχεία

- **Υποχρεωτική εκτίμηση:** Όλες οι Χώρες πρέπει να διεξάγουν Εκτίμηση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (εκτίμηση επιπτώσεων ή Αυτοαξιολόγηση) με βάση το επίπεδο κινδύνου που αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα. Σκοπός των Εκτιμήσεων είναι η επίτευξη ολοκληρωμένης και συστηματικής επισκόπησης των κινδύνων και των πιθανών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Όλες οι Εκτιμήσεις ενοποιούνται σε επίπεδο Χώρας (Προσάρτημα Β, σύνοψη των απαιτήσεων).
- **Σεμινάριο με την Εκτελεστική Επιτροπή:** Στο πλαίσιο όλων των Αξιολογήσεων, απαιτείται να διοργανωθεί σεμινάριο με τη συμμετοχή του Διευθύνοντος Συμβούλου Χώρας, της Εκτελεστικής Επιτροπής και άλλων συναφών υπηρεσιών για να συζητηθεί η τοπική κατάσταση και να προσδιοριστούν οι κύριοι κίνδυνοι από την αρχή.
- **Ισχύς:** Οι εκτιμήσεις πρέπει να επαναλαμβάνονται τουλάχιστον ανά τριετία. Μετά από 3 έτη, η Εκτίμηση πρέπει να επικαιροποιηθεί, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες Εκτιμήσεις, την πρόοδο όσον αφορά τις ενέργειες που έχουν αναληφθεί, και τα διδάγματα. Εάν προκύψει ένα νέο ζήτημα ή κίνδυνος πριν από το τέλος των τριών ετών, η Εκτίμηση και το Σχέδιο Δράσης πρέπει να επικαιροποιηθούν ώστε να το αντικατοπτρίζουν.
- **Προθεσμία εφαρμογής:** Όλες οι χώρες πρέπει να διαθέτουν έγκυρη Εκτίμηση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων έως το τέλος του 2021, κατά περίπτωση (Επίπεδο Κινδύνου Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος, σελ. 6). Τα εργοστάσια τσιμέντου και οι μονάδες λείανσης πρέπει να διαθέτουν έγκυρη Εκτίμηση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων έως το τέλος του 2023. Όλες οι Εκτιμήσεις ή τα Σχέδια Δράσης που διεξήχθησαν ή καταρτίστηκαν παραμένουν έγκυρα.
- **Πεδίο εφαρμογής:** Το πεδίο εφαρμογής των Εκτιμήσεων περιλαμβάνει όλες τις επιχειρήσεις και τις νομικές οντότητες που ενοποιούνται στο πλαίσιο της διαχείρισης μιας χώρας, συμπεριλαμβανομένων των Geocycle ή των τοπικών θυγατρικών. Τα θέματα των Ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο πλαίσιο της αλυσίδας εφοδιασμού μας πρέπει επίσης να αξιολογηθούν, συμπεριλαμβανομένων των συμβασιούχων υπαλλήλων και των προμηθευτών που έχουν προτεραιότητα σύμφωνα με τη μεθοδολογία της Οδηγίας για τις Βιώσιμες Συμβάσεις.

Ρόλοι και αρμοδιότητες

- **Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας:** Ο Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας πρέπει να προωθήσει αυτή τη διαδικασία και να εγγραφεί τη συμμετοχή όλων των υπηρεσιών που σχετίζονται με την εν λόγω διαδικασία (Κατάλογος ελέγχου Διευθύνοντα Συμβούλου Χώρας, σελ. 11).
- **Καθορισμένη καθοδήγηση:** Ο Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας αναθέτει την ευθύνη για τη διεξαγωγή των Εκτιμήσεων ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε μια υπηρεσία σε επίπεδο Χώρας και στο σωστό επίπεδο διασποράς και αρχαιότητας. Αυτή η καθορισμένη ομάδα πρέπει να διασφαλίσει την αμεροληψία και την εμπιστευτικότητα της άσκησης.
- **Διυπηρεσιακή συνεργασία:** Η Εκτίμηση πρέπει να περιλαμβάνει εκπροσώπους σχετικών

υπηρεσιών, όπως Ανθρώπινο Δυναμικό, Τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, Συμβάσεις, Logistics, HSE, Geocycle, Ασφάλεια και Ανθεκτικότητα, Λειτουργίες και Βιωσιμότητα (π.χ. αναζήτηση πληροφοριών από υπηρεσίες, υπηρεσίες που συμμετέχουν στο σεμινάριο σε επίπεδο Χώρας, συμμετοχή των υπηρεσιών στην Εκτίμηση σε επίπεδο εγκατάστασης). Οι Εκτιμήσεις πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τα υπάρχοντα δεδομένα και πρακτικές από άλλες υπηρεσίες. Καμία διαδικασία δεν χρειάζεται να επαναληφθεί.

Επίπεδο κινδύνου επιχειρηματικού περιβάλλοντος

Το Επίπεδο κινδύνου επιχειρηματικού περιβάλλοντος καθορίζει εάν απαιτείται Αυτοαξιολόγηση ή Εκτίμηση Επιπτώσεων. Το επίπεδο κινδύνου για κάθε Χώρα στην οποία είναι παρούσα η Holcim, όσον αφορά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις, καθορίζεται με βάση τον [Δείκτη Ανθρώπινης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών \(Human Development Index - HDI\)](#) και τον [Δείκτη της Freedom House \(FH\)](#). Το επιχειρηματικό περιβάλλον θεωρείται:

- Επιχειρηματικό περιβάλλον - Υψηλός κίνδυνος: εάν η βαθμολογία FH είναι «μη ελεύθερο» ή ο HDI < 0,70
- Επιχειρηματικό περιβάλλον - Μεσαίος κίνδυνος: εάν η βαθμολογία FH είναι «εν μέρει ελεύθερο» ή ο HDI < 0,79
- Επιχειρηματικό περιβάλλον - Χαμηλός κίνδυνος: εάν η βαθμολογία FH είναι «ελεύθερο» και ο HDI ≥ 0,79. Με βάση τον Κίνδυνο Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος που περιγράφεται παραπάνω:
- Οι επιχειρήσεις σε επιχειρηματικά περιβάλλοντα χαμηλού κινδύνου διενεργούν Αυτοαξιολόγηση που ενοποιείται σε επίπεδο Χώρας.
- Οι επιχειρήσεις σε επιχειρηματικά περιβάλλοντα υψηλού κινδύνου διενεργούν εκτίμηση επιπτώσεων για κάθε εργοστάσιο τσιμέντου και μονάδα λείανσης και ενοποιούνται σε επίπεδο Χώρας.
- Οι επιχειρήσεις σε επιχειρηματικά περιβάλλοντα μεσαίου κινδύνου διενεργούν Εκτίμηση Επιπτώσεων για εργοστάσια τσιμέντου και μονάδες λείανσης που α) έχουν βιώσει σημαντικές συγκρούσεις ή ζητήματα που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα κατά τα τελευταία τρία χρόνια, β) αποτέλεσαν στόχο εκστρατείας της κοινωνίας των πολιτών με εθνική ή διεθνή διάσταση τα τελευταία τρία έτη, γ) έχουν σημαντικό ποσοστό αυτοχθόνων πληθυσμών στη γειτονιά. Διαφορετικά, οι επιχειρήσεις σε επιχειρηματικά περιβάλλοντα μεσαίου κινδύνου διενεργούν Αυτοαξιολόγηση σε επίπεδο Χώρας.

