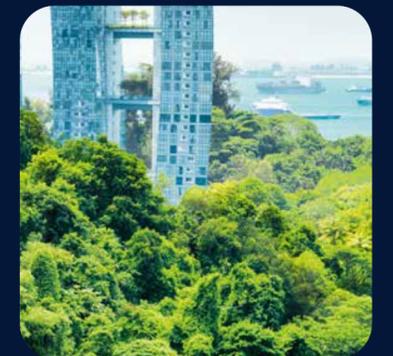


# ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ



Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ  
ΤΗΣ HOLCIM ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

# Περιεχόμενα

## ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

- 03 Εισαγωγή →
- 04 Βασικές Αρχές →
- 05 Όροι Συνεργασίας →

## Οι Προσδοκίες μας από τους Προμηθευτές ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

- 07 Κανονιστικές Απαιτήσεις →
- 08 Δωροδοκία και Διαφθορά →
- 09 Κυρώσεις και Εμπορικοί Αποκλεισμοί (εμπάργκο) →

## Οι Προσδοκίες μας από τους Προμηθευτές ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ

- 11 Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού →

## Οι Προσδοκίες μας από τους Προμηθευτές ΦΡΟΝΤΙΔΑ

- 13 Υγεία και Ασφάλεια για τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας →
- 14 Συνθήκες Εργασίας και Πρόνοια για τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας →
- 15 Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων →
- 16 Δράση για το Κλίμα →
- 17 Προστασία της Φύσης →

## Οι Προσδοκίες μας από τους Προμηθευτές ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ

- 19 Ασφάλεια & Ανθεκτικότητα →

## Οι Προσδοκίες μας από τους Προμηθευτές ΣΕΒΑΣΜΟΣ

- 21 Δικαίωμα του Συνεταιρίζεσθαι και Απουσία Αντιποίνων →
- 22 Καταναγκαστική εργασία και Σύγχρονη Δουλεία →
- 23 Παιδική Εργασία →
- 24 Αποφυγή Διακρίσεων, Παρενόχλησης ή Καταχρηστικής Συμπεριφοράς →
- 25 Απόρρητο Δεδομένων →

## ΠΟΡΟΙ

- 26 Μηχανισμοί Καταγγελιών →

## ΟΡΙΣΜΟΙ

- 27 Γλωσσάρι →



# Εισαγωγή

## Η Holcim δεσμεύεται να είναι ο κορυφαίος συνεργάτης στις βιώσιμες κατασκευές.

Η αειφόρος ανάπτυξη – δημιουργία αξίας, περιβαλλοντική απόδοση και σεβασμός των ανθρώπινων και εργασιακών δικαιωμάτων – αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της επιχειρηματικής στρατηγικής μας.

Η προσέγγισή μας για την αειφόρο ανάπτυξη περιλαμβάνει τη συνεργασία μας με τους Προμηθευτές μας.

Οι βιώσιμες προμήθειες της Holcim βασίζονται στα πρότυπα και τις αρχές που κατοχυρώνονται στις Δέκα Αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου του ΟΗΕ, στις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για Πολυεθνικές Επιχειρήσεις, στις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, στη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για τις Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία, καθώς και στον Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας της Ένωσης Ιδιωτικών Υπηρεσιών Ασφαλείας. Εντάσσουμε την αειφόρο ανάπτυξη στη στρατηγική προμηθειών

μας, στις καθημερινές λειτουργίες μας και στις σχέσεις μας με τους Προμηθευτές.

Όλες οι εταιρείες του ομίλου Holcim υποχρεούνται να εντοπίζουν, να προλαμβάνουν και να διαχειρίζονται τους κινδύνους που σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή, την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον (ΥΑΠ), την Ασφάλεια και την Ανθεκτικότητα (Α & Α), την Κοινωνική Ευθύνη, τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, την Επαγγελματική Δεοντολογία και τη Νομική Συμμόρφωση στην εφοδιαστική αλυσίδα τους. Οι σχετικές πολιτικές και οδηγίες της Holcim είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της Holcim, στην ενότητα πόρων για Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση (ΠΚΔ).

Όλοι οι Προμηθευτές της Holcim υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τα πρότυπα που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο και να εφαρμόζουν τις ίδιες αρχές στη δική τους εφοδιαστική αλυσίδα.

### ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

- Βιώσιμη Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Πολιτικές, Έγγραφα και Εκθέσεις για Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση



# Βασικές Αρχές και η Δέσμευσή μας έναντι των Προμηθευτών

## ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η Holcim υποστηρίζει επιχειρηματικές πρακτικές που συμμορφώνονται με τη νομοθεσία – αυτό αποτελεί ελάχιστη προϋπόθεση για οτιδήποτε πράττουμε.

Δεσμευόμαστε να αποτρέπουμε οποιαδήποτε παράβαση των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών, πολιτικών και οδηγιών. Τηρούμε τις δεσμεύσεις που αναλαμβάνουμε σε αυτόν τον Κώδικα.

Κατά την εκτέλεση καθηκόντων που αφορούν στις προμήθειες, όλοι οι εργαζόμενοι της Holcim αναμένεται να κοινοποιούν στους Προμηθευτές τις δεσμεύσεις και τις βασικές αρχές της εταιρείας που καθορίζονται σε αυτόν τον Κώδικα.

## ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ

Η Holcim υποστηρίζει την ανοικτή αγορά και τον θεμιτό ανταγωνισμό προς όφελος των πελατών μας.

Δεσμευόμαστε να ενεργούμε με διαφάνεια και αμεροληψία όταν ανταγωνιζόμαστε με άλλες επιχειρήσεις για την ανάληψη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και όταν δραστηριοποιούμαστε στην αγορά.

Η Holcim έχει θεσπίσει μεθοδολογίες για τη διαχείριση κάθε κατηγορίας προμηθειών και για την καθοδήγηση των σχέσεων με τους προμηθευτές, διασφαλίζοντας μια δίκαιη, ανταγωνιστική και διαφανή διαδικασία διαπραγμάτευσης, σύμφωνα με αυτόν τον Κώδικα.

## ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Σκοπός μας είναι να χτίζουμε πρόοδο για τους ανθρώπους και τον πλανήτη. Ως βασικό μέρος ενός δομημένου περιβάλλοντος, τα προϊόντα μας πρέπει να επηρεάζουν ολόκληρη την αλυσίδα αξίας με θετικό τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται ένα ασφαλές και βιώσιμο μέλλον.

Δεσμευόμαστε να αυξήσουμε τη θετική μας συμβολή στην κοινωνία και τη φύση.

Αυτές οι δεσμεύσεις αντικατοπτρίζονται σε κάθε απόφαση αγοράς και στους συμβατικούς όρους και προϋποθέσεις.

## ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ

Η εμπιστοσύνη χτίζεται με την πάροδο του χρόνου μέσω της συνεπούς συμπεριφοράς. Μπορεί να εξαφανιστεί σε μια στιγμή.

Δεσμευόμαστε να χτίζουμε εμπιστοσύνη με τους κοινωνικούς εταίρους μας και να διαφυλάττουμε τα περιουσιακά στοιχεία, τα συμφέροντα και τη φήμη της Holcim.

Αυτές οι δεσμεύσεις ισχύουν επίσης στον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας.

## ΣΕΒΑΣΜΟΣ

Οι άνθρωποι βρίσκονται στον πυρήνα της Holcim και της επιτυχίας μας — οι εργαζόμενοι μας, οι πελάτες μας, οι επιχειρηματικοί μας εταίροι και πολλοί άλλοι άνθρωποι σε όλο τον κόσμο, των οποίων τη ζωή βελτιώνουμε με τα προϊόντα και τις λύσεις μας.

Δεσμευόμαστε να σεβόμαστε και να προάγουμε τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα στις δραστηριότητές μας, στις επιχειρηματικές μας σχέσεις και στις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε. Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδη αρχή του τρόπου με τον οποίο εργαζόμαστε.

Αυτές οι δεσμεύσεις ισχύουν επίσης για τους προμηθευτές μας και όλους τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας.

# Όροι Συνεργασίας

Ο παρών Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας ισχύει για όλους τους Προμηθευτές της Holcim και κοινοποιείται στους υποψήφιους και υφιστάμενους Προμηθευτές.

Όλοι οι Προμηθευτές της Holcim, κατά προτεραιότητα με βάση τον πιθανό αντίκτυπο ΠΚΔ/Υ&Α σε σχέση με τα αγαθά και τις υπηρεσίες που παρέχουν, υποχρεούνται να αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τα πρότυπα που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο (στη επιχείρηση και στην εφοδιαστική αλυσίδα τους) συμμετέχοντας στη διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτή.

## Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

- ✓ Συνίσταται σε τακτική αξιολόγηση κινδύνων και απόδοσης με τη μορφή της δέουσας επιμέλειας τρίτου μέρους, αυτοαξιολογήσεων, πραγματογνωμοσύνης ή ελέγχων, σύμφωνα με τα πρότυπα της Holcim και όπως καθορίζεται από το τοπικό τμήμα προμηθειών.
- ✓ Η Holcim παρέχει στους Προμηθευτές κατευθυντήριες γραμμές όσον αφορά στους τρόπους εκπλήρωσης των προσδοκιών μας και αξιολόγησης των Προμηθευτών.
- ✓ Εάν ένας Προμηθευτής δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις μας, θα εκπονούνται σχέδια διορθωτικών ενεργειών εντός καθορισμένου χρονικού πλαισίου (ανάλογα με τη σοβαρότητα του ζητήματος) και η Holcim θα παρακολουθεί την πρόοδο.
- ✓ Η Holcim έχει τη δυνατότητα να υποστηρίξει τους Προμηθευτές στην ανάπτυξη των ικανοτήτων τους και στη βελτίωση της απόδοσής τους.
- ✓ Η Holcim έχει δικαίωμα να καταγγείλει αμέσως τη σχέση της με Προμηθευτές που παραβαίνουν τις απαιτήσεις «μηδενικής ανοχής» ή/και Προμηθευτές που προβαίνουν σε επανειλημμένες και εκ προθέσεως παραβάσεις του Κώδικα και αρνούνται να εφαρμόσουν σχέδια βελτίωσης. Στη διάρκεια της διαδικασίας διαγωνισμού, η Holcim διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείει προμηθευτές, οι οποίοι δεν συμμορφώνονται με τους τοπικούς, εθνικούς ή διεθνείς νόμους ή κανονισμούς ή δεν πληρούν τις απαιτήσεις που αναφέρονται σε αυτό το έγγραφο.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

**ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ**

Η Holcim υποστηρίζει επιχειρηματικές πρακτικές που συμμορφώνονται με τη νομοθεσία – αυτό αποτελεί ελάχιστη προϋπόθεση για οτιδήποτε πράττουμε.

Δεσμευόμαστε να αποτρέπουμε κάθε παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας και κανονισμών, καθώς και των πολιτικών και οδηγιών μας. Τηρούμε τις δεσμεύσεις που αναλαμβάνουμε σε αυτόν τον Κώδικα.

**ΕΝΟΤΗΤΕΣ**

- 07 Κανονιστικές Απαιτήσεις →
- 08 Δωροδοκία και Διαφθορά →
- 09 Κυρώσεις και Εμπορικοί Αποκλεισμοί (εμπάργκο) →

 Η Holcim έχει δεσμευτεί να λειτουργεί με υψηλά κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα καθώς και πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και Υ&Α, προσδοκώντας από τους Προμηθευτές της να πράττουν το ίδιο.

# Κανονιστικές Απαιτήσεις

Η Holcim υποστηρίζει επιχειρηματικές πρακτικές που συμμορφώνονται με τη νομοθεσία – αυτό αποτελεί ελάχιστη προϋπόθεση για τη συνεργασία μαζί μας. Δεσμευόμαστε να αποτρέπουμε κάθε παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας και κανονισμών.

Οι κανονιστικές απαιτήσεις είναι νομικά δεσμευτικοί κανόνες ή κατευθυντήριες γραμμές που θεσπίζονται από κυβερνητικούς φορείς ή ρυθμιστικές αρχές, ώστε να διασφαλίζεται ότι μια επιχείρηση ή ένα άτομο συμμορφώνεται με συγκεκριμένα πρότυπα στον κλάδο ή τον τομέα του.

Οι κανονιστικές απαιτήσεις δεν αποτελούν απλώς συστάσεις· είναι νόμοι και κανόνες που πρέπει να τηρούνται, ώστε να αποφεύγονται κυρώσεις ή νομικές συνέπειες.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- ✓ Οι Προμηθευτές μας οφείλουν να συμμορφώνονται με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους και κανονισμούς κατά την άσκηση της δραστηριότητάς τους. Επιπρόσθετα, αναμένουμε από τους Προμηθευτές μας να συμμορφώνονται με τις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και λοιπές κανονιστικές απαιτήσεις σε όλα τα επίπεδα (τοπικό, εθνικό και διεθνές).
- ✓ Ειδικότερα για το Περιβάλλον, σε όλες τις δραστηριότητές τους, οι Προμηθευτές οφείλουν να διαθέτουν τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες, άδειες χρήσης γης και δικαιώματα, καθώς και να υιοθετούν μια προληπτική προσέγγιση απέναντι στις περιβαλλοντικές προκλήσεις.
- ✓ Ειδικότερα για την Υγεία και Ασφάλεια, οι Προμηθευτές οφείλουν να συμμορφώνονται με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους και κανονισμούς σχετικά με την επαγγελματική Υγεία και Ασφάλεια, καθώς και να διαθέτουν τις απαιτούμενες άδειες, εγκρίσεις και πιστοποιήσεις που χορηγούνται από τις τοπικές και εθνικές αρχές.



# Δωροδοκία και Διαφθορά

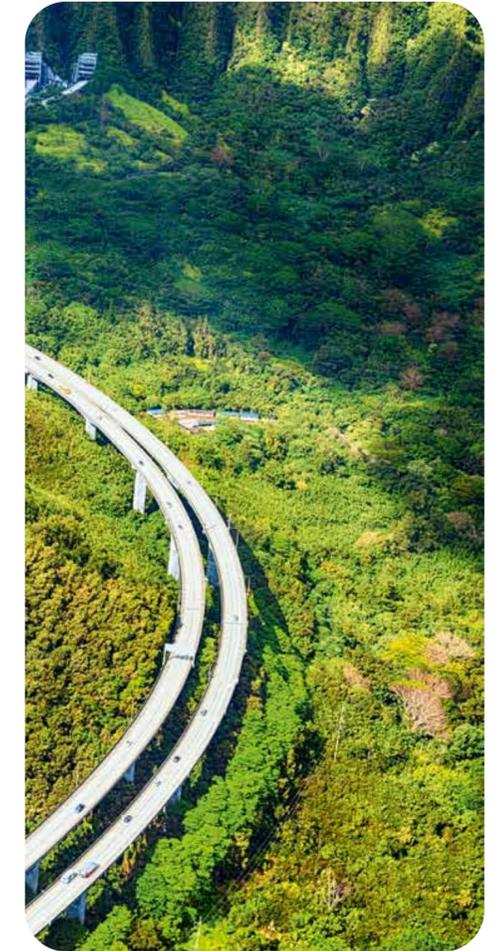
Η δωροδοκία και η διαφθορά βλάπτουν την κοινωνία και δημιουργούν ανισότητες. Αυτές οι πρακτικές είναι ποινικά αδικήματα σε όλες τις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε και υπονομεύουν την εμπιστοσύνη προς τις κυβερνήσεις και τις επιχειρήσεις. Ο σεβασμός προς το κράτος δικαίου αποτελεί θεμελιώδη αρχή του τρόπου με τον οποίο δραστηριοποιούμαστε σε παγκόσμιο επίπεδο.

Δωροδοκία συνιστά η προσφορά ή η υπόσχεση κάποιου ανταλλάγματος προκειμένου να ασκηθεί αθέμιτη επιρροή. Διαφθορά συνιστά η κατάχρηση της θέσης κάποιου για την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος. Η δωροδοκία και η διαφθορά μπορούν να λάβουν πολλές μορφές, όπως υπεξαίρεση, απάτη και εκβιασμός.

Η εμπλοκή των επιχειρήσεων σε δωροδοκία και διαφθορά συχνά χαρακτηρίζεται από εικονικά συμβόλαια ή λογιστικές απάτες για τη συγκάλυψη μιας δωροδοκίας ή τη δημιουργία ενός «μαύρου ταμείου» για παράνομη χρήση.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- ✓ Οι Προμηθευτές οφείλουν να με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά της διαφθοράς και, γι' αυτό, οφείλουν να επιδεικνύουν μηδενική ανοχή απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας, διαφθοράς, εκβιασμού και κατάχρησης.
- ✓ Ειδικότερα, οι Προμηθευτές και η ευρύτερη εφοδιαστική αλυσίδα οφείλουν να μην δωροδοκούν ούτε να προσφέρουν οποιοδήποτε άλλο κίνητρο (π.χ. αμοιβές, διευκολύνσεις, υπερβολικά δώρα και φιλοξενία, επιδόματα ή δωρεές) στις επιχειρηματικές συναλλαγές τους με πελάτες, προμηθευτές, δημόσιους λειτουργούς και οποιουσδήποτε άλλους εμπλεκόμενους.
- ✓ Οι Προμηθευτές πρέπει να ασκούν τις επιχειρηματικές συναλλαγές τους με διαφάνεια και οι εν λόγω συναλλαγές πρέπει να αποτυπώνονται με ακρίβεια στα λογιστικά βιβλία και στοιχεία τους.
- ✓ Οι παραβάσεις των νόμων και κανονισμών κατά της δωροδοκίας συνιστούν Παραβάσεις Μηδενικής Ανοχής.



