

**Λειτουργούμε με υπευθυνότητα  
στην εφοδιαστική αλυσίδα μας**  
Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας για Προμηθευτές



LafargeHolcim



# Πίνακας Περιεχομένων

- 03 **Εισαγωγή στο σύστημα αειφόρων προμηθειών της LafargeHolcim**
- 04 **Η Δέσμευσή μας έναντι των Προμηθευτών**  
Επαγγελματική Δεοντολογία  
Διαχείριση Κατηγοριών Προμηθειών και  
Διαχείριση Σχέσεων με Προμηθευτές
- 05 **Οι Προσδοκίες μας από τους Προμηθευτές**  
Υγεία και Ασφάλεια  
Υπηρεσίες Ασφάλειας-Φύλαξης-Προστασίας  
Συνθήκες Εργασίας  
Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και Αποφυγή  
Αντιποίνων  
Καταναγκαστική Εργασία  
Παιδική Εργασία  
Αποφυγή Διακρίσεων  
Περιβαλλοντική Κανονιστική Συμμόρφωση  
Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων  
Δωροδοκία και Διαφθορά  
Νομοι περί Ανταγωνισμού
- 07 **Όροι Συνεργασίας**

# 1. Εισαγωγή στο σύστημα αειφόρων προμηθειών της LafargeHolcim

Η LafargeHolcim έχει δεσμευτεί να δημιουργεί αξία για όλους τους κοινωνικούς εταίρους της. Ως εκ τούτου οι αρχές της αειφόρου ανάπτυξης – η δημιουργία αξίας, η αειφόρος περιβαλλοντική απόδοση και η εταιρική κοινωνική ευθύνη – βρίσκονται στο επίκεντρο της στρατηγικής μας.

Η προσέγγισή μας για την αειφόρο ανάπτυξη, που περιλαμβάνει τη συνεργασία μας με τους Προμηθευτές μας<sup>1</sup>, βασίζεται στα πρότυπα τα οποία διακηρύσσονται στο Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών.

Εντάσσουμε την αειφόρο ανάπτυξη στη στρατηγική προμηθειών μας, στις καθημερινές λειτουργίες μας και στις σχέσεις μας με τους Προμηθευτές. Όλες οι εταιρείες του Ομίλου LafargeHolcim υποχρεούνται να εντοπίζουν, να προλαμβάνουν και να διαχειρίζονται τους κινδύνους που αφορούν στην Υγεία και Ασφάλεια (Υ&Α), την κοινωνική ευθύνη και το περιβάλλον στην εφοδιαστική αλυσίδα τους.

<sup>1</sup> Ο όρος Προμηθευτές αναφέρεται στους προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών. Αναλυτικές διατάξεις αναφορικά με τα ίδια ζητήματα ενδέχεται να ισχύουν για Εργολάβους ή να προβλέπονται σε συμβάσεις με προμηθευτές αγαθών. Καμία διάταξη αυτού του Κώδικα δεν υπερισχύει οποιασδήποτε ειδικότερης διάταξης.

## 2. Η δέσμευσή μας έναντι των προμηθευτών

Η LafargeHolcim επιδιώκει τη μακροπρόθεσμη συνεργασία με Προμηθευτές που έχουν δεσμευτεί στις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης. Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε προμήθειες που έχουν ικανοποιητική σχέση αξίας/κόστους για τον Όμιλο και τους πελάτες μας και να διαχειριζόμαστε υπεύθυνα την εφοδιαστική αλυσίδα.