Εξαιρέσεις:

- Χώρες / Επιχειρηματικά κέντρα χωρίς τοποθεσίες λειτουργίας διενεργούν Αυτοαξιολόγηση (ανεξάρτητα από το αν βρίσκονται σε επιχειρηματικά περιβάλλοντα χαμηλού, μεσαίου ή υψηλού κινδύνου)
- Κατά την έναρξη ενός έργου CAPEX (π.χ. ένα νέο εργοστάσιο ή σημαντική αναβάθμιση σε εργοστάσιο), πρέπει να διενεργείται Εκτίμηση Επιπτώσεων για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, ανεξάρτητα από το εάν η Χώρα βρίσκεται σε επιχειρηματικό περιβάλλον υψηλού, μεσαίου ή χαμηλού κινδύνου. Σκοπός είναι να προσδιοριστούν προληπτικά τυχόν κίνδυνοι για τους ανθρώπους που συνδέονται με το έργο (π.χ. ελεύθερη, εκ των προτέρων και κατόπιν ενημέρωσης συναίνεση).

Ένας κατάλογος χωρών και επιπέδων κινδύνου διατίθεται στο [Ενδοδίκτυο του τμήματος Βιωσιμότητας του Ομίλου](#).

3.2.2 Εκτίμηση επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Βασικά στοιχεία

- Εκτιμήσεις σε επίπεδο εγκατάστασης: Οι χώρες που υποχρεούνται να διενεργήσουν Εκτιμήσεις επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα πρέπει να διενεργούν τις Εκτιμήσεις σε επίπεδο εγκατάστασης για εργοστάσια τσιμέντου και μονάδες λείανσης. Οι κίνδυνοι από άλλες μονάδες (αδρανή υλικά, έτοιμο σκυρόδεμα, εταιρικά, κ.λπ.) μπορεί να εκτιμηθούν σε επίπεδο χώρας ή να είναι πιο αναλυτικό ανάλογα με την περίπτωση.

- **Ισχύς:** Η Εκτίμηση επιπτώσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ισχύει για τρία έτη ανά εγκατάσταση. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις (για παράδειγμα κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid-19), μια Αυτοαξιολόγηση σε επίπεδο εγκατάστασης (εργοστάσιο τσιμέντου και μονάδα λείανσης) θα πραγματοποιηθεί ως προσωρινή λύση, η οποία ισχύει για ένα έτος.
- **Διαβουλεύσεις:** Σε όλες τις Εκτιμήσεις Επιπτώσεων πρέπει να διεξάγεται διαδικασία διαβούλευσης (ομάδες εστίασης και συνεντεύξεις) με τοπικούς και εξωτερικούς Ενδιαφερόμενους, προκειμένου να εντοπιστούν οι κίνδυνοι και οι επιπτώσεις, καθώς και να εντοπιστούν κενά στα υφιστάμενα μέτρα μετριασμού.
- **Χρόνος:** Οι Εκτιμήσεις Επιπτώσεων διαρκούν περίπου τρεις έως τέσσερις ημέρες ανά εγκατάσταση.

Ρόλοι και αρμοδιότητες

- **Καθοδηγητής:** Η Εκτίμηση Επιπτώσεων Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων πρέπει να διευθύνεται από εκπαιδευμένο Καθοδηγητή (εταιρικό, περιφερειακό ή τοπικό προσωπικό που έχει προηγουμένως εκπαιδευτεί για τη διεξαγωγή Εκτιμήσεων Επιπτώσεων Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων). Υποστηρίζονται από τον υπεύθυνο του εργοστασίου τσιμέντου ή της μονάδας λείανσης για τη βιωσιμότητα και τη συμμετοχή των Ενδιαφερομένων. Για να διασφαλιστεί η αμεροληψία, ο εξωτερικός Καθοδηγητής πρέπει να διεξάγει την Εκτίμηση.
- **Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας, Εκτελεστική Επιτροπή και επικεφαλής υπηρεσιών:** Πρέπει να πραγματοποιηθεί ένα σεμινάριο με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο Χώρας, την Εκτελεστική Επιτροπή και τις σχετικές ομάδες πριν από τη διεξαγωγή Εκτιμήσεων εγκατάστασης.
- **Εταιρική/Περιφερειακή Ενίσχυση:** Για να διευκολυνθεί η διασυννοριακή μάθηση, ένας Καθοδηγητής εκτός της χώρας (συνήθως εταιρικός ή από την περιοχή) θα πρέπει να πηγαίνει τακτικά στη χώρα για να διευθύνει αυτήν τη διαδικασία για επιλεγμένες εγκαταστάσεις.

→ Βλ. **Προσάρτημα Γ** για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία των Εκτιμήσεων Επιπτώσεων.

3.2.3 Αυτοαξιολόγηση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Βασικά στοιχεία

- **Εκτιμήσεις σε επίπεδο Χώρας:** Οι χώρες που πρέπει να διενεργούν Αυτοαξιολόγηση πρέπει να τη διεξάγουν σε επίπεδο Χώρας. Η Αυτοαξιολόγηση πρέπει να καλύπτει κινδύνους και ζητήματα που μπορούν ή έχουν προκύψει σε όλες τις κύριες τοποθεσίες λειτουργίας, εταιρείες, επιχειρηματικούς εταίρους και αλυσίδα εφοδιασμού της χώρας. Η Αυτοαξιολόγηση βασίζεται σε ένα εργαλείο που αναπτύχθηκε από το Δανικό Ινστιτούτο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ένα από τα κορυφαία ιδρύματα στον τομέα των επιχειρήσεων και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- **Ισχύς:** Η Αυτοαξιολόγηση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ισχύει για τρία έτη.
- **Χρόνος:** Η Αυτοαξιολόγηση απαιτεί περίπου μία εργάσιμη ημέρα.

Ρόλοι και αρμοδιότητες

- **Καθοδηγητής:** Η Αυτοαξιολόγηση πρέπει να καθοδηγείται από ένα καθορισμένο άτομο (π.χ. τμήμα βιωσιμότητας, ανθρώπινο δυναμικό, εσωτερικοί έλεγχοι) σε επίπεδο Χώρας.
- **Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας, Εκτελεστική Επιτροπή και επικεφαλής υπηρεσιών:** Ο Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας, η Εκτελεστική Επιτροπή και οι σχετικοί επικεφαλής υπηρεσιών σε επίπεδο Χώρας συμμετέχουν ενεργά στο σεμινάριο.

→ Βλ. **Προσάρτημα Δ** για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία των Αυτοαξιολογήσεων.

3.3 Αντιμετώπιση των δυσμενών επιπτώσεων

Πρέπει να αναπτυχθεί και να εφαρμοστεί σε επίπεδο εγκατάστασης ένα Σχέδιο Δράσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα και την εμπλοκή των Ενδιαφερομένων (που ονομάζεται «Σχέδιο Δράσης»). Στόχος είναι η συστηματική και άμεση αντιμετώπιση των κινδύνων και των επιπτώσεων (που ονομάζονται «Ευρήματα») που εντοπίστηκαν στις δικές μας δραστηριότητες, την αλυσίδα εφοδιασμού μας και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας μέσω των κατάλληλων Δράσεων (που ονομάζονται «Δράσεις»).