# Κυρώσεις και Εμπορικοί Αποκλεισμοί (εμπάργκο)

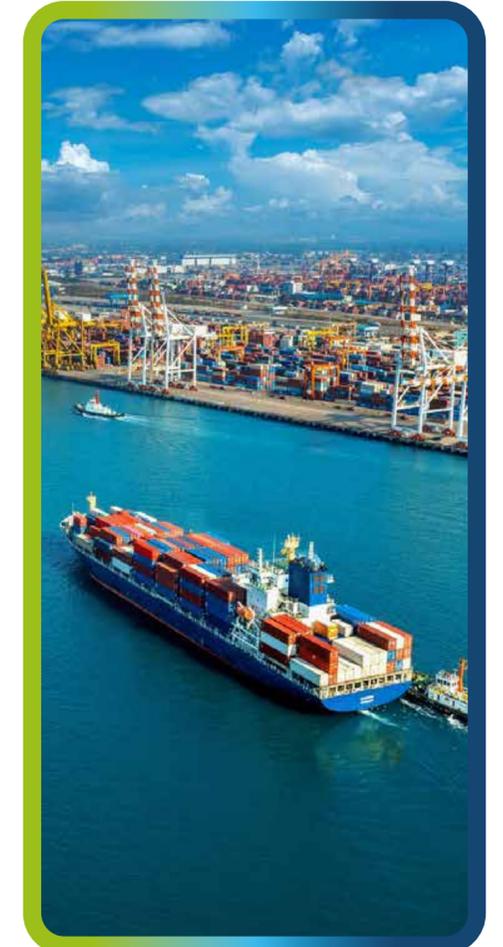
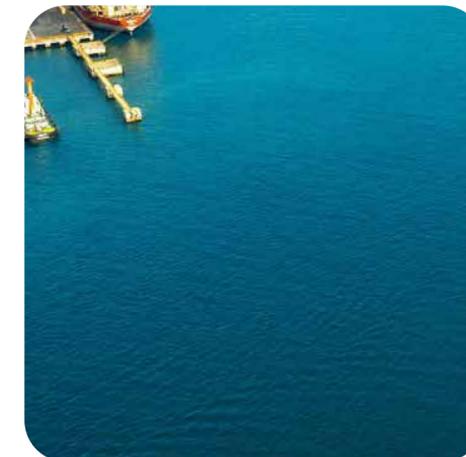
Όμιλοι όπως η Holcim, που δραστηριοποιούνται σε παγκόσμιο επίπεδο, αντιμετωπίζουν σημαντικές προκλήσεις εξαιτίας των κυρώσεων, των εμπορικών αποκλεισμών και των ελέγχων στις εξαγωγές. Τυχόν παραβίαση αυτών μπορεί να επιφέρει σοβαρές συνέπειες.

Η συμμόρφωση με τους νόμους για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και τις οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις απαιτεί από εμάς να αποφεύγουμε οποιαδήποτε συνεργασία με ομάδες, εταιρείες ή άτομα που υπόκεινται σε κυρώσεις.

Είναι ατομική και συλλογική μας ευθύνη να γνωρίζουμε τις κυβερνητικές πολιτικές, να λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα στοιχεία και έγγραφα πριν από την πραγματοποίηση μιας συναλλαγής και να διασφαλίζουμε ότι έχουν τηρηθεί όλες οι διαδικασίες συμμόρφωσης.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- ✓ Οι Προμηθευτές οφείλουν να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας, καθώς και με όλους τους ισχύοντες κανόνες και κανονισμούς σχετικά με εμπορικές και οικονομικές κυρώσεις και εμπάργκο, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμοστέων ελέγχων εξαγωγών.
- ✓ Οι Προμηθευτές οφείλουν να μην προμηθεύονται ούτε να αγοράζουν προϊόντα ή τμήματα προϊόντων ή υπηρεσίες που προορίζονται για τη Holcim από νομικό ή φυσικό πρόσωπο που υπόκειται σε κυρώσεις ή εμπάργκο ή στο οποίο έχουν επιβληθεί κυρώσεις.
- ✓ Οι Προμηθευτές οφείλουν να διενεργούν όλους τους απαιτούμενους ελέγχους και να επιδεικνύουν τη δέουσα επιμέλεια, ώστε να επιβεβαιώνουν ότι οποιοδήποτε από αυτά τα πρόσωπα δεν υπόκειται σε κυρώσεις ή εμπορικούς αποκλεισμούς (εμπάργκο).
- ✓ Οι παραβιάσεις των νόμων για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας καθώς και των οικονομικών και εμπορικών κυρώσεων συνιστούν Παραβάσεις Μηδενικής Ανοχής.



## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

# ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ

Η Holcim υποστηρίζει την ανοικτή αγορά και τον θεμιτό ανταγωνισμό προς όφελος των πελατών μας.

Δεσμευόμαστε να ενεργούμε με διαφάνεια και αμεροληψία όταν ανταγωνιζόμαστε με άλλες επιχειρήσεις για την ανάληψη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και όταν δραστηριοποιούμαστε στην αγορά.

### ΕΝΟΤΗΤΕΣ

11 Νομοθεσία περί Ανταγωνισμού →

 Η Holcim έχει δεσμευτεί να λειτουργεί με υψηλά κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα καθώς και πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και Υ&Α, προσδοκώντας από τους Προμηθευτές της να πράττουν το ίδιο.



# Νομοθεσία περί ανταγωνισμού

Ο θεμιτός ανταγωνισμός ενθαρρύνει τις επιχειρήσεις να προσφέρουν προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στην καλύτερη δυνατή τιμή. Οι αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές μπορεί να περιορίσουν τον ανταγωνισμό, δημιουργώντας φραγμούς εισόδου και αδικαιολόγητες αυξήσεις τιμών, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε ανεπάρκειες στην αγορά και να εμποδίσει την καινοτομία. Αυτό μπορεί να επηρεάσει την οικονομική ανάπτυξη καθώς και την ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας, εις βάρος των τελικών καταναλωτών.

Ο θεμιτός ανταγωνισμός είναι ζωτικής σημασίας. Οι παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού εκθέτουν την Holcim σε κυβερνητικές έρευνες και πρόστιμα. Μερικές φορές υπάρχει μια λεπτή γραμμή μεταξύ του θεμιτού ανταγωνισμού και των αντι-ανταγωνιστικών πρακτικών. Η αναζήτηση καθοδήγησης, σε περιπτώσεις αμφιβολίας, από την τοπική Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών και από ειδικούς του Ομίλου σε θέματα δικαίου ανταγωνισμού, αποτελεί ευθύνη μας.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

-  Οι Προμηθευτές οφείλουν να συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία περί ανταγωνισμού κατά την εκτέλεση της συνεργασίας τους με την Holcim και, γι' αυτό να επιδεικνύουν μηδενική ανοχή απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή μη τήρησης αυτών των κανόνων.
-  Ειδικότερα, οι Προμηθευτές οφείλουν να μην επιχειρούν να εισάγουν στις συμβατικές συμφωνίες τους με τη Holcim και με τους προμηθευτές της και λοιπούς επιχειρηματικούς εταίρους οποιουδήποτε όρους που δεν συμμορφώνονταν με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού.
-  Επιπλέον, οι Προμηθευτές πρέπει να λαμβάνουν όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις ούτως ώστε να αποτρέπεται η αποκάλυψη οποιασδήποτε εμπορικά ευαίσθητης πληροφορίας σχετικά με τις προμήθειές τους στη Holcim σε τρίτους και αντιστρόφως.
-  Οι παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού συνιστούν Παραβάσεις Μηδενικής Ανοχής.



ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

12

ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

# ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Σκοπός μας είναι να χτίσουμε την πρόοδο για τους ανθρώπους και τον πλανήτη. Ως βασικό μέρος ενός δομημένου περιβάλλοντος, τα προϊόντα μας πρέπει να επηρεάζουν ολόκληρη την αλυσίδα αξίας με θετικό τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται ένα ασφαλές και βιώσιμο μέλλον.

Δεσμευόμαστε να αυξήσουμε τη θετική μας συμβολή στην κοινωνία και τη φύση.

## ΕΝΟΤΗΤΕΣ

13 Υγεία και Ασφάλεια για τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας →

14 Συνθήκες Εργασίας και Πρόνοια για τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας →

15 Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων →

16 Δράση για το Κλίμα →

17 Προστασία της Φύσης →

📍 Η Holcim έχει δεσμευτεί να λειτουργεί με υψηλά κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα καθώς και πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και Υ&Α, προσδοκώντας από τους Προμηθευτές της να πράττουν το ίδιο.



# Υγεία και Ασφάλεια για τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας

Στην Holcim, οι άνθρωποί μας, οι πελάτες μας, οι προμηθευτές μας και τα μέλη της κοινότητας αποτελούν τα πιο σημαντικά μας περιουσιακά στοιχεία. Η υγεία, η ασφάλεια και το περιβάλλον αποτελούν κορυφαίες προτεραιότητες για την Holcim.

