



ΑΓΕΤ Ηρακλής
Σοφοκλή Βενιζέλου 49-51, 141 23 Αθήνα
τηλ.: 210 2898111, e-mail: info@aget.gr
www.aget.gr



Τυπώθηκε σε χαρτί πιστοποιημένο από το Forest Stewardship Council



ΤΣΙΜΕΝΤΟ

Πολιτική Ποιότητας





Πολιτική Ποιότητας

Σύμφωνα με τη πολιτική ποιότητας του τομέα τσιμέντου της Lafarge, η ΑΓΕΤ Ηρακλής δεσμεύεται προς τους πελάτες της να αποτελεί πρότυπο προμηθευτή προϊόντων υψηλής ποιότητας.

Εστιάζουμε στην ποιότητα από την σκοπιά του πελάτη. Προσπαθούμε να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες των πελατών μας σήμερα και καινοτομούμε, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες των πελατών μας αύριο. Παραδίδουμε μόνο προϊόντα ποιότητας και επιδιώκουμε υψηλούς στόχους εξυπηρέτησης των πελατών.

Τα προϊόντα μας συμμορφώνονται με τα ισχύοντα επίσημα πρότυπα. Πέρα από τα ισχύοντα πρότυπα, όλα τα προϊόντα μας πρέπει να πληρούν τις εσωτερικές προδιαγραφές ποιότητας. Αυτές οι προδιαγραφές είναι σαφώς καθορισμένες, ως προς τη μέση επίδοση και ομοιομορφία. Η διατήρηση των στόχων ποιότητας έχει προτεραιότητα έναντι ενδεχόμενων αναγκών για αύξηση της παραγωγής ή για μείωση του κόστους.

Η ποιότητα των προϊόντων μας προσδιορίζεται και παρακολουθείται σε κλίμα εμπιστοσύνης και διαφάνειας. Επικοινωνούμε ανοιχτά με τους κοινωνικούς μας εταίρους για θέματα ποιότητας.

Η ποιότητα είναι ενσωματωμένη στη διαδικασία παραγωγής μέσω κατάλληλων ελέγχων στο σύνολο της διαδικασίας, από την επιλογή των πρώτων υλών μέχρι τα τελικά προϊόντα. Όλοι οι εργαζόμενοι, και ιδιαίτερα τα διευθυντικά στελέχη, είναι υπεύθυνοι για την επίτευξη των στόχων ποιότητας.

Pierre Deleplanque

Διευθύνων Σύμβουλος ΑΓΕΤ Ηρακλής

Δεσμεύσεις & Κανόνες

Για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων μας:

- Εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις του EN ISO 9001:2008 και δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε συνεχώς την απόδοσή μας για να πετύχουμε τους στόχους ποιότητας
- Ακολουθούμε το επίσημο σύστημα πιστοποίησης προϊόντων, σύμφωνα με τα εναρμονισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα
- Ελέγχουμε και βελτιστοποιούμε τις διαδικασίες παραγωγής, ώστε να διατηρείται η απόδοση, να μειώνονται οι αποκλίσεις και να διασφαλίζεται η ανταγωνιστικότητα των προϊόντων μας
- Αυξάνουμε συνεχώς την αξιοπιστία των διεργασιών μας και εφαρμόζουμε σύγκριση επιδόσεων, προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα
- Εφαρμόζουμε βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της αξιοπιστίας σε όλες τις διεργασίες μας
- Εκπαιδεύουμε τους εργαζόμενους με στόχο να ενισχύσουμε την αντίληψή τους για τη διαχείριση ποιότητας, να διασφαλίσουμε την εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου ποιότητας και να επιτύχουμε υψηλούς στόχους απόδοσης ποιότητας
- Προετοιμαζόμαστε και λειτουργούμε προληπτικά για κάθε είδους περιστατικό που μπορεί να έχει αντίκτυπο στην ποιότητα και έχουμε σύστημα για τη διαχείριση κινδύνων από προϊόντα
- Προωθούμε και διατηρούμε καλές εργαστηριακές πρακτικές
- Ενθαρρύνουμε την ανάληψη και ανάληψη δράσης για γνώμες των πελατών μας σε θέματα ποιότητας των προϊόντων μας
- Ενσωματώνουμε θέματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και περιβάλλοντος, σε όλες τις διαδικασίες που σχετίζονται με τη διαχείριση ποιότητας.