Βασικά στοιχεία του Σχεδίου Δράσης

- **Στοιχεία του Σχεδίου Δράσης:** Το Σχέδιο Δράσης περιέχει Χαρτογράφηση Ενδιαφερομένων, τα Ευρήματα (Ευρήματα υψηλού, μεσαίου και χαμηλού κινδύνου) και τις Δράσεις, τον υπεύθυνο για τη Δράση, την προθεσμία για τη σύναψη της Δράσης και την κατάσταση εφαρμογής. Μια τυποποιημένη μορφή διατίθεται στο [Ενδοδίκτυο του τμήματος Βιωσιμότητας του Ομίλου](#).
- **Ευρήματα:** Τα ευρήματα σχετίζονται συχνά με Προεξάρχοντες Κινδύνους για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (Κεφάλαιο 3.1). Μπορούν να ταυτοποιηθούν μέσω της Εκτίμησης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ή οποιουδήποτε άλλου μηχανισμού παραπόνων (Κεφάλαιο 3.5) ανά πάσα στιγμή.
- **Πεδίο εφαρμογής:** Όλες οι επιχειρήσεις της Χώρας, καθώς και κάθε εργοστάσιο τσιμέντου και μονάδα λείανσης, καθορίζουν το ειδικό τους Σχέδιο Δράσης, το οποίο καλύπτει τις δικές τους δραστηριότητες, την αλυσίδα εφοδιασμού και τους επιχειρηματικούς εταίρους. Το Σχέδιο Δράσης της Χώρας αποτελεί σύνοψη των Σχεδίων Δράσης του εργοστασίου τσιμέντου και της μονάδας λείανσης και πρόσθετων Δράσεων από άλλες μονάδες (αδρανή υλικά, έτοιμο σκυρόδεμα, εταιρικά κ.λπ.), κατά περίπτωση. Οποιαδήποτε εγκατάσταση, ακόμη και αν είναι προσωρινή, λειτουργεί για περισσότερο από ένα έτος, που βρίσκεται κοντά σε μια τοπική κοινότητα, πρέπει να καθορίζει ένα Σχέδιο Δράσης εάν εντοπίζονται κίνδυνοι ή/και επιπτώσεις.
- **Ισχύς:** Οι Δράσεις του σχεδίου πρέπει να επικαιροποιούνται ετησίως. Εάν εντοπιστούν σημαντικοί κίνδυνοι ή επιπτώσεις, το Σχέδιο Δράσης πρέπει να επικαιροποιηθεί αμέσως.
- **Περάτωση των Δράσεων:** Η Περάτωση των Δράσεων Ευρημάτων Υψηλού Κινδύνου πρέπει να επικυρώνεται από το τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου.

Ρόλοι και αρμοδιότητες

- **Κυριότητα Καθορισμένου Σχεδίου Δράσης:** Ο Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας είναι το πρόσωπο που φέρει την τελική ευθύνη για την εξασφάλιση της ανάπτυξης και της εφαρμογής του Σχεδίου Δράσης. Μπορεί να ορίσει μία ή περισσότερες υπηρεσίες για την καθοδήγηση αυτής της διαδικασίας σε τοπικό επίπεδο. Το Σχέδιο Δράσης σε επίπεδο εγκατάστασης (εργοστάσια τσιμέντου και μονάδες λείανσης) πρέπει να ανήκει στον διαχειριστή της εγκατάστασης, με την υποστήριξη της ομάδας διαχείρισης της εγκατάστασης. Όλα τα Σχέδια Δράσης πρέπει να ενοποιούνται σε επίπεδο Χώρας.
- **Διακυβέρνηση:** Η Εκτελεστική Επιτροπή της Χώρας πρέπει να εξετάζει αμέσως τα Ευρήματα υψηλού ή μεσαίου κινδύνου (και να τα παρακολουθεί τουλάχιστον ανά τρίμηνο). Το υπόλοιπο Σχέδιο Δράσης πρέπει να επανεξετάζεται τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

→ Βλ. **Προσάρτημα Ε** για λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με το Σχέδιο Δράσης και τα στοιχεία του.

Τι σημαίνει αυτό για τη Δέουσα Επιμέλεια στην αλυσίδα εφοδιασμού

Μέσω του προγράμματος **Βιώσιμων Συμβάσεων**, επαληθεύουμε και παρακολουθούμε ενεργά τη συμμόρφωση των προμηθευτών με τον [Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας για Προμηθευτές](#) σε κάθε αγορά όπου δραστηριοποιούμαστε. Η υπεύθυνη επιχειρηματική δεοντολογία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής μας για τις συμβάσεις. Βλ. ενότητα [«Οδηγία για τις βιώσιμες συμβάσεις \(Υπεύθυνη Προμήθεια\)»](#).

3.4 Παρακολούθηση και Επικοινωνία

Παρακολούθηση

Η παρακολούθηση της προόδου κάθε Δράσης είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της καλής διαχείρισης των κινδύνων και των επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα.

- Ο Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας ορίζει ποιος είναι υπεύθυνος για την εποπτεία της εφαρμογής του Σχεδίου Δράσης.
- Το καθορισμένο άτομο πρέπει να εξασφαλίζει τακτικές (π.χ. τριμηνιαίες, τουλάχιστον ετησίως) επικαιροποιήσεις κατάστασης και έγκαιρες περατώσεις από τις υπηρεσίες που είναι αρμόδιες για την υλοποίηση, καθώς και αναφορά των ληξιπρόθεσμων Δράσεων στον Διευθύνοντα Σύμβουλο

Χώρας. Τα Ευρήματα Υψηλού Κινδύνου και η περάτωση των Δράσεων πρέπει να παρακολουθούνται συχνότερα (καθημερινά, εβδομαδιαία, μηνιαία, κατά περίπτωση) και να αναφέρονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις εσωτερικών αναφορών (Κεφάλαιο 3.5, βλέπε εσωτερικές οδηγίες για τα Ευρήματα και τις Δράσεις Υψηλού Κινδύνου).

- Τα αποτελέσματα των Εκτιμήσεων Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, μια ενημερωμένη έκδοση του Σχεδίου Δράσης και η εφαρμογή του πρέπει να αναφέρονται στο Ερωτηματολόγιο για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τους Ενδιαφερομένους, το ετήσιο εργαλείο αναφοράς που αποστέλλεται στις χώρες από το τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου. Το αναφερόμενο Σχέδιο Δράσης πρέπει να υπογραφεί από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο Χώρας.

Προκειμένου να προβλεφθούν οι εξελίξεις στο επιχειρησιακό περιβάλλον, οι εντοπισμένοι Προεξάρχοντες Κίνδυνοι θα πρέπει να παρακολουθούνται συνεχώς, π.χ. μέσω περιοδικών συνεντεύξεων και ομάδων εστίασης με βασικούς Ενδιαφερομένους. Κατά την επανάλυση της εκτίμησης επιπτώσεων ή των Αυτοαξιολογήσεων μετά από 3 έτη, θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή ώστε να διασφαλιστεί ότι οι προηγούμενες Δράσεις έχουν μετριάσει επιτυχώς τυχόν προβλήματα που εντοπίστηκαν.

Επικοινωνία

Ενημερώνουμε τακτικά τους εσωτερικούς και εξωτερικούς Ενδιαφερομένους σχετικά με την πρόοδο και τις επιδόσεις σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Σε περίπτωση Ευρημάτων υψηλού κινδύνου, ενημερώνονται αμέσως οι σχετικοί Ενδιαφερόμενοι και οι φορείς διακυβέρνησης.