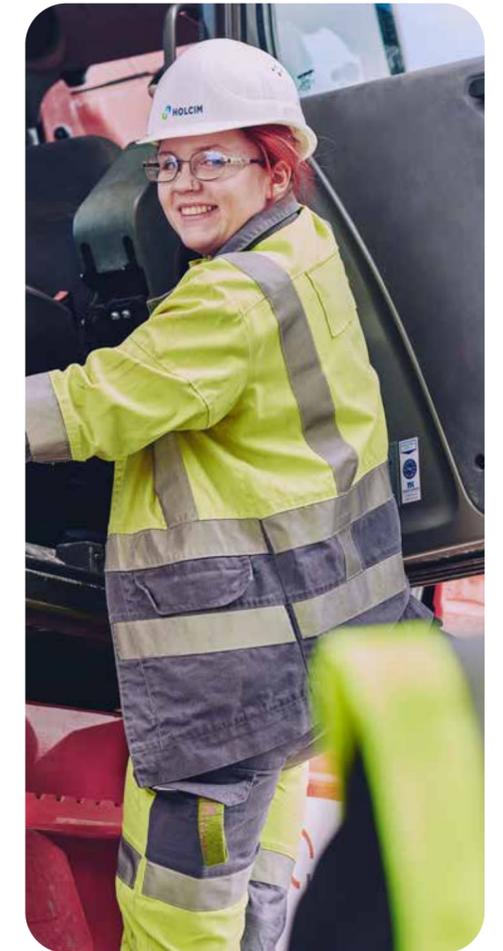
Καμία δραστηριότητά μας δεν αξίζει να διακινδυνεύσουμε να βλάψουμε τους εαυτούς μας, τους άλλους ή το περιβάλλον. Πρόκειται για ευθύνη που φέρουν όλοι οι άνθρωποί μας, τόσο απέναντι στον εαυτό τους όσο και μεταξύ τους.

Η ενσωμάτωση της υγείας και της ασφάλειας σε οτιδήποτε κάνουμε είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας ως εταιρεία.

Όποτε συνεργαζόμαστε με τρίτους στις εγκαταστάσεις της Holcim, τα πρότυπα υγείας και ασφάλειας αποτελούν αναπόσπαστο μέρος κάθε συνεργασίας.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- ✓ Οι Προμηθευτές οφείλουν να παρέχουν έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας στους εργαζομένους τους, στους εργολάβους τους και σε λοιπά τρίτα μέρη.
- ✓ Οι Προμηθευτές πρέπει να έχουν έγγραφες πολιτικές ή/και διαδικασίες υγείας και ασφάλειας σε συνδυασμό με τις κατάλληλες υποδομές και τον αντίστοιχο εξοπλισμό ασφαλείας.
- ✓ Οι Προμηθευτές, που αναγνωρίζονται ως μετρίου ή υψηλού κινδύνου στον τομέα της Υγείας & Ασφάλειας (βάσει της επικινδυνότητας των εργασιών και των εγκαταστάσεων), οφείλουν να αναλάβουν δράση και να παρέχουν αποδεικτικά στοιχεία συνεχούς βελτίωσης με την εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας. Κατά την παραμονή τους στις εγκαταστάσεις της Holcim, οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις ισχύουσες πολιτικές και οδηγίες της Holcim. Κατά τη μεταφορά των προϊόντων μας, οι Προμηθευτές οφείλουν να τηρούν τα πρότυπα οδικής ασφάλειας της Holcim.



# Συνθήκες Εργασίας και Ευημερία για τους εργαζομένους στην αλυσίδα αξίας

Στην Holcim, διασφαλίζουμε την ευημερία των ανθρώπων μας και προστατεύουμε και προάγουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα. Καλλιεργούμε μια κουλτούρα όπου κάθε άτομο αισθάνεται ότι το σέβονται, το εκτιμούν και το ενθαρρύνουν να συμβάλει στο μέγιστο των δυνατοτήτων του.

Οι συνθήκες εργασίας και η ευημερία περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα παραγόντων που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας. Αυτοί περιλαμβάνουν τα εξής:

- **Φυσικό περιβάλλον:** Φωτισμό, θερμοκρασία, καθαριότητα, αερισμό, επίπεδα θορύβου και πρόσβαση στα απαραίτητα εργαλεία και εξοπλισμό.
- **Οργάνωση εργασίας:** Ο τρόπος με τον οποίο δομείται η εργασία, συμπεριλαμβανομένου του προγραμματισμού, του φόρτου εργασίας, των αδειών και της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.
- **Ψυχολογικές πτυχές:** Δημιουργία ενός υποστηρικτικού και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακού περιβάλλοντος, όπου οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι εκτιμώνται. Λαμβάνει επίσης υπόψη τα επίπεδα άγχους, την εργασιακή ικανοποίηση και τις ευκαιρίες για ανάπτυξη και εξέλιξη.
- **Ασφάλεια εργασίας και οικονομική ευημερία:** Αυτό περιλαμβάνει πτυχές όπως δίκαιες αμοιβές, παροχές και τη συνολική σταθερότητα της απασχόλησης.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- ✓ Οι Προμηθευτές οφείλουν να διασφαλίζουν θεμιτές και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας, εργασιακά πρότυπα και ευημερία στην εργασία, τηρώντας την τοπική και εθνική νομοθεσία, αμείβοντας κατάλληλα και παρέχοντας συμβάσεις για όλους τους εργαζομένους και τους προμηθευτές τους.
- ✓ Οι Προμηθευτές οφείλουν να φροντίζουν για το εργατικό δυναμικό τους και να σέβονται την αξιοπρέπεια, την ιδιωτική ζωή και τα δικαιώματα κάθε ατόμου, συμπεριλαμβανομένων των ευάλωτων μειονοτήτων.
- ✓ Οι εργαζόμενοι πρέπει να αμείβονται τουλάχιστον με τον τοπικό κλαδικό μισθό ή τον κατώτατο μισθό που προβλέπεται από την εθνική νομοθεσία, όποιος από τους δύο είναι υψηλότερος, και να επωφελούνται από τα συστήματα κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τα εθνικά πρότυπα. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται νομοθεσία περί ελάχιστου μισθού στη χώρα λειτουργίας, οι θεμιτές και αξιοπρεπείς συνθήκες συνεπάγονται ότι οι προμηθευτές οφείλουν να αμείβουν τους εργαζόμενούς τους λαμβάνοντας υπόψη το γενικό επίπεδο των μισθών στη χώρα, το κόστος ζωής, τις παροχές κοινωνικής ασφάλισης και το βιοτικό επίπεδο.
- ✓ Οι Προμηθευτές οφείλουν να τηρούν τον χρόνο εργασίας σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τα διεθνώς αναγνωρισμένα ελάχιστα πρότυπα των 48 τακτικών ωρών εργασίας ανά εβδομάδα, με περίοδο ανάπαυσης τουλάχιστον 24 ωρών κάθε επτά ημέρες και μέγιστο όριο 12 ωρών εθελοντικής υπερωριακής απασχόλησης ανά εβδομάδα.

# Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων

Στην Holcim, διασφαλίζουμε την ευημερία του περιβάλλοντος σε όλες μας τις δραστηριότητες. Οι αρχές της Holcim για τον σεβασμό της προστασίας του περιβάλλοντος αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του τρόπου με τον οποίο συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας σε όλες τις αγορές.

Η διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων αποτελεί μια συστηματική προσέγγιση για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον έλεγχο των περιβαλλοντικών συνεπειών των ανθρώπινων δραστηριοτήτων, με έμφαση στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων και την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης. Περιλαμβάνει την κατανόηση των πιθανών επιπτώσεων στο περιβάλλον και την εφαρμογή στρατηγικών για τον μετριασμό αυτών των επιπτώσεων, την προστασία των φυσικών πόρων και τη διατήρηση των οικοσυστημάτων.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- ✓ Οι Προμηθευτές οφείλουν να διαχειρίζονται συστηματικά τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις τους, μεταξύ άλλων, αναφορικά με: το κλίμα και την ενέργεια, το νερό, τα απόβλητα, τα χημικά, την ατμοσφαιρική ρύπανση και τη βιοποικιλότητα, και να θέτουν στόχους για τη μείωση αυτών των επιπτώσεων.
- ✓ Οι Προμηθευτές που προκαλούν σοβαρές περιβαλλοντικές επιπτώσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν δράση και να παρουσιάζουν αποδεικτικά στοιχεία συνεχούς βελτίωσης με την εφαρμογή ενός αναγνωρισμένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.



# Δράση για το Κλίμα

Ως παγκόσμιος ηγέτης στις καινοτόμες και βιώσιμες λύσεις δόμησης, η Holcim αντιμετωπίζει την πρόκληση της κλιματικής αλλαγής.

Η δράση για το κλίμα βρίσκεται στον πυρήνα της επιχειρηματικής μας στρατηγικής. Η Holcim δεσμεύεται να επιτύχει μηδενικές καθαρές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου σε όλη την αλυσίδα αξίας έως το 2050.