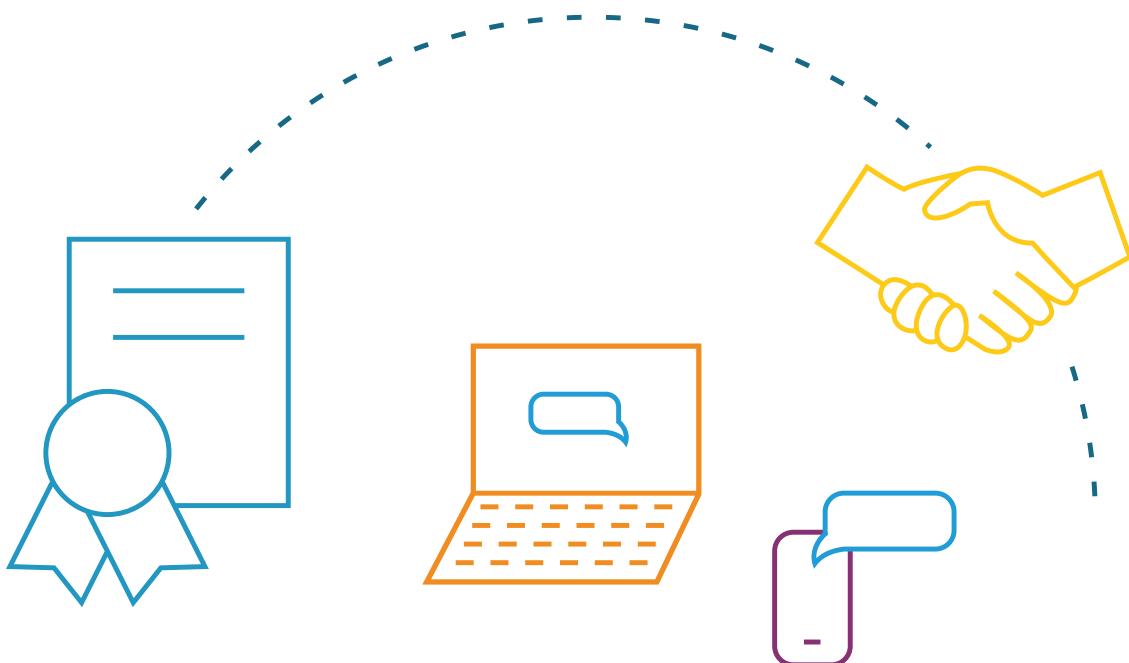
### Κώδικας Δεοντολογίας

Όλοι οι εργαζόμενοι της LafargeHolcim με αρμοδιότητες και ευθύνες που συνδέονται με τις προμήθειες πρέπει να ενημερώνουν τους Προμηθευτές σχετικά με τα υψηλά νομικά, δεοντολογικά και ηθικά πρότυπα βάσει των οποίων λειτουργεί η εταιρία.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας θέτει πρότυπα για τις δραστηριότητες προμηθειών στους τομείς της συμπεριφοράς, των συγκρούσεων συμφερόντων, της διαφθοράς, της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και της γνωστοποίησης εμπιστευτικών πληροφοριών. Οι εργαζόμενοι της LafargeHolcim ενθαρρύνονται, συνεχώς, να συζητούν ζητήματα ηθικής συμπεριφοράς με τους συνεργάτες.

### Διαχείριση Προμηθειών και Διαχείριση Σχέσεων με Προμηθευτές

Η LafargeHolcim έχει καθιερώσει μεθόδους για τη διαχείριση κατηγοριών προμηθειών και για τη διαχείριση των σχέσεων με τους Προμηθευτές. Οι σχετικές κατευθυντήριες γραμμές διασφαλίζουν τη θεμιτή, ανταγωνιστική και διαφανή διαδικασία διαπραγματεύσεων, σύμφωνα με τις πολιτικές και τις αξίες μας.



## 3. Οι Προσδοκίες μας από τους Προμηθευτές

Η LafargeHolcim έχει δεσμευτεί να λειτουργεί με υψηλά κοινωνικά και περιβαλλοντικά πρότυπα, καθώς και πρότυπα Υ&Α, προσδοκώντας από τους Προμηθευτές της να πράττουν το ίδιο. Οι Προμηθευτές μας οφείλουν να συμμορφώνονται με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους και τους ισχύοντες κανονισμούς. Επιπρόσθετα, αναμένουμε από τους Προμηθευτές μας να συμμορφώνονται με τα ακόλουθα πρότυπα<sup>2</sup>.

### Υγεία και Ασφάλεια

Οι Προμηθευτές παρέχουν έναν ασφαλή και υγιεινό χώρο εργασίας στους εργαζόμενους και στους εργολάβους τους. Οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τους τοπικούς και εθνικούς νόμους και τους ισχύοντες κανονισμούς περί Υγείας & Ασφάλειας (Υ&Α) στην εργασία, και να έχουν στην κατοχή τους τις απαραίτητες άδειες και εγκρίσεις των τοπικών και εθνικών αρχών.

Οι Προμηθευτές πρέπει να έχουν τεκμηριώσει πολιτικές ή/και διαδικασίες Υγείας και Ασφάλειας σε συνδυασμό με τις κατάλληλες υποδομές και τον αντίστοιχο εξοπλισμό ασφαλείας.