- Η CSIO ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο μέσω τακτικών συναντήσεων με την Επιτροπή Υγείας, Ασφάλειας και Βιωσιμότητας (Health, Safety and Sustainability Committee - HSSC).
- Η CSIO γνωστοποιεί την απόδοση και την πρόοδο στην Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου τουλάχιστον ανά τρίμηνο.
- Το τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου ενημερώνει τους εργαζομένους μέσω των εσωτερικών καναλιών επικοινωνίας που είναι ανοικτά για όλους τους εργαζομένους και κοινοποιεί την πρόοδο και τις προγραμματισμένες βελτιώσεις στο Παγκόσμιο Δίκτυο Βιωσιμότητας της Holcim και στις ομάδες εμπειρογνομώνων.
- Οι Εξωτερικοί Ενδιαφερόμενοι ενημερώνονται μέσω τακτικής επικοινωνίας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ο δημόσιος ιστότοπος του Ομίλου, αξιολογήσεων ESG και αιτημάτων επενδυτών, καθώς και μέσω της Ενοποιημένης Ετήσιας Αναφοράς και της Αναφοράς Επίδοσης σε θέματα Βιωσιμότητας, που είναι διαθέσιμα δημόσια.
- Τακτικές ενημερώσεις σχετικά με θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ισχυρισμούς περιλαμβάνονται στην επικοινωνία με τους Ενδιαφερομένους σε επίπεδο εγκατάστασης. Η υποβολή αναφορών σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων για τα ανθρώπινα δικαιώματα πρέπει να είναι σαφής και εύκολα προσβάσιμη από τους τοπικούς Ενδιαφερομένους, εξασφαλίζοντας την ανωνυμία, όπως απαιτείται. Αυτό προστίθεται στο Σχέδιο Εμπλοκής των Ενδιαφερομένων και μπορεί να γίνει μέσω γραπτών ενημερώσεων σε τοπικές γλώσσες ή μέσω των τοπικών καναλιών εμπλοκής, όπως προφορικές παρουσιάσεις στις CAP για να διευκολυνθεί η πρόσβαση σε άτομα με ελλιπή εκπαίδευση.

3.5 Παράπονα και Διορθωτικά μέτρα

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους οι υπάλληλοί μας, οι οικογένειές τους, οι προμηθευτές, οι επιχειρηματικοί εταίροι, τα μέλη των τοπικών κοινοτήτων και άλλοι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αναφέρουν καταγγελίες που έχουν κατά της εταιρείας ή των δραστηριοτήτων μας και των επιπτώσεών της. Έχουμε θέσει σε εφαρμογή ένα ευρύ φάσμα διαδικασιών παραπόνων σε παγκόσμιο επίπεδο, σε επίπεδο χώρας, εγκατάστασης και κοινότητας για τη συλλογή και την αντιμετώπιση των καταγγελιών και για να διασφαλιστεί ότι μπορούν να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα που έχουν εντοπιστεί.

- Ένας μηχανισμός αναφοράς περιστατικών, η γραμμή βοήθειας (Integrity Line), είναι ανοικτός και διαθέσιμος σε πολλές γλώσσες για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους, τους εργολάβους, τους προμηθευτές, τους επιχειρηματικούς εταίρους, τους πελάτες, τα μέλη της κοινότητας και άλλους Ενδιαφερομένους. Ένα τρίτο μέρος αναλαμβάνει τις υπηρεσίες τηλεφωνικής γραμμής άμεσης εξυπηρέτησης και παρέχει έναν ασφαλή, ανώνυμο και εμπιστευτικό τρόπο για να εκφράσετε ανησυχίες. Εκτός από την αναφορά

μέσω τηλεφώνου ή μέσω της διαδικτυακής πύλης, όλα τα ζητήματα που προκύπτουν από άλλες εσωτερικές και εξωτερικές πηγές εισάγονται στην ίδια διαδικασία. Το παγκόσμιο αυτό σύστημα αποσκοπεί στη διευκόλυνση και την αποτελεσματική απόκριση στις αναφορές για ανάρμοστη συμπεριφορά. Κάθε αναφορά επανεξετάζεται από τα μέλη της Επιτροπής Δεοντολογίας, Ακεραιότητας και Κινδύνου και, στη συνέχεια, διεξάγεται έρευνα κατά περίπτωση και διορθώνεται εάν τεκμηριωθεί η αναφορά. Όλες οι αναφορές ακεραιότητας πρέπει να αντιμετωπίζονται χωρίς αντίποινα.

- Επιπλέον, όλες οι χώρες θα πρέπει να διαθέτουν έναν σαφή μηχανισμό σε επίπεδο εγκατάστασης για τους εσωτερικούς και εξωτερικούς Ενδιαφερόμενους για να εγείρουν ζητήματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας. Αυτό μπορεί να είναι ένας αριθμός τηλεφώνου ή ένα email που διατίθεται στο κοινό και γνωστοποιείται ευρέως ως μέρος του Σχεδίου Εμπλοκής Ενδιαφερομένων. Είναι ανοιχτό για τους εργαζομένους και το κοινό. Όλα τα παράπονα πρέπει να διερευνηθούν και να διευθετηθούν. Ως μέρος του Σχεδίου Δράσης πρέπει να τηρείται αρχείο όλων των καταγγελιών και των επακόλουθων ενεργειών.
- Πρέπει να συσταθεί CAP σε όλα τα εργοστάσια τσιμέντου και τις μονάδες λείανσης για να διασφαλίζονται τακτικές συνδιαλλαγές με εκπροσώπους της κοινότητας. Είναι ένας άλλος μηχανισμός παραπόνων και μπορούμε να τα εξετάσουμε με διάλογο και να αναζητούμε λύσεις.

Όσον αφορά την αποκατάσταση, αναγνωρίζουμε την ανάγκη να εμπλακούμε ενεργά και να συνεργαστούμε για την αντιμετώπιση και, όπου ενδείκνυται, την αποκατάσταση των δυσμενών επιπτώσεων που μπορεί να έχουμε προκαλέσει ή συμβάλουμε μέσω των δικών μας δραστηριοτήτων. Λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα για να αποτρέψουμε την επανάληψή τους, να βελτιώσουμε τις μελλοντικές πρακτικές και να λαμβάνουμε υπόψη άλλα μέτρα αποκατάστασης, όπως περιγράφονται στις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Επιπλέον, δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε ενεργά σε πρωτοβουλίες που παρέχουν πρόσβαση σε ένδικο μέσα, όπως τα Εθνικά Σημεία Επαφής του ΟΟΣΑ και παρόμοιους μηχανισμούς, και να μην εμποδίζουμε την πρόσβαση σε άλλα ένδικο μέσα ή μηχανισμούς. Σε περίπτωση σοβαρών κινδύνων ή επιπτώσεων που σχετίζονται με την κατάνη αξία της αλυσίδας μας (π.χ. χώρος του πελάτη), επιδιώκουμε να χρησιμοποιήσουμε μόχλευση και να αυξήσουμε την ευαισθητοποίηση για τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Ευρήματα και Δράσεις Υψηλού Κινδύνου (Διαχείριση Προβλημάτων)

Όλοι οι κίνδυνοι και οι επιπτώσεις, που ταξινομούνται ως υψηλής σοβαρότητας, ονομάζονται «Ευρήματα Υψηλού Κινδύνου».