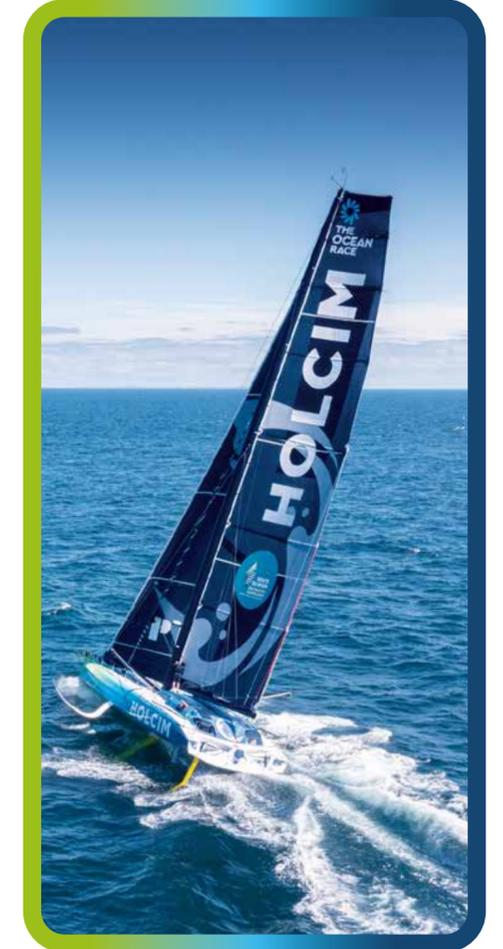
Επιλέγουμε ενεργά να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που ευθυγραμμίζονται με την αποστολή μας να προωθούμε δράσεις για το κλίμα και να ενισχύουμε τον συλλογικό μας αντίκτυπο.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



Οι Προμηθευτές που έχουν χαρακτηριστεί ως μετρίου έως υψηλού αντίκτυπου για το κλίμα οφείλουν να αναλάβουν δράσεις για τα εξής:

- Να μετρούν και να δημοσιοποιούν τις εκπομπές CO<sub>2</sub> που παράγουν, με επαλήθευση από τρίτο μέρος.
- Να θέτουν δημόσιους στόχους μείωσης για την απανθρακοποίηση της λειτουργίας τους (Πεδία Εφαρμογής 1 και 2) καθώς και της εφοδιαστικής τους αλυσίδας (Πεδίο Εφαρμογής 3).
- Να επιδεικνύουν συνεχή πρόοδο προς την επίτευξη των στόχων.



# Προστασία της Φύσης

Η στρατηγική μας για τη φύση εστιάζει ειδικά στην αποκατάσταση και διατήρηση των γλυκών υδάτινων οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας, με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας του πλανήτη και της κοινωνίας μας.

Οι συνεισφορές μας στον τομέα του νερού επικεντρώνονται στη μείωση της χρήσης γλυκού νερού, στα υψηλά πρότυπα ποιότητας νερού και στην αναπλήρωση των γλυκών υδάτων. Οι συνεισφορές μας στη βιοποικιλότητα επικεντρώνονται στην προοδευτική και μετασχηματιστική αποκατάσταση, την αναδάσωση και σε μια προσέγγιση βασισμένη στο τοπίο.

Η κυκλικότητα βρίσκεται στον πυρήνα όλων όσων κάνουμε και αποτελεί μοχλό για την πορεία μας προς το μηδενικό ισοζύγιο εκπομπών. Ως ηγέτης στην ανακύκλωση, εφαρμόζουμε τις αρχές «μείωση, ανακύκλωση και αναγέννηση» σε όλη την επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



### Νερό

Οι Προμηθευτές που έχουν χαρακτηριστεί ως μετρίου έως υψηλού αντίκτυπου για το Νερό οφείλουν να αναλάβουν δράσεις για τα εξής:

- να μετρούν και να δημοσιοποιούν τις απολήψεις γλυκού νερού και τη ρύπανση των υδάτων
- να θέτουν δημόσιους στόχους μείωσης για τη μείωση των απολήψεων γλυκού νερού και της ρύπανσης των υδάτων
- να επιδεικνύουν συνεχή πρόοδο προς την επίτευξη των στόχων



### Δάση

Οι Προμηθευτές που έχουν χαρακτηριστεί ως μετρίου έως υψηλού αντίκτυπου στα δάση οφείλουν να αναλάβουν δράσεις για την εφαρμογή Πρακτικών Υπεύθυνης Διαχείρισης Δασών και να εργαστούν προς την κατεύθυνση της απόκτησης εξωτερικής πιστοποίησης (π.χ. FSC – Forest Stewardship Certification, PEFC – Programme for Endorsement of Forest Certification).



### Μεταλλευτικές δραστηριότητες

Οι Προμηθευτές που έχουν χαρακτηριστεί ως μετρίου έως υψηλού αντίκτυπου στη γη μέσω μεταλλευτικών δραστηριοτήτων οφείλουν να αναλάβουν δράσεις για την εφαρμογή Πρακτικών Υπεύθυνης Μεταλλευτικής Δραστηριότητας, οι οποίες περιλαμβάνουν την αποκατάσταση λατομείων με στόχο την αποκατάσταση της απώλειας βιοποικιλότητας και της αποψίλωσης.

Επιπλέον, εάν στην εφοδιαστική τους αλυσίδα περιλαμβάνονται κασσίτερος, βολφράμιο, ταντάλιο και χρυσός, οι προμηθευτές οφείλουν:

- να εφαρμόζουν σύστημα δέουσας επιμέλειας βασισμένο στις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ, ώστε να διασφαλίζεται ότι η εφοδιαστική τους αλυσίδα είναι απαλλαγμένη από ορυκτά που συνδέονται με συγκρούσεις
- να δημοσιεύουν ετήσια έκθεση σχετικά με τις προσπάθειές τους για συμμόρφωση ως προς τα ορυκτά από περιοχές συγκρούσεων, διαθέσιμη δημόσια ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια και η λογοδοσία.
- να επιδεικνύουν συμμόρφωση με Ειδικούς Κανονισμούς: Ελβετικός Κώδικας Κανονισμών, Κανονισμός της ΕΕ για τα Ορυκτά από Περιοχές Συγκρούσεων, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς των ΗΠΑ (SEC) και οποιοσδήποτε άλλος συναφής εθνικός κανονισμός.

ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

# ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ

Η εμπιστοσύνη χτίζεται με την πάροδο του χρόνου μέσω της συνεπούς συμπεριφοράς. Μπορεί να εξαφανιστεί σε μια στιγμή.

Δεσμευόμαστε να χτίζουμε εμπιστοσύνη με τους κοινωνικούς εταίρους μας και να διαφυλάττουμε τα περιουσιακά στοιχεία τα συμφέροντα και τη φήμη της Holcim.

## ΕΝΟΤΗΤΕΣ

19 Ασφάλεια & Ανθεκτικότητα →

 Η Holcim έχει δεσμευτεί να λειτουργεί με υψηλά κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα καθώς και πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και υγείας και ασφάλειας, προσδοκώντας από τους Προμηθευτές της να πράττουν το ίδιο.

# Ασφάλεια & Ανθεκτικότητα

Η ασφάλεια των ανθρώπων μας και η ανθεκτικότητα της επιχείρησής μας αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα σε ένα ευμετάβλητο και συχνά αβέβαιο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Στην Holcim, θέτουμε την ασφάλεια των ανθρώπων μας πάνω από κάθε άλλο περιουσιακό στοιχείο, καθώς και πάνω από τη συνέχιση της επιχειρηματικής λειτουργίας.

Οι παγκόσμιες δραστηριότητές μας πρέπει να είναι ανθεκτικές. Πρέπει να προβλέπουμε τις μεταβαλλόμενες συνθήκες και να προσαρμοζόμαστε σε αυτές. Οι ανθεκτικές επιχειρήσεις είναι καλύτερα προετοιμασμένες να αντιμετωπίσουν απρόβλεπτες προκλήσεις και είναι πιθανότερο να εξέλθουν από αυτές πιο ισχυρές. Η ανθεκτικότητα απαιτείται σε ένα ευρύ φάσμα, από πιο οικείους τομείς όπως η βιωσιμότητα ή η υγεία και ασφάλεια, έως την εκ προθέσεως εγκληματική δραστηριότητα και τις κακόβουλες ενέργειες, οι οποίες θα μπορούσαν να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην ασφάλεια και προστασία των ανθρώπων μας.

Λαμβάνουμε μέτρα ώστε η εφοδιαστική μας αλυσίδα να είναι σταθερή, ασφαλής και προετοιμασμένη για το μέλλον.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

### Οι Πάροχοι Υπηρεσιών Ασφαλείας οφείλουν

- ✓ Να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις ασφαλείας της Holcim που περιλαμβάνονται στην Οδηγία «Υπηρεσίες Ασφαλείας με Ακεραιότητα» καθώς και με όλους τους ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς περί Ασφάλειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
- ✓ Να αποδεικνύουν ότι όλο το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί σύμφωνα με την Οδηγία της Holcim και είναι εναρμονισμένο με τα σχετικά διεθνή πρότυπα και τις εθνικές νομικές απαιτήσεις.