Οι Προμηθευτές, που αναγνωρίζονται ως μέτριου έως υψηλού κινδύνου στον τομέα της Υ&Α, αναλαμβάνουν δράση και παρέχουν αποδεικτικά στοιχεία συνεχούς βελτίωσης με βάση ένα αναγνωρισμένο και καθιερωμένο σύστημα διαχείρισης Υ&Α. Κατά την παραμονή τους στις εγκαταστάσεις της LafargeHolcim, οι Προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις ισχύουσες πολιτικές και οδηγίες της LafargeHolcim.

### Προστασία

Οι Προμηθευτές διασφαλίζουν ότι υφίστανται οι απαραίτητες ρυθμίσεις ασφαλείας για την προστασία των εργαζομένων τους, των εργολάβων που πραγματοποιούν εργασίες στις εγκαταστάσεις τους, καθώς και των περιουσιακών στοιχείων τους, ειδικά σε περιοχές συγκρούσεων.

Συγκεκριμένα, οι Προμηθευτές πρέπει να έχουν καθιερώσει μία πολιτική ενεργητικής

διαχείρισης κρίσεων, ούτως ώστε να μπορούν να αντιμετωπίζουν, έγκαιρα και αποτελεσματικά, καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

### Συνθήκες Εργασίας

Οι Προμηθευτές διαφυλάσσουν τις θεμιτές και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας. Οι εργαζόμενοι αμείβονται, τουλάχιστον, με τον ελάχιστο μισθό που προβλέπεται από τη νομοθεσία της χώρας και επωφελιούνται από τα προγράμματα κοινωνικής ασφάλισης βάσει της εθνικής νομοθεσίας. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται νομοθεσία περί ελάχιστου μισθού στη χώρα λειτουργίας, οι θεμιτές και αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας συνεπάγονται ότι, οι προμηθευτές αμείβουν τους εργαζομένους τους λαμβάνοντας υπόψη το γενικό επίπεδο των μισθών στη χώρα, το κόστος ζωής, τις παροχές κοινωνικής ασφάλισης και το βιοτικό επίπεδο.

### Ελευθερία του Συνεταιρίζεσθαι και Αποφυγή Αντιποίνων

Οι Προμηθευτές δεν παρεμβαίνουν στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι του εργαζομένου. Οι εκπρόσωποι των εργαζομένων δεν υπόκεινται σε διακρίσεις ή σε περιπτώσεις καταγγελίας σύμβασης ως αντίποινα για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, την υποβολή παραπόνων, τη συνδικαλιστική δράση ή την αναφορά υποψιών για νομικές παραβάσεις.

<sup>2</sup> Τα πρότυπα βασίζονται στις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

### **Καταναγκαστική Εργασία**

Οι Προμηθευτές δεν αποδέχονται εργασία η οποία δεν παρέχεται οικειοθελώς αλλά υπό την απειλή ποινής, όπως καταναγκαστικές υπερωρίες, διακίνηση ανθρώπων, δέσμευση μέσω χρεών, καταναγκαστικά σωφρονιστικά έργα, δουλειά ή μερική δουλειά. Οι Προμηθευτές δεν κατακρατούν τα έγγραφα ταυτοποίησης μεταναστών εργαζομένων.

### **Παιδική Εργασία**

Οι Προμηθευτές δεν απασχολούν παιδιά σε ηλικία κατά την οποία η εκπαίδευση είναι υποχρεωτική. Δεν απασχολούνται παιδιά ηλικίας κάτω των 18 ετών ή κάτω του νόμιμου ελάχιστου ηλικιακού ορίου.

### **Αποφυγή Διακρίσεων**

Οι αποφάσεις που αφορούν στην εργασία βασίζονται σε σχετικά και αντικειμενικά κριτήρια. Οι Προμηθευτές δεν κάνουν διακρίσεις, μεταξύ άλλων, βάσει ηλικίας, αναπηρίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών ή λοιπών πεποιθήσεων, εθνικότητας, κοινωνικού υπόβαθρου ή θρησκείας. Οι αποφάσεις που αφορούν στην εργασία περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων: πρόσληψη, προαγωγή, απόλυση και μετεγκατάσταση εργαζομένων, εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων, υγιεινή και ασφάλεια, οποιαδήποτε πολιτική που αφορά τις συνθήκες εργασίας, όπως ωράριο εργασίας και αμοιβή.