- Ποια είναι τα Ευρήματα Υψηλού Κινδύνου: Αυτά συνήθως προκαλούνται από πραγματικές ή δυνητικές σοβαρές επιπτώσεις στα δικαιώματα των ανθρώπων και συχνά συνδέονται με τους Προεξάρχοντες Κινδύνους Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Συνήθως προσδιορίζονται μέσω των Εκτιμήσεων ή/και εγείρονται από ομάδες Ενδιαφερομένων, όπως μέλη της κοινότητας ή/και ΜΚΟ, ΟΗΕ, συνδικαλιστικές οργανώσεις και η κοινωνία των πολιτών. Οι Ενδιαφερόμενοι που εγείρουν το θέμα συχνά διοργανώνουν διαδηλώσεις, εκστρατείες σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, έρευνες και αναφορές ιστορικού, κ.λπ. οι οποίες (δυσνητικά) συλλέγονται από τα συμβατικά μέσα ενημέρωσης, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τις βαθμολογήσεις ESG. Έτσι, πέρα από την πραγματική ή πιθανή επίπτωση στους ανθρώπους, αυτά τα Ευρήματα/Προβλήματα μπορούν να έχουν σημαντικές επιπτώσεις στη φήμη και στον οικονομικό τομέα. Λάβετε υπόψη ότι μπορεί να σχετίζονται ή όχι με δικαστική υπόθεση.
- Δράση και παρακολούθηση Ευρημάτων Υψηλού Κινδύνου: Πρέπει να ληφθούν άμεσα μέτρα για την αντιμετώπιση αυτών των Ευρημάτων. Η περάτωση της Δράσης πρέπει να παρακολουθείται συχνότερα (καθημερινά, εβδομαδιαία, μηνιαία, κατά περίπτωση) και να αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο Χώρας και στις αρμόδιες υπηρεσίες του Ομίλου αμέσως όταν είναι γνωστές (Τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου, Τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, Ασφάλεια και Ανθεκτικότητα, HSE, Ανθρώπινο Δυναμικό και Επικοινωνία).
- Περάτωση Δράσεων για Ευρήματα Υψηλού Κινδύνου: Η περάτωση πρέπει να επικυρώνεται από μία από τις σχετικές υπηρεσίες του Ομίλου. Ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη διαδικασία διατίθενται στο [Ενδοδίκτυο του τμήματος Βιωσιμότητας του Ομίλου](#). Σε ειδικές περιπτώσεις, ο Όμιλος μπορεί να πραγματοποιήσει μια έκτακτη «deep-dive» Εκτίμηση ή έλεγχο επαλήθευσης.

4. Ευθύνες

Διακυβέρνηση

Ο Διευθύνων Σύμβουλος και η Chief Sustainability and Innovation Officer της Holcim έχουν τη συνολική ευθύνη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Κοινωνική Πολιτική και την παρούσα Οδηγία. Η εποπτεία και οι αναθεωρήσεις απόδοσης διενεργούνται από την Επιτροπή Υγείας, Ασφάλειας και Βιωσιμότητας (HSSC) του Διοικητικού Συμβουλίου. Οι εκτελεστικές επιτροπές στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε αναλαμβάνουν την ευθύνη για την εκτίμηση και την αντιμετώπιση τοπικών ζητημάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ευθύνη για την εφαρμογή

Στις θυγατρικές μας, ο CEO Χώρας είναι το πρόσωπο που φέρει την τελική ευθύνη για τη διασφάλιση του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με τις λειτουργίες και τις επιχειρηματικές μας σχέσεις. Οι βασικοί τομείς περιλαμβάνουν την τήρηση των απαιτήσεων της Προσέγγισης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της Holcim. Η εκτέλεση ανήκει στην υπηρεσία που ορίζεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο Χώρας, υποστηριζόμενο από την Εκτελεστική Επιτροπή Χώρας και εκπροσώπους άλλων υπηρεσιών (εκτός από τους εξουσιοδοτημένους ηγέτες), όπως η Βιωσιμότητα, η Εμπλοκή των Ενδιαφερομένων, το Τμήμα Νομικών Υποθέσεων και Συμμόρφωσης, οι Συμβάσεις, το Logistics, το Ανθρώπινο Δυναμικό, η HSE, το Geocycle, η Ασφάλεια και Ανθεκτικότητα και οι Λειτουργίες και Επικοινωνία. Ο Διευθυντής Εργοστασίου είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης (Σχέδιο Εμπλοκής των Ενδιαφερομένων και Σχέδιο Δράσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα). Οι τοπικές ομάδες υποστηρίζονται από παγκόσμια δίκτυα όπως το Παγκόσμιο Δίκτυο Βιωσιμότητας, η Ομάδα Εργασίας για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και οι σχετικές υπηρεσίες του Ομίλου.

Συμμετοχή ανεξάρτητου παρατηρητή

Ενδέχεται να αποφασίσουμε να προσκαλέσουμε έναν ανεξάρτητο παρατηρητή, όπως έναν εταίρο ΜΚΟ, για να συμμετάσχει σε επιλεγμένες διαβουλεύσεις. Επιπλέον, μπορεί να εξεταστεί η συμμετοχή σε πλατφόρμες πολλαπλών ενδιαφερομένων και σε συλλογική δράση. Η ανεξάρτητη εποπτεία μπορεί να παρέχει χρήσιμες πληροφορίες και να ενισχύσει την αξιοπιστία της Εκτίμησης της κοινωνίας των πολιτών και άλλων εξωτερικών ενδιαφερομένων. Οι παρατηρητές θα πρέπει να είναι έμπειροι, αναγνωρισμένοι εμπειρογνώμονες και οι όροι εμπλοκής πρέπει να καθοριστούν με σαφήνεια εκ των προτέρων.

Κατάλογος ελέγχου Διευθύνοντα Συμβούλου Χώρας

Ο Διευθύνων Σύμβουλος Χώρας πρέπει να:

- Εφαρμόζει την Προσέγγιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στη Χώρα διασφαλίζοντας συστηματική αναγνώριση, πρόληψη, μετρίαση, παρακολούθηση και αποκατάσταση πιθανών ή πραγματικών κινδύνων και επιπτώσεων στους ανθρώπους, οι οποίοι μπορεί να προκύψουν ως αποτέλεσμα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, των λειτουργιών ή των δραστηριοτήτων των επιχειρηματικών μας εταίρων και προμηθευτών.
- Εξασφαλίζει ότι εντοπίζονται, αντιμετωπίζονται και αναφέρονται οι κίνδυνοι και οι επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Συνεδριάζει τουλάχιστον ετησίως (πιο συχνά σε περίπτωση εντοπισμένου κινδύνου ή προβλήματος) με την τοπική Εκτελεστική Επιτροπή για να επανεξετάσει την κατάσταση της Εκτίμησης Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και του Σχεδίου Δράσης.
- Αναθέτει την ευθύνη για την εφαρμογή της Προσέγγισης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων σε μια καθορισμένη υπηρεσία και διασφαλίζει τη διυπηρεσιακή υποστήριξη όπως ορίζεται στην παρούσα Οδηγία.
- Διασφαλίζει ότι η Συμμετοχή των Ενδιαφερομένων, η(οι) Εκτίμηση(εις) των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και το Σχέδιο Δράσης καλύπτουν το επίπεδο Χώρας και εγκατάστασης σύμφωνα με τις απαιτήσεις (Προσάρτημα Β).
- Σε περίπτωση που δεν ασκήσουμε έλεγχο μετοχικού κεφαλαίου ή διαχείρισης (μειοψηφικές συμμετοχές και κοινοπραξίες), η αρμόδια Εκτελεστική Επιτροπή σε επίπεδο Χώρας θα ενημερώνει την εν λόγω συνδεδεμένη εταιρεία ή κοινοπραξία για τη σχετική Πολιτική εντός ενός έτους από την έκδοση αναθεωρημένης Πολιτικής και θα ενθαρρύνει την έγκρισή της ή ισοδύναμα πρότυπα και συμπεριφορά.