### Ανθεκτικότητα

- ✓ Οι Προμηθευτές κρίσιμων προϊόντων και υπηρεσιών απαιτείται να υιοθετούν μια προληπτική και δομημένη προσέγγιση στην ανθεκτικότητα, αποδεικνύοντας κατανόηση των κινδύνων λειτουργικής ανθεκτικότητας και των εξαρτήσεων σε όλη την εφοδιαστική τους αλυσίδα και τις επιχειρησιακές τους δραστηριότητες.

## ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

→ Αξιολόγηση Ωριμότητας Ανθεκτικότητας των Ηνωμένων Εθνών (ReMA) → Διεθνής Ένωση Κώδικα Δεοντολογίας → Εθελοντικές Αρχές για την Ασφάλεια και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα



ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

# ΣΕΒΑΣΜΟΣ

Οι άνθρωποι βρίσκονται στον πυρήνα της Holcim και της επιτυχίας μας — οι εργαζόμενοί μας, οι πελάτες μας, οι επιχειρηματικοί μας εταίροι και πολλοί άλλοι άνθρωποι σε όλο τον κόσμο, των οποίων τη ζωή βελτιώνουμε με τα προϊόντα και τις λύσεις μας.

Δεσμευόμαστε να σεβόμαστε και να προάγουμε τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα στις δραστηριότητές μας, στις επιχειρηματικές μας σχέσεις και στις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε. Ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελεί θεμελιώδη αρχή του τρόπου με τον οποίο εργαζόμαστε.

## ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- 21 Δικαίωμα του Συνεταιρίζεσθαι και Απουσία Αντιποίνων →
- 22 Καταναγκαστική εργασία και Σύγχρονη Δουλεία →
- 23 Παιδική Εργασία →
- 24 Αποφυγή Διακρίσεων, Παρενόχλησης ή Καταχρηστικής Συμπεριφοράς →
- 25 Απόρρητο Δεδομένων →

 Η Holcim έχει δεσμευτεί να λειτουργεί με υψηλά κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα καθώς και πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και υγείας και ασφάλειας, προσδοκώντας από τους Προμηθευτές της να πράττουν το ίδιο.



# Δικαίωμα του Συνεταιρίζεσθαι και Αποφυγή αντιποίνων

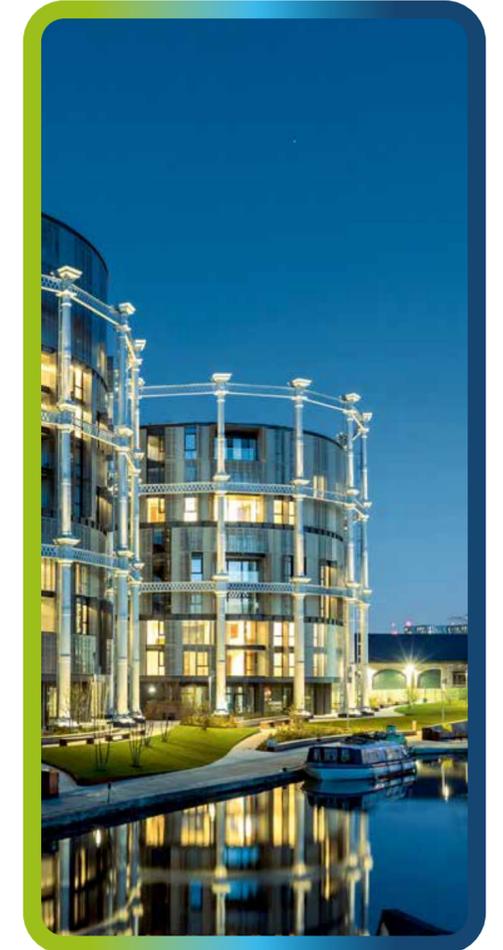
Τα ανθρώπινα δικαιώματα έχουν οικουμενική ισχύ και ο σεβασμός τους αποτελεί για εμάς τόσο νομική όσο και ηθική υποχρέωση. Αυτό περιλαμβάνει το δικαίωμα στη ζωή και την ελευθερία, την απαλλαγή από τη δουλεία και τα βασανιστήρια, την ελευθερία γνώμης και έκφρασης, καθώς και το δικαίωμα στην εργασία και την εκπαίδευση.

Το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι συνεπάγεται τον σεβασμό του δικαιώματος των εργοδοτών και των εργαζομένων να ιδρύουν και να συμμετέχουν ελεύθερα και εκούσια σε οργανώσεις της επιλογής τους, με σκοπό την προώθηση και προστασία των συμφερόντων τους, καθώς και το δικαίωμα της ομάδας να αναλαμβάνει συλλογική δράση για την προάσπιση των συμφερόντων των μελών της (συλλογική διαπραγμάτευση).

Η αντεκδίκηση είναι η πράξη πρόκλησης βλάβης ή η εκτέλεση επιβλαβούς ενέργειας εναντίον κάποιου επειδή έχει πράξει ή πει κάτι (π.χ. διάκριση, παρενόχληση, καταγγελία σύμβασης).

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- ✓ Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να παρεμβαίνουν στο δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι των εργαζομένων και στο δικαίωμά τους για συλλογική διαπραγμάτευση.
- ✓ Οι εκπρόσωποι των εργαζομένων δεν πρέπει να υφίστανται διακρίσεις ή να καταγγέλλονται οι εργασιακές συμβάσεις τους ως αντίποινα για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, την υποβολή παραπόνων, τη συνδικαλιστική δράση, ή την αναφορά ανησυχιών σχετικά με πιθανές νομικές παραβάσεις.
- ✓ Το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και η συλλογική διαπραγμάτευση σε περιπτώσεις όπου περιορίζονται από την τοπική νομοθεσία εξακολουθούν να διασφαλίζονται μέσω άλλων μηχανισμών, όπως περιγράφονται από τη ΔΟΕ (π.χ. συμβούλια εργαζομένων).



# Καταναγκαστική Εργασία και Σύγχρονη Δουλειά

Στην Holcim, απαγορεύουμε κάθε μορφή καταναγκαστικής εργασίας. Τα ανθρώπινα δικαιώματα έχουν οικουμενική ισχύ και ο σεβασμός τους αποτελεί για εμάς τόσο νομική όσο και ηθική υποχρέωση.

Η καταναγκαστική εργασία, ή ανελεύθερη εργασία, είναι κάθε εργασιακή σχέση στην οποία τα άτομα εξαναγκάζονται, παρά τη θέλησή τους, να παρέχουν εργασία ή υπηρεσία μέσω χρήσης βίας, απάτης ή καταναγκασμού.

Η σύγχρονη δουλειά ορίζεται ως η στρατολόγηση, μετακίνηση, κατακράτηση ή παραλαβή παιδιών, γυναικών ή ανδρών μέσω χρήσης βίας, απάτης ή καταναγκασμού. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την εμπορία ανθρώπων, τη δουλειά, τη δουλοπαροικία, την καταναγκαστική εργασία και τη δουλειά λόγω χρέους.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

-  Οι Προμηθευτές οφείλουν να μην αποδέχονται εργασία, η οποία δεν παρέχεται οικειοθελώς αλλά υπό την απειλή ποινής, όπως μεταξύ άλλων αναγκαστικές υπερωρίες, εμπορία ανθρώπων, δουλειά ή μερική δουλειά, δέσμευση μέσω χρεών, καταναγκαστικά σωφρονιστικά έργα. Οι Προμηθευτές οφείλουν να μην παρακρατούν τα έγγραφα ταυτοποίησης μεταναστών εργαζομένων.
-  Οι παραβιάσεις των νόμων περί καταναγκαστικής εργασίας και σύγχρονης δουλειάς συνιστούν Παραβάσεις Μηδενικής Ανοχής.



# Παιδική Εργασία

Στην Holcim, απαγορεύουμε την παιδική εργασία. Τα ανθρώπινα και δικαιώματα των παιδιών είναι καθολικά εφαρμόσιμα και ο σεβασμός τους αποτελεί νομική και ηθική μας υποχρέωση.

Ο όρος παιδική εργασία συχνά ορίζεται ως εργασία που στερεί από τα παιδιά την παιδικότητά τους, τις δυνατότητές τους και την αξιοπρέπειά τους, και η οποία είναι επιβλαβής για τη σωματική και ψυχική τους ανάπτυξη.