### **Περιβαλλοντική Κανονιστική Συμμόρφωση**

Οι Προμηθευτές σέβονται και συμμορφώνονται με τις περιβαλλοντικές κανονιστικές διατάξεις σε όλα τα επίπεδα (τοπικό, εθνικό και διεθνές). Για το σύνολο των δραστηριοτήτων τους, διαθέτουν τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες και εγκρίσεις και εφαρμόζουν προληπτική προσέγγιση στις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

### **Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων**

Οι Προμηθευτές διαχειρίζονται συστηματικά τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων τους, μεταξύ άλλων, αναφορικά με: ενέργεια, νερό, απόβλητα, χημικά, ατμοσφαιρική ρύπανση

και βιοποικιλότητα και θέτουν στόχους για τη μείωση αυτών των επιπτώσεων. Οι Προμηθευτές με σοβαρές περιβαλλοντικές επιπτώσεις, αναλαμβάνουν δράση και παρουσιάζουν αποδεικτικά στοιχεία συνεχούς βελτίωσης, βάσει ενός αναγνωρισμένου και καθιερωμένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

### **Δωροδοκία και Διαφθορά**

Οι Προμηθευτές συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά της διαφθοράς και, γι' αυτό, ακολουθούν μία πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας, διαφθοράς, εκβιασμού και κατάχρησης. Ειδικότερα, οι Προμηθευτές δεν δωροδοκούν ούτε προσφέρουν οποιοδήποτε άλλο κίνητρο (π.χ. αμοιβές, διευκολύνσεις, υπερβολικά δώρα και φιλοξενία, επιδόματα ή δωρεές) στις επιχειρηματικές συναλλαγές τους με πελάτες και δημόσιους υπαλλήλους.

Οι Προμηθευτές πρέπει να ασκούν τις επιχειρηματικές συναλλαγές τους με διαφάνεια και οι εν λόγω συναλλαγές πρέπει να εμφανίζονται με ακρίβεια στα λογιστικά βιβλία και έγγραφά τους. Οι Προμηθευτές δεν προσλαμβάνουν τρίτους για να κάνουν κάτι που δεν επιτρέπεται να κάνουν εκείνοι, όπως να δωροδοκήσουν κάποιον.

### **Νόμοι περί Ανταγωνισμού**

Οι Προμηθευτές συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία περί ανταγωνισμού κατά την εκτέλεση της σύμβασής τους με τη LafargeHolcim και, γι' αυτό, ακολουθούν μία πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή μη τήρησης αυτών των κανόνων. Ειδικότερα, οι Προμηθευτές δεν επιχειρούν να εισάγουν στις συμβατικές συμφωνίες τους με τη LafargeHolcim οποιοσδήποτε όρους που δεν συμμορφώνονται με τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Επιπλέον, οι Προμηθευτές πρέπει να λαμβάνουν όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις ούτως ώστε να αποτραπεί η αποκάλυψη οποιασδήποτε εμπορικά ευαίσθητης πληροφορίας σχετικά με τις προμήθειές τους στη LafargeHolcim σε τρίτους και αντιστρόφως.