Έλεγχος εγγράφων			
Εγκρίθηκε από	Υπεύθυνο Μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Ομίλου: Magali Anderson – Chief Sustainability and Innovation Officer		
Σχετικές Πολιτικές, Οδηγίες και MCS	Ανθρώπινα δικαιώματα και κοινωνική πολιτική MSC 62: Κοινωνική επίπτωση: Ανθρώπινα δικαιώματα και Ενδιαφερόμενοι Οδηγία για τις βιώσιμες συμβάσεις (Υπεύθυνη Προμήθεια)		
Έλεγχος έκδοσης			
Αριθμός έκδοσης	Ημερομηνία έκδοσης	Συντάκτης	Ενημέρωση πληροφοριών
Έκδοση 1	20 Οκτωβρίου 2016	Bernard Matthieu	Πρώτη δημοσίευση
Έκδοση 2	24 Ιουνίου 2021	Sabine Loetscher, Renata Cunha	Σημαντική αναθεώρηση για την εναρμόνιση με τα επικαιροποιημένα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Κοινωνική Πολιτική

Ορισμοί και συντομογραφίες

Εκτίμηση	Αναφέρεται στις Επιπτώσεις στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Αυτοαξιολόγηση.
Δράσεις	Αναφέρεται σε δράσεις που ορίζονται στο Σχέδιο Δράσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.
Σχέδιο δράσης	Το Σχέδιο Δράσης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα έχει σχεδιαστεί για να αντιμετωπίζει συστηματικά και άμεσα τους κινδύνους και τις επιπτώσεις μέσω κατάλληλων Δράσεων.
CAP	Συμβουλευτικές Επιτροπές της Κοινότητας (Community Advisory Panels).
CoBC	Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας (Code of Business Conduct).
CEO	Διευθύνων Σύμβουλος (Chief Executive Officer).
Χώρα	Νομικές οντότητες σε μια χώρα που διαχειρίζεται και ενοποιεί η Holcim. Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότερες από μία Μονάδες Αναφοράς Ομίλου (Group Reporting Units - GRU) σε μία χώρα, ο όρος Χώρα ισχύει επίσης για κάθε GRU.
CSIO	Chief Sustainability and Innovation Officer.
Δέουσα Επιμέλεια	Μια συνεχιζόμενη διαδικασία διαχείρισης κινδύνου με στόχο τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των επιπτώσεων στα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Περιλαμβάνει εκτίμηση των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, δράση βάσει των ευρημάτων, παρακολούθηση των αποκρίσεων και επικοινωνία σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης των επιπτώσεων.
ESG	Περιβάλλον, Κοινωνία και εταιρική Διακυβέρνηση (Environment, Social and Governance).
FH	Δείκτης της Freedom House.
Ευρήματα	Κίνδυνοι και επιπτώσεις που εντοπίζονται στις δικές μας δραστηριότητες, την αλυσίδα εφοδιασμού μας και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας.
Όμιλος	Ο Όμιλος Holcim, αναφερόμενος στον ενοποιημένο Όμιλο.
Εταιρεία του Ομίλου / θυγατρική	Αναφέρεται σε μια εταιρεία όπου η Holcim έχει διαχειριστικό έλεγχο. Όταν αναφέρεται ως θυγατρική, περιλαμβάνει όλα τα διοικητικά όργανα, συμπεριλαμβανομένων των διοικητικών συμβουλίων, των επιτροπών του διοικητικού συμβουλίου και της εκτελεστικής διαχείρισης.
HDI	Δείκτης Ανθρώπινης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Human Development Index).
Ανθρώπινα δικαιώματα	Τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι οικουμενικές νομικές εγγυήσεις που προστατεύουν τα άτομα και τις ομάδες από Δράσεις που παραβιάζουν τις θεμελιώδεις ελευθερίες και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια. (πηγή: OHE)
HSE	Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον (Health, Safety and Environment).
HSSC	Επιτροπή Υγείας, Ασφάλειας και Βιωσιμότητας του Διοικητικού Συμβουλίου της Holcim (Health, Safety and Sustainability Committee).
ILO	Διεθνής Οργάνωση Εργασίας (International Labour Organization).
MCS	Ελάχιστα Πρότυπα Ελέγχου (Minimum Control Standards).

Αρνητικές επιπτώσεις, βλάβη	Μια αρνητική επίπτωση στα ανθρώπινα δικαιώματα προκύπτει όταν μια δράση αφαιρεί ή μειώνει την ικανότητα ενός ατόμου να απολαμβάνει τα ανθρώπινα δικαιώματά του (με βάση τις κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ).
ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης.
Προεξάρχοντες κίνδυνοι / Προβλήματα	Τα ανθρώπινα δικαιώματα που διατρέχουν τον κίνδυνο των πιο σοβαρών αρνητικών επιπτώσεων μέσω δραστηριοτήτων ή επιχειρηματικών σχέσεων μιας εταιρείας.
Ενδιαφερόμενοι / Συμφωνία Ενδιαφερομένων	Άτομα ή φορείς που επηρεάζονται ή ενδέχεται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες της Holcim σε τοπικό, περιφερειακό ή παγκόσμιο επίπεδο. Ομοίως, οι Ενδιαφερόμενοι είναι εσωτερικά ή εξωτερικά πρόσωπα, που μπορούν να επηρεάσουν τις δραστηριότητές μας. Η Εμπλοκή των ενδιαφερομένων αποτελεί έναν συνεχή και τακτικό διάλογο με τους Ενδιαφερομένους.
ΟΗΕ	Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών

5. Προσάρτημα

A. Κατάλογος πιθανών ή δυνητικών κινδύνων για τους ανθρώπους

Καθώς συνεχίζουμε να εκτιμούμε προληπτικά και να αντιμετωπίζουμε τους Προεξάρχοντες Κινδύνους για τους ανθρώπους, μια χώρα ή μια εγκατάσταση μπορεί να εντοπίσει πρόσθετους δυνητικούς ή πραγματικούς κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα (εκτός από τους Προεξάρχοντες Κινδύνους) με βάση το τοπικό πλαίσιο. Ο κατάλογος των Προεξαρχόντων και άλλων κινδύνων που εντοπίσαμε περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων τα εξής:

- υγεία και ασφάλεια,
- συνθήκες εργασίας στις επιχειρήσεις μας και ειδικότερα την αλυσίδα εφοδιασμού μας,
- διακρίσεις και παρενόχληση,
- καταχρήσεις και παραβιάσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια,
- παιδική εργασία σε αλυσίδες εφοδιασμού υψηλού κινδύνου,
- σκόνη και άλλες εκπομπές,
- κλιματική αλλαγή και οι επιπτώσεις της,
- μόλυνση και έλλειψη νερού,
- αναγκαστική εργασία και σύγχρονη δουλεία,
- ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων,
- δωροδοκία και διαφθορά,
- γαιοκτητικά δικαιώματα,
- κατώτατος μισθός,
- ευεξία κατά την εργασία,
- δικαιώματα των αυτόχθονων πληθυσμών,
- εμπορία ανθρώπων,
- δικαιώματα των γυναικών,
- βιοποικιλότητα,
- ελευθερία έκφρασης και διατύπωσης παραπόνων.