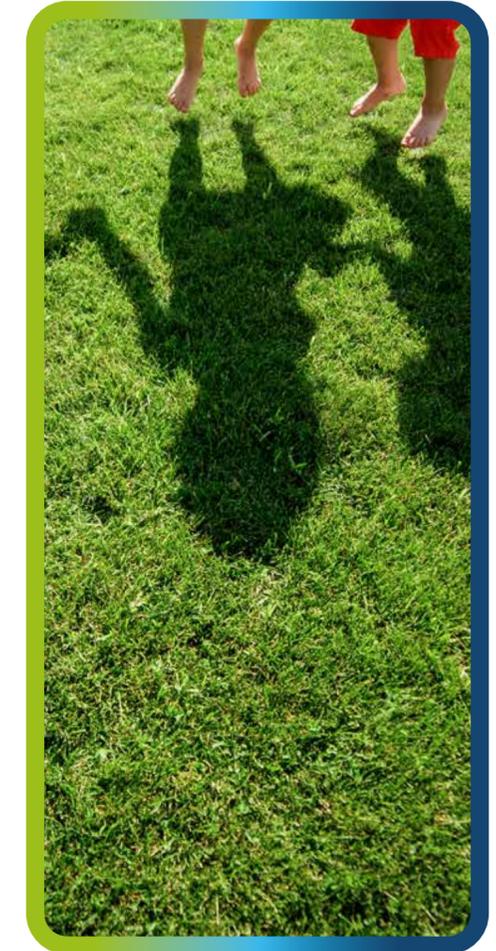
Αναφέρεται σε εργασία που είναι διανοητικά, σωματικά, κοινωνικά ή ηθικά επικίνδυνη και επιβλαβής για τα παιδιά· και/ή παρεμβαίνει στη σχολική τους φοίτηση στερώντας τους την ευκαιρία να παρακολουθήσουν το σχολείο, τα υποχρεώνει να εγκαταλείψουν πρόωρα τη σχολική εκπαίδευση ή τα αναγκάζει να προσπαθούν να συνδυάσουν τη φοίτηση με υπερβολικά μακρά και βαριά εργασία.

Οι χειρότερες μορφές παιδικής εργασίας περιλαμβάνουν την υποδούλωση των παιδιών, τον αποχωρισμό τους από τις οικογένειές τους, την έκθεσή τους σε σοβαρούς κινδύνους και ασθένειες και/ή την εγκατάλειψή τους να επιβιώσουν μόνα τους στους δρόμους μεγάλων πόλεων, συχνά σε πολύ μικρή ηλικία.

Η επικίνδυνη παιδική εργασία είναι εργασία σε επικίνδυνες ή ανθυγιεινές συνθήκες που μπορεί να οδηγήσει σε θάνατο, τραυματισμό ή ασθένεια ενός παιδιού, ως συνέπεια ανεπαρκών προτύπων ασφάλειας και υγείας και των συνθηκών εργασίας. Μπορεί να οδηγήσει σε μόνιμη αναπηρία, κακή υγεία και ψυχολογική επιβάρυνση.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- ✓ Η δέσμευση της Holcim ευθυγραμμίζεται με τις αρχές που καθορίζονται στα Διεθνή Εργασιακά Πρότυπα για την Παιδική Εργασία, τα οποία περιλαμβάνουν τη Σύμβαση για την Ελάχιστη Ηλικία και τη Σύμβαση για τις Χειρότερες Μορφές Παιδικής Εργασίας. Οι Προμηθευτές οφείλουν να τηρούν το ίδιο πρότυπο ή το εθνικό δίκαιο, όποιο από τα δύο είναι αυστηρότερο.
- ✓ Οι Προμηθευτές οφείλουν να αποτρέπουν κάθε μορφή παιδικής εργασίας. Η ελάχιστη ηλικία εργασίας είναι η ηλικία ολοκλήρωσης της υποχρεωτικής εκπαίδευσης, αλλά σε καμία περίπτωση μικρότερη των 15 ετών. Οι Νέοι Εργαζόμενοι ηλικίας μεταξύ 15 - 18 ετών δεν πρέπει να εκτίθενται σε εργασία που είναι πιθανό να βλάψει τη σωματική ή ψυχική τους υγεία, την ασφάλεια ή τα ήθη τους.
- ✓ Οι παραβιάσεις των νόμων περί παιδικής εργασίας συνιστούν Παραβάσεις Μηδενικής Ανοχής.



# Διακρίσεις, Παρενόχληση ή Καταχρηστική Συμπεριφορά

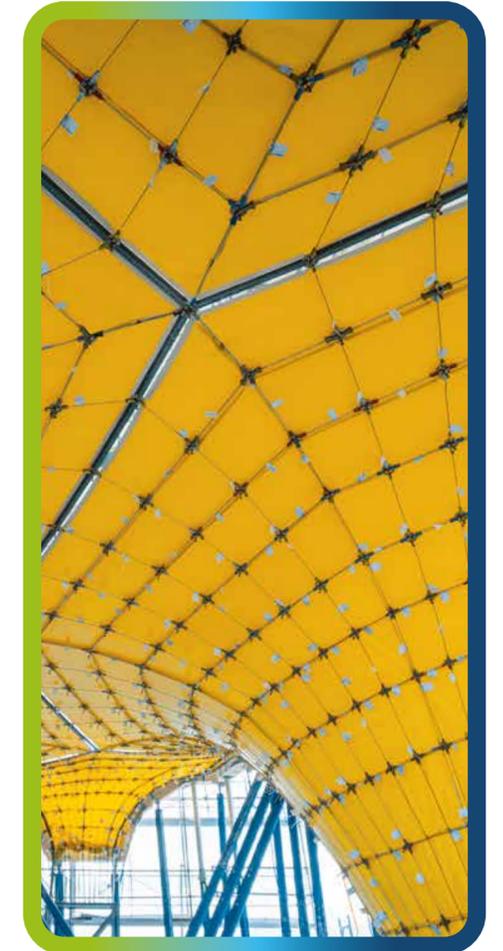
Στην Holcim, καλλιεργούμε μια κουλτούρα όπου κάθε άτομο αισθάνεται ότι το σέβονται, το εκτιμούν και το ενθαρρύνουν, ώστε να συμβάλει στο μέγιστο των δυνατοτήτων του. Ο συνδυασμός διαφορετικών προοπτικών ενισχύει την καινοτομία και αναδεικνύει το καλύτερο σε όλους μας.

Επιδιώκουμε ένα περιβάλλον στο οποίο η αμεροληψία, η προσωπική αξιοπρέπεια, η ιδιωτικότητα, το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι καθώς και τα προσωπικά δικαιώματα και η ασφάλεια κάθε ατόμου αποτελούν μέρος της καθημερινής μας εργασιακής εμπειρίας.

Εκτιμούμε και προάγουμε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου όλοι έχουν ίσες ευκαιρίες για υψηλή απόδοση και επιτυχία.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- ✔ Οι αποφάσεις που αφορούν στην εργασία οφείλουν να βασίζονται σε συναφή και αντικειμενικά κριτήρια. Οι Προμηθευτές δεν κάνουν διακρίσεις, μεταξύ άλλων, βάσει ηλικίας, αναπηρίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών ή λοιπών απόψεων, εθνικότητας, κοινωνικού υπόβαθρου ή θρησκείας. Αποφάσεις που σχετίζονται με την απασχόληση περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την πρόσληψη, την προαγωγή, την απόλυση και τη μετακίνηση εργαζομένων, την εκπαίδευση και την ανάπτυξη δεξιοτήτων, την υγεία και ασφάλεια, καθώς και οποιαδήποτε πολιτική που αφορά τις συνθήκες εργασίας, όπως το ωράριο και τις αποδοχές.
- ✔ Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να χρησιμοποιούν σωματική τιμωρία, πειθαρχικές πρακτικές ή οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης ή καταχρηστικής συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων: σωματικού, σεξουαλικού ή ψυχολογικού εξαναγκασμού, εκμετάλλευσης ή καταπίεσης.



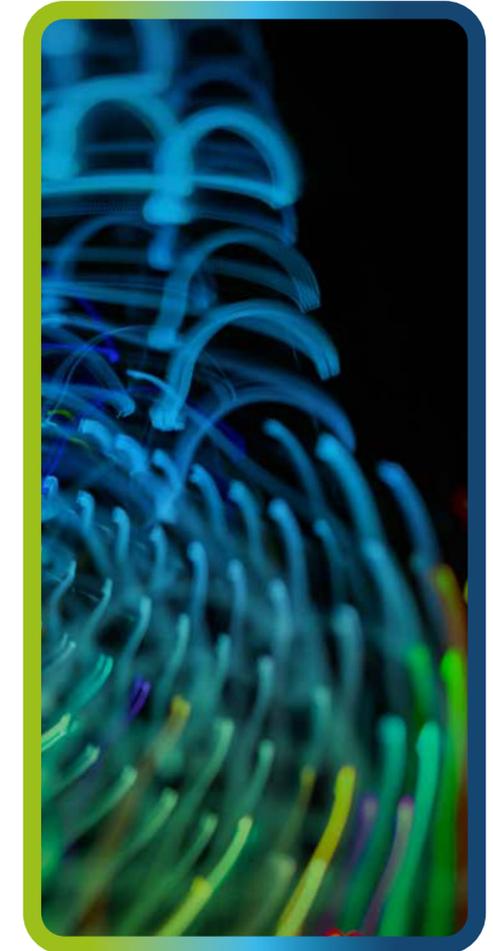
# Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η ιδιωτικότητα αποτελεί θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα που προστατεύεται από την τοπική και τη διεθνή νομοθεσία. Στον ψηφιακό κόσμο, η προστασία προσωπικών δεδομένων έχει καταστεί θεμέλιος λίθος για τη διασφάλιση του δικαιώματος ιδιωτικότητας όλων.