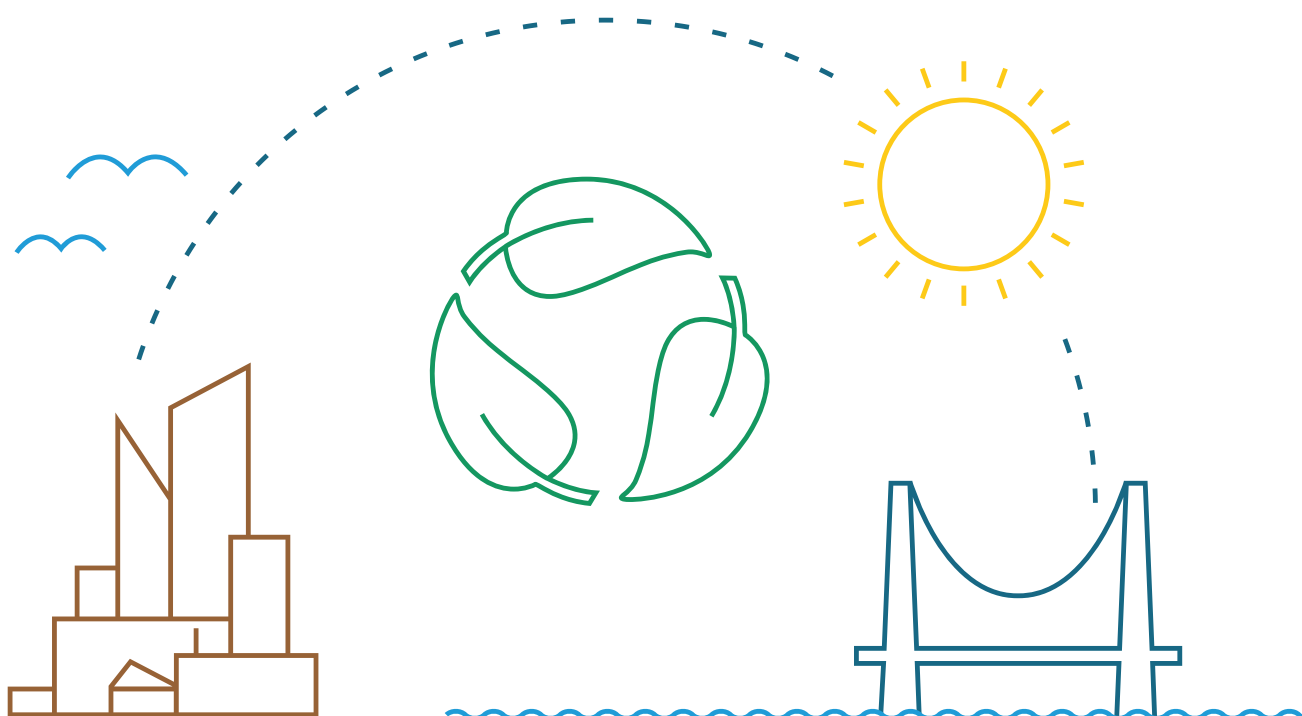
## 4. Όροι Συνεργασίας

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας ισχύει για όλους τους Προμηθευτές της LafargeHolcim και κοινοποιείται στους υποψήφιους και υφιστάμενους Προμηθευτές. Στο πλαίσιο της διαδικασίας επιλογής, οι νέοι Προμηθευτές θα αξιολογούνται ως προς την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα που διατυπώνονται σε αυτό το έγγραφο. Προτεραιότητα δίνεται στην αξιολόγηση των υφιστάμενων Προμηθευτών βάσει του πιθανού κινδύνου αειφορίας, ο οποίος συνδέεται με τα αγαθά και τις υπηρεσίες που παρέχουν και βάσει των σχέσεών τους με τη LafargeHolcim.

Για συγκεκριμένους Προμηθευτές, η LafargeHolcim διενεργεί τακτικές εκτιμήσεις κινδύνου με τη μορφή αυτο-αξιολογήσεων, διερευνητικών επισκέψεων ή επιθεωρήσεων, όπως καθορίζεται από τα τοπικά τμήματα προμηθειών. Η LafargeHolcim παρέχει στους Προμηθευτές κατευθυντήριες γραμμές όσον αφορά στους τρόπους εκπλήρωσης των προσδοκιών μας και της αξιολόγησης των Προμηθευτών.

Εάν ένας Προμηθευτής δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις μας, θα εκπονούνται σχέδια διορθωτικών ενεργειών - εντός καθορισμένου χρονικού πλαισίου (ανάλογα με τη σοβαρότητα

του ζητήματος) - και η LafargeHolcim θα παρακολουθεί την πρόοδο. Η LafargeHolcim έχει τη δυνατότητα να υποστηρίξει τους Προμηθευτές στην ανάπτυξη των ικανοτήτων τους και στη βελτίωση της απόδοσής τους. Η LafargeHolcim έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σχέση της με Προμηθευτές που επανειλημμένως και σκοπίμως δεν συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και αρνούνται να εφαρμόσουν σχέδια βελτίωσης. Στη διάρκεια της διαδικασίας διαγωνισμού, η LafargeHolcim διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει Προμηθευτές που δεν συμμορφώνονται με τους τοπικούς, εθνικούς ή διεθνείς νόμους ή κανονισμούς.





**LafargeHolcim Ltd**  
Züricherstrasse 156  
8645 Jona  
Switzerland  
[www.lafargeholcim.com](http://www.lafargeholcim.com)

© 2016 LafargeHolcim Ltd  
Έκδοση: 27 Ιανουαρίου 2016