B. Σύνοψη των απαιτήσεων

	Πώς εντοπίζουμε και αντιμετωπίζουμε τους κινδύνους και τις επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα σε διάφορα επίπεδα								
	Χώρα	Εταιρικά	Τσιμέντο	Λείανση	ΑΔΡ. ΥΛ.	ΕΤ. ΣΚΥΡ.	Άλλες εγκαταστάσεις	Επιχειρηματικοί εταίροι	Προμηθευτές
Προσέγγιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Χαρτογράφηση και Εμπλοκή Ενδιαφερομένων	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συμβουλευτική Επιτροπή της Κοινότητας	Δ/Υ	Δ/Υ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Δ/Υ	Δ/Υ
Εκτίμηση επιπτώσεων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αυτοαξιολόγηση	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Σχέδιο δράσης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Ενοποίηση
- Υποχρεωτική
- Καλύπτεται μέσω ενοποίησης σε επίπεδο Χώρας
- Εάν χρειαστεί (με βάση την τοπική κατάσταση)
- Οδηγία για τις Βιώσιμες Συμβάσεις

Γ. Εκτίμηση επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα: Η διαδικασία αναλυτικά

Προετοιμασία: Ο Καθοδηγητής προετοιμάζει την Εκτίμηση λαμβάνοντας υπόψη τα Ευρήματα του τελευταίου σεμιναρίου τοπικής Εκτελεστικής Επιτροπής (Κεφάλαιο 3.1), ερευνώντας τα Προεξάρχοντα Θέματα που εντοπίστηκαν σε σχέση με το τοπικό πλαίσιο και ερευνώντας τις διαθέσιμες στο κοινό πληροφορίες (π.χ. εκθέσεις και στατιστικές του ΟΗΕ, άρθρα μέσω ενημέρωσης που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα, εάν υπάρχουν).

Χαρτογράφηση Ενδιαφερομένων: Με βάση τη Χαρτογράφηση Ενδιαφερομένων (Κεφάλαιο 3.1) του εργοστασίου τιμέντου ή της μονάδας λείανσης, ορίζεται ο κατάλογος των Ενδιαφερομένων προς διαβούλευση.

Επιτόπιες διαβουλεύσεις: Πρέπει να διεξάγεται διαδικασία διαβούλευσης (ομάδες εστίασης και συνεντεύξεις) με εσωτερικούς και εξωτερικούς Ενδιαφερομένους. Αναμένεται ότι οι διαβουλεύσεις θα διαρκούν 2-3 εργάσιμες ημέρες. Οι διαβουλεύσεις προσδίδουν σημαντικό πλεονέκτημα με τη δημιουργία ενός ασφαλούς χώρου για τους Ενδιαφερομένους για να εντοπίζουν και να συζητούν ανοιχτά τα θέματα. Πρέπει να διασφαλίζεται η ανωνυμία των συμμετεχόντων στις συνεντεύξεις και στις ομάδες εστίασης, κάτι που είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τους εργαζόμενους, τους συμβασιούχους εργαζομένους και τα μέλη της κοινότητας. Η εμπιστευτικότητα πρέπει να διατηρείται όχι μόνο κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης, αλλά και κατά την πρόσκληση των συμμετεχόντων, τη μεταγραφή των όσων λέχθηκαν και την αναφορά δεδομένων. Η επιλογή των συμμετεχόντων πρέπει να γίνεται τυχαία και να είναι εμπιστευτική, οι διαβουλεύσεις δεν πρέπει να παρακολουθούνται από τους εποπτικούς φορείς και τα αποτελέσματα πρέπει να είναι ανώνυμα. Πρέπει να διεξάγονται διαβουλεύσεις με εκπροσώπους διαφόρων εσωτερικών και εξωτερικών ομάδων ενδιαφερομένων, όπως εργαζόμενοι, συμβασιούχοι εργαζόμενοι, ιδιοκτήτες ή διευθυντές εταιρειών αναδόχων, οδηγού φορτηγών, εκπρόσωποι εργαζομένων, συνδικαλιστικές οργανώσεις, τοπικές αρχές, ομάδες της κοινωνίας των πολιτών, εμπειρογνώμονες του τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαμορφωτές κοινής γνώμης (γιατροί, καθηγητές), θρησκευτικές οργανώσεις, πανεπιστήμια, γείτονες, τοπικές κοινότητες και εκπρόσωποι ευάλωτων ομάδων, όπως γυναίκες και νέοι, αυτόχθονες πληθυσμοί και μειονότητες. Πρέπει επίσης να διεξαχθεί ξεχωριστή διαβούλευση με γυναίκες αντιπροσώπους που εργάζονται στην εγκατάσταση (εργαζόμενοι και εργολάβοι).

Ανάλυση και ιεράρχηση δεδομένων: Αφού ολοκληρωθούν όλες οι προγραμματισμένες διαβουλεύσεις, τα αποτελέσματα της Εκτίμησης ενοποιούνται χρησιμοποιώντας μια τυποποιημένη μεθοδολογία και μια συστηματική επισκόπηση των επιχειρηματικών κινδύνων της Χώρας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Οι κίνδυνοι ιεραρχούνται με βάση τα εξής:

- Κλίμακα: Πόσο σοβαρή είναι η βλάβη στους ανθρώπους;
- Πεδίο εφαρμογής: Πόσο εκτεταμένη είναι η βλάβη στους ανθρώπους;
- Μη αναστρεψιμότητα: Εάν προκύψει βλάβη στους ανθρώπους, μπορεί να διορθωθεί;

Για να θεωρηθεί υψηλός κίνδυνος, ο αντίκτυπος δεν χρειάζεται να έχει και τα τρία από αυτά τα χαρακτηριστικά. Οποιοδήποτε από αυτά μεμονωμένο μπορεί να προκαλέσει σοβαρό αντίκτυπο. Εκτός από αυτά τα τρία χαρακτηριστικά, εξετάζουμε επίσης τη σοβαρότητα των πιθανών επιπτώσεων στην επιχείρηση, εάν το ζήτημα δεν αντιμετωπιστεί.

Δ. Αυτοαξιολόγηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων: Η διαδικασία πιο αναλυτικά

Προετοιμασία: Ο Καθοδηγητής προετοιμάζει την Εκτίμηση λαμβάνοντας υπόψη τα Ευρήματα του τελευταίου σεμιναρίου τοπικής Εκτελεστικής Επιτροπής (Κεφάλαιο 3.1), ερευνώντας τα Προεξάρχοντα Θέματα που εντοπίστηκαν σε σχέση με το τοπικό πλαίσιο και αναλύοντας τις διαθέσιμες στο κοινό πληροφορίες (π.χ. εκθέσεις και στατιστικές του ΟΗΕ, άρθρα μέσω ενημέρωσης που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα, εάν υπάρχουν).