Το πρόγραμμα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εφαρμόζουμε βασίζεται στις βασικές απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και έχει σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζει νομιμότητα, δικαιοσύνη και διαφάνεια. Φροντίζουμε να το διατηρούμε διαρκώς επικαιροποιημένο, ώστε να συνεχίζει να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες απαιτήσεις για την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- ✓ Οι Προμηθευτές οφείλουν να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά σύμφωνα με τις οδηγίες της Holcim και να τα προστατεύουν από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση ή μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση ή πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα.
- ✓ Οι Προμηθευτές πρέπει να διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν φυσικά πρόσωπα συλλέγονται, αποθηκεύονται, χρησιμοποιούνται, υποβάλλονται σε επεξεργασία ή κοινοποιούνται σύμφωνα με όλους τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.



# Μηχανισμοί Υποβολής Αναφορών

Η Holcim επιδιώκει να τηρεί τα υψηλότερα επιχειρηματικά και ηθικά πρότυπα, ώστε να ανταποκρίνεται –και να υπερβαίνει– τις προσδοκίες των εργαζομένων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Για να ενισχύσει τη διαφάνεια στη λειτουργία και την επιχειρηματική της ακεραιότητα, η Holcim έχει δεσμευτεί στη δημιουργία μια κουλτούρας όπου όλοι μιλούν ανοιχτά.

Οποιαδήποτε ανησυχία για γνωστή ή ύποπτη παράνομη ή ακατάλληλη συμπεριφορά – δηλαδή οποιαδήποτε ενέργεια σχετική με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Holcim που ενδέχεται να είναι παράνομη ή να παραβιάζει τον Κώδικα ή άλλες ισχύουσες πολιτικές και οδηγίες – πρέπει να αναφέρεται.

Η Holcim έχει θέσει σε εφαρμογή διάφορα κανάλια αναφοράς, συμπεριλαμβανομένης της Γραμμής Ευθύνης (Integrity Line), ενός εργαλείου υποβολής αναφορών παράτυπων συμπεριφορών, το οποίο διαχειρίζεται ανεξάρτητος εξωτερικός πάροχος και παρέχει ασφαλές, ανώνυμο και εμπιστευτικό περιβάλλον, στο οποίο οποιοσδήποτε (εσωτερικοί εργαζόμενοι ή εξωτερικά μέρη) μπορεί να εκφράσει ανησυχίες σχετικά με τις επιχειρηματικές πρακτικές της Holcim. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

## ΟΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



Η Holcim προσφέρει έναν ανεξάρτητο διάλογο για τους εργαζόμενους και τους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών και των εργαζομένων στην αλυσίδα αξίας, ώστε να μπορούν να θέτουν ερωτήματα και να εκφράζουν ανησυχίες σχετικά με τις επιχειρηματικές πρακτικές της Holcim.

ΑΝ ΚΑΤΙ ΔΕΝ ΦΑΙΝΕΤΑΙ  
ΣΩΣΤΟ,

**ΜΙΛΗΣΤΕ  
ΑΝΟΙΧΤΑ**

➔ [HOLCIM.COM/SPEAKUP](https://www.holcim.com/speakup)

(Κωδικός Οργανισμού Holcim: 117634)

# Ορισμοί

## Προμηθευτές

Ο όρος Προμηθευτές αναφέρεται σε προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών (που περιλαμβάνει τους Εργολάβους και τους Υπεργολάβους τους οι οποίοι εκτελούν εργασίες για λογαριασμό της Holcim και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών). Πιο αυστηρές υποχρεώσεις ενδέχεται να ισχύουν για ορισμένους Εργολάβους, για Εταιρείες Μεταφορών, για Παρόχους Υπηρεσιών Ασφαλείας (Ιδιωτικές και Δημόσιες δυνάμεις), για προμηθευτές εξορυκτικών υλικών και για προμηθευτές που έχουν διαμεσολαβητική κυβερνητική λειτουργία. Οι υποχρεώσεις ορίζονται στα έγγραφα εταιρικής διακυβέρνησής μας (τα οποία αφορούν την έκθεση σε κίνδυνο που σχετίζεται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα) και κοινοποιούνται στους προμηθευτές αναλόγως. Καμία διάταξη αυτού του Κώδικα δεν υπερισχύει οποιασδήποτε ειδικότερης υποχρέωσης.

## Πρότυπα για Προμηθευτές (ενότητα 3 του Κώδικα)

Τα Πρότυπα βασίζονται στις Δέκα Αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, στις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για Πολυεθνικές Επιχειρήσεις, στις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και στη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για Θεμελιώδεις Αρχές και Δικαιώματα στην Εργασία.

## ΠΚΔ/Υ&Α

Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση, Υγεία και Ασφάλεια: Αυτοί είναι οι τομείς στους οποίους καθορίζονται πρότυπα και αναμένεται από τους προμηθευτές να συμμορφώνονται και να επιδεικνύουν την απόδοσή τους. Η «Εταιρική Διακυβέρνηση» περιλαμβάνει επίσης πτυχές που σχετίζονται με τη δωροδοκία, τη διαφθορά, το δίκαιο του ανταγωνισμού, την προστασία των δεδομένων και την τήρηση της τοπικής, εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας.

## Ευημερία

Η παροχή εγκαταστάσεων, καθαρών και σε καλή κατάσταση, που είναι απαραίτητες για την ευημερία των εργαζομένων, όπως χώροι πλυσίματος, τουαλέτες, χώροι ανάπαυσης και αλλαγής, καθώς και χώροι για φαγητό και ποτό κατά τη διάρκεια των διαλειμμάτων. Η παροχή πόσιμου νερού γίνεται σύμφωνα με τα τοπικά πρότυπα ποιότητας νερού, καθώς και με τις Κατευθυντήριες Γραμμές του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) για την Ποιότητα του Πόσιμου Νερού· και διατηρείται σε κατάλληλα σημεία, προσβάσιμα σε όλους τους εργαζόμενους και τους αναδόχους, σε καθαρό και ασφαλές χώρο.

## ΔΟΕ

Η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας είναι μία οργάνωση των Ηνωμένων Εθνών, η οποία έχει ως σκοπό να προάγει την κοινωνική και οικονομική δικαιοσύνη μέσω του καθορισμού διεθνών προτύπων εργασίας

## Προμηθευτές με προτεραιότητα

Η Holcim εντοπίζει τις πιθανές επιπτώσεις ΠΚΔ / Υ&Α στην εφοδιαστική αλυσίδα, διεξάγοντας έλεγχο των προμηθευτών, κατατασσόμενων ανάλογα με τους εμφανιζόμενους κινδύνους. Πρόκειται για μία προσέγγιση 3 σταδίων που βασίζεται στα εξής:

1. Κίνδυνοι που σχετίζονται με το Περιβάλλον, την Κοινωνία, την Εταιρική Διακυβέρνηση, την Υγεία και την Ασφάλεια σε σχέση με τα προϊόντα/υπηρεσίες που παρέχονται.
2. Έκθεση σε κινδύνους που σχετίζονται με την επιχειρηματική σχέση (όγκος και δαπάνες)
3. Επίπεδο κινδύνου χώρας, σύμφωνα με τον Δείκτη Ανθρώπινης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών και τον Δείκτη του Freedom House, χρησιμοποιείται ως ένδειξη του επιχειρηματικού περιβάλλοντος κινδύνου.

## Παραβάσεις Μηδενικής Ανοχής

Παραβάσεις των απαιτήσεων του Κώδικα Δεοντολογίας της Holcim που δεν γίνονται ανεκτές και οδηγούν σε άμεση λύση της επιχειρηματικής σχέσης. Αυτές περιλαμβάνουν τους τομείς που επισημαίνονται ρητά στον παρόντα Κώδικα καθώς και ιδιαίτερα σοβαρές παραβιάσεις. Σε οποιονδήποτε άλλο τομέα όπου η Holcim επιδιώκει να υποστηρίξει τους Προμηθευτές στη βελτίωση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών προγραμμάτων, οι παραβιάσεις απαιτήσεων που δεν εμπίπτουν στη μηδενική ανοχή δεν οδηγούν σε άμεση λύση των επιχειρηματικών σχέσεων, αλλά αντιμετωπίζονται μέσω σχεδίων δράσης και συνεχούς αξιολόγησης της απόδοσης (π.χ. ανεπαρκές σύστημα διαχείρισης νερού).



**Holcim Ltd**  
Grafenauweg 10  
6300 Zug  
Ελβετία  
[www.holcim.com](http://www.holcim.com)

© 2025 Holcim Ltd