Εκτίμηση κινδύνου από την Εκτελεστική Επιτροπή: Στο συγκεκριμένο σεμινάριο, οι εκπρόσωποι της τοπικής Εκτελεστικής Επιτροπής θα καθοδηγηθούν σε μια σειρά ερωτήσεων που καλύπτουν συστηματικά τους επτά Προεξάρχοντες Κινδύνους για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα σε επίπεδο Ομίλου συν τους κινδύνους που προσδιορίζονται ως Προεξάρχοντες στο τοπικό πλαίσιο. Με βάση τις απαντήσεις, το εργαλείο προτεραιότητας θα αξιολογεί αυτόματα κάθε ζήτημα ανθρωπίνων

δικαιωμάτων, λαμβάνοντας υπόψη την πιθανότητα του κινδύνου στο πλαίσιο της λειτουργίας, τους υφιστάμενους μηχανισμούς μετριασμού και την αναμενόμενη σοβαρότητα των πιθανών επιπτώσεων. Οι αυτοαξιολογήσεις εξετάζονται από το τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου.

E. Τα στοιχεία του Σχεδίου Δράσης λεπτομερώς

Πρότυπα: Πρότυπα για το Σχέδιο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Εμπλοκής Ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένης της Χαρτογράφησης Ενδιαφερομένων, μπορείτε να βρείτε στη [Σελίδα Βιωσιμότητας του Ενδοδικτύου](#).

Χαρτογράφηση και Εμπλοκή Ενδιαφερομένων: Η διαδικασία χαρτογράφησης προσδιορίζει όλους τους τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς ενδιαφερόμενους με επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας. Τα ενδιαφερόμενα μέρη ταξινομούνται σε διαφορετικές ομάδες (όπως εργαζόμενοι, υπεργολάβοι, εκπρόσωποι εργαζομένων, συνδικαλιστικές οργανώσεις, σχολεία, γείτονες, μέσα ενημέρωσης, ΜΚΟ, διαμορφωτές κοινής γνώμης κ.λπ.). Για κάθε ομάδα ορίζεται το επίπεδο επιρροής καθώς και το είδος της σχέσης (για παράδειγμα συνεργατικό, ουδέτερο, αντίπαλο). Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη εξωτερικά δεδομένα (δημοσιεύσεις, άρθρα μέσων, εκδόσεις) για τον καθορισμό των ομάδων και των σχέσεων. Η χαρτογράφηση ορίζει επίσης με ποιον, πότε, πώς και για ποιον σκοπό εμπλεκόμαστε με επιλεγμένες ομάδες Ενδιαφερομένων. Το σχέδιο θα πρέπει να περιλαμβάνει τον τρόπο με τον οποίο σκοπεύουμε να επικοινωνήσουμε με τις διάφορες ομάδες Ενδιαφερομένων, για παράδειγμα ετήσιες συνεδριάσεις με βασικούς Ενδιαφερόμενους ή ενημερωτικά δελτία για τους γενικούς Ενδιαφερόμενους. Οι δραστηριότητες για την εμπλοκή με βασικούς Ενδιαφερόμενους και κοινότητες πρέπει να σχεδιάζονται σύμφωνα με το τοπικό πλαίσιο. Εκδηλώσεις όπως επισκέψεις στην εγκατάσταση ή μια «Ημέρα Ελεύθερης Προσέλευσης» θα πρέπει να προγραμματίζονται για την ενίσχυση των σχέσεων με τους Ενδιαφερόμενους. Επίσης, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν εσωτερικές εκδηλώσεις, όπως οι εκπαιδευτικές συνεδρίες των εργαζομένων για τη διάδοση πληροφοριών, την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες, τη συλλογή ανατροφοδότησης και τη συμμετοχή σε εποικοδομητικό διάλογο. Είναι σημαντικό για τις εγκαταστάσεις και τις χώρες να τηρούν αρχεία των καταλόγων συμμετοχής, των πρακτικών και των φωτογραφιών. Οι μηχανισμοί παραπόνων ως σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης για ανησυχίες μεταξύ των εργαζομένων, των εργολάβων και των κοινοτήτων θα πρέπει να συμπληρώνονται από δραστηριότητες Εμπλοκής Ενδιαφερομένων.

Σχέδιο Δράσης: Το Σχέδιο Δράσης λαμβάνει υπόψη τους κινδύνους και τις επιπτώσεις (Ευρήματα) που εντοπίζονται μέσω

- των αποτελεσμάτων της Εκτίμησης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Επιπτώσεις ή Αυτοαξιολόγηση),
- της Εμπλοκής Ενδιαφερομένων και της CAP,
- των μηχανισμών παραπόνων (integrity line, τοπικοί μηχανισμοί παραπόνων),
- άμεσα ή έμμεσα εκφραζόμενων ανησυχιών των Ενδιαφερομένων, όπως εκστρατείες από οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, αναφορές μέσω ενημέρωσης).

Το Σχέδιο Δράσης εξετάζει τους τομείς προτεραιότητας (υψηλοί, μεσαίοι και δυναμικοί Κίνδυνοι). Κατά την αντιμετώπιση αυτών των κινδύνων και επιπτώσεων, αξιοποιήστε τις υφιστάμενες διαδικασίες όπως η HSE, ο διάλογος με τους εργαζομένους και τους εκπροσώπους τους, οι διαδικασίες συλλογικής διαπραγμάτευσης, οι βιώσιμες συμβάσεις και οι χάρτες πορείας για την κλιματική αλλαγή. Στόχος είναι η ανάπτυξη εποικοδομητικών, διυπηρεσιακών λύσεων για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων για τους ανθρώπους.

Καθορίστε τους στόχους, τις ευθύνες και τα χρονοδιαγράμματα για κάθε Δράση. Πρέπει να καθοριστούν ποσοτικοί και ποιοτικοί δείκτες επιδόσεων για τη μέτρηση και την αναφορά της επιτυχίας των Δράσεων που έχουν ληφθεί. Η πρόοδος πρέπει να παρακολουθείται με αποδεικτικά στοιχεία (φωτογραφίες, τιμολόγια κ.λπ.) για να καταδειχθεί στο πλαίσιο του συμφωνηθέντος Σχεδίου Δράσης. Όταν οι Δράσεις κλείσουν, ο κίνδυνος ή ο αντίκτυπος έχει αντιμετωπιστεί πλήρως και η Δράση θα αποτρέψει επίσης την επανάληψη. Το τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου θα παρακολουθεί την περάτωση της Δράσης, καθώς και τις καθυστερημένες Δράσεις σε τριμηνιαία βάση (περισσότερες πληροφορίες στο [Ενδοδίκτυο του τμήματος Βιωσιμότητας του Ομίλου](#)). Η περάτωση της Δράσης των Ευρημάτων Υψηλού Κινδύνου πρέπει να επικυρώνεται από το τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου. Όταν σχεδιάζονται νέα έργα, θα πρέπει να προσδιορίζονται πρόσθετες Δράσεις.

Οδηγία για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Εξετάστε με προσοχή τους προσδιορισμένους τομείς κινδύνου κατά τον έλεγχο επενδύσεων, καθώς και κατά τις διαδικασίες ανάθεσης και τις μελέτες σκοπιμότητας για έργα κεφαλαιουχικών δαπανών (Capital Expenditure - CAPEX).

Οι καθορισμένες Δράσεις πρέπει να αποσκοπούν στη μείωση του κινδύνου και των επιπτώσεων από τις δραστηριότητές μας στους ανθρώπους. Επιπλέον, οι Δράσεις μπορεί επίσης να συνδέονται με κοινωνικές πρωτοβουλίες (βλ. Ανθρώπινα δικαιώματα και Κοινωνική Πολιτική, Κοινωνική Δέσμευση